

Guide d'utilisation de la bibliothèque

HEG - Haute école de gestion Arc

Bibliothèque

Espace de l'Europe 21

CH-2000 Neuchâtel

biblio-eco@he-arc.ch

PRÉSENTATION

La bibliothèque de la Haute école de gestion Arc est une bibliothèque académique occupant un espace commun avec la bibliothèque du Conservatoire de musique neuchâtelois ainsi qu'avec celle de la Haute école de musique de Genève, site de Neuchâtel.

Si la bibliothèque est principalement ouverte aux étudiant·e·s et aux collaborateurs, collaboratrices de ces trois institutions, elle l'est également à toute autre personne intéressée.

La bibliothèque fait partie du Réseau des bibliothèques neuchâteloises et jurassiennes (RBNJ), lequel est rattaché au Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale (RERO). Elle possède des ouvrages et des revues professionnelles traitant de nombreuses thématiques (langues, comptabilité, droit, économie politique, fiscalité, gestion d'entreprise, marketing, ressources humaines, informatique, etc.)

La bibliothèque met également à disposition des places de travail (dont certaines équipées d'un PC) ainsi qu'un poste de consultation des catalogues.

INSCRIPTION

L'inscription à la bibliothèque de la HEG est **gratuite**. Lors de l'inscription, vous recevez une carte de lecteur, lectrice (les cartes d'étudiant·e·s et du personnel de la HEG Arc peuvent être utilisées comme cartes de lecteur, lectrice). Votre carte vous permet également d'emprunter des ouvrages dans toutes les bibliothèques des réseaux **RERO** et **RBNJ**.

CONDITIONS DE PRÊT

Pour emprunter un document, il est indispensable de présenter la carte de lecteur, lectrice. Il est possible d'emprunter au maximum 30 documents pour une durée de 28 jours. La durée du prêt peut être prolongée trois fois (3 x 28 jours), pour autant que les documents ne soient pas réservés par une autre personne. Le délai de retour peut être prolongé soit par mail, par téléphone, par Internet sur le site du catalogue du RBNJ à la rubrique « Mon compte » après s'être identifié, ou simplement en passant à la bibliothèque. Lorsque le délai de restitution est dépassé, un rappel est envoyé (dès le 5ème jour après l'échéance) occasionnant une amende de CHF 0.20 par jour de retard et par document.

RESSOURCES DISPONIBLES

Le fonds documentaire propre à la HEG et mis à disposition par la bibliothèque est composé de livres, d'ouvrages de référence et de revues professionnelles.

Des bases de données documentaires, des revues académiques et des e-books sont également accessibles sur place ou par VPN.

Ces ressources couvrent les domaines de l'économie d'entreprise, du droit économique et de l'informatique de gestion.

CATALOGUES ET RECHERCHES DOCUMENTAIRES

Pour rechercher des documents de la bibliothèque, vous pouvez utiliser le **catalogue du RBNJ** :

explore.rero.ch/nj

Pour toutes vos recherches documentaires, n'hésitez pas à demander l'aide de la bibliothécaire.

AUTRES CATALOGUES

RERO : Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale :

explore.rero.ch/

NEBIS : Réseau des bibliothèques universitaires et HES suisses alémaniques, écoles polytechniques fédérales et écoles d'ingénieurs :

www.nebis.ch/

SWISSBIB : Métacatalogue de la Bibliothèque nationale, des bibliothèques universitaires et des bibliothèques HES :

www.swissbib.ch

BASES DE DONNÉES

Swissuniversities : Portail mettant à disposition des étudiant-e-s et du personnel des HES des ressources électroniques (bases de données spécialisées, revues académiques, presse, ouvrages de références, E-Books).

www.swissuniversities.ch/fr/services/ressources-electroniques-hes

COMMANDES RÉSEAU AU SEIN DU RBNJ

Il est possible d'effectuer des demandes de documents d'une bibliothèque à l'autre dans le RBNJ, soit par Internet dans le [catalogue](#) des bibliothèques concernées, soit en s'adressant au service de prêt (**service gratuit**).

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

Le prêt entre bibliothèques (PEB) est un **service payant**. Il est toutefois **gratuit pour les étudiant-e-s et les collaborateurs, collaboratrices de la HEG** (pour autant que le retrait des ouvrages soit effectué à la bibliothèque de la HEG). Il vous permet d'obtenir un document lorsqu'il n'est disponible ni à la bibliothèque HEG, ni dans les bibliothèques du RBNJ.

Pour plus d'informations à ce sujet, consultez l'aide en ligne du catalogue collectif **RERO**

explore.rero.ch

(Ressources RERO > Prêt entre bibliothèques > Infos lecteurs).

SITE DE DELÉMONT

A Delémont, les collaborateurs, collaboratrices et les étudiant·e·s sont invité·e·s à utiliser la Médiathèque HEP-BEJUNE sur le site "StrateJ". Les documents se trouvant à la Bibliothèque HEG de Neuchâtel – ainsi que tous les documents des réseaux RBNJ et RERO – peuvent y être commandés et retirés.

Il est également possible de les commander par Internet et de demander leur retrait dans les différentes bibliothèques du Jura, par exemple :

- **HEP Médiathèque de Delémont** (StrateJ)
- **JU Bibliothèque cantonale jurassienne** (Porrentruy, Hôtel des Halles)
- **JU Bibliothèque municipale – adultes** (Delémont, Rue de l'Hôpital 47)

Les bibliothécaires de la Bibliothèque HEG de Neuchâtel sont également à la disposition des collaborateurs, collaboratrices et des étudiant·e·s du site de Delémont pour leurs recherches documentaires.

HORAIRES ET CONTACT (SITE DE NEUCHATEL)

Heures d'ouverture :

Lundi		FERMÉ
Mardi	9h – 12h	14h – 17h
Mercredi	9h – 12h	14h – 17h
Jeudi	9h – 12h	14h – 18h
Vendredi	9h – 12h	12h30 – 16h15

Durant ces heures d'ouverture, les bibliothécaires se tiennent à votre disposition pour vous aider dans vos recherches documentaires.

Les éventuelles fermetures exceptionnelles de la bibliothèque sont annoncées sur le site Internet :

www.he-arc.ch/bibliotheques

Contact :

HEG-Haute école de gestion Arc

Bibliothèque

Espace de l'Europe 21

CH-2000 Neuchâtel

Tél. +41 32 930 20 55

[Facebook](#)

biblio-eco@he-arc.ch