



Indicateurs et tableaux de bord : nouveautés et solutions des ERP

Table ronde

HEG Arc Neuchâtel

Mercredi 11 novembre 2015

Formulaire d'appréciation

Votre secteur d'activité :

- Industrie Services Finance et conseil Santé et social
 Public ERP Formation et recherche Autre (à préciser) :

Etes-vous satisfait-e des éléments suivants :	Très satisfait-e	Satisfait-e	Moyennement satisfait-e	Pas satisfait-e	Sans opinion
La clarté du contenu de la Table ronde					
L'horaire de la Table ronde					
Le rythme de présentation					
Le lieu et l'infrastructure générale					
Le contenu de la Table ronde correspondait-il à vos attentes ?					
Les échanges avec les intervenants ?					
Globalement, quel est votre ressenti par rapport à la Table ronde?					

Par quel biais avez-vous entendu parler de cette Table ronde ?

- Email Annonce journaux Annonce presse spécialisée Recommandations d'un proche
 Brochure Site internet Autre (à préciser) :

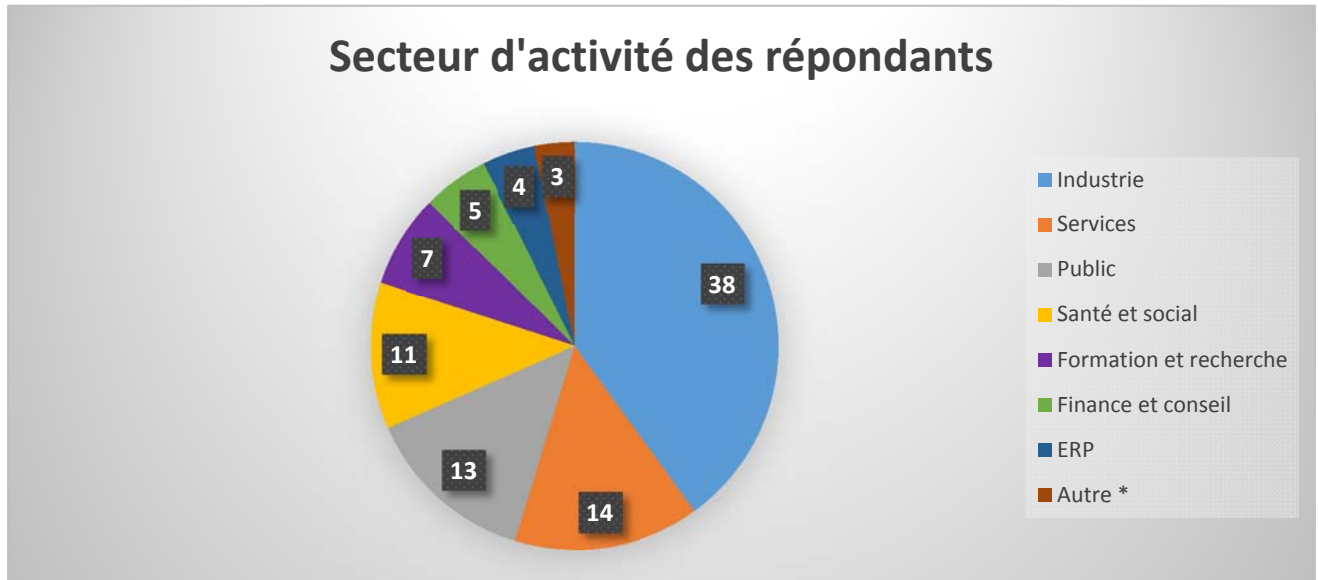
Dans l'optique d'un prochain séminaire, quel(s) thème(s) souhaiteriez-vous aborder ?

- Elaborer un cahier des charges pour choisir un ERP
 Les meilleures pratiques pour implémenter un ERP
 Les meilleures pratiques pour faire vivre et évoluer un ERP
 Calculer les prix de revient et les marges dans le domaine industriel
 Assurer le relevé des temps de travail de la main-d'œuvre et des machines dans le domaine industriel
 Enjeux et évolutions du contrôle de gestion dans un secteur spécifique (à préciser) :
 Autre (à préciser) :

Commentaires, remarques, suggestions

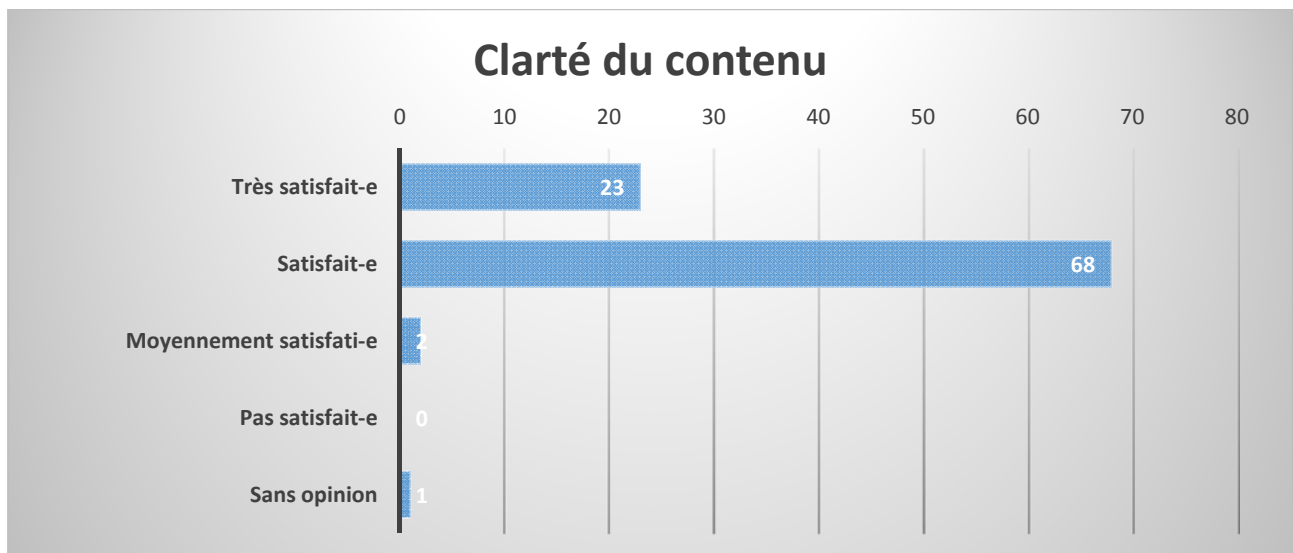
Résultats récoltés lors de la Table ronde (95)

Secteur d'activité

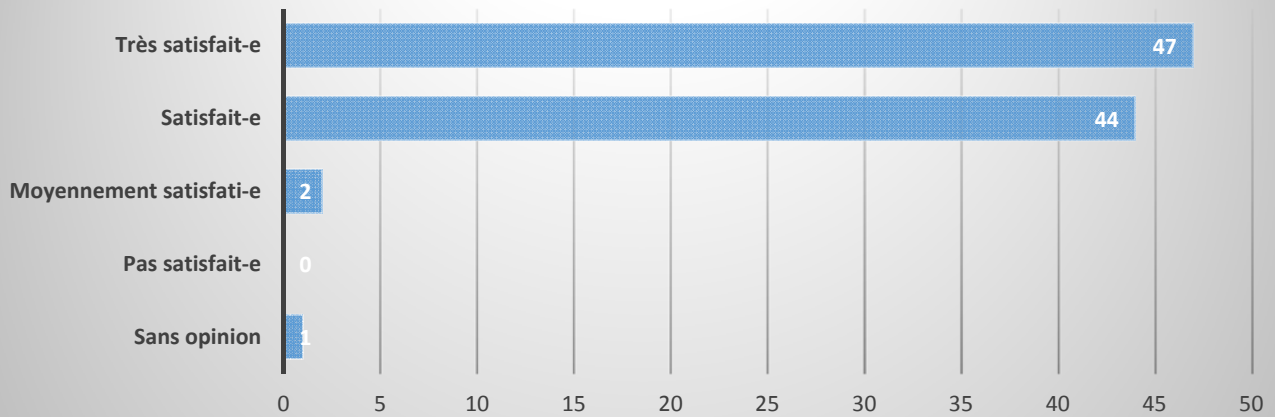


* construction, génie civil et logistique

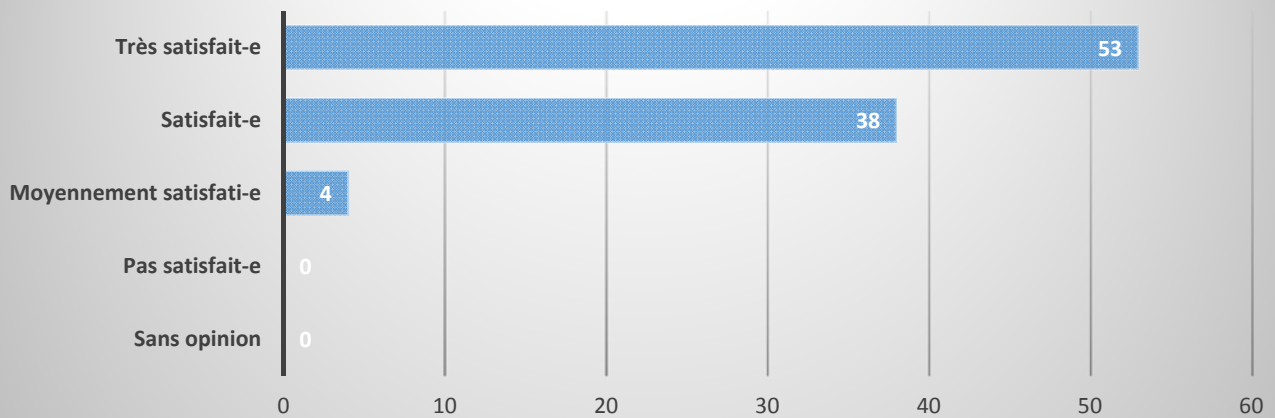
Satisfaction



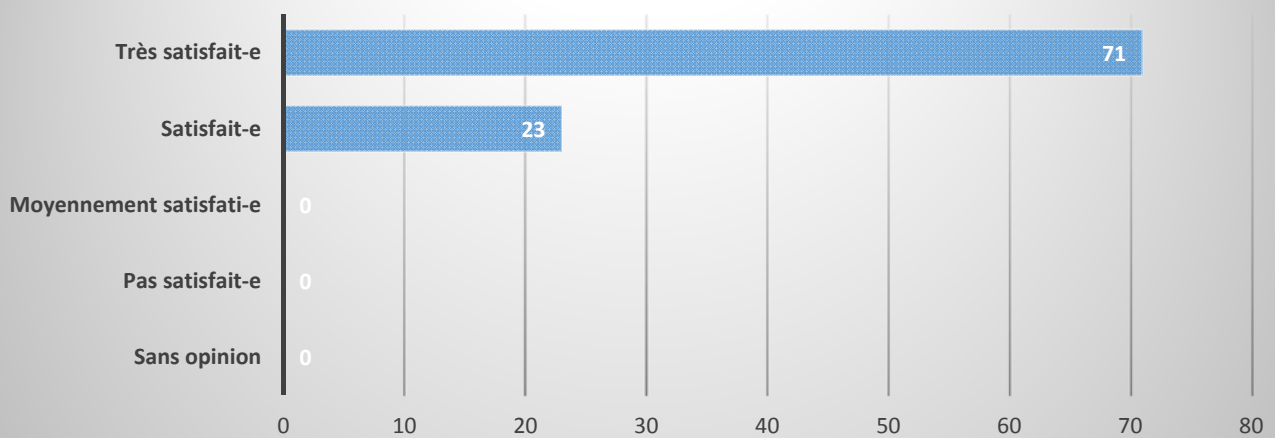
Horaire



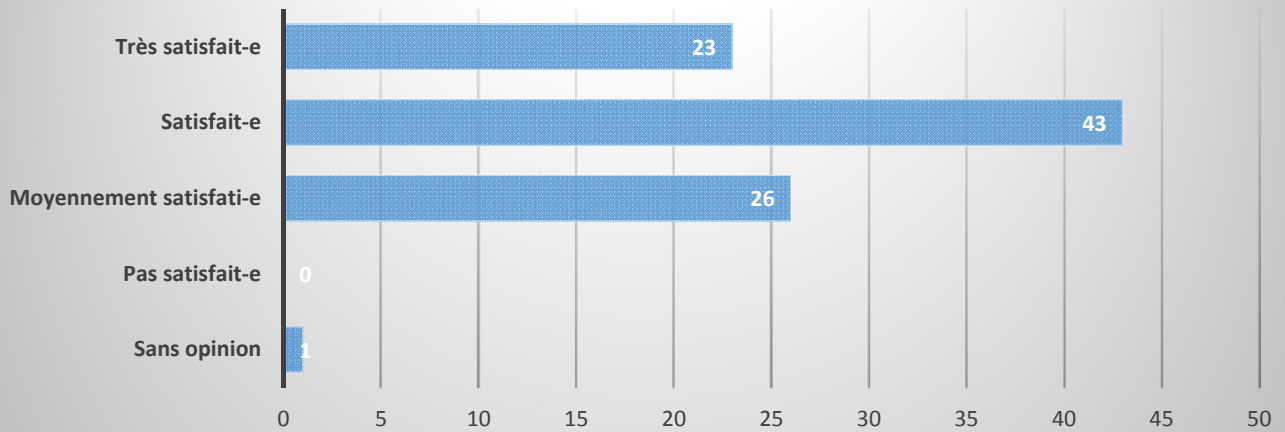
Rythme de présentation



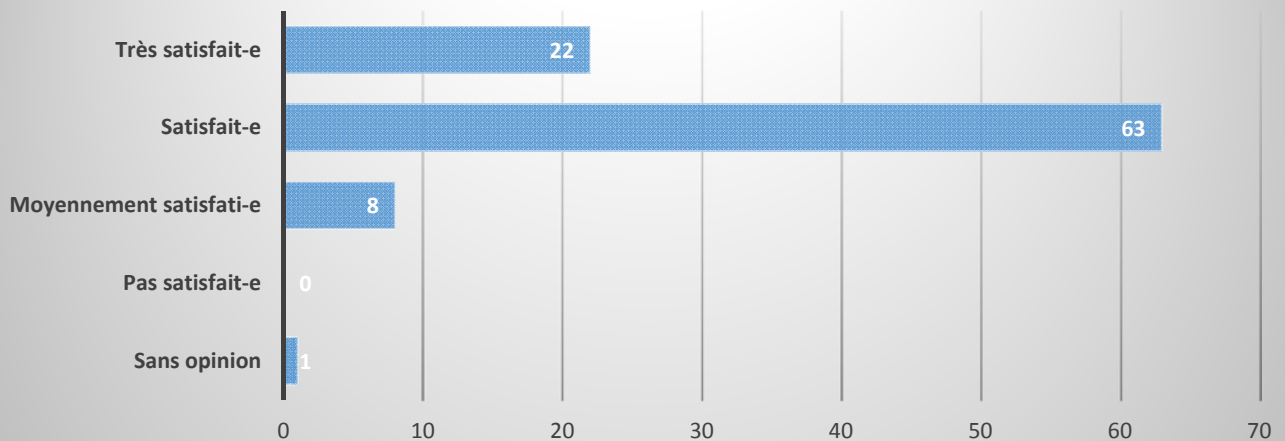
Lieu et infrastructure générale



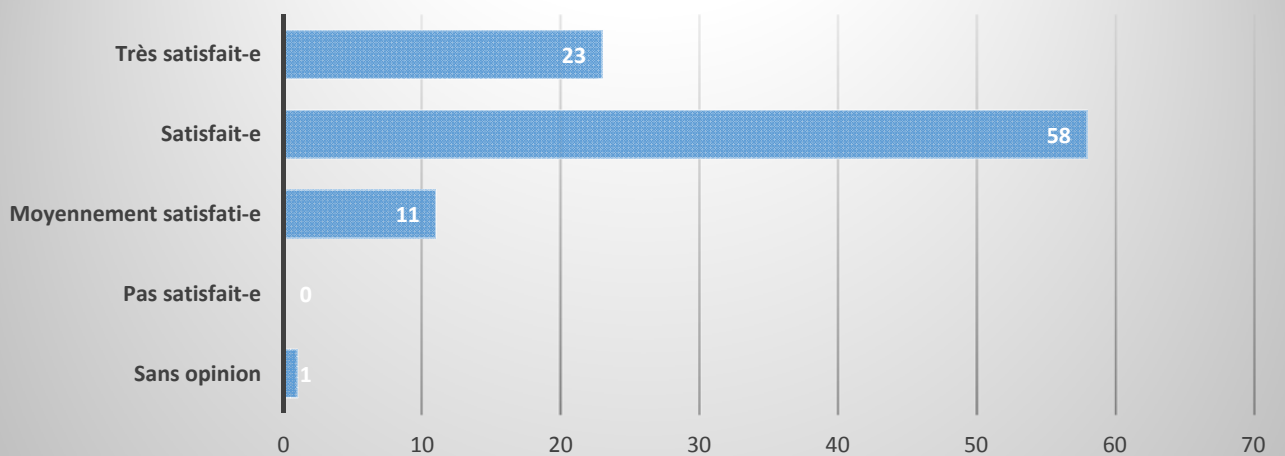
Correspondance du contenu aux attentes



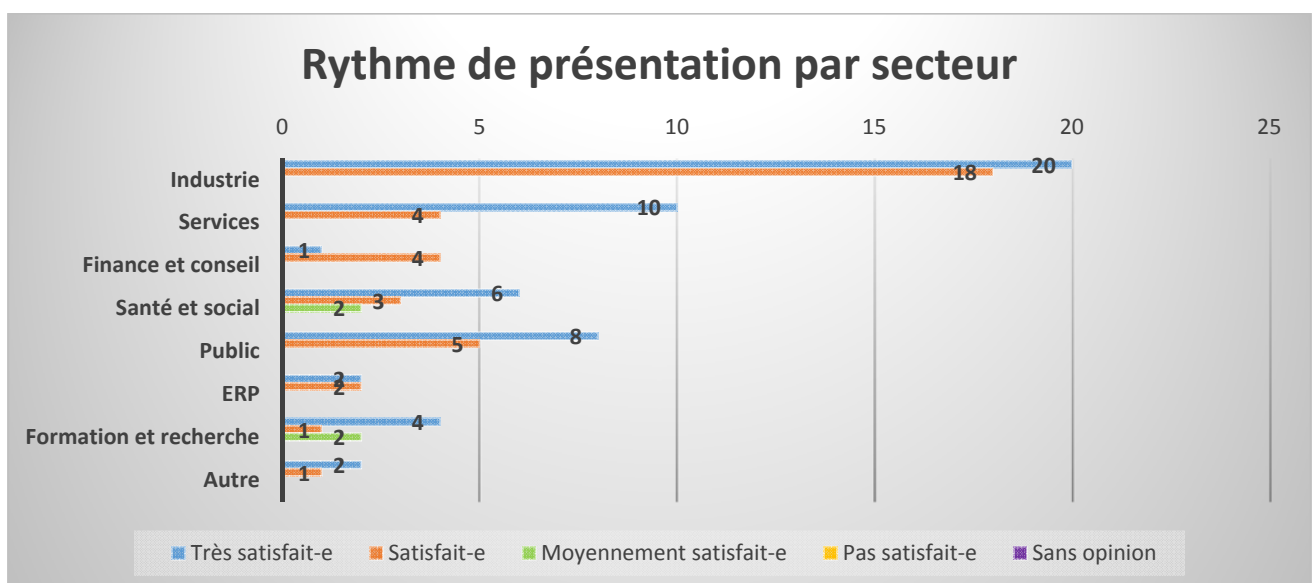
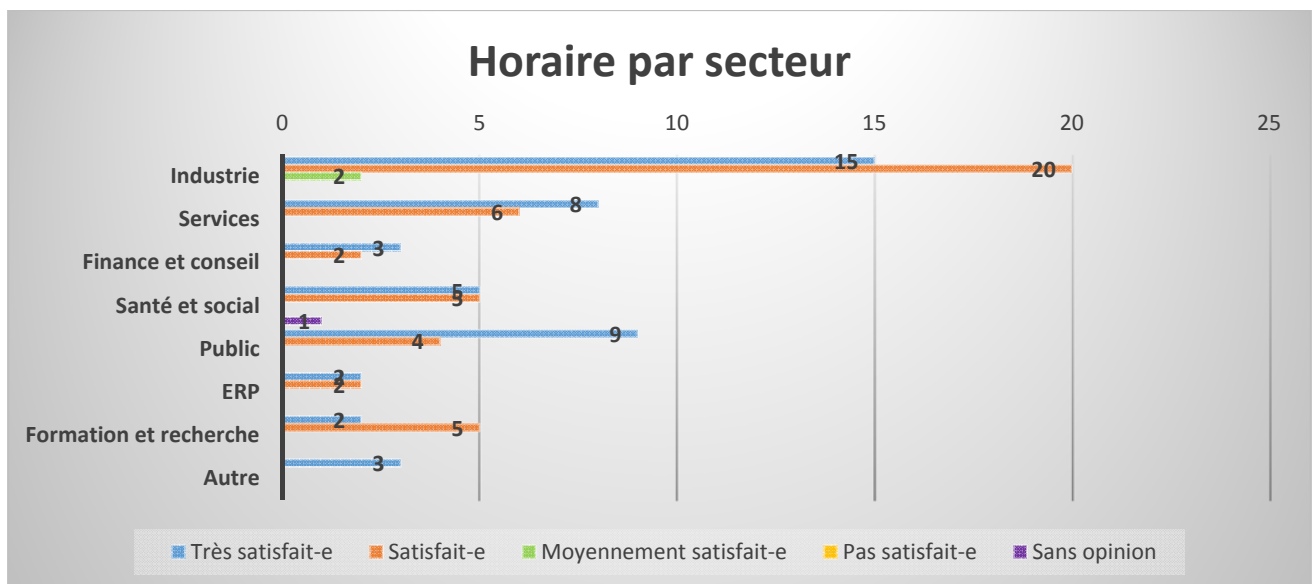
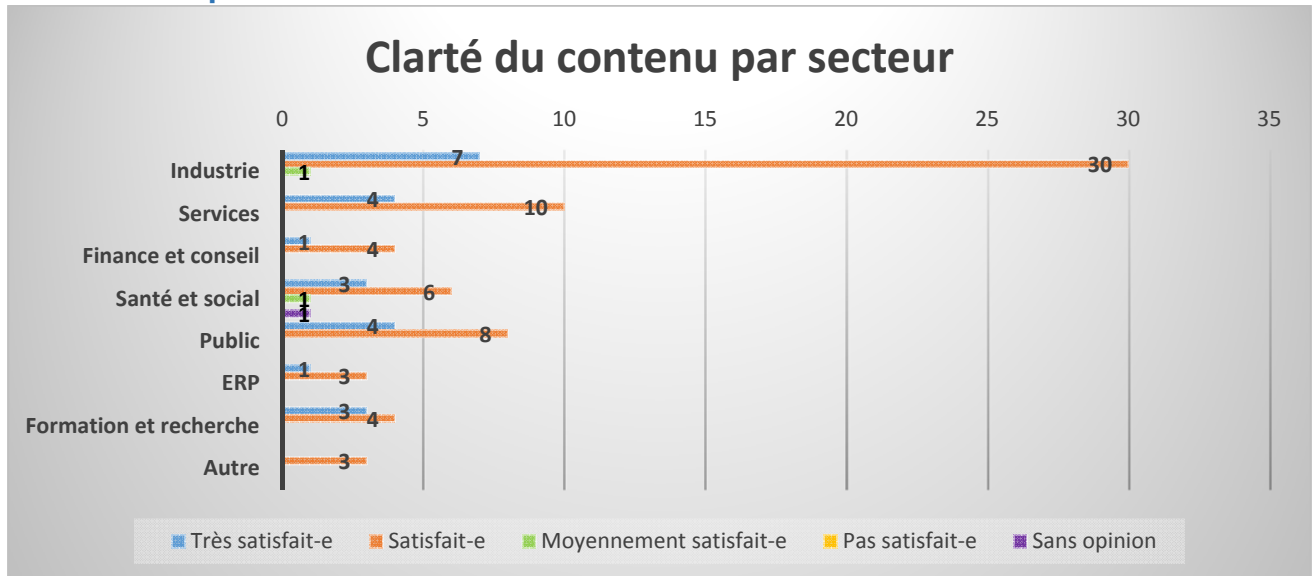
Echanges avec les intervenants



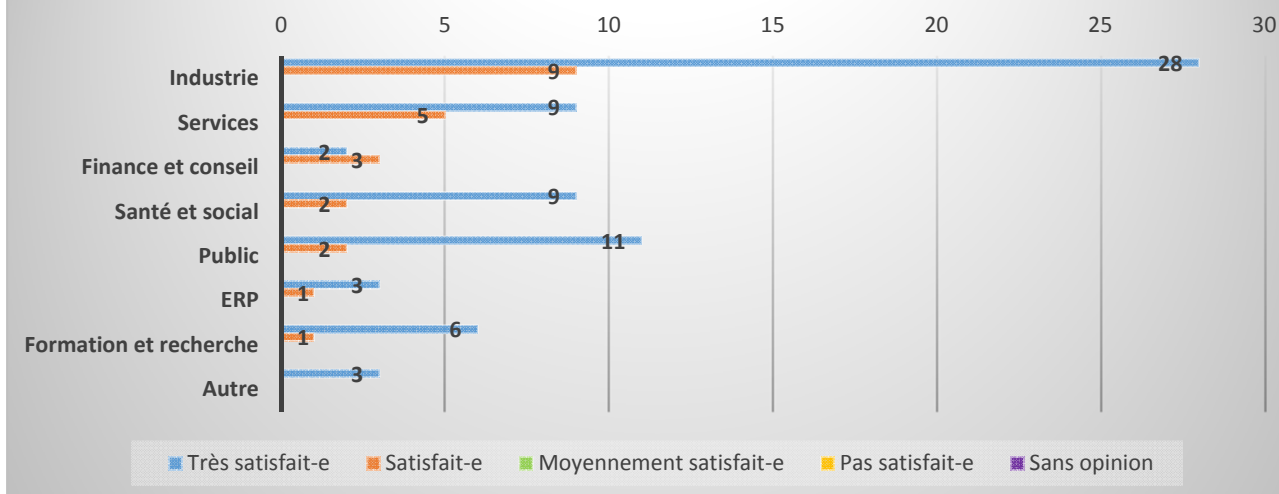
Ressenti global



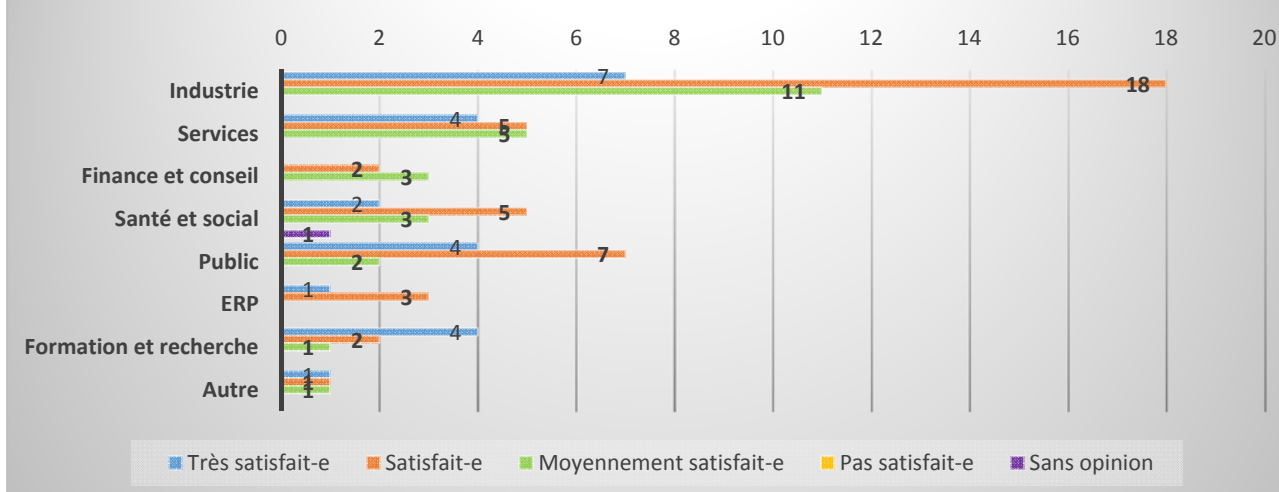
Satisfaction par secteur



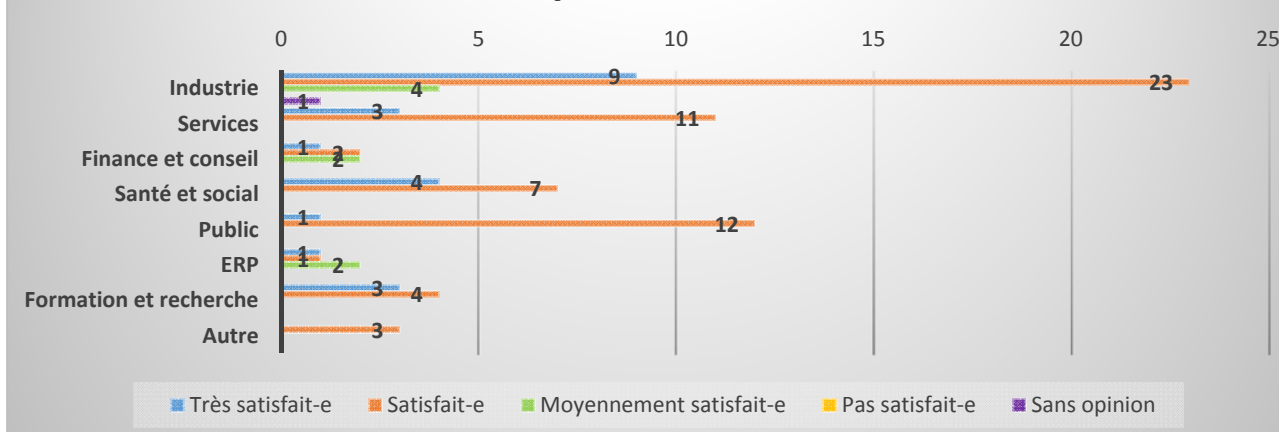
Lieu et infrastructure par secteur



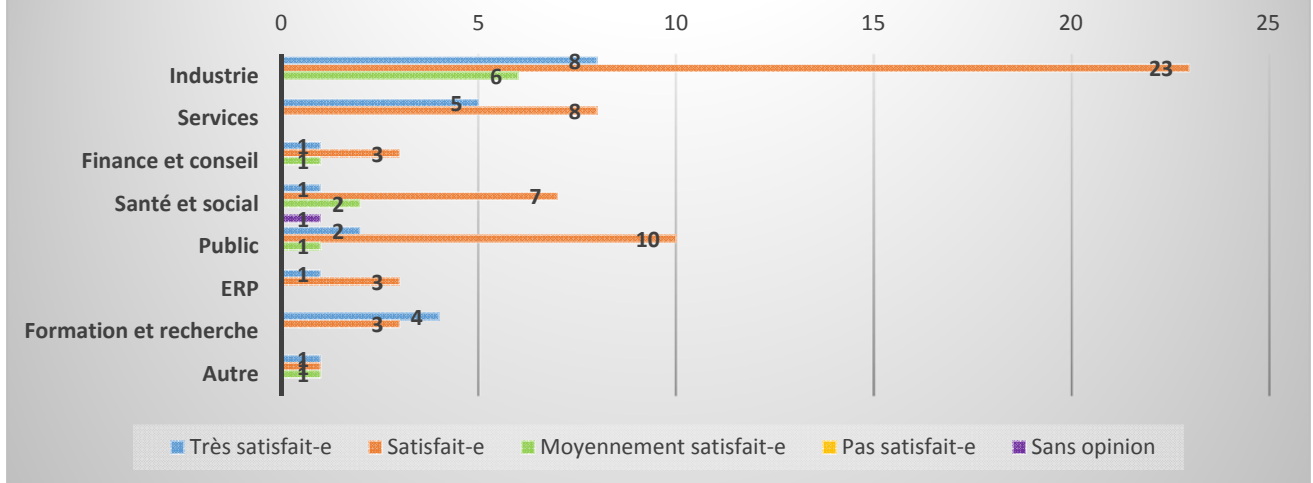
Correspondance du contenu par secteur



Echanges avec les intervenants par secteur

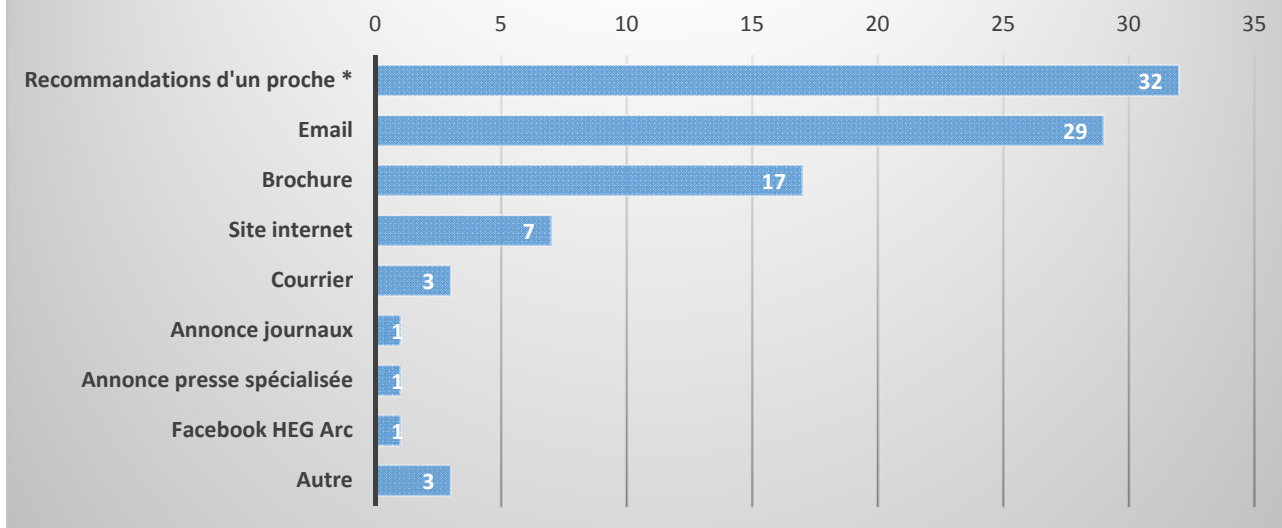


Ressenti global par secteur



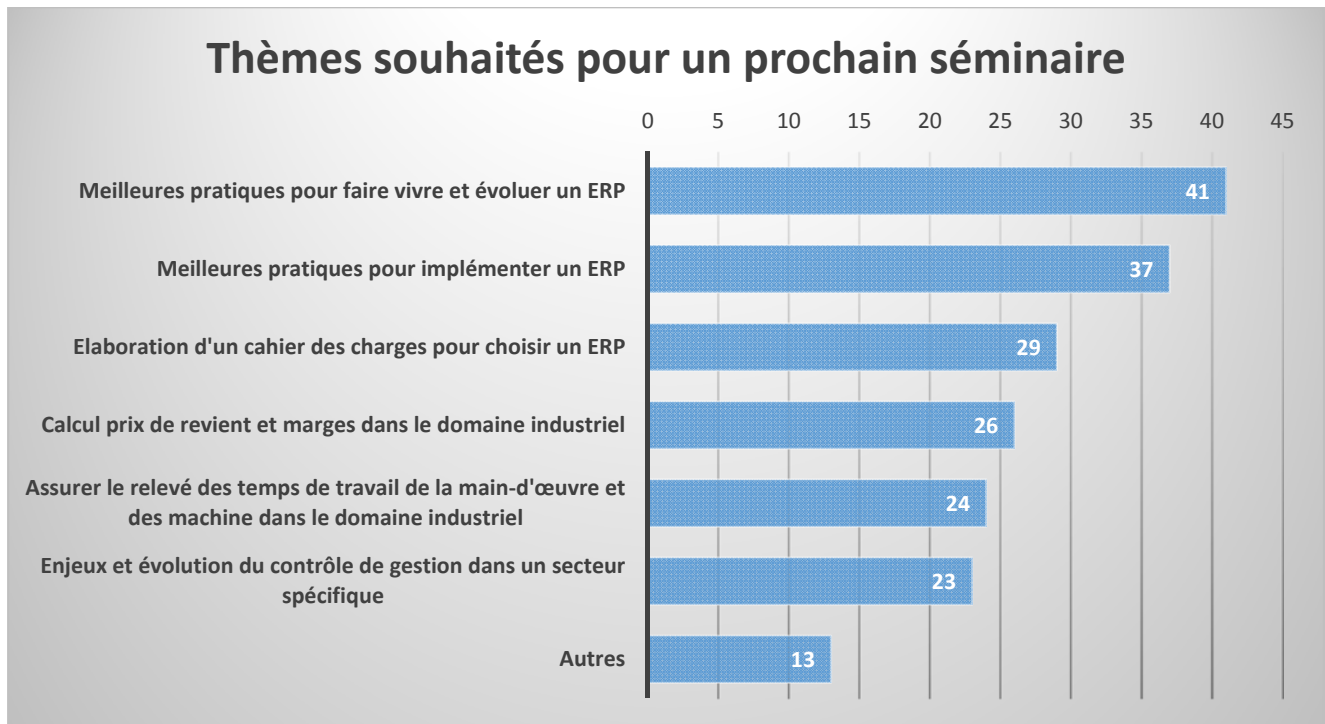
Média

Média par lequel on a entendu parler de la Table ronde



* collègues, intervenants

Thèmes souhaités pour un prochain séminaire



Secteurs cités pour les enjeux et évolutions du contrôle de gestion

- Santé et social (5x)
- Public (5x)
- Services (2x)
- Industrie
- Pharma
- Gestion de fortune
- Processus RH
- Fondation
- Transport et logistique

Autres thèmes souhaités

- Intégration RH-salaires/ ERP (2x)
- Qualité des données/ Interprétations des Indicateurs (2x)
- Big data et avantage concurrentiel. Comment sécuriser la confidentialité de l'information.
- ERP "opensource"
- Finances publiques: enjeux partenariat public-privé
- ERP pour l'administration publique (avec des indicateurs non-financiers)
- Indicateurs pour la sécurité et l'environnement
- Réalité du Balanced Scorecard en Suisse romande
- Pilotage de la performance d'entreprise (EPM)
- Saisie de base de données, quoi et comment
- Utilisation des indicateurs comme stimulation de l'amélioration continue

Commentaires positifs

- Agréable l'avis académique et rapide débriefing lors de la Table Ronde
- Très bonne organisation, thème intéressant
- Très bien d'intégrer des personnes de terrain en entreprises
- Bravo Catherine et Thierry
- Bravo, continuez!

Commentaires d'amélioration

- Il aurait été bien d'ajouter des aspects non productifs (rentabilité)
- J'aurais souhaité une démo SAP comme les autres ERP l'ont fait. Le domaine de la finance n'est pas ma spécialité et ce sujet est revenu très souvent.
- Malheureusement pas de différenciation entre les ERP
- Plus de personnes de terrain que de représentants de logiciels. Merci pour l'organisation
- Ne pas oublier les rdt matière dans les relevés
- Trop de marketing au niveau des intervenants
- Trop de présentation de fournisseur d'ERP. Pas assez d'exemple sur la construction d'indicateur pertinent