

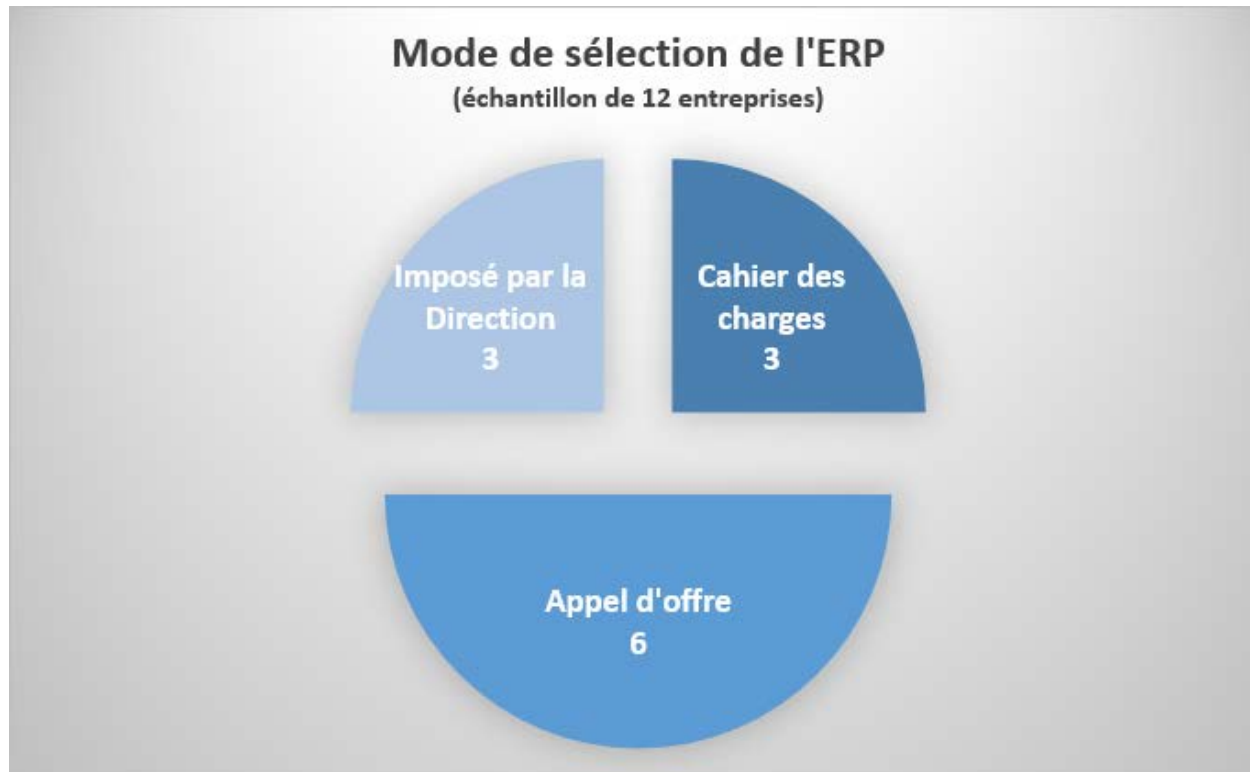
**Les clés pratiques pour réussir le choix
et l'implémentation d'un ERP du point
de vue du contrôle de gestion**

**Résultats d'enquêtes réalisées sur les pratiques
de sélection et de mise en œuvre d'ERP**

T. Bregnard
F. Fournier

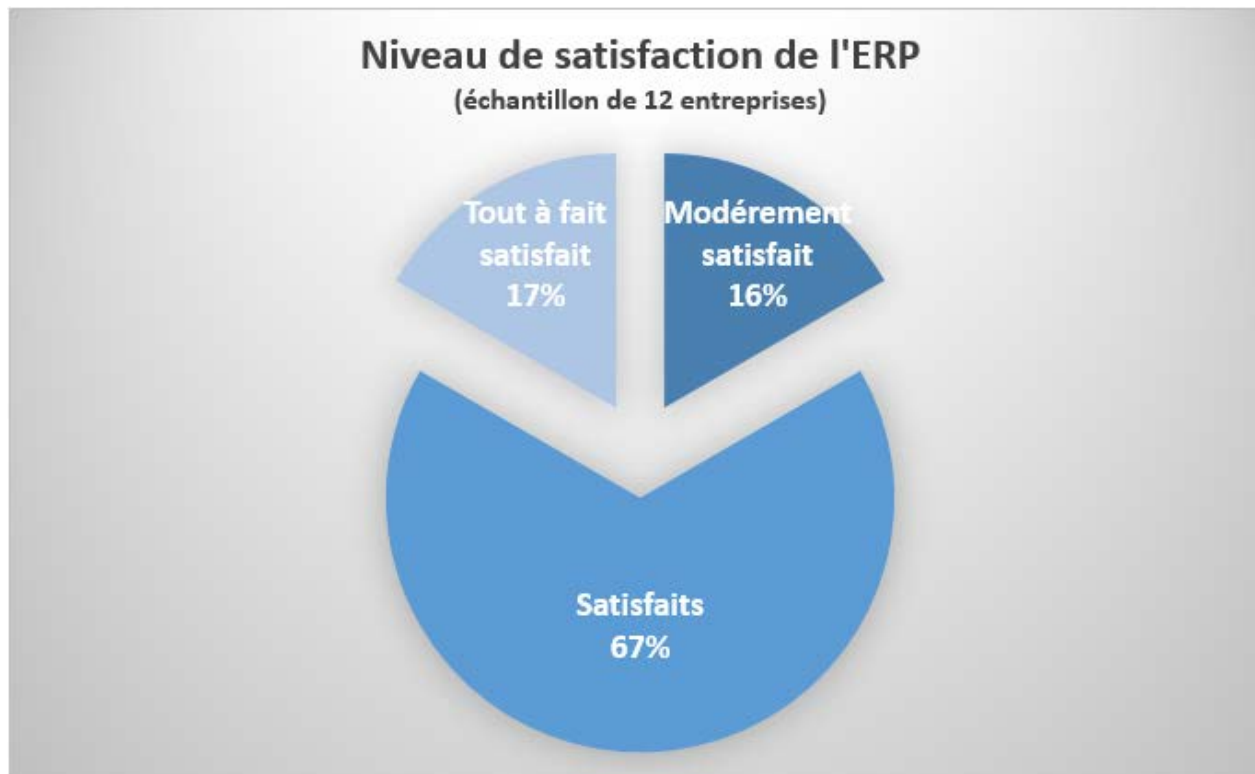
Enquête #1 : Projet CTI – HEG / Solvaxis

Question : Quel mode de sélection de l'ERP a-t-il été utilisé ?



Enquête #1 : Projet CTI – HEG / Solvaxis

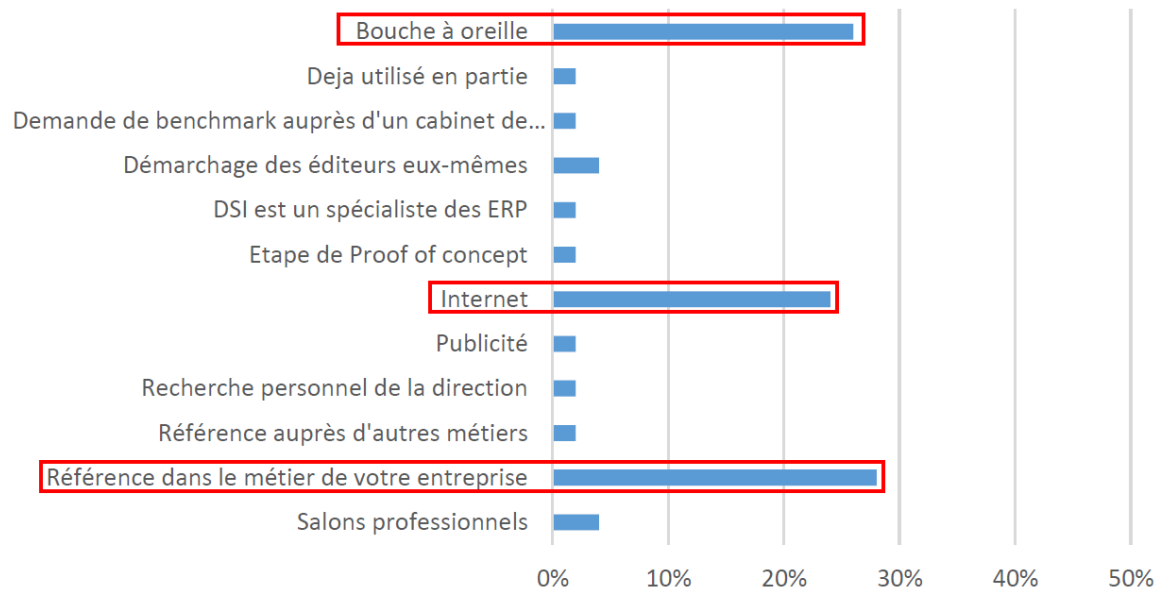
Question : Quel a été le niveau de satisfaction ?



Enquête #2 : Travail de Bachelor de Monsieur David RIAT (août 2016)

Enquête portant sur 23 entreprises suisses

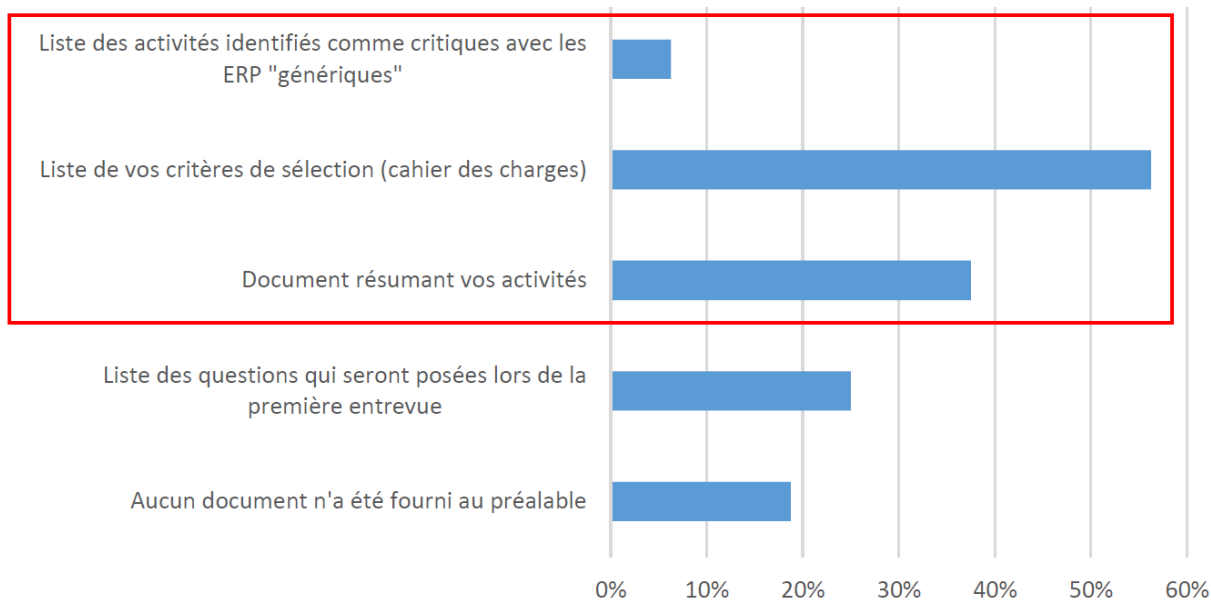
Question : Comment avez-vous connu ces éditeurs/produits ?



Enquête #2 : Travail de Bachelor de Monsieur David RIAT (août 2016)

Enquête portant sur 23 entreprises suisses

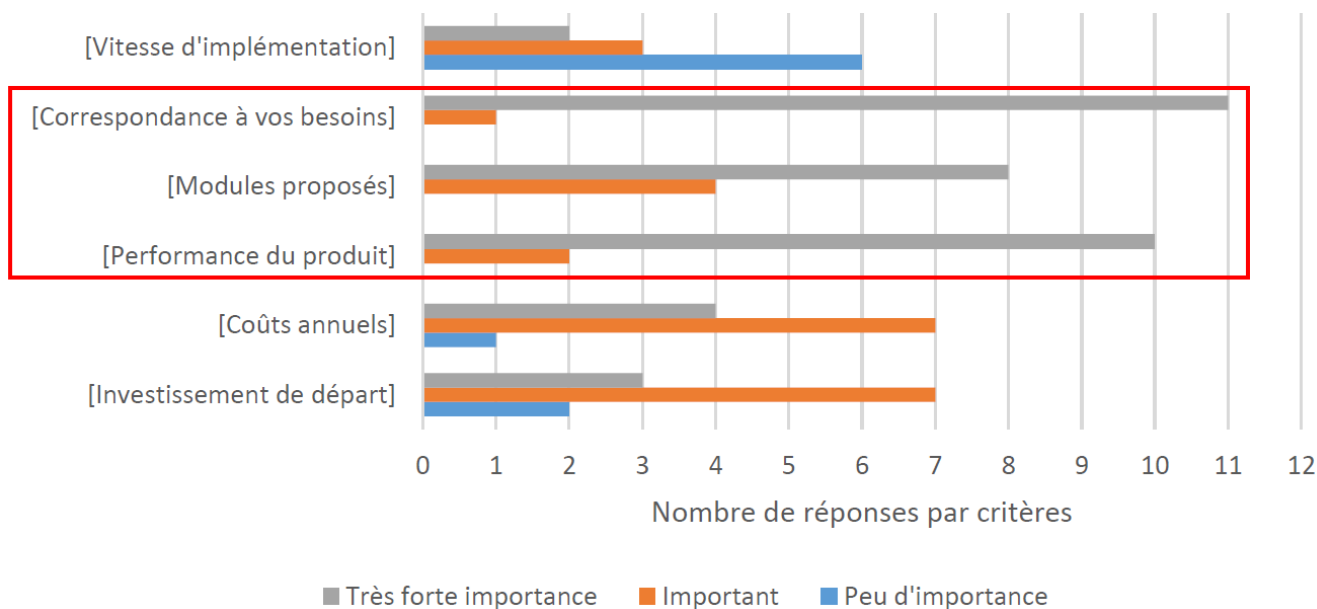
Question : Quels sont les documents fournis avant la première entrevue?



Enquête #2 : Travail de Bachelor de Monsieur David RIAT (août 2016)

Enquête portant sur 23 entreprises suisses

Question : Quels sont les critères d'évaluation les plus importants?

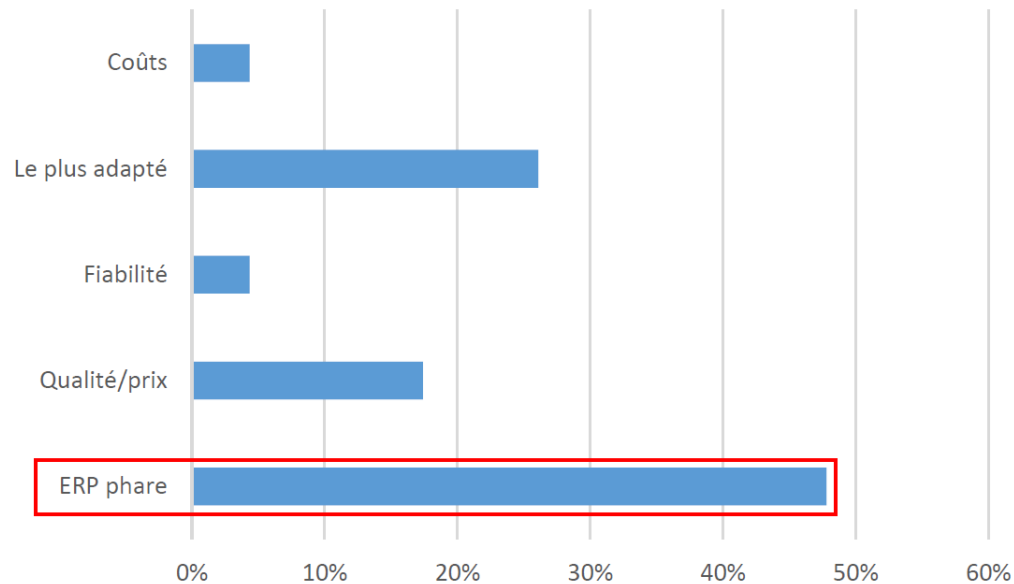


Enquête #2 : Travail de Bachelor de Monsieur David RIAT (août 2016)

Enquête portant sur 23 entreprises suisses

Question : Quels sont les critères de sélections finaux

Critères de sélection finaux



Enquête #3 : Publication Comptabilité / contrôle / audit (Revue de l'Association Francophone de Comptabilité) - 2006

- Panel de 10 entreprises
- Domaines d'activités différents
- Tailles différentes
- Niveaux de chiffre d'affaires différents
- Concentration des cas sur SAP

SOCIÉTÉS	ACTIVITÉ	TAILLE	NATURE DE L'ERP	NATURE DE L'ENTITÉ	PERSONNES CONTACTÉES ET MODALITÉS D'ENQUÊTE
Zhendre	Froid Industriel	85 salariés CA 21,7 millions-€	SAP	Entité unique	PDG <i>Entretiens</i>
Signature	Signalisation Voirie	1 300 salariés CA 220 millions-€	SAP	Filiale	Responsable CG <i>Entretiens et suivi de stages</i>
EADS Sogerma Services	Maintenance Aviation	2 000 salariés CA 400 millions-€	SAP	Siège et filiale	Responsables CG <i>Entretiens et suivi de stages</i>
Reghini SA	Menuiserie industrielle	180 Salariés CA 25 millions-€	IRIS/SAP puis IRIS/SIGAL	Siège	Responsable CG <i>Entretiens et suivi de stages</i>
PCC France	Fonderie Aéronautique	400 salariés CA 6 millions-€	BAAN	Siège	Responsable CG <i>Entretiens</i>
SAF Isis	Chimie Aromatique	40 salariés CA 7 millions-€	SCALA	Filiale	PDG et respon- sable CG <i>Entretiens et suivi de stages</i>
LEA Vital	Cosmétique et produits alimentaires	300 salariés CA 50 millions-€	Plateforme EAI, GENERIX	Siège	Responsable CG <i>Entretiens</i>
Thales	Électronique Aviation	1 100 salariés CA 1100 millions-€	SAP	Filiale	Responsable CG <i>Entretiens et suivi de stages</i>
Boyer	Chaudronnerie	48 salariés CA 5 millions-€	IRIS	Siège et filiale	Responsables CG <i>Entretiens</i>
Turbomeca	Turbine Hélicoptères	3 700 salariés CA 600 millions-€	SAP	Siège	Responsable CG <i>Entretiens et suivi de stages</i>

Enquête #3 : Publication Comptabilité / contrôle / audit (Revue de l'Association Francophone de Comptabilité) - 2006

- Référentiels de gestion standards (Coûts complets, tableaux de bord, budgets...)
- Tendance marquée à l'utilisation d'outils externes à l'ERP pour ce type d'information

ERP seulement

Système périphérique

		CAS ÉTUDIÉS										TOTAL SUR 10 CAS
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
COMPTABILITÉ DE GESTION	Coûts complets traditionnels	0	0	0	X	0	X	0	X/0	0	X	10/10
	Coûts complets ABC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0/10
	Coûts partiels (direct costing, ...)	-	0	0	X	0	X	0	-	0	-	7/10
	Autres (UVA, ...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0/10
OUTILS DU CONTRÔLE DE GESTION	REPORTING											
	Budgets	X	0	0	X/0	0	X	-	0	0	X/0	9/10
	Tableaux de bord opérationnels <i>ad hoc</i>	X/0	0	0	X/0	0	X/0	X/0	0	0	X/0	10/10
	Tableaux de bords articulés stratégiques (<i>balanced scorecard</i> , ...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0/10
AUTRES TÂCHES	Réduction des coûts (BBZ, ...)	NON ABORDÉES DANS L'ENQUÊTE										
	Analyses économiques (rentabilité des projets, ...)											
	Audits opérationnels											

X : sous ERP ; 0 : Hors ERP ; X/0 : mixage ERP et périphériques

Enquête #3 : Publication Comptabilité / contrôle / audit (Revue de l'Association Francophone de Comptabilité) - 2006

« Sur la base d'une série d'études de cas ayant fait l'objet d'enquêtes et entretiens, nous montrons que si les pratiques de contrôle de gestion ont évolué, c'est avec beaucoup de nuances. Les changements de modèles ou de concepts de contrôle de gestion sont inexistants.

Les évolutions de forme sont liées à une relative automatisation, mais souvent réalisées sur des applications périphériques, reléguant l'ERP au rôle d'entrepôt de données. »