

5ème Congrès de la FSAGA (Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances)

L'assurance entre innovation et tradition



Vendredi après-midi 25 août 2017
Haute école de gestion ARC, Neuchâtel
Auditorium 1 (2^{ème} étage)

Co-organisateur:



SVVG/FSAGA
Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

Programme

Vendredi 25 août 2017

13h30-13h50

Allocution de bienvenue

Jérôme Sadania, Agent général

Président FSAGA

13h50-15h10

**L'assurance à l'aune
de l'économie résidentielle**

Prof. HES Thierry Bregnard & Dr. Alain Segessemann

Haute école de gestion Arc, Neuchâtel

15h10-15h30

Pause

15h30-16h30

**La pénurie de main-d'œuvre qualifiée:
illusion ou réalité?**

Table ronde

Panel d'experts

Modération: Claudine Esseiva, Senior Consultant, Furrerhugi.

16h30-16h45

Clôture et perspectives

Jérôme Sadania, Agent général

Président FSAGA

L'assurance à l'aune de l'économie résidentielle

La notion d'économie résidentielle désigne deux aspects: premièrement, les revenus d'origine externe qui affluent dans une région; deuxièmement, l'offre privée et publique de produits et services autour de l'habitat (magasins, restaurants et cafés, coiffeurs...), les loisirs (sport, cinéma...) et le tourisme.



Prof. HES Thierry Bregnard
Haute école de gestion Arc



Dr. Alain Segessemann
Haute école de gestion Arc

Table-ronde : La pénurie de main-d'œuvre qualifiée: illusion ou réalité?

Possibilité de poser des questions directement à un panel d'experts, dont une directrice RH d'une compagnie d'assurances.

«Le problème de la pénurie de compétences est complexe. Alors que les « acteurs mondiaux » peuvent attirer leurs professionnels de tous les pays d'origine, pour les agences locales et les petites entreprises les compétences linguistiques en allemand, français et italien jouent un rôle de premier plan. Le personnel est nécessaire non seulement pour ses compétences techniques, mais aussi sur le plan social avec ses compétences « Softskills».

[Standortanalyse für das Schweizer Versicherungsgewerbe, BAK Basel, Juni 2013, S. 70](#)



Mauro Canevascini
Agent Général
Helvetia Assurances
Président FSAGA TI



Nathalie Bourquenoud
Directrice Human Development
La Mobilière Assurances



Alain Max Guénette
Professeur en gestion des RH,
psychosociologie et organisation
Haute école de gestion Arc



Matthias Stettler
Directeur, Association pour la formation
professionnelle en assurance



Claudine Esseiva
Senior Consultant, Furrerhugi.
Modération

Lieu

HEG - Haute école de gestion Arc
Campus Arc 1
Espace de l'Europe 21
2000 Neuchâtel

Accès

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics :

Campus Arc 1 se situe à 500m à l'est de la gare de Neuchâtel
Arrêt de bus : Gare / Blaise Cendrars

Contact

Alain Segessemann
E-mail : alain.segessemann@he-arc.ch
Tél : +41 32 930 23 37
HEG - Haute école de gestion Arc
Espace de l'Europe 21 – 2000 Neuchâtel
www.heg-arc.ch

Les sponsors de la FSAGA:

