

# Etre community manager en 2018 (nouvelles tendances)



**HEG Arc, Neuchâtel**  
**13-14 septembre 2018 - 09h00 à 18h00**

En partenariat avec :

**sawi**  
Academy for Marketing  
and Communication SA

## Public cible

Cette formation s'adresse aux communicants et personnes travaillant dans le marketing, ainsi qu'à tous ceux qui ont un intérêt pour la gestion des présences professionnelles sur les médias sociaux.

## Concept

Atteindre ses objectifs d'affaires grâce aux plateformes sociales et fédérer une communauté active: tels sont les deux enjeux majeurs du community management aujourd'hui. Ces actions ne s'improvisent pas et méritent que les personnes qui les mènent soient adéquatement formées pour y remédier.

Les deux journées de formation sur le community management présentent l'actualité et les bonnes pratiques à maîtriser en 2018 en alternant théorie et pratique. La première journée est consacrée aux bases du community management, la deuxième s'intéresse plus aux fonctionnalités avancées, analyses des performances et optimisation.

## Objectifs du séminaire

À l'issue de la formation, les participant-e-s sauront :

- comprendre les bonnes pratiques actuelles d'utilisations des médias sociaux
- administrer professionnellement les plateformes sociales prioritaires
- maîtriser les différents types de publications
- mettre en place une campagne de publicité efficace
- être capable d'analyser et optimiser leur activité

Une attestation de participation sera remise aux participant-e-s.

## Programme

Dès 08h45	Accueil des participant-e-s
09h00	Début de la formation
12h30	Pause repas
13h30	Reprise de la formation
16h45	Fin de la formation
17h00 - 18h00	Apéritif

## Intervenant-e-s

David Labouré est Fondateur associé et spécialiste en stratégie digitale, de contenu et d'influence chez Debout sur la table, une « non-agence » de communication digitale et d'influence.

## Lieu

HEG - Haute école de gestion Arc  
Campus Arc 1  
Espace de l'Europe 21  
2000 Neuchâtel

Salle 156

## Accès

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics.

Campus Arc 1 se situe à 500 m à l'est de la gare de Neuchâtel

Arrêt de bus: Gare / Blaise Cendrars

## Inscription

Délai: lundi 3 septembre 2018

En ligne sur: <https://www.ig.he-arc.ch/communityManager>

## Finance d'inscription

La possibilité est offerte de s'inscrire à l'une ou à l'autre journée de la formation

Prix de la formation : 750.- pour les deux jours de formation ou 390.- pour un jour de formation

Prix alumnis HEG Arc et SAWI : 670.- pour les deux jours de formation ou 350.- pour un jour de formation.

Le repas de midi, le café ainsi que l'apéritif dinatoire sont compris dans la finance d'inscription.

L'inscription sera confirmée par courriel. En cas de désistement après le délai d'inscription, la finance d'inscription sera considérée comme due et non-remboursable.

## Responsable de la manifestation

Michael Perret

Prof. chargé d'enseignement HES en communication

[michael.perret@he-arc.ch](mailto:michael.perret@he-arc.ch) • +41 32 930 23 48

## Contact

Camille Dubied

Assistante de recherche

[camille.dubied@he-arc.ch](mailto:camille.dubied@he-arc.ch) • +41 32 930 20 36

HEG - Haute école de gestion Arc

Espace de l'Europe 21 – 2000 Neuchâtel

[www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch)