

haute école  
neuchâtel berne jura

**arc**

gestion  
neuchâtel delémont

# Formation continue Grand public 2022-2023



Hes·so

## Se former en continu!

La formation continue «Grand public» est destinée aux personnes qui souhaitent poursuivre leur développement professionnel en approfondissant leur champ de compétences ou acquérir de nouvelles connaissances d'un secteur situé en dehors de leur domaine d'expertise.

En plus de mettre à jour leurs savoirs, savoir-faire et sources d'information, les participant-e-s sont invité-e-s à échanger idées et expériences, ainsi qu'à développer un réseau de contacts. Afin de concilier formation et travail, les cours offerts par la Haute école de gestion Arc (HEG Arc) sont planifiés de manière à être suivis parallèlement à un emploi. Se voulant orientés vers la pratique, les cours sont assurés par des intervenant-e-s qui sont toutes et tous des professionnel-le-s de leur domaine.

### Sommaire

#### Informatique de gestion

Informatique durable: point de situation, actions possibles et opportunités	4
Intelligence Artificielle: opportunités et menaces pour les entreprises	6
Technologies blockchain: opportunités et menaces pour les entreprises	8

#### Comptabilité et finances

Généraliste en comptabilité et finance	10
Généraliste en marchés financiers	12

#### Marketing et communication

Généraliste en jeux sérieux	14
Généraliste en marketing et communication I - Les bases	16
Généraliste en marketing et communication II - Learning by doing	18
Généraliste en médias sociaux	20
Le neuromarketing au service de la vente et de la publicité	22

#### RH et assurances sociales

Curateurs privés	24
Généraliste en assurances sociales	26
Généraliste en droit du travail	28
Généraliste en ressources humaines	30

Généraliste en santé au travail	32
Spécialiste en assurances sociales	34
Séminaire de révision des examens de brevet en assurances sociales	36

#### Logistique, achats et ventes

Assistant-e en administration des ventes	38
Spécialiste en Achats et Spécialiste en Logistique/Achats - Niveau I	40
Spécialiste en Logistique/Achats - Niveau II	42

#### Economie

Initiation à l'horlogerie suisse: art, industrie et marketing	44
La Chine aujourd'hui	46
L'économie à l'ère actuelle, quelles leçons à retenir?	48

#### Entrepreneuriat

Développer son concept de création d'entreprise	50
---	----

#### Soft skills

Leadership d'impact	52
Marketing et management personnel	54
Votre voix fera parler de vous	56

#### Langues

Préparation au diplôme «Business English Certificate (BEC) Vantage»	58
Préparation au diplôme «Wirtschaftsdeutsch International» (PWD)	60
Initiation au russe I et II	62
Russe des affaires I et II	64
Préparation aux certificats de langue russe «TRKI-1 et TRKI-2»	66

Conditions générales	68
----------------------	----

L'inscription s'effectue en ligne depuis les pages des formations sur [www.he-arc.ch/gestion/grand-public](http://www.he-arc.ch/gestion/grand-public)

Consultez aussi nos offres de formation continue postgrades CAS, MAS et EMBA:  
[www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch)

## Informatique durable: point de situation, actions possibles et opportunités

Proposée en collaboration avec Canopé, société qui accompagne les entreprises à réduire l'empreinte environnementale de leur système d'information, la formation permet d'atteindre les objectifs suivants:

- Prendre conscience des problématiques de l'impact environnemental des TIC
- Comprendre les conséquences des choix concernant l'informatique
- Connaître les bonnes pratiques à appliquer
- Connaître les applications possibles du Green by IT

Le cours s'adresse à toute personne intéressée à identifier les liens entre informatique et durabilité, aux managers sensibles à cette problématique et désirant appliquer cette thématique à leur entreprise et également aux informaticien-ne-s voulant comprendre les conséquences de leurs choix technologiques.

### Déroulement

20 leçons réparties en 5 soirées de 4 périodes, les mercredis, d'octobre à décembre 2022, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 30 participant-e-s.

### Contenu

#### Informatique et environnement

- Contexte global (changement climatique, économie circulaire, low-tech, ...)
- Analyse du cycle de vie (ACV) / Impact direct et indirect
- Besoins en énergie (Big Data, Cloud, IoT)
- Introduction au Green IT
- Réglementations, label et normes

#### Impact environnemental du numérique

- PC, Smartphone, tablettes, batteries
- Infrastructure, Cloud et logiciels
- Achats responsables et durée de vie du matériel
- Analyse du cycle de vie

#### Eco-conception logicielle

- Bonne pratique de la programmation web/logiciel (éco-conception web)
- Logiciel libre et open source

#### Impact positif des nouvelles technologies ou Green by IT (Green IS)

- Télétravail, E-learning, Dématérialisation
- Gestion intelligente des ressources (smart city, smart grid, smart building)
- Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

#### Stratégie de développement durable des SI

- Planification, motivation, analyse

### Examen

Un examen final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 590.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s reconnu-e-s du domaine de l'informatique de gestion et de la sobriété numérique.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Damien Rosat, professeur à la HEG Arc, et Steve Berberat, adjoint scientifique à la HEG Arc, tous deux enseignants dans la filière d'informatique de gestion et membre de l'institut de digitalisation des organisations (IDO) et co-animée par Ivan Mariblanca Flinch, fondateur de Canopé.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> octobre 2022.

En collaboration  
avec

CANOPÉ

# Intelligence Artificielle: opportunités et menaces pour les entreprises

Proposée en collaboration avec le Centre de compétences en science des données de la Confédération (DSCC), la formation a pour objectifs de:

- Comprendre les fondements de l'intelligence artificielle (du machine learning au deep learning)
- Pouvoir s'appuyer sur des exemples pratiques de projets IA mis en œuvre en entreprise
- Savoir identifier les opportunités et les menaces de l'IA
- Identifier les enjeux juridiques relatifs à la mise en œuvre d'IA
- Pratiquer une mise en œuvre d'IA

Le cours s'adresse à toute personne intéressée par le sujet, mais plus particulièrement aux informaticien-ne-s désirant appréhender les fondements du machine learning et du deep learning, aux juristes désirant comprendre ce qu'est l'IA et en particulier ses aspects juridiques et aux managers à la recherche de technologies pour dynamiser leurs modèles d'affaires.

## Déroulement

20 leçons réparties en 5 soirées de 4 périodes, les mercredis en mai 2023, de 18h15 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 30 participant-e-s.

## Contenu

### Soirée 1 – Technologies émergentes, cas, menaces et opportunités

- Veille de technologies émergentes
- Quelques outils d'analyse des opportunités et des menaces
- Histoire et fondements de l'IA
- Cas concrets d'applications de l'IA en entreprise

### Soirée 2 – Intelligence artificielle (IA), concepts, opportunités et menaces

- L'histoire de l'IA
- Machine learning, concepts, opportunités et menaces
- Deep learning, concepts, opportunités et menaces

### Soirée 3 – Atelier de mise en pratique

- Démonstration d'IA
- Mise en pratique des concepts de l'IA par les participant-e-s

## Soirée 4 – Intelligence artificielle (IA), aspects juridiques et applications pratiques

- Aspects juridiques de l'IA
- Présentation d'un cas d'IA mis en œuvre en entreprise

## Examen

Un examen final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

## Coût

CHF 490.-

## Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s reconnu-e-s du domaine de l'informatique et en particulier de l'IA et de la science des données.

## Direction

La direction de la formation est assurée par:

- Cédric Baudet, Dr en Sciences de gestion, professeur ordinaire à la HEG Arc et responsable de la filière informatique de gestion ;
- Bertrand Loison, Dr en Sciences de gestion, professeur honoraire à la HEG Arc, vice-directeur à l'OFS et Responsable du Artificial Intelligence Competence Network de la Confédération.

## Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 15 avril 2023.

En collaboration  
avec



Proposée en collaboration avec le Service de l'économie du canton de Neuchâtel et la Faculté de Droit de l'Université de Neuchâtel, la formation a pour objectifs:

- Comprendre les concepts relatifs aux technologies blockchain
- Savoir dresser un panorama des technologies blockchain (la blockchain, les cryptomonnaies, les smart contracts et les DAO)
- Pouvoir s'appuyer sur des exemples pratiques de projets Blockchain mis en œuvre en entreprise
- Savoir identifier les opportunités et les menaces des technologies blockchain
- Identifier les enjeux juridiques relatifs aux technologies blockchain

Le cours s'adresse à toute personne intéressée par le sujet, mais plus particulièrement aux informaticien-ne-s désirant appréhender les fondements des technologies blockchain, aux juristes désirant comprendre ce qu'est la Blockchain et en particulier ses aspects juridiques, aux managers à la recherche de technologies pour dynamiser leurs modèles d'affaires et au personnel du domaine public confronté aux entreprises positionnées sur le marché des technologies blockchain (taxateurs et taxatrices, collaborateurs et collaboratrices du service de l'économie, etc.).

### Déroulement

20 leçons réparties en 5 soirées de 4 périodes, les mercredis, de septembre à octobre 2022, de 18h15 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 30 participant-e-s.

### Contenu

#### Soirée 1 – Technologies blockchain, cas, menaces et opportunités

- Veille de technologies émergentes
- Quelques outils d'analyse des opportunités et des menaces
- Histoire et fondements de la Blockchain
- Panorama des technologies blockchain
- Quelques cas concrets d'applications de technologies blockchain en entreprise

#### Soirée 2 – De la monnaie à la cryptomonnaie

- Rôle de la monnaie dans une société
- Les fondements de la cryptomonnaie
- Tokens et ICO, concepts, opportunités, menaces et applications pratiques

#### Soirée 3 – Technologies blockchain, concepts, opportunités, menaces, aspects juridiques et applications pratiques

- Organisation autonome décentralisée (DAO), concepts, opportunités, menaces et applications pratiques
- Smart Contracts, concepts, opportunités, menaces et applications pratiques

#### Soirée 4 - Ecosystème blockchain et aspects juridiques

- Aspects juridiques des technologies blockchain
- L'écosystème neuchâtelois de la blockchain: un réseau de partenaires pour vous accompagner

#### Soirée 5 - Présentation de trois cas de mise en œuvre de technologies blockchain

- Le voyage d'un entrepreneur Blockchain
- La blockchain en entreprise
- La désillusion des technologies blockchain

### Examen

Un examen final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 590.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s reconnu-e-s du domaine de l'informatique de gestion et du droit.

### Direction

La direction de la formation est assurée par:

- Cédric Baudet, Dr en Sciences de gestion, professeur ordinaire à la HEG Arc et responsable de la filière informatique de gestion;
- Raphaël Louiset, ingénieur actif dans les technologies émergentes et spécialiste dans le domaine du dépôt de brevets.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 19 août 2022.

En collaboration  
avec

**ne.ch**  
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL  
SERVICE DE L'ÉCONOMIE

**unine**  
UNIVERSITÉ DE  
NEUCHÂTEL  
FACULTÉ DE DROIT

## Généraliste en comptabilité et finance

Cette formation permet d'obtenir ou d'approfondir une vision globale des activités financières de l'entreprise, ainsi que de sa gestion financière et comptable.

Le cursus s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements comptables et financiers des PME, aux personnes souhaitant se remettre à jour avant de postuler pour une activité en comptabilité, aux entrepreneur-e-s et indépendant-e-s, ainsi qu'aux cadres étant appelé-e-s à assumer des responsabilités financières au sein d'entreprises, d'organisations ou de collectivités publiques.

Des connaissances préalables portant sur les bases de la comptabilité sont requises pour suivre cette formation (niveau équivalent au CFC d'employé-e de commerce).

### Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, les jeudis d'octobre 2022 à janvier 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 24 participant-e-s.

### Contenu

#### Module comptabilité (24 leçons)

- Comptabilité générale
- Comptabilité analytique
- Système de contrôle interne

#### Module finance (24 leçons)

- Financement d'entreprise
- Salaires et charges sociales
- Fiscalité
- TVA

### Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par plusieurs intervenant-e-s spécialistes des domaines concernés, toutes et tous professionnel-le-s des milieux de la comptabilité et des finances.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Pauline Pauli, experte-comptable diplômée.

Au bénéfice d'une riche expérience en fiduciaire, elle est depuis plusieurs années comptable indépendante et enseignante à la HEG Arc.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> octobre 2022.

L'industrie financière est rentrée dans une nouvelle ère disruptive dans laquelle le changement est devenu la norme. Se focalisant sur ces récentes mutations, l'objectif de cette formation est de présenter de manière immersive le fonctionnement actuel des marchés et des produits financiers afin d'apporter une connaissance de base des modalités opérationnelles d'investissement et d'intervention sur les marchés boursiers. L'accès en individuel à une plateforme de trading reproduisant en temps réel l'évolution des marchés, structure la formation autour d'exemples et de cas pratiques avec mise en situation. L'organisation du cursus sous forme de deux modules, abordant chacun des thématiques distinctes, mais complémentaires, offre la possibilité selon les requêtes des participant-e-s d'approfondir davantage certains sujets tels que l'analyse et la sélection des titres, l'exécution des ordres, les stratégies de trading, ou les outils et les connaissances nécessaires à ces activités.

Ouverte à tout public désirant acquérir des compétences décisionnelles en matière de gestion de placements financiers, la formation s'adresse également aux praticien-ne-s débutant dans des domaines en lien avec la finance de marché qui ambitionnent d'approfondir des notions pratiques exploitables dans leur champ de responsabilité. Aucune connaissance préalable en finance n'est requise.

## Déroulement

**Module 1:** 28 leçons réparties en 7 soirées de 4 périodes, d'octobre à décembre 2022, de 18h00 à 21h15.

**Module 2:** 24 leçons réparties en 6 soirées de 4 périodes, de décembre 2022 à mars 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 24 participant-e-s.

## Examen

Le suivi d'un seul des deux modules est validé par l'obtention d'une attestation.

En cas d'inscription aux deux modules, un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours.

En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

## Coût

CHF 990.- pour les deux modules

CHF 570.- le module 1 / CHF 490.- le module 2

## Contenu

### Module 1

#### 1: La finance et le système financier

- La finance et les décisions des agents économiques
- Le système financier et le rôle des marchés dans l'économie
- Les intermédiaires financiers: rôles et fonctionnement

#### 2: Les marchés financiers

- Les principaux marchés financiers
- Les comportements des intervenants sur les marchés
- L'efficacité des marchés, les anticipations rationnelles et la finance comportementale

#### 3: Les produits financiers (I)

- Les taux d'intérêt
- Les instruments monétaires
- Le marché des changes
- Les obligations
- Les actions

### Module 2

#### 4: Les produits financiers (II)

- Les indices boursiers
- Les fonds de placement et les ETF
- Les produits dérivés (futures, options, warrants) et les produits structurés
- Les matières premières et les métaux précieux

#### 5: Les cotations et les ordres de bourse

- Le carnet d'ordres et la formation des cours
- Passation et exécution des divers types d'ordres

#### 6: L'analyse fondamentale et l'analyse technique

- Éléments d'analyse fondamentale
- Introduction à l'analyse technique

## Intervenant-e-s et direction

Les différents modules sont enseignés par des professionnel-le-s de la banque et des marchés financiers au bénéfice d'un minimum de dix années d'expérience dans le domaine.

La direction de la formation est assurée par Calin Ionescu. Actuellement professeur en microéconomie, macroéconomie et marchés financiers à la HEG Arc, il réalise des recherches, des mandats et des formations dans ces domaines.

Titulaire d'un Master en Economie politique obtenu à l'Université de Genève, Calin Ionescu a exercé durant plus de 15 ans dans le domaine bancaire et financier en qualité de trader sur le marché des changes et des produits dérivés.

## Délai d'inscription

Le délai d'inscription au Module 1 est fixé au 8 octobre 2022.

Le délai d'inscription au Module 2 est fixé au 26 novembre 2022.

Vous désirez transmettre un savoir? Promouvoir un produit? Faire découvrir un patrimoine culturel? Favoriser l'apprentissage d'un contenu vulgarisé? Renforcer la cohésion de votre équipe? Organiser et animer une activité ludique? Le jeu sérieux, par ses formes modernes, est la réponse idéale à vos questions!

Plongez dans l'univers ludique, déterminez le type de jeu adéquat pour votre activité, ou encore concevez votre jeu sur la thématique de votre choix. Cette formation alterne pratique & théorie et inclue des parties-découvertes de jeux, ainsi que des ateliers de création avec des conseils individualisés.

Elle s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing & communication, ressources humaines et événementiel; chef-fe-s de projets; médiateurs et médiatrices, animateurs et animatrices socioculturel-le-s; ludothécaires et médiathécaires; chercheurs et chercheuses, académicien-ne-s; formateurs et formatrices, enseignant-e-s; coachs et thérapeutes.

### Déroulement

En 2 parties de chacune 48 périodes, réparties en 4 sessions, les vendredis après-midi de 13h30 à 16h45 et les samedis de 9h00 à 16h30, une semaine sur deux. La partie 1 a lieu d'octobre à décembre 2022, la partie 2 de janvier à mars 2023.

Nous recommandons de suivre les deux parties du cours à la suite. Toutefois, il est possible de participer uniquement à la partie 1 et, si souhaité par la suite, de se réinscrire une autre année pour effectuer la partie 2. Il est fortement conseillé d'avoir suivi la partie 1 pour prendre part à la partie 2, mais cela ne constitue pas une condition d'admission. Avoir un bagage préalable de connaissances liées à plusieurs formes de jeux sérieux est nécessaire pour pouvoir rejoindre le cours en partie 2.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 15 participant-e-s.

### Intervenant-e-s

Les différents modules sont animés par des intervenants spécialistes du monde ludique et auteurs professionnels de jeux, dont Loïc Hans, directeur et consultant chez Entrée de Jeux.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Michael Perret, professeur de communication à la Haute école de gestion Arc.

### Contenu

#### Partie 1 - Découverte et animation

- (A) Connaissances ludiques
  - Introduction au jeu sérieux
  - Application dans différents contextes
  - Découverte de ressources clés
- (B) Parties découvertes et décodage de différentes formes de jeu sérieux
  - Jeu de cartes et de plateau
  - Jeu de rôles sur table et grandeur nature
  - Jeu d'évasion (escape games)
  - Jeu de piste
  - Jeu sur support numérique (jeu vidéo, jeu de simulation, réalité augmentée et virtuelle, jeu à réalité mixte)
- (C) Activité ludique
  - Caractéristiques et limitations
  - Organiser
  - Briser la glace, animer, débriefer, clôturer
  - Evaluer

#### Partie 2 - Game design

- (D) Conception
  - Notions principales de conception
  - Les piliers du game design
  - Introduction à la gamification
  - Boîte à outils
- (E) Réalisation
  - Idéation & contours de votre projet
  - Boucle itérative: conception - prototypage - partie test - évaluation
  - Conseils personnalisés: production, édition, diffusion, évaluation des apprentissages

### Examen

Chacune des parties de la formation donne lieu à une évaluation. Les participant-e-s valident la première partie en réalisant un dossier personnel portant sur la mise en place d'une activité ludique. La réalisation et la présentation d'un prototype de jeu sérieux permet la validation de la seconde partie. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

Partie 1 : CHF 950.-  
Partie 2 : CHF 950.-  
Partie 1 et 2 : CHF 1'900.-

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> octobre 2022.

## Généraliste en marketing et communication I - Les bases

### Les bases

Proposée par la Haute école de gestion Arc en collaboration avec Marketing Neuchâtel, cette formation permet d'obtenir ou d'approfondir une vision globale des activités relatives au marketing et à la communication de l'entreprise.

Le cursus s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing des PME, aux entrepreneur-e-s et indépendant-e-s, ainsi qu'aux personnes souhaitant postuler pour une activité en marketing.

### Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, les mercredis d'octobre 2022 à février 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 24 participant-e-s.

### Contenu

- Introduction au marketing et à la communication
- Stratégie et plan marketing
- Politique de produit et de marque
- Politique de prix
- Politique de distribution
- Plan de communication et création publicitaire
- Travail de presse
- Marketing événementiel
- Marketing urbain
- Marketing industriel
- Marketing digital

### Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par une douzaine d'intervenant-e-s internes et externes à la HEG Arc, tous expérimenté-e-s dans le domaine du marketing.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Maria Bashutkina, collaboratrice scientifique à la Haute école de gestion Arc.

Enseignante dans la filière Bachelor en Économie d'entreprise et chercheuse à l'Institut de la Communication et du marketing expérientiel, elle réalise des mandats et des projets de recherche dans les domaines du marketing stratégique, de la communication digitale et de la construction des marques fortes. Elle publie des articles dans la presse professionnelle de même qu'elle enregistre des chroniques radio liées aux divers aspects du marketing, notamment le marketing de soi et le développement personnel. Elle intervient également dans des conférences internationales.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> octobre 2022.

En collaboration  
avec

MARKETING  
NEUCHÂTEL

### Learning by doing!

Soucieuse de proposer une formation adaptée aux besoins du marché suisse, la Haute école de gestion Arc, en collaboration avec Marketing Neuchâtel, a mis en place un certificat professionnalisant en communication et marketing.

Cette offre de formation est basée sur le principe du «learning by doing». Ce concept unique consiste à proposer des bases conceptuelles aux participant-e-s en 1h15 maximum et à les plonger dans un cas pratique pendant 2h, tout en les faisant bénéficier d'un suivi personnalisé par le biais de professionnel-le-s et enseignant-e-s reconnu-e-s dans leur profession.

Ce programme s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing, communication et ressources humaines des PME; aux employé-e-s et cadres des collectivités publiques; aux salarié-e-s d'organisations à but non lucratif; aux chef-fe-s d'entreprise.

### Déroulement

44 leçons réparties en 11 soirées de 4 périodes, les mercredis de mars à juin 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 24 participant-e-s.

### Contenu

#### Module Marketing

- Techniques d'études de marché qualitatives
- Stratégie marketing expérientiel
- Stratégie buzz marketing
- Marketing de soi

#### Module Communication & relations publiques

- Construction et gestion des relations presse
- Entertainment marketing

#### Module Communication digitale & réseaux sociaux

- Community management ou comment gérer les réseaux sociaux
- Gérer une campagne de communication 360 degrés
- Neurocommunication et vente

#### Module Publicité

- Conception de la stratégie publicitaire
- Captation des tendances sociétales & stratégie média

Programme sous réserve de modifications

### Examen

Des évaluations des travaux pratiques issus du concept «Learning by doing» sont réalisées régulièrement durant le cours. Elles permettent aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite (la moyenne de toutes les évaluations doit être suffisante), le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenant-e-s

Renée Bâni, Responsable digital, Présence Suisse DFAE  
Maria Bashutkina, collaboratrice scientifique-enseignante, HEG Arc  
Zysla Belliat, Présidente IREP France & Directrice générale, Aegis Media Solutions  
Marie-Laure Chapatte, Responsable communication & Pôle économique, BCN  
Stéphane Fellay, Fondateur-directeur, Experientiel Sàrl  
Julien Intartaglia, Dr. Professeur HES  
Michael Kamm, Directeur, Agence TRIO  
Valérie Pecalvel, CEO & Founder Agence Franz et René AG  
Eric Plancherel, Enseignant-Journaliste, Etat de Fribourg  
Valentine Delacrausaz, assistante-enseignante, HEG Arc

Sous réserve de modifications

### Direction

La direction de la formation est assurée par Julien Intartaglia, Dr. ès Sciences de l'Information et de la Communication et doyen de l'Institut de la Communication et du marketing expérientiel à la HEG Arc. Spécialiste de l'étude des mécanismes d'influence de la publicité sur les attitudes et les comportements de l'acheteur, il bénéficie d'une large expérience dans diverses agences de publicité. Adeptes des neurosciences et des sciences cognitives, il a publié des ouvrages de référence et intervient régulièrement dans les médias en Suisse et à l'international.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 19 février 2023.

En collaboration  
avec

MARKETING  
NEUCHATEL

De nos jours, les médias sociaux semblent incontournables. Les organisations ont compris l'intérêt de créer et gérer leurs contenus, leur image et leurs relations sur les médias sociaux. Les compétences en lien avec la communication web (rédiger des pages web et des billets de blog, générer du trafic sur son site via les réseaux sociaux) sont très recherchées par les employeurs. Cette formation a pour objectif de développer les compétences pratiques et théoriques de premier niveau des participant-e-s en lien avec les médias sociaux, et de les faire valoir sur le marché de l'emploi.

Ce programme s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing, communication et ressources humaines des PME; aux employé-e-s et cadres des collectivités publiques; aux salarié-e-s d'organisations à but non lucratif; aux indépendant-e-s; aux chef-fe-s d'entreprise. Le cours est ouvert aux personnes n'ayant pas ou peu de connaissances en lien avec les médias sociaux.

### Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, de 18h00 à 21h15, dans les locaux de la HEG Arc:

- site de Neuchâtel, les jeudis d'octobre 2022 à février 2023
- site de Delémont, les jeudis de février à juin 2023

Le cours est limité à 24 participant-e-s.

### Contenu

- Introduction aux médias sociaux
- Ateliers réseaux sociaux
  - Facebook (profil personnel et page d'entreprise)
  - Instagram (profil personnel et page d'entreprise)
  - Twitter (profil personnel et profil d'entreprise)
  - LinkedIn (profil personnel et page d'entreprise)
- Stratégie de contenus
  - Ecrire pour le web (blog)
  - Images et médias sociaux
  - Vidéos et médias sociaux
- Monitoring & Analytics

### Evaluation

L'évaluation finale consiste en des exercices pratiques notés (remis sous forme de portfolio). Elle permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des intervenant-e-s internes et externes à la HEG Arc, toutes et tous expérimenté-e-s et professionnel-le-s des médias sociaux.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Michael Perret, spécialiste en médias sociaux, diplômé du SAWI et professeur de communication à la Haute école de gestion Arc.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au:

- 1<sup>er</sup> octobre 2022, pour le cours à Neuchâtel
- 4 février 2023, pour le cours à Delémont.



## Le neuromarketing au service de la vente et de la publicité

Vous travaillez dans la vente, la publicité ou dans le secteur de la prévention et vous vous posez souvent la question sur la manière de communiquer auprès de vos publics pour au final déclencher un comportement ? Ce cours inédit en Suisse et dispensé à la Haute école de gestion Arc a été conçu dans le cadre d'une collaboration avec le fondateur de Brain Impact, le Pr. Dr. Arnaud Petre, l'un des rares spécialistes mondiaux de l'imagerie cérébrale en marketing. Ce certificat apporte des pistes de réflexion sérieuses sur les techniques d'influences et de manipulation. En effet, depuis plus de vingt ans, les neurosciences et les sciences cognitives ont bouleversé notre compréhension du comportement humain, notamment sur la compréhension des mécanismes influençant nos prises de décision au quotidien.

Ce programme s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing, communication des PME, aux commerciaux, aux salarié-e-s des organisations à but non lucratif (domaine de la prévention notamment), ainsi qu'aux chef-fe-s d'entreprise.

### Déroulement

Toute la matière est répartie en 8 soirées de 4 périodes, en principe les mercredis de novembre 2022 à février 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 20 participant-e-s.

### Contenu

#### La vente

##### Module 1 - Dans le cerveau du client

- Les trois cerveaux
- La notion du cerveau reptilien
- Les aires de Brodman
- Le circuit de la récompense
- Les circuits de la répression
- L'amygdale cérébrale
- L'insula
- Les neurones miroirs

##### Module 2 - De l'attention à la prise de décision

- Traquer l'attention du client
- La notoriété, un enjeu majeur?
- L'implantation des marques dans le cerveau
- De la simple exposition à la préférence de la marque
- Le décodage de la mémoire non consciente

##### Module 3 - L'art de l'influence en trois étapes

1. Identifier et comprendre les besoins, attentes, désirs, peurs et frustrations de votre client/public
2. Construire une proposition de valeur et faire la preuve de sa solution (la différenciation)
3. Déclencher le comportement du client/public

### La publicité

#### Module 1 - Introduction au neuromarketing

- Définition du neuromarketing
- Mesure d'efficacité hors conscience des publicités - des tests IAT à l'IRMf

#### Module 2 - Le fonctionnement du cerveau

- Les émotions dans le cerveau du client/public
- Le processus cérébral de décision
- Le poids de la marque dans l'achat
- L'influence du prix sur les mécanismes cérébraux de l'achat et de la préférence

#### Module 3 - Les domaines d'application de l'imagerie cérébrale

- Cas de la prévention publique
- Cas de l'optimisation de campagne TV
- Cas de l'optimisation en retail packaging et PoS/POp (publicité sur le lieu de vente)
- Conclusion - Neuro-profilage ou Neuro-manipulation vers une neuro-éthique?

### Examen

Un examen final permet aux participant-e-s d'appliquer les concepts clés issus des neurosciences et des sciences cognitives. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenant-e-s

Julien Intartaglia, Dr. Professeur ordinaire

Arnaud Petre, Dr. Prof. Paris Dauphine, Managing Director Brain Impact

### Direction

La direction de la formation est assurée par Julien Intartaglia, Dr. ès Sciences de l'Information et de la Communication et doyen de l'Institut de la Communication et du marketing expérientiel à la HEG Arc. Spécialiste de l'étude des mécanismes d'influence de la publicité sur les attitudes et les comportements de l'acheteur, il bénéficie d'une large expérience dans diverses agences de publicité. Adeptes des neurosciences et des sciences cognitives, il a publié des ouvrages de référence et intervient régulièrement dans les médias en Suisse et à l'international.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 12 novembre 2022.

Vous êtes déjà en charge de mandats de curatelles ou envisagez de devenir curateur privé? Cette formation vous permettra d'acquérir les outils indispensables à la gestion de mandat. Les aspects juridiques et financiers seront traités. Vous aborderez également des notions importantes liées aux assurances sociales. Le dernier module vous permettra d'acquérir des compétences en matière d'accompagnement psychosocial. Cette formation se veut avant tout axée sur la pratique et la gestion de situations concrètes.

### Déroulement

36 périodes réparties sur 6 samedis de février à juin 2023 de 9h00 à 16h30.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel.

### Contenu

- **Aspects juridiques:** notions fondamentales du droit de l'adulte, différentes mesures de curatelles, étendue et limites du mandat du curateur
- **Assurances sociales:** aperçu des prestations sociales possibles axé sur des cas pratiques
- **Gestion financière:** Comptabilité et gestion des dettes
- **Accompagnement psycho-social:** communication et accompagnement de la personne

### Attestation de participation

Une attestation sera remise aux participant-e-s à la fin de la formation.

### Coût

CHF 790.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s de terrain.

### Direction

La direction des cours est assurée par Graziella Di Munno, diplômée de la Haute Ecole de travail social de Genève et détentrice du brevet fédéral en assurances sociales. Elle est au bénéfice de plus de 10 ans d'expérience dans le domaine social et fait partie du comité de l'ANEAS, association dont elle est également responsable de la formation.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 10 janvier 2023.

## Généraliste en assurances sociales

Proposée conjointement par la Haute école de gestion Arc et l'Association neuchâteloise des employés en assurances sociales (ANEAS), la formation de Généraliste en assurances sociales permet d'acquérir des notions générales en matière d'assurances sociales. Elle couvre les nombreux thèmes inhérents à la politique sociale pratiquée en Suisse.

### Déroulement

44 leçons réparties en 11 soirées de 4 périodes, les lundis d'août 2022 à janvier 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 24 participant-e-s.

Sous réserve d'une demande suffisante, une nouvelle édition de la formation peut avoir lieu de février à juin 2023.

### Contenu

- Introduction à la politique sociale suisse
- Accords bilatéraux
- Loi sur la partie générale du droit des assurances sociales
- Assurance-vieillesse et survivants
- Assurance-invalidité
- Prévoyance professionnelle
- Prestations complémentaires
- Allocations familiales
- Allocation pour perte de gain, militaire et maternité
- Assurance-maladie
- Assurance-accidents
- Assurance-chômage et insolvabilité
- Coordination du droit du travail avec les assurances sociales

### Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

Les participant-e-s collaborateurs et collaboratrices d'un membre collectif de l'ANEAS bénéficient du tarif préférentiel de CHF 850.-.

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s des assurances sociales.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Ludmila Schindelholz, titulaire d'un Master en droit de l'Université de Neuchâtel et du brevet d'avocat, maître d'enseignement à la HEG Arc, notamment en droit du travail, assurances sociales et ressources humaines.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> août 2022.

En collaboration  
avec

**ANEAS**  
Association Neuchâteloise des Employés en Assurances Sociales

Cette formation en droit du travail va permettre aux participant-e-s d'acquérir des notions générales et pratiques de cette matière. Elle s'adresse aussi bien aux personnes salariées désireuses de comprendre les bases légales qui régissent les relations de travail qu'à des personnes employant ou gérant du personnel qui souhaitent pouvoir utiliser ces connaissances juridiques dans leur quotidien professionnel.

Gardant un angle de généraliste, cette formation est destinée à des non-juristes et sera abordée sous un angle théorique, mais illustrée par de nombreux exemples pratiques et concrets.

### Déroulement

44 leçons réparties en 11 soirées de 4 périodes, les lundis de septembre 2022 à janvier 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 24 participant-e-s.

### Contenu

- Les sources du droit du travail
- Les différents contrats de travail
- Les conventions collectives de travail et les contrats-types de travail
- Les règlements d'entreprise et les règlements du personnel
- La Loi sur le travail
- Les obligations du travailleur
- Les obligations de l'employeur
- Les absences
- La protection de la personnalité (harcèlement, mobbing)
- La protection des données
- La concurrence déloyale
- La fin du contrat de travail

### Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant les cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des juristes et des professionnel-le-s pratiquant le droit du travail.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Ludmila Schindelholz, titulaire d'un Master en droit de l'Université de Neuchâtel et du brevet d'avocat, maître d'enseignement à la HEG Arc, notamment en droit du travail, assurances sociales et ressources humaines.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 10 août 2022.

## Généraliste en ressources humaines

Cette formation permet aux participant-e-s d'obtenir une vision d'ensemble des principales activités en gestion des ressources humaines et ainsi d'acquérir de solides bases au vu d'une activité comme collaborateur ou collaboratrice au sein d'un service RH ou de responsable d'une équipe. Les intervenant-e-s, qui sont toutes et tous des professionnel-le-s de leur domaine, sont les garant-e-s d'une présentation vivante et orientée sur une pratique moderne de la gestion des ressources humaines.

### Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, les lundis et/ou jeudis d'octobre 2022 à février 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 24 participant-e-s.

Sous réserve d'une demande suffisante, une nouvelle édition de la formation peut avoir lieu de février à juin 2023.

### Contenu

- La valeur ajoutée des ressources humaines pour l'entreprise
- Le recrutement: de la définition des besoins de l'entreprise à l'accueil des nouveaux collaborateurs et des nouvelles collaboratrices dans l'équipe
- L'appréciation des collaborateurs, collaboratrices et des cadres
- Rémunération: comment attirer, motiver et retenir les collaborateurs et les collaboratrices
- Le développement et la formation des collaborateurs et collaboratrices
- La rétention des meilleur-e-s collaborateurs et collaboratrices
- Comment se séparer d'un collaborateur ou d'une collaboratrice
- La contribution de l'employeur à un équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée (Work Life Balance)
- La prévention du harcèlement psychologique ou sexuel
- Les notions essentielles du droit du travail
- Administration du personnel
- Salaires et assurances sociales

Programme sous réserve de modifications

### Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s des ressources humaines.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Ludmila Schindelholz, titulaire d'un Master en droit de l'Université de Neuchâtel et du brevet d'avocat, maître d'enseignement à la HEG Arc, notamment en droit du travail, assurances sociales et ressources humaines.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> octobre 2022.

Cette formation offre aux participant-e-s une approche des questions de santé en lien avec l'organisation du travail. Les intervenant-e-s sont des professionnel-le-s du domaine de la santé au travail. Ils et elles sont garant-e-s d'une présentation actualisée, orientée sur une pratique moderne apte à préserver la santé des collaborateurs et collaboratrices.

Ce cursus, qui propose une approche créatrice de santé au travail, s'adresse autant à des non-spécialistes qu'à des spécialistes qui pourront interroger leurs pratiques.

### Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, les mardis d'octobre 2022 à février 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 16 participant-e-s.

### Contenu

- Introduction à la question de la santé au travail
- Aspects légaux et responsabilité de l'employeur
- Importance de l'organisation du travail
- Risques psychosociaux
- Approches ergonomiques et rôle de l'ergonome
- Approches psychologiques et rôle du ou de la psychologue du travail
- Approche de la médecine du travail et rôle du médecin du travail
- Approche de l'inspection du travail et rôle de l'inspecteur ou inspectrice du travail
- Dispositifs de gestion des conflits en milieu de travail
- Construction de la prévention

Programme sous réserve de modifications

### Examen

Un examen final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s reconnu-e-s du domaine de la santé au travail en Suisse.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Nataša Vukašinović, titulaire d'un Master en ergonomie, organisation et espace du travail de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, responsable de l'option principale RH de la filière Bachelor en économie d'entreprise et adjointe scientifique à la HEG Arc, notamment en dynamique humaine de l'organisation, ergonomie et santé au travail.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> octobre 2022.

Proposée conjointement par la Haute école de gestion Arc et l'Association neuchâteloise des employés en assurances sociales (ANEAS), cette formation permet d'acquérir ou d'approfondir des connaissances en matière d'assurances sociales. Les intervenant-e-s traiteront en détail toutes les assurances sociales (historique, système de financement, cotisations, personnes assurées etc.).

La sécurité sociale, le droit administratif et la LPGA seront également des sujets abordés lors de cette formation qui prépare au brevet fédéral en assurances sociales.

### Déroulement

228 leçons réparties en 57 soirées de 4 périodes, de mars 2022 à avril 2023. Les soirées de cours se déroulent les mardis et/ou mercredis de 18h15-21h30 (1-2 soirées par semaine).

Quelques cours durant l'année ont lieu les samedis matins de 8h30-11h45 (6-7 samedis durant l'année).

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 30 participant-e-s.

Sous réserve d'une demande suffisante, une nouvelle édition de la formation peut avoir lieu de mars 2023 à avril 2024.

### Contenu

- Sécurité sociale
- Droit administratif et LPGA
- Droit du travail
- Coordination entre assurances sociales
- Assurance vieillesse et survivants AVS
- Assurance invalidité AI
- Prestations complémentaires PC
- Assurance accident LAA (y compris LCA)
- Assurance maladie LAMal (y compris LCA)
- Assurance chômage LACI
- Prévoyance professionnelle LPP
- Allocations perte de gain APG
- Assurance militaire
- Aide sociale
- Aide aux victimes d'infraction LAVI
- Allocations familiales

### Coût

CHF 4'200.-

Les participant-e-s à la présente formation qui s'inscrivent également au **Séminaire de révision des examens de brevet en assurances sociales** (faisant suite au cours de Spécialiste) bénéficient d'un rabais de CHF 200.- sur la combinaison des 2 formations.

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s des assurances sociales.

### Direction

La direction des cours est assurée par Graziella Di Munno, diplômée de la Haute Ecole de travail social de Genève et détentrice du brevet fédéral en assurances sociales. Elle est au bénéfice de plus de dix ans d'expérience dans le domaine social. Elle fait partie du comité de l'ANEAS, dont elle est la responsable de la formation.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription est fixé au 26 février 2022 pour le cours 2022-2023 et au 26 février 2023 pour le cours 2023-2024.

En collaboration avec



# Séminaire de révision des examens de brevet en assurances sociales

Proposée conjointement par la Haute école de gestion Arc et l'Association neuchâteloise des employés en assurances sociales (ANEAS), ce séminaire permet de réviser toutes les matières traitées à l'examen du brevet fédéral en assurances sociales.

Comme prérequis, les participant-e-s doivent avoir révisé les matières qui sont traitées par les intervenant-e-s, afin de pouvoir éclaircir les dernières interrogations avec ces derniers.

Pour chacune des matières, les participant-e-s peuvent soumettre leurs questions par écrit au moins trois semaines avant le début du cours. L'enseignant-e y répondra dans le temps qui lui est imparti.

## Déroulement

42h30 réparties en 17 soirées de 2h30, de 18h15 à 21h00:

- 1ère partie de mai à juin 2022
- 2ème partie d'août à septembre 2022

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 30 participant-e-s.

En 2023, le séminaire aura également lieu en deux parties:

- 1ère partie de mai à juin 2023
- 2ème partie d'août à septembre 2023

Sous réserve de modifications

## Contenu

- Sécurité sociale
- Assurance vieillesse et survivants AVS
- Assurance invalidité AI
- Assurance chômage LACI
- Assurance maladie LAMal (y c. LCA)
- Assurance accident LAA
- Prévoyance professionnelle LPP
- Allocations perte de gain APG
- Allocations familiales
- Prestations complémentaire PC
- Assurance militaire
- Aide sociale
- Droit
- Aide aux victimes d'infraction LAVI
- Coordination entre assurances sociales

Programme sous réserve de modifications

## Coût

CHF 1'100.-

## Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s des assurances sociales.

## Direction

La direction des cours est assurée par Graziella Di Munno, diplômée de la Haute Ecole de travail social de Genève et détentrice du brevet fédéral en assurances sociales. Elle est au bénéfice de plus de dix ans d'expérience dans le domaine social. Elle fait partie du comité de l'ANEAS dont elle est la responsable de la formation.

## Délai d'inscription

Le délai d'inscription est fixé au 15 avril 2022 pour le cours 2022 et au 15 avril 2023 pour le cours 2023.

En collaboration avec

**ANEAS**  
Association Neuchâteloise des Employés en Assurances Sociales

## Assistant-e en administration des ventes

Le certificat de formation «Assistant-e en administration des ventes» est destiné aux personnes positionnées en back-office dans l'entreprise. L'«Assistant-e en administration des ventes» est en charge des processus internes de vente qui font les liens entre le service commercial externe et la logistique interne.

L'«Assistant-e en administration des ventes» est le garant que les engagements de l'entreprise exprimés par le service commercial externe envers les client-e-s sont correctement formulés et transmis aux différentes fonctions (logistique, production, distribution, etc.) de l'entreprise.

Il ou elle s'assure que toutes les formalités du processus de vente sont réalisées conformément aux engagements attendus et aux règles de l'art. L'«Assistant-e en administration des ventes» doit maîtriser les outils nécessaires à l'exécution de ses tâches.

Le règlement de formation précise les conditions d'admission des participant-e-s.

### Déroulement

Les cours ont lieu de janvier à novembre 2023 et représentent environ 164 leçons. Ils sont dispensés le mardi soir et le samedi matin, à Neuchâtel (HEG Arc), Delémont (AvenirFormation) ou Tramelan (ceff).

Le nombre de place est limité; les inscriptions sont traitées dans l'ordre d'arrivée.

### Contenu

#### Généralités

- Economie politique
- Droit des contrats
- Calcul des coûts et fixation des prix
- Conditions de vente
- Paiements internationaux / Import / Export
- Transport et Incoterms 2020
- Origine produits et Swiss made
- Vocabulaire vente F, D, E, I

#### Vente

- Bases du Marketing, EMA, etc.

- Politique produits
- Processus vente (Offre ⇒ facturation)
- Relation client / Communication externe
- Durabilité
- Service après-vente

#### Outils

- Animation et maintien réseaux sociaux
- Identification produits, traçabilité, distribution
- Gestion des stocks
- Outils (ERP, CRM, etc.)

### Examen

Chaque matière fait l'objet d'un examen. Le règlement précise les conditions d'admission aux examens. Le plan de cours indique les compétences à acquérir.

### Coût

CHF 4'800.- (env. 164 périodes)

### Intervenant-e-s

Les différentes parties sont enseignées par des professionnel-le-s expérimenté-e-s de chaque domaine.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Henri Cortat. Spécialiste en Supply Chain Management et enseignant vacataire dans le domaine des achats à la HEG Arc ainsi que dans l'association professionnelle Procure.ch, il est au bénéfice de vingt ans d'expérience dans la logistique et des achats. Il est aussi détenteur d'un CAS en enseignement supérieur et technologie de l'éducation.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> décembre 2022.

Des conditions générales spécifiques à cette formation s'appliquent (PDF à télécharger sur les sites Web des trois partenaires).

Des séances d'informations sont ponctuellement organisées dans les trois institutions partenaires. Les dates et les détails sont consultables sur leurs sites Web respectifs.

En collaboration  
avec

**AVENIR  
FORMATION**

**ceff**

## Spécialiste en Achats et Spécialiste en Logistique/Achats - Niveau I

La formation de Spécialiste en Achats permet d'acquérir les connaissances de base en matière de logistique et les compétences indispensables pour occuper un poste dans le secteur de l'approvisionnement ou des achats au sein d'une PME.

La formation de Spécialiste en Logistique/Achats - Niveau I permet d'acquérir les compétences nécessaires pour assumer les tâches opérationnelles liées à la chaîne d'approvisionnement, à la logistique et à l'achat dans les entreprises de l'industrie ou du commerce.

Le règlement de formation précise les conditions d'admission des participant-e-s.

### Déroulement

Les cours ont lieu de janvier à novembre 2023. Ils sont dispensés le mardi soir et le samedi matin, à Neuchâtel (HEG Arc) ou Delémont (AvenirFormation). Le nombre de place est limité; les inscriptions sont traitées dans l'ordre d'arrivée.

### Contenu

Partie 1	Partie 2	Partie 3	Partie 4
<ul style="list-style-type: none"><li>• Procurement: achats et supply chain</li><li>• Gestion des stocks</li><li>• Analyse de prix</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Economie politique</li><li>• Droit des contrats commerciaux</li><li>• Règles d'exportation et d'importation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prévisions commerciales et planification</li><li>• Gestion des flux</li><li>• Intralogistique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation des entreprises</li><li>• Production</li><li>• Gestion de projets</li></ul>

Tests des parties 1 et 2

Certificat de Spécialiste en Achats

Tests des parties 1 à 4

Certificat de Spécialiste en Logistique/Achats - Niveau I

Sous réserve de modifications

### Examens

Chaque matière fait l'objet d'un examen. Le règlement précise les conditions d'admission aux examens. Les directives de formation indiquent les compétences à acquérir.

### Coût

Certificat de Spécialiste en Achats env. 100 leçons CHF 3'300.-

Certificat de Spécialiste en Logistique/Achats - Niveau I env. 164 leçons CHF 4'800.-

### Intervenant-e-s

Les différentes parties sont enseignées par des professionnel-le-s expérimenté-e-s du domaine des achats et de la logistique.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Henri Cortat. Spécialiste en Supply Chain Management et enseignant vacataire dans le domaine des achats à la HEG Arc ainsi que dans l'association professionnelle Procure.ch, il est au bénéfice de vingt ans d'expérience dans la logistique et des achats. Il est aussi détenteur d'un CAS en enseignement supérieur et technologie de l'éducation.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription est fixé au 1<sup>er</sup> décembre 2022.

Des conditions générales spécifiques à cette formation s'appliquent (PDF à télécharger sur les sites Web des trois partenaires).

Des séances d'informations sont ponctuellement organisées dans les trois institutions partenaires. Les dates et les détails sont consultables sur leurs sites Web respectifs.

En collaboration avec

**AVENIR**  
FORMATION

**ceff**

## Spécialiste en Logistique/Achats - Niveau II

Avec la part croissante de la part des achats dans le chiffre d'affaires ainsi que l'importance croissante de la Supply Chain, le responsable Logistique/Achats est désormais un acteur essentiel de la performance de l'entreprise. Dans ses tâches, il doit mettre en œuvre la stratégie de l'entreprise, maîtriser les coûts et risques fournisseurs tout en garantissant l'efficacité logistique.

La formation de Spécialiste en Logistique/Achats – Niveau II répond aux attentes mentionnées précédemment. Basée sur la pratique, elle est particulièrement bien adaptée pour les petites et moyennes entreprises. Avec son système à option, cette formation permet de cibler et de répondre plus précisément aux besoins des différents secteurs d'activités de notre pays/région.

Le règlement de formation précise les conditions d'admission des participant-e-s.

### Déroulement

Les cours ont lieu de septembre 2022 à avril 2023. Ils sont dispensés le mercredi soir et le samedi matin, à Delémont (AvenirFormation), Neuchâtel (HEG Arc) ou Tramelan (ceff).

### Contenu

#### Module de base

- Achats responsables
- Achats: Analyse documentaire
- Droit
- Origine produit et Swiss made
- Conduite du personnel
- Economie politique
- Sélection, évaluation et audit fournisseurs
- Analyse de prix
- ERP
- Statistiques et certifications
- Transport et douanes
- TVA
- Vocabulaire achats



#### Option «Horlogerie & Industrie»

- Stratégie maintenance et pièces de rechange
- Stockage et traçabilité industrielle
- Industrie 4.0, Digitalisation Supply Chain
- Swiss made horlogerie
- Mesure statistique de la qualité
- Visites d'entreprise

#### Option «Distribution & Services»

- Marketing, Branding, Etude de marché, etc.
- Identification produits, Traçabilité, Distribution
- Le contrat de mandat
- Visites d'entreprise



Certificat de Spécialiste en Logistique/  
Achats – Niveau II, option «Horlogerie &  
Industrie»



Certificat de Spécialiste en Logistique/  
Achats – Niveau II, option «Distribution &  
Services»

### Examens

Chaque matière fait l'objet d'un examen. Le règlement précise les conditions d'admission aux examens. Le plan de cours de la formation indique les compétences à acquérir.

### Coût

Option Horlogerie et Industrie env. 132 leçons CHF 4'800.-  
Option Distribution et Services env. 132 leçons CHF 4'800.-

### Intervenant-e-s

Les cours sont enseignés par des professionnel-le-s expérimenté-e-s du domaine des achats et de la logistique.

### Direction

La direction de la formation est assurée par Henri Cortat. Spécialiste en Supply Chain Management et enseignant vacataire dans le domaine des achats à la HEG Arc ainsi que dans l'association professionnelle Procure.ch, il est au bénéfice de vingt ans d'expérience dans la logistique et des achats. Il est aussi détenteur d'un CAS en enseignement supérieur et technologie de l'éducation.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> juillet 2022.

Des conditions générales spécifiques à cette formation s'appliquent (PDF à télécharger sur les sites Web des trois partenaires).

Des séances d'informations sont ponctuellement organisées dans les trois institutions partenaires. Les dates et les détails sont consultables sur leurs sites Web respectifs.

En collaboration  
avec

**AVENIR  
FORMATION**

**ceff**



## Initiation à l'horlogerie suisse: art, industrie et marketing

Le marché actuel de l'horlogerie suisse est important, non seulement en termes de valeur, mais aussi en termes des métiers qu'il réunit.

Depuis des siècles, les montres suisses sont au sommet de la pyramide du luxe et une des industries phares de la Suisse. Afin de mieux comprendre ce phénomène, il est nécessaire d'aborder les trois notions importantes: l'art, l'industrie et le marketing.

Le but de ce cours est de faire découvrir les particularités de la conception, de la production et de la distribution des garde-temps suisses ainsi que de faire connaissance avec les éléments clés de la création de valeur dans l'industrie horlogère suisse, notamment la culture horlogère, l'artisanat et le savoir-faire exceptionnel. Ce cours permet de découvrir le monde de l'horlogerie suisse à travers de nombreuses études de cas et des exemples concrets.

### Déroulement

---

16 leçons réparties en 4 soirées de 4 périodes d'avril à mai 2023.

L'approche pédagogique de la formation est variée. Elle fait appel à de nombreuses études de cas, mais également à des discussions concernant les bonnes pratiques et les apports conceptuels, tout en se basant sur une pédagogie dynamique et interactive.

### Contenu

---

- Le monde de l'horlogerie: vu d'ensemble du secteur horloger suisse et des acteurs clés
- Culture horlogère: artisanat, tradition et innovation
- Production et finition de montres suisses
- Marketing horloger et construction d'une marque forte dans l'horlogerie

### Attestation de participation

---

En cas de présence à minimum 80% de la formation, une attestation HEG Arc est remise à chaque participant-e une fois le cours terminé.

### Coût

---

CHF 390.-

### Intervenant-e-s

---

Les différents modules sont enseignés par les intervenant-e-s internes et externes à la HEG Arc, tous expérimenté-e-s et professionnel-le-s dans l'industrie horlogère.

### Direction

---

La direction de la formation est assurée par Maria Bashutkina – adjointe scientifique à la HEG Arc qui travaille au centre du marketing horloger depuis 2011. Elle publie des articles dans la presse professionnelle de même qu'elle enregistre des chroniques radio, liés aux divers aspects du marketing horloger. Elle intervient également dans des conférences internationales et elle travaille en étroite collaboration avec les entreprises phares de l'industrie horlogère. Elle fait partie du comité d'organisation des Journées Internationales du marketing horloger (JIMH).

### Délai d'inscription

---

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> avril 2023.



## La Chine aujourd'hui

Comment comprendre la Chine aujourd'hui, un pays dont on parle au quotidien? L'objectif de cette formation consiste précisément à donner des clés de réponses pour comprendre les dynamiques de l'économie et de la société chinoise contemporaine, de 1980 à aujourd'hui.

La formation s'adresse à toute personne qui s'intéresse à ce pays que ce soit dans une perspective d'enrichissement personnel, de préparation d'un voyage ou d'un séjour, ou encore de débiter ou d'approfondir des relations d'affaires avec la Chine.

### Déroulement

27 leçons réparties en 9 soirées de 3 périodes les mercredis de février à juin 2023, de 18h00 à 20h30.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 15 participant-e-s.

### Contenu

Le cours est divisé en trois thématiques:

- **Thématique économique, sociale et politique des années 1980 à aujourd'hui:** le modèle et les phases de la croissance chinoise, le rôle de l'État-parti, les bulles immobilières et les villes fantômes, les disparités sociales et l'influence croissante de la Chine dans le monde à travers le projet des Routes de la Soie.
- **Thématique environnementale:** les problèmes environnementaux, les formes de la pollution en Chine (déchets, smog, énergie) et le discours écologique en Chine.
- **Thématique relative aux relations économiques et culturelles entre la Chine et la Suisse:** la politique chinoise vis-à-vis des entreprises étrangères, les institutions et organisations helvétiques de promotion des relations bilatérales Chine-Suisse, les difficultés et éléments de réussite des entreprises suisses en Chine.

### Attestation de participation

En cas de présence à minimum 80% de la formation, une attestation HEG Arc est remise à chaque participant-e une fois le cours terminé.

### Coût

CHF 590.-

### Intervenants et direction

Le cours est donné par trois spécialistes de la Chine qui y ont vécu et travaillé.

Dr Thierry Theurillat, chercheur et enseignant à la HEG Arc, assure la direction du cours. Il a résidé plusieurs années en Chine tout en étant affilié à l'Université de Hong Kong (2011-2016). Ses recherches ont porté sur le développement économique, l'urbanisation et l'immobilier en Chine.

Dr Yvan Schulz a été chercheur durant plusieurs années (2012-2019) sur les questions environnementales en Chine, d'abord au sein de l'Université de Neuchâtel et de la Sun Yat-Sen University (Canton), puis au sein de la University of Oxford. Actuellement, il est responsable de l'unité «matières premières et approvisionnement responsable» chez SWISSAID, une organisation non-gouvernementale basée en Suisse.

Romain Barrabas a travaillé pour l'Ambassade de Suisse en Chine en qualité de chef adjoint de la section culture et médias (2017-2021), et également pour la chambre de commerce suisse en Chine (2015-2017). Il exerce aujourd'hui comme China Market Access Manager pour le Swiss Centers Group, une association à but non lucratif qui soutient concrètement toute entreprise suisse à développer ses affaires en Chine.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 6 février 2023.



## L'économie à l'ère actuelle, quelles leçons à retenir?

À l'ère actuelle, chacun a besoin de comprendre comment l'économie fonctionne. Pourquoi les crises financières et sanitaires se transforment rapidement en crises économiques ? Cette compréhension permet à chacun-e de contribuer à l'amélioration du fonctionnement économique de son entreprise, de son marché, ou de son ménage afin d'atteindre une meilleure satisfaction économique et une meilleure qualité de vie.

Cette formation explique à travers des exemples et des cas le fonctionnement économique des marchés et des économies et apporte un regard critique sur l'économie actuelle. Elle s'adresse à toute personne s'intéressant à comprendre comment l'économie peut influencer son entreprise, son travail, et sa qualité de vie.

L'approche pédagogique : le cours part des observations, savoirs et visions des participant-e-s, il est basé sur un partage de connaissances, enrichi par des éléments théoriques de base des sciences économiques.

### Déroulement

32 leçons réparties en 8 soirées de 4 périodes, les jeudis de février à mai 2023, de 18h00 à 21h15.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 15 participant-e-s.

### Contenu

- Que signifie une bonne ou une mauvaise conjoncture économique et peut-elle impacter mon entreprise et ma qualité de vie?
- Comment la bonne ou mauvaise conjoncture économique des autres pays impacte-elle notre économie et nos marchés?
- C'est quoi l'inflation, comment influence-t-elle mon pouvoir d'achat? Est-ce que l'inflation est liée au chômage?
- Quels sont les impacts de la crise actuelle sur l'inflation et le chômage? Comment est-il possible pour l'Etat de corriger ces deux problèmes économiques?
- Comment l'Etat, par l'entremise des mesures publiques, peut-il améliorer certaines situations économiques?
- En Suisse, un franc sur deux est gagné à l'étranger: pourquoi les exportations sont-elles autant importantes pour notre économie ?

- Comment peut-on promouvoir les exportations? Quelles aides les entreprises peuvent-elles recevoir?
- Est-ce que les marchés peuvent être contrôlés? Quelles sont les conséquences d'une telle politique sur mon entreprise et sur mon bien-être?

### Examen

Un examen final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 690.-

### Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par la responsable du cours et par des professionnel-le-s du domaine, à savoir Sébastien Friess (Chef de l'office de l'économie du canton de Berne et président de la de la Promotion économique bernoise, PEB), Etienne Maillefer (Chef de projet contact entreprises de la PEB) et Florian Némethi (Directeur de la chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie).

### Direction

La direction de la formation est assurée par Lamia Ben Hamida, Dr. en Sciences économiques, Professeure associée à la HEG Arc.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 9 février 2023.

En collaboration  
avec

> **cnci**

 Promotion économique  
du canton de Berne



## Développer son concept de création d'entreprise

Par goût d'indépendance ou parce qu'une idée plus ou moins lointaine a germé, l'entrepreneuriat intéresse les personnes qui voudront s'en rapprocher. La possibilité de développer sa propre activité professionnelle fascine et inquiète à la fois. Comment se lancer? À quoi faut-il penser? Par quoi commencer? Quels sont les risques?

L'objectif de l'atelier est d'amener les participant-e-s à créer (ou consolider) une idée d'entreprise. Développer un projet seul est difficile, l'idée que l'on s'en fait est parfois éloignée de la réalité et se lancer dans l'inconnu peut faire peur.

Le cours s'adresse soit à des personnes qui souhaitent développer un concept d'entreprise (y compris sans idée de départ) et devenir indépendant-e-s, soit à des personnes qui le sont déjà depuis 2-3 ans qui souhaitent valider ou adapter leur concept pour améliorer leur activité.

### Déroulement

44 leçons réparties en 11 soirées de 4 périodes, les lundis de septembre à décembre 2022, de 18h00 à 21h15.

L'enseignement est réalisé sous forme de projet / d'atelier, l'objectif est la mise en pratique des outils proposés. Chacun-e développe son propre concept pendant le cours et est également coaché-e individuellement.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 15 participant-e-s.

### Contenu

(20%) Découverte d'«outils créatifs», simples et très utilisés dans la gestion de projet, qui permettront de développer individuellement les thèmes suivants:

- De l'idée à la création d'entreprise (les différentes étapes)
- Ses atouts et ses limites personnelles
- Idée de business à développer / à consolider
- L'esprit entrepreneurial
- Prise en compte de la concurrence
- La communication des PME / TPME
- Le business model

(80%) L'atelier: projet personnel, constitué de séances de groupe (réflexion commune, inputs, analyse, recherche de solutions), présentation de problématiques et de résultats devant le groupe, recherche individuelle (en classe ou en dehors de la classe), accompagnement individualisé (temps personnalisé adapté à la taille de la classe), recommandations pour la viabilité du projet personnel.

### Examen

Un projet personnel final sous forme de carnet de bord suivi d'une présentation orale permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

CHF 950.-

### Intervenante et direction

La direction du cours et l'enseignement des différentes thématiques sont assurés par Sophie Ménard. Titulaire d'un Master en Sciences de l'Information et de la Communication, fondatrice de «Epsilus Stratégie et Communication» qui collabore à la stratégie de développement des PME et co-fondatrice de CODATIC, elle est également Présidente du Club-Entreprises de la Chambre d'économie publique du Jura bernois. Chargée de cours externe à la HEG Arc dans l'option secondaire «Développer son concept de création d'entreprise» proposée aux étudiants Bachelor en économie d'entreprise et droit économique. Elle enseigne également actuellement la communication à la HEG Arc, site de Delémont.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 5 septembre 2022.

La réalité professionnelle d'aujourd'hui exige non seulement l'acquisition et l'intégration des compétences du métier, mais aussi des compétences transversales (soft skills) ainsi que le renforcement du leadership naturel.

Le mot «Leader» vient du vieil anglais « ædan », qui signifie «to go before as a guide». Donc, le leadership fait référence à «celui qui passe devant, qui va en premier, pour éclairer le chemin». Le leadership d'impact s'articule autour des compétences relationnelles fortes, des comportements spécifiques, de la connaissance de soi et de la confiance.

Pratique et interactif, le cours «Leadership d'impact» permet de développer et de renforcer les compétences du leader de chacun des participant-e-s. Ils et elles bénéficieront d'une plus grande confiance en eux-mêmes et dans leur capacité d'agir et exploreront les moyens par lesquels gagner en impact et en visibilité en tant que leaders.

En se basant sur quelques notions théoriques incontournables, ce cours met l'accent sur l'acquisition de connaissances/compétences pratiques.

### Déroulement

20 leçons pratiques et interactives réparties en 5 soirées de 4 périodes, en juin 2022, de 18h00 à 21h15.

Une nouvelle édition de la formation peut avoir lieu en novembre 2022.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 15 participant-e-s.

### Contenu

- Les principes du leadership – pourquoi et comment être (devenir) un leader
- Style personnel du leadership – renforcement de la connaissance de soi et l'alignement
- Capacités du leadership – qu'est-ce qui rend un leader percutant et impactant
- Leadership inspirant – être leadeur au sein d'un groupe
- Leadership d'influence – communication d'impact

### Attestation de participation

En cas de présence à minimum 80% de la formation, une attestation HEG Arc est remise à chaque participant-e une fois le cours terminé.

### Coût

CHF 490.-

### Direction et intervenante

La direction du cours et l'enseignement des différents modules sont assurés par Maria Bashutkina, fondatrice de ce programme.

Maria Bashutkina est enseignante dans la filière Bachelor et chercheuse dans le domaine du marketing et des ressources humaines à la HEG Arc. Elle dirige une formation «Marketing et Management Personnel» proposée également comme formation continue à la HEG Arc depuis de nombreuses années. Elle publie des articles dans la presse régionale et intervient régulièrement à la radio avec des thématiques liées au développement personnel, marketing de soi et leadership. Elle est au bénéfice de plus de dix ans d'expérience dans le domaine du coaching, confirmé par des formations spécialisées, notamment auprès de l'Université de Cambridge et Harvard Business School.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au:

- 20 mai 2022 pour la session de juin 2022
- 20 octobre 2022 pour la session de novembre 2022.

Il est devenu courant d'appliquer la démarche et les outils du marketing aux individus et de parler de «personal branding» et de «marque personnelle». Afin d'éviter d'assimiler l'individu à un simple produit, ce qu'il n'est pas, il est judicieux de se concentrer plutôt sur la «valeur individuelle».

Ainsi, le but du marketing personnel revient à mettre en lumière des connaissances et des savoir-faire que les autres n'ont pas, sans oublier les notions du savoir-vivre qui font parfois la différence. Il est important de savoir mettre en œuvre ces outils au bon moment et auprès de bonnes personnes (recruteurs, supérieurs hiérarchiques, clients, etc.). Faire une bonne première impression, savoir «se vendre» et mettre en valeur son potentiel sont les buts visés par cette formation.

À ces techniques du marketing personnel s'ajoutent les diverses méthodes du management personnel: l'art de la performance, l'art de planifier et d'organiser sa vie, la gestion de sa carrière et de la vie de tous les jours, en respect de sa singularité et de ses différences.

Cette formation, sous forme d'ateliers, s'adresse à toute personne souhaitant apprendre à appliquer les outils du marketing et management personnel, afin de maximiser l'utilisation de ses compétences et connaissances et trouver les meilleures réponses face aux divers défis de la vie personnelle et professionnelle.

### Déroulement

10 leçons pratiques et interactives réparties en 5 soirées de 2 périodes, d'octobre à novembre 2022, de 18h00 à 19h45.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 15 participant-e-s.

### Contenu

- A) Positionnement unique et identité distinctive
- B) Visibilité, communication et réseautage efficaces
- C) Image de soi, codes vestimentaires et première impression
- D) Fixation des objectifs et gestion du temps
- E) Résilience au stress

Programme sous réserve de modifications, en fonction des demandes des participant-e-s

### Attestation de participation

En cas de présence à minimum 80% de la formation, une attestation HEG Arc est remise à chaque participant-e une fois le cours terminé.

### Coût

CHF 290.-

### Direction et intervenante

La direction du cours et l'enseignement des différentes thématiques sont assurés par Maria Bashutkina, spécialiste en marketing et management personnel, fondatrice et coordinatrice de ce programme.

Maria Bashutkina est collaboratrice scientifique à la HEG Arc à Neuchâtel, enseignante et chercheuse dans le domaine marketing. Elle publie des articles dans la presse régionale et intervient régulièrement à la radio avec des thématiques liées au développement personnel ainsi qu'au marketing et management de soi. Elle est au bénéfice de plus de dix ans d'expérience dans le domaine du coaching et du leadership.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1<sup>er</sup> octobre 2022.

*«Le monde entier est une scène, et tous les êtres humains en sont les acteurs.»*  
Shakespeare

Le cours s'adresse à toute personne intéressée à mieux comprendre et mieux utiliser sa voix comme instrument de communication, à améliorer ses capacités de prise de parole et à dépasser ses blocages, aussi bien dans le contexte professionnel que familial (discours d'anniversaires, mariages etc.). Elle s'adresse aussi aux cadres, responsables et représentant-e-s d'organisations et d'associations, qui souhaitent exercer et améliorer leurs interventions orales.

La formation a pour objectifs :

- Mieux comprendre comment la voix et le langage corporel ont une influence sur le message que nous voulons transmettre
- Apprendre à mieux poser sa voix quelles que soient les circonstances
- Prendre confiance dans sa capacité de prise de parole
- Préparer et exercer sa prise de parole (interaction, forme, contenu)
- Développer son pouvoir de conviction (engagement, argumentation).

### Déroulement

---

40 leçons réparties en 5 soirées de 4 périodes de 18h15 à 21h15 les vendredis et 5 matinées de 4 périodes de 9h30 à 12h45 les samedis, d'octobre à décembre 2022.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 12 participant-e-s.

### Contenu

---

- La voix dans le corps (physiologie, respiration abdominale, posture)
- Pose de voix (technique vocale, diction, articulation, projection, intonation, volume)
- Exercices pour garder sa voix en bonne santé, (échauffements, méthode du lax vox)
- Improvisation, charisme et spontanéité
- Langage verbal et langage corporel
- Gestion du trac

- Interaction avec différents publics
- Contenu, forme et rhétorique de la prise de parole
- Exercices vidéo pour chaque module

### Examen

---

Un examen final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Coût

---

CHF 790.-

### Intervenant-e-s et direction

---

Le cours est animé conjointement par Florence Millon-Krattenmacher et par Alain Bovet, qui en assure la direction.

Florence Millon-Krattenmacher, chanteuse lyrique de formation et professeur de chant, est intervenante régulière dans le département vocal de la Haute Ecole de Musique de Genève dans les domaines de la diction et des techniques de scène. Elle donne aussi des séminaires réguliers autour de la préparation aux auditions.

Alain Bovet est maître d'enseignement en communication à la HEG Arc. Il enseigne notamment la prise de parole, la négociation et l'argumentation dans l'enseignement de bachelor, ainsi que dans le cadre du CAS en Conduite opérationnelle des structures socio-sanitaires. Il mène par ailleurs des recherches sociologiques sur l'improvisation (musique, danse, dialogue).

### Délai d'inscription

---

Le délai d'inscription au cours est fixé au 25 septembre 2022.

## Préparation au diplôme «Business English Certificate (BEC) Vantage»

La Haute école de gestion Arc offre un cours de préparation à l'examen BEC Vantage (CEFR Level B2), en collaboration avec AvenirFormation, l'unité de formation continue du Centre jurassien d'enseignement et de formation. Il est l'équivalent du First dans le monde professionnel.

Cette formation est destinée aux personnes ayant déjà acquis une bonne maîtrise de la langue anglaise écrite et parlée (niveau B2) et qui possèdent des notions de base de l'anglais des affaires. Exigé par de nombreux employeurs, le certificat BEC Vantage sera un véritable atout pour votre CV.

### Déroulement

Le cours est donné dix samedi matin, de janvier à avril 2023, et représente un total de 40 leçons.

La préparation à l'examen BEC Vantage a lieu dans les locaux de la HEG Arc, site de Delémont.

### Contenu

Ce cours est centré sur la communication dans le monde des affaires et cible les cinq domaines utiles à la réussite de l'examen.

- La communication orale: savoir communiquer lors de réunions ou lors de conversations téléphoniques.
- La compréhension orale: comprendre les déclarations de vos interlocuteurs.
- La compréhension écrite : savoir décoder les informations dans les textes à caractère commercial.
- L'expression écrite: maîtriser la correspondance commerciale sous des formes variées (rédaction de lettres, e-mails, rapports).
- Le vocabulaire des affaires et la syntaxe: élargir son répertoire et approfondir ses connaissances grammaticales.

### Examen

L'examen BEC Vantage valide une compétence de niveau B2 et offre l'opportunité de s'exprimer clairement et aisément dans les divers secteurs d'activité professionnelle.

L'inscription se fait librement à l'un des examens organisés par Cambridge à partir de la semaine suivant le dernier cours.

### Coût

CHF 790.-

### Direction

La direction du cours est assurée par Sophie Geneux, chargée d'enseignement HES à la HEG Arc.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 30 novembre 2022.

Le délai d'inscription à l'examen: selon informations communiquées par la responsable de cours.

Une séance d'information est organisée à la Haute école de gestion Arc, site de Delémont. La date et les détails sont consultables sur la page de la formation sur [www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch).

En collaboration  
avec

**AVENIR  
FORMATION**

## Préparation au diplôme «Wirtschaftsdeutsch International» PWD

La Haute école de gestion Arc offre un cours de préparation à l'examen Prüfung Wirtschaftsdeutsch International (PWD), en collaboration avec la chambre de commerce et de l'industrie de Bonn (DIHK - Deutscher Industrie- und Handelskammertag, Gesellschaft für berufliche Bildung - Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH).

Selon le Cadre européen commun de référence pour les langues, ce diplôme atteste d'un niveau C1. Cette formation est destinée aux personnes qui possèdent déjà de bonnes connaissances de l'allemand.

### Déroulement

Les 40 leçons de la formation préparant à l'examen PWD sont dispensées le mardi soir à 18h, de novembre 2022 à mai 2023.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc, sur ses deux sites, Neuchâtel et Delémont, et est limité à 15 participant-e-s.

### Contenu

Les cours de langue préparant à l'examen sont axés sur la réalité professionnelle et sur l'observation et l'analyse de la communication pratiquée dans l'entreprise. Ils permettent d'acquérir des compétences pratiques afin d'utiliser l'allemand efficacement et d'agir de façon ciblée dans la vie professionnelle.

Contenu de l'examen:

- Savoir comprendre et produire une grande variété de textes économiques complexes et techniquement exigeants, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.
- Savoir traiter convenablement la correspondance commerciale.
- Savoir s'exprimer correctement, de façon différenciée et circonstanciée sur des sujets professionnels et économiques.

### Examen

L'examen PWD, qui a lieu en mai 2023, valide une compétence de communication à un niveau supérieur sur des sujets ayant trait à la vie professionnelle et économique.

### Coût

CHF 790.-

### Direction et intervenant-e-s

La direction du cours est assurée par Sherife Kir, maître d'enseignement HES, lic. ès lettres de l'Université de Neuchâtel.

L'enseignement est assuré par Balazs Suto, maître d'enseignement HES, Master en études allemandes Université de Montréal.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours de préparation est fixé au 31 octobre 2022 (pour le cours à Neuchâtel et celui à Delémont).

Le délai d'inscription à l'examen est quant à lui fixé au 28 février 2023.

Des séances d'information sont organisées à la Haute école de gestion Arc, sites de Neuchâtel et de Delémont. Les dates et les détails sont consultables sur la page de la formation sur [www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch).

En collaboration  
avec



DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –  
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung mbH

## Initiation au russe I et II

Apprenez le russe, relevez le défi et accédez à une culture multiethnique, riche et chaleureuse ainsi qu'à ses traditions et à son histoire millénaire.

Suivez les cours d'initiation au russe proposé par la HEG Arc à Neuchâtel et à Delémont. Profitez d'une nouvelle approche qui met l'accent sur l'expression orale et la conversation. Le cours commence par l'apprentissage de l'alphabet et des expressions courantes pour, par la suite, développer votre habileté langagière.

Suivre le cours vous offre la possibilité de voyager aisément à titre privé ou pour affaires dans l'espace russophone: Arménie, Azerbaïdjan, Belarus, Kazakhstan, Kirghizstan, Russie ou Ukraine.

Destiné à un large public, le cours ne demande pas de connaissances préalables.

### Déroulement

Chaque cours est limité à 15 participant-e-s et a lieu dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel, selon le planning suivant:

Initiation au russe I	42 leçons réparties en 14 soirées de 3 périodes, les lundis de septembre 2022 à janvier 2023, de 17h45 à 20h15.
Initiation au russe II	42 leçons réparties en 14 soirées de 3 périodes, les lundis de février à mai 2023, de 17h45 à 20h15.

Les cours d'initiation I et II sont aussi dispensés sur le site de Delémont de la HEG Arc (dates et horaires à convenir).

### Coût

CHF 790.- (prix par cours).

### Contenu

Les deux cours de russe sont principalement axés sur la communication et le développement de savoir-faire permettant d'utiliser la langue dans des contextes divers et pour des objectifs variés (parler, comprendre, lire, écrire).

Concrètement, les participant-e-s pourront communiquer de manière efficace dans les situations les plus courantes de la vie.

#### Initiation au russe I

- faire connaissance
- attirer l'attention
- savoir transmettre les éléments essentiels de sa situation familiale
- communiquer à propos de la vie courante (lieu, heure, date, etc.)
- décrire ses centres d'intérêt: musique, sport, gastronomie, etc.

#### Initiation au russe II

- exprimer des souhaits, des objectifs et des demandes
- contacter une personne, fixer un rendez-vous, organiser un événement
- se présenter et présenter sa famille
- voyager de manière indépendante
- faire des achats (dans un supermarché, sur un marché, etc.)

### Examens

Chaque cours est individuellement validé par un examen écrit final permettant aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Direction

La direction du cours est assurée par Julia Wirth, professeure de russe à la Haute école de gestion Arc, licenciée ès lettres de l'Université d'Etat de Omsk et de l'Université de Neuchâtel. Elle est au bénéfice du certificat «Méthodes d'enseignement du russe comme langue étrangère» de l'Université d'Etat de Moscou.

### Délais d'inscription

Initiation au russe I	19 septembre 2022
Initiation au russe II	13 février 2023

Des séances d'information sont organisées à la Haute école de gestion Arc, sites de Neuchâtel et de Delémont. Les dates et les détails sont consultables sur la page de la formation sur [www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch).

## Russe des affaires I et II

À la suite des cours d'initiation au russe I et II, la HEG Arc vous offre la possibilité de vous spécialiser dans la langue russe des affaires. Élargissez vos perspectives en vous ouvrant l'accès aux marchés russophones: Russie, Caucase et Asie centrale. Les deux cours de russe des affaires sont axés sur la réalité professionnelle et abordent les situations courantes à l'entreprise.

### Déroulement

Chaque cours est limité à 15 participant-e-s et a lieu dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel, selon le planning suivant:

Russe des affaires I	42 leçons réparties en 14 soirées de 3 périodes, les lundis de septembre 2022 à janvier 2023, de 17h45 à 20h15.
Russe des affaires II	42 leçons réparties en 14 soirées de 3 périodes, les lundis de février à mai 2023, de 17h45 à 20h15.

Les cours Russe des affaires I et II sont aussi dispensés sur le site de Delémont de la HEG Arc (dates et horaires à convenir).

### Coût

CHF 790.- (prix par cours).

### Contenu

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| Russe des affaires I  | <ul style="list-style-type: none"><li>lire de petits textes de journaux, magazines et livres, en comprendre le contenu général, certains détails et les conclusions</li><li>écrire un texte de 20 phrases au sujet de soi-même (famille, études, journée de travail, loisirs, santé, etc.)</li><li>comprendre des dialogues courts dans des situations quotidiennes et exprimer son attitude</li><li>savoir dialoguer lors de situations professionnelles, ouvrir, entretenir et terminer le dialogue (répondre au téléphone, prendre un rendez-vous et s'y préparer, faire une proposition commerciale, discuter du prix et des remises, établir des conditions de livraison ou encore de paiement, etc.)</li></ul> |
| Russe des affaires II | <ul style="list-style-type: none"><li>lire et comprendre des textes de journaux, magazines, revues commerciales</li><li>écrire des plans, résumés et lettres personnels ou d'affaires</li><li>comprendre des dialogues dans des situations commerciales et exprimer son attitude ; comprendre les annonces et les nouvelles</li><li>dialoguer lors des situations professionnelles variées</li><li>être rapidement opérationnel-le dans son (futur) milieu professionnel</li></ul>   |

### Examens

Chaque cours est individuellement validé par un examen écrit final permettant aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

### Direction

La direction du cours est assurée par Julia Wirth, professeure de russe à la Haute école de gestion Arc, licenciée ès lettres de l'Université d'État de Omsk et de l'Université de Neuchâtel. Elle est au bénéfice du certificat «Méthodes d'enseignement du russe comme langue étrangère» de l'Université d'État de Moscou.

### Délais d'inscription

Russe des affaires I	19 septembre 2022
Russe des affaires II	13 février 2023

Des séances d'information sont organisées à la Haute école de gestion Arc, sites de Neuchâtel et de Delémont. Les dates et les détails sont consultables sur la page de la formation sur [www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch).

## Préparation aux certificats de langue russe «TRKI-1 et TRKI-2»

La Haute école de gestion Arc organise les cours de préparation aux examens de certification TRKI et propose:

- une pré-évaluation et un entraînement (classes de travaux dirigés)
- l'épreuve pilote, pour déterminer si l'étudiant-e est prêt-e à effectuer l'épreuve de certification
- les examens du certificat (TRKI-1 et TRKI-2)

### TRKI-1

Certificat de langue russe comme langue étrangère niveau intermédiaire 1

- correspond au premier niveau intermédiaire (niveau B1 selon le cadre européen)
- capacités linguistiques de niveau moyen
- capacités à communiquer dans les domaines culturels sociaux et professionnels
- permet l'accès à des études supérieures russes

### TRKI-2

Certificat de langue russe comme langue étrangère niveau intermédiaire 2

- correspond à un niveau intermédiaire avancé (niveau B2 selon le cadre européen)
- capacités linguistiques d'un niveau relativement élevé
- capacités à communiquer dans la plupart des situations courantes
- justifie une activité professionnelle dans l'espace linguistique russe, dans les domaines de la science, des sciences humaines et de l'industrie.

Les certificats TRKI sont délivrés par le Ministère de l'Éducation de la Fédération de Russie.

### Déroulement

42 leçons réparties en 14 soirées de 3 périodes (dates à convenir). Les cours se déroulent dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et sont limités à 10 participant-e-s.

### Contenu

Ces cours vous préparent à passer les examens de certification TRKI qui sont constitués de cinq épreuves (pour la plupart, sous forme de questions à choix multiples):

- Vocabulaire et grammaire: savoir faire des expressions correctes et bien utiliser les cas, les terminaisons, les constructions d'infinitif, etc. Tous les exercices sont basés sur le minimum de vocabulaire qui correspond à votre niveau.

- Lecture: vérification de la compréhension du texte lu (500 mots et plus, selon le niveau). Tous les textes sont basés sur du matériel connu.
- Audition: comprendre le contenu des dialogues, des actualités, des annonces orales, etc.
- Écriture: rédiger un texte simple.
- Dialogue et monologue: vérifier les acquis de la langue parlée.

### Coût

CHF 790.- (par cours).

### Direction

La direction du cours est assurée par Julia Wirth, professeure de russe à la Haute école de gestion Arc, licenciée ès lettres de l'Université d'État de Omsk et de l'Université de Neuchâtel. Elle est au bénéfice du certificat «Méthodes d'enseignement du russe comme langue étrangère» de l'Université d'État de Moscou.

### Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 19 septembre 2022.

Des séances d'information sont organisées à la Haute école de gestion Arc, sites de Neuchâtel et de Delémont. Les dates et les détails sont consultables sur la page de la formation sur [www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch).

## Conditions générales

<b>Inscription</b>	L'inscription se fait en ligne sur <a href="http://www.he-arc.ch/gestion/grand-public">www.he-arc.ch/gestion/grand-public</a> avant la date spécifiée pour chaque cours. Le nombre de participant-e-s étant limité, les inscriptions seront prises en considération dans leur ordre d'arrivée. Un accusé de réception est envoyé aux participant-e-s.
<b>Convocation</b>	La convocation de participation au cours, accompagnée du bulletin de versement, sera adressée aux participant-e-s après le délai d'inscription. En cas d'inscriptions insuffisantes, la HEG Arc se réserve le droit de déplacer, de modifier ou d'annuler un cours.
<b>Finance de cours</b>	<p>Le paiement de la finance de cours, ou au minimum un acompte négocié avec la HEG Arc, doit être effectué au plus tard le premier jour du cours. Il ne sera procédé à aucun remboursement si un cours est interrompu.</p> <p>Attestation de participation et certificat ne sont délivrés que si la finance de cours a été intégralement payée.</p>
<b>Annulation et désistement</b>	<p>En cas de désistement avant la fin du délai d'inscription, aucun frais ne sera perçu.</p> <p>Sauf en cas de maladie ou accident justifiés, dès l'envoi de la convocation, la facture est due intégralement.</p> <p>Si la HEG Arc annule un cours en raison d'inscriptions insuffisantes, la finance encaissée est remboursée.</p>
<b>Certificat, attestation de participation</b>	<p>Les personnes inscrites à une formation continue de la HEG Arc et s'étant acquittées de la totalité de la finance de cours reçoivent une attestation de participation en cas de présence effective (minimum 80%).</p> <p>Pour les formations certifiantes HEG Arc s'achevant sur un examen final, un certificat est délivré aux participant-e-s ayant réussi l'examen et s'étant acquitté de la totalité de la finance de cours.</p> <p>En cas de non présentation ou d'échec à l'examen, une attestation de participation au cours sera délivrée aux participant-e-s dont le taux de fréquentation est d'au moins 80%.</p>
<b>Notation</b>	L'examen est noté au dixième de point. Le barème des notes va de 1.0 (très insuffisant ou non présenté) à 6.0 (excellent), la moyenne étant de 4.0.
<b>Échec à l'examen</b>	<p>En cas d'échec à l'examen (note inférieure à 4.0), la personne concernée pourra consulter son épreuve dans un délai de 4 semaines dès restitution de la note.</p> <p>Si la note est comprise entre 3.5 et 3.9, la personne concernée a la possibilité de demander à passer un examen de remédiation. Si la note est inférieure à 3.5, la personne concernée peut être admise à suivre une nouvelle fois la formation pour se présenter à nouveau à l'examen. L'examen remédié (sans nouveau suivi de cours) est facturé CHF 100.-.</p>



## Renseignements & inscription

HEG - Haute école de gestion Arc  
Espace de l'Europe 21  
CH - 2000 Neuchâtel

T. +41 32 930 20 20

[FormationContinue.gestion@he-arc.ch](mailto:FormationContinue.gestion@he-arc.ch)  
[www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch)

## Impressum

Illustrations: Haute Ecole Arc / Dreamstime, Unsplash

© Copyright Haute école de gestion Arc - 2022