

# SWISSCOVERY

[Nouvelle plateforme de recherche et accès à plus de ressources électroniques](#)

[Inscriptions à swisscovery](#)

[Services de navette et de prêt entre bibliothèques](#)

[Règles et modalité de prêt](#)

[Tutoriels, cours et supports d'aide](#)

## Nouvelle plateforme de recherche et accès à plus de ressources électroniques

[swisscovery](#) remplace les réseaux de bibliothèques et plateformes de recherche, dont Nebis et RERO Explore. Exploitée par SLSP (Swiss Library Service Platform), [swisscovery](#) totalise plus de 30 millions d'ouvrages, revues et autres documents ainsi que plus de 3 milliards d'articles en ligne.

En tant qu'utilisateurs et utilisatrices des bibliothèques de la HE-Arc, vous aurez accès à l'ensemble des médias scientifiques des universités et des hautes écoles suisses via une plateforme de recherche unique. [475 bibliothèques](#) de toute la Suisse ont, comme nous, choisi de rejoindre ce nouveau réseau.

## Inscriptions à swisscovery

Les comptes utilisateurs et utilisatrices actuels ne seront pas migrés dans le nouveau système. Un compte SWITCH edu-ID sera nécessaire pour pouvoir continuer à utiliser nos ressources et bénéficier de nos services.

Pour vous connecter à [swisscovery](#) et accéder aux contenus de nos bibliothèques, vous avez besoin d'un compte SWITCH edu-ID.

> **Vous n'avez pas de compte SWITCH edu-ID ?** Vous trouverez la marche à suivre dans [ce document](#).

> **Vous avez déjà un compte SWITCH edu-ID ?** Vous pouvez vous rendre à [cette adresse](#).

Par contre vous ne devrez pas refaire de carte : celle que vous utilisez actuellement sera toujours valable.

## Services de navette et de prêt entre bibliothèques

---

Ces services seront **fournis gratuitement à la communauté HE-Arc** mais seront payants pour les autres publics aux tarifs suivants :

### Service de navette (SLSP-Courier)

Les documents commandés dans les bibliothèques membres de SLSP participant à ce service voyageront d'une bibliothèque à l'autre via un service de navette. Le coût du transport est de 6 CHF par livre.

### Prêt entre bibliothèques (PEB)

Les documents commandés aux autres bibliothèques transiteront par le service de prêt entre bibliothèques (envoi postal).

- ✓ CHF 12.00 pour une demande en Suisse
- ✓ CHF 24.00 pour une demande en Europe
- ✓ CHF 36.00 pour une demande au Royaume-Uni ou dans un autre pays
- ✓ CHF 5.00 / 20 pages pour un article numérisé
- ✓ CHF 7,50 / 20 pages pour un article photocopié en Suisse
- ✓ CHF 8.00 / 20 pages pour un article numérisé à l'étranger

La commande de documents en provenance d'autres bibliothèques, suisses ou étrangères, hors réseau SLSP doit se faire également par l'intermédiaire du prêt entre bibliothèques (PEB). C'est le cas par exemple des bibliothèques qui restent dans RERO/RBNJ, telle que la Bibliothèque publique et universitaire de Neuchâtel (BPUN). Se rendre sur place est alors une meilleure option.

## Règles et modalités de prêt

---

Maximum **100** documents empruntables à la fois

Durée de prêt « normal » : **28 jours**

**5 prolongations automatiques** (si le document n'est pas réservé par une autre personne)

Rappels des documents en retard : tarif identique pour tous les publics

**Chaque notification de retard envoyée est soumise à une amende.** Les frais sont additionnés.

- ✓ Rappel : 1 jour après l'expiration de la période de prêt
- ✓ 1<sup>er</sup> notification de retard : 7 jours après l'expiration de la période de prêt : CHF 5.- par document
- ✓ 2<sup>ème</sup> notification de retard : 14 jours après l'expiration de la période de prêt : CHF 5.- par document
- ✓ 3<sup>ème</sup> notification de retard : 21 jours après l'expiration de la période de prêt : CHF 10.- par document

**Les factures sont envoyées automatiquement par le réseau.**

## Tutoriels, cours et supports d'aide

---

Tutoriels et aide seront ajoutés au fur et à mesure de leur disponibilité.

- ✓ [Vidéo d'introduction](#)
- ✓ [Inscriptions sur swisscovery](#)

L'équipe des bibliothèques reste à votre disposition pour tout complément d'information, par mail ou directement auprès des bibliothécaires: [he-arc.bibliothecaires@he-arc.ch](mailto:he-arc.bibliothecaires@he-arc.ch)