

# MASTERCLASS RH & MANAGEMENT

## Piloter la GRH : une approche centrée sur les données sociales

### MASTER CLASS

#### Piloter la GRH une approche centrée sur les données sociales

19 MAI 2022, 09:00

Des méthodes concrètes  
Des outils simples et rapides  
Un plan individuel d'actions



M'Bayang Thiam (Ph.D.)  
Fondatrice  
Active Change Management

**HEG Arc, Neuchâtel**  
**Jeudi 19 mai 2022 - 09h00 à 17h00**

## Description

La récente affaire de détournement de données personnelles, par la firme Cambridge Analytica, a montré à quel point les données sociales pouvaient impacter la stratégie d'entreprise. Même si elles disposent en général d'un grand nombre de données sur leurs employés, nombreuses sont les entreprises qui ne savent toutefois pas comment les mettre en valeur. Ou alors peinent-elles à les mobiliser efficacement pour en faire un levier de management. Avec l'évolution actuelle vers des environnements de travail de plus en plus hybrides, les managers devront être capables de développer leurs propres leviers de mobilisation, de motivation et d'engagement au travail. Ceci passe inévitablement par une meilleure connaissance du cœur social de l'entreprise.

Cette série de Master Class vient combler le besoin exprimé par les professionnel-le-s en outils de pointe pour un management plus efficace et efficient. Elle ouvre une lucarne sur ce qui se fait de mieux aujourd'hui dans les entreprises suisses. Au cours d'ateliers interactifs et intensifs, voire «immersifs», nos intervenant-e-s offrent aux participant-e-s une occasion unique de bénéficier de l'expertise de professionnel-le-s chevronné-e-s.

Alors que l'évolution du marché et des technologies transforment nos façons de travailler, les Master Class de la HEG Arc accompagnent les professionnel-le-s de la GRH dans le développement d'outils efficaces pour piloter de façon pragmatique leurs entreprises.

## Public cible

- Responsables et directeur-trices des ressources humaines
- Partenaires RH (HRBP)
- Cadres opérationnels et stratégiques des entreprises
- Consultant-e-s, spécialistes et expert-e-s RH
- Managers
- Directeurs et directrices de PME
- Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances.

## Objectifs

Cette Master Class propose plus qu'une recette ou des principes. À travers des «business case» intégratifs, il s'agit de développer une autre manière de penser et de fonctionner ; une méthodologie efficace dont la mise en œuvre peut être ajustée à taille et la réalité de chaque entreprise.

Les objectifs de la Master Class sont notamment :

- Éveiller l'esprit critique des participants par rapport aux données sociales de leurs entreprises
- Développer la capacité à analyser et donner sens aux données de l'entreprise
- Comprendre le rôle central des indicateurs sociaux dans l'efficacité des pratiques managériales, respectivement de la performance globale de l'entreprise

## Contenu

Lors de ce séminaire, Madame M'Bayang Thiam (Ph.D.), fondatrice de Active Change Management, parlera de sa riche expérience. Elle présentera également différentes dimensions du pilotage social, quelle que soit la taille de l'entreprise. Elle recommandera des outils pratiques et concrets. L'enseignement s'adresse à un public qui souhaite comprendre le rôle central de l'analyse des données sociales dans la stratégie et la performance organisationnelles. En particulier, et à partir de cas réels :

- Comment automatiser la récolte des données sociales ?
- Quelles données sont pertinentes pour le pilotage social et où les trouver ?
- Comment développer des indicateurs sociaux innovants ?
- Big data et analyse du personnel
- Analyse du climat social
- Analyses contextuelles, prédictives et prescriptives
- Robustesse et validité prédictive des analyses

## Langue de travail

Français et anglais

## Lieu

HEG - Haute école de gestion Arc  
Campus Arc 1  
Espace de l'Europe 21  
2000 Neuchâtel

## Accès

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics.

Campus Arc 1 se situe à 500 m à l'est de la gare de Neuchâtel  
Arrêt de bus: Gare Nord

## Inscription

En ligne sur: <https://www.ig.he-arc.ch/masterclassrh/>

Le cours est limité à 15 participant-e-s.

L'enseignement est réalisé sous forme d'ateliers, de 09h00 à 17h00 avec pour objectif la mise en pratique des outils proposés.

## Finance d'inscription

CHF 450.-

À l'issue de la journée, un certificat de la Haute école de gestion Arc est délivré aux participant-e-s.

L'inscription sera confirmée par courriel. En cas de désistement après le délai d'inscription, la finance d'inscription sera considérée comme due et non-remboursable.

## Responsable de la manifestation

Les Master Class RH & Management sont enseignées par des expert-e-s en management des ressources humaines. La direction de la formation est assurée par Armand Brice Kouadio (Ph. D.), Professeur de gestion des ressources humaines à la HEG Arc.

[armand.kouadio@he-arc.ch](mailto:armand.kouadio@he-arc.ch) • +41 32 930 23 54