

# HAUTE ECOLE DE GESTION ARC



## YEARBOOK 2017-2018



# HAUTE ECOLE DE GESTION ARC



## YEARBOOK 2017-2018



## Août 2017 - Février 2018

## SEMESTRE D'AUTOMNE

<b>AOUT</b>			
25	Colloque L'assurance entre innovation et tradition	HEG Arc Neuchâtel	p. 8
<b>SEPTEMBRE</b>			
8	Séminaire Les ateliers de la comptabilité – 4	HEG Arc Neuchâtel	p. 9
12	Remise des diplômes formations Grand Public	HEG Arc Neuchâtel	p. 10
20	Menus propos Chantiers participatifs	HEG Arc Neuchâtel	p. 12
<b>OCTOBRE</b>			
6	Séminaire Doing Business in Russia - Vol. 3	HEG Arc Neuchâtel	p. 13
26	Événement 10 ans de l'ERMP	HEG Arc Neuchâtel	p. 14
27	Événement 3ème Journée du territoire	HEG Arc Neuchâtel	p. 15
<b>NOVEMBRE</b>			
2	Séminaire TVA	HEG Arc Neuchâtel	p. 16
3	Événement 21e conférence des filières Droit économique	HEG Arc Neuchâtel	p. 17
7	Séminaire La gestion administrative des RH	HEG Arc Neuchâtel	p. 18
8	Séminaire ERP et BI	HEG Arc Neuchâtel	p. 19
10	Remise des diplômes CAS et EMBA	HEG Arc Neuchâtel	p. 20
30	Forum HEG	HEG Arc Neuchâtel	p. 23
28 nov - 1er déc.	Conférence EAPRIL 2017	Hämeenlinna, Finland	p. 25
<b>DECEMBRE</b>			
1	Conference Mathematical modelling and computer science	Omsk, Russia	p. 26
2	Portes ouvertes	HEG Arc Neuchâtel	p. 27
6-7	Journée Marketing horloger	HEG Arc Neuchâtel et L'Heure bleue, Chx-de-Fds	p. 28
14-16	Conference EIBA 2017	Milan, Italy	p. 29
20	Rencontre avec les étudiants en échange	HE Arc Campus Arc 2	p. 30

## Février - Juillet 2018

## SEMESTRE DE PRINTEMPS

<b>FEVRIER</b>			
26	Menus propos Glossaire patois Suisse romande	HEG Arc Neuchâtel	p. 33
<b>MARS</b>			
5-7	INTED Conference	Valencia - Spain	p. 34
<b>AVRIL</b>			
19	Formation Réaliser une campagne de pub de débat	HEG Arc Neuchâtel	p. 35
25	DBL Améliorer sa communication	HEG Arc Delémont	p. 36
<b>MAI</b>			
2	Remise des diplômes formations Grand Public	HEG Arc Neuchâtel	p. 37
3-5	Colloque tourisme	Charlevoix - Canada	p. 42
8	Remise des diplômes Bachelors	Salle de Musique, Chx-de-Fds	p. 43
16	Séminaire Journée de la fiscalité des PME	HEG Arc Neuchâtel	p. 48
16-18	Congrès AFM	Strasbourg, France	p. 49
24	DBL Expérience client, adaptation continue et service proactif	HEG Arc Delémont	p. 50
29	Poster session	HEG Arc Neuchâtel	p. 51
	Centre de carrière Atelier Objectif CV	HEG Arc Neuchâtel	p. 52
	Sportifs d'élite Tabea Dalliard		p. 54
	Sportifs d'élite Steven Macquat		p. 55
	Sportifs d'élite Maxime Montandon-Clerc		p. 56
	HEG Arc		p. 57
	Crédits photographiques		p. 58



# SEMESTRE D'AUTOMNE



Août 2017 - Février 2018

## Colloque L'assurance entre innovation et tradition

HEG Arc Neuchâtel



Séminaire durant lequel une quarantaine de participant-e-s ont été invité-e-s à réfléchir et à intervenir.

L'assurance à l'aune de l'économie résidentielle a été présentée par le professeur Thierry Bregnard et le Dr. Alain Segessemann

La notion d'économie résidentielle désigne deux aspects: premièrement, les revenus d'origine externe qui affluent dans une région; deuxièmement, l'offre privée et publique de produits et services autour de l'habitat (magasins, restaurants et cafés, coiffeurs...), les loisirs (sport, cinéma...) et le tourisme.

Le séminaire s'est terminé par une table ronde sur le thème « La pénurie de main-d'œuvre qualifiée : illusion ou réalité? »



### Intervenant-e-s

Mauro Canevascini  
Agent Général, Helvetia Assurances  
Président FSAGA TI

Nathalie Bourquenoud  
Directrice Human Development  
La Mobilière Assurances

Alain Max Guénette  
Professeur en gestion des RH  
psychosociologie et organisation, HEG Arc

Matthias Stettler  
Directeur, Association pour la formation  
professionnelle en assurance

Claudine Esseiva  
Senior Consultant  
Furrerhugi, Modération

Alain Segessemann  
Adjoint scientifique HEG Arc



Laurent Kurth  
Conseiller d'Etat  
Département des finances et de la santé

## Séminaire

### Les ateliers de la comptabilité – 4

HEG Arc Neuchâtel



Dans la série de séminaires «Les ateliers de la comptabilité», les intervenant-e-s abordent, par des cas et par l'échange, diverses situations spécifiques et riches d'enseignement par demi-journée; et cela sur un rythme biannuel.

Lors de cette 4e édition ont été abordées des questions complexes liées à l'obligation de porter un actif au bilan, à l'édification d'un tableau de flux de trésorerie (lors de cas ou transactions complexes), aux obligations découlant d'une pollution, aux conséquences d'une incertitude de continuation de l'exploitation ainsi qu'au traitement des leasings via des cas pratiques.

#### Intervenant-e-s

Benjamin Chapuis  
Expert-comptable diplômé  
Prof. HEG Arc, Neuchâtel

Serge Clément  
Expert-comptable diplômé, Executive  
Director, EY, Lausanne

Pauline Pauli  
Experte-comptable diplômée, Fiduciaire  
Horlogère Suisse, Bienne



**Remise de diplômes  
des formations  
Grand Public**  
HEG Arc Neuchâtel



A l'occasion de cette cérémonie ont été remis les diplômes de :

- Généraliste en assurances sociales
- Généraliste en ressources humaines
- Russe des affaires II
- Prüfung Wirtschaftsdeutsch International



**Généraliste en assurances sociales**

Responsable: Frédéric Favre

Volée 2017:

Basola Baheta  
Catherine Bärffuss  
Marie-Claude Delley  
Sidonie Fahrni  
Martine Faustini  
Kim Fellay  
Alexandra Forestier  
Nathalie Genouel  
Reynald Le Basle  
Manuela Marti  
Myriam Meylan  
Corinne Pasinato  
Joanne Perrenoud  
Myriam Romano  
Catherine Rosenfeld  
Joanie Scheidegger  
Sandra Schwab  
Gaëtan Schwarz  
Marie-Claude Simon Croce  
Nadia Streit  
Eve Céline Tschur  
Sandra Zwahlen



**Russe des affaires II**

Responsable: Julia Wirth

Volée 2016-2017:

Mathieu Rothenbühler  
Thomas Bourgnon  
Maïssane Farra  
Adrien Frosio

Attestations:

Barbara Briod  
Alexandra Michel  
Nicolette Papi  
Loryne Zwicky

**Remise de diplômes  
des formations  
Grand Public**  
HEG Arc Neuchâtel



**Généraliste en ressources humaines**

Responsable: Frédéric Favre

Volée 2017:

Hassiba Belhachemi  
Khaoula Bousnina  
Marilyne Chételat  
Marie-Antoinette Corgas Cigarro  
Solange Da Silva  
Ines Claudia David Esteves  
Maeva Durgniat  
Véronique Feriani  
Nathalie Fragnoli  
Valérie Genêt  
Christelle Girardier  
Olivia Gloor  
Cléa Luthy  
Aude Marti  
Eugerta Maxhuni  
Ornella Mendes  
Constant Mvondo  
Sonia Paiva Carneiro  
Sandra Pittet  
Marie-Josée Rodriguez  
Samantha Schafer  
Maria Alzira Von Gunten  
Janique Voumard

Attestations:

Antoine Angehrn  
Juliette Estelli

**Prüfung Wirtschaftsdeutsch  
International**

Responsable: Sherife Kir

Volée 2016-2017:

Luca Cruciato  
Luca Marco Delli Santi  
Maryline Jatton  
Anja Lazarevic  
Lionel Messerli  
Sandra Nusbaumer  
Adrien Tschumi  
Chloé Trachsel  
Marko Trosic-Ivanisevic  
Beatrice Vogel  
Sacha Wirz

**Menus propos**  
**Chantiers participatifs**  
**Jérôme Heim**  
 HEG Arc Neuchâtel



**Un projet atypique :  
 la construction d'installations  
 destinées aux sports de glisse urbains,  
 selon le principe « Do It Yourself ».**

Tel était le thème de la conférence de Jérôme Heim, collaborateur scientifique à l'Institut du Management des villes et du territoire de la HEG Arc. Lui-même passionné de sports de glisse, il accompagne depuis plusieurs années des associations qui souhaitent mettre sur pied des installations pour le skateboard, la trottinette, le BMX, etc. Plusieurs constructions ont vu le jour à La Chaux-de-Fonds et au Locle. Jérôme Heim a retracé le développement de ces projets et montré comment les collectivités publiques peuvent accompagner ce type d'initiative et en tirer parti en termes d'attractivité du territoire.



Les Menus propos sont un cycle de conférences internes réservées au personnel de la HEG Arc.

**Séminaire**  
**Doing Business in**  
**Russia - Vol. 3 :**  
**Entering the Russian**  
**market: shift from export**  
**to local production.**  
**Is "Russian made" realistic**  
**for Swiss SMEs?**  
**HEG Arc Neuchâtel**

Depuis 2014, le gouvernement russe a mis en place un programme de substitution des importations et introduit des mesures protectionnistes pour réduire la part de produits importés.

Dans ce contexte, les PME suisses sont confrontées à un choix difficile : localiser une partie de leurs activités en Russie ou risquer de perdre ce marché majeur. Comment les PME suisses peuvent-elles passer de l'exportation à la production locale ?

La Haute école de gestion Arc en partenariat avec le Swiss Center Samara a invité les participants à découvrir la réponse à ces questions lors de ce séminaire.



**Intervenant-e-s**

Tadzio Schilling, Associate Director  
Business Development, EY

Julie Bächtold, Deputy Head, Swiss  
Business Hub Moscow

Nicolas Waefer  
Director of Swiss Center Samara

Alexander Tokar, Deputy executive  
director of Investment Promotion  
Agency of the Samara Region

Stanislav Remezov  
Financial director, "AO Technopark"

Sergey Bender, Senior Manager  
Controlling and Finance

Daniel Schmid, CEO, Secretary of Joint  
Chamber of Commerce Switzerland-CIS/  
Georgia (JCC)

Jean Doerner, Counsellor of International  
Trade, Ministry of Foreign Affairs  
Grand-Duchy of Luxembourg

Guy Mettan  
Director of the Swiss Press Club



**Événement**  
**10 ans de l'École Romande**  
**de la Magistrature pénale**  
**(ERMP)**  
HEG Arc Neuchâtel



Un colloque sur le thème  
« La parole de l'enfant en justice »  
qui relatait des techniques d'audition  
d'enfants victimes pour éviter les questions  
suggestives a eu lieu durant la journée.



**Intervenantes du colloque**

Mireille Cyr, Ph.D.  
Professeure titulaire, Département de  
psychologie, Université de Montréal,  
Directrice du CRIPCAS, Co-titulaire de la  
chaire interuniversitaire Marie-Vincent sur  
les agressions sexuelles envers les enfants

Yvonne Gendre  
Procureure LAVI, Ministère public  
Fribourg

La journée s'est poursuivie avec la  
conférence « La formation, enjeu majeur  
de la lutte contre la cybercriminalité ».

**Intervenants**

Ludovic Tirelli  
Avocat, Dr en droit,  
Chargé de cours à la HEG Arc

Yves Nicolet  
Procureur fédéral,  
Ministère public de la Confédération

**Événement**

**3ème Journée du territoire :  
L'immobilier, moteur du  
développement économique  
territorial ?**

HEG Arc Neuchâtel



Le Groupe de recherche en économie territoriale (GRET) de l'Université de Neuchâtel et l'Institut du Management des villes et du territoire (IMVT) de la Haute école de gestion Arc ont organisé la troisième édition des Journées du Territoire.

L'objectif de la journée du territoire 2017 a consisté précisément à identifier et expliciter les relations entre immobilier, développement économique et aménagement du territoire en Suisse. Parallèlement, des schémas de compréhension et des pistes d'action ont été conjointement élaborés.

La journée s'est terminée avec une table ronde publique sur le thème «Immobilier et développement régional», avec la participation de:

Théo Huguenin-Elie  
Conseiller communal,  
Ville de La Chaux-de-Fonds

Jean-Nathanaël Karakash  
Conseiller d'Etat, Canton de Neuchâtel

Raffaello Radicchi  
Directeur général d'Insulae

Olivier Santschi  
Directeur de Prévoyance.ne

Yann Sunier  
Directeur de la Chambre immobilière  
neuchâteloise

**Intervenant-e-s**

Hubert Jaquier, Urbaniste communal

Olivier Arni, Vice-président du Conseil  
communal de la Ville de Neuchâtel

Nicolas Babey, Professeur HEG Arc

Thierry Denuault, Directeur développement  
immobilier, Losinger Marazzi SA

Stéphane Thiébaud, Architecte-Urbaniste,  
Comptoir Immobilier Conseils SA

Olivier Crevoisier  
Professeur UNINE

Patrick Rérat, Professeur UNIL

Philippe Lathion  
Président du fonds Mountain Resort

Dr. Christophe Clivaz  
Conseiller municipal de la Ville de Sion

Dr. Delphine Guex, Université de Berne



## Séminaire TVA

### Cas pratiques et d'actualité pour les collectivités publiques et pour les PME sur un fonds de révision partielle de la loi sur la TVA

HEG Arc Neuchâtel



En termes de TVA, les points d'attention ne sont pas forcément les mêmes pour les collectivités publiques et pour les PME.

Dès lors, un séminaire modulaire a été proposé permettant à chacun de trouver chaussure à son pied.

Certaines problématiques TVA essentielles et / ou d'actualité ont été appréhendées, le but étant de limiter les risques des assujettis. Les intervenants ont abordé les changements apportés par la révision partielle de la loi sur la TVA (LTVArév) au 1er janvier 2018 et 2019.

Le séminaire a été présenté sous forme d'études de cas pratiques essentiellement pour privilégier l'échange.



### Intervenant-e-s

Umberto Ottavianelli  
chef de domaine au sein de l'AFC-TVA  
suppléant de la Cheffe de Division du  
Contrôle externe et responsable des  
contrôles fiscaux TVA pour la Suisse  
romande et le Tessin, Berne

Fabrice Zingg  
Spécialiste TVA, TVA Conseils Sàrl  
Fribourg et Genève



## Événement

21. Tagung der Studiengänge  
Wirtschaftsrecht

21e conférence des filières  
Droit économique

HEG Arc Neuchâtel



Pour sa 21e conférence annuelle, la WHV, association des HES allemandes et suisses proposant une filière Droit économique, s'est réunie à la HEG Arc à Neuchâtel. Des experts issus de 14 hautes écoles se sont penchés sur différentes questions juridiques et didactiques d'actualité, tout en nouant des contacts.

La première intervention a donné un aperçu de la révision du droit suisse de la SA aux participants. Ce projet de révision devrait amener plus de flexibilité et une plus grande égalité des genres au sein des SA suisses. Les deux conférenciers suivants ont souligné l'importance des compétences méthodologiques dans la formation en Droit économique. La diversité des formes d'enseignement et d'examen doit permettre aux étudiants de développer une méthode d'apprentissage.

La conférence s'est conclue par l'assemblée des membres de la WHV.



### Intervenant-e-s

Benjamin Chapuis,  
Professeur, HEG Arc

Axel Kokemoor, Prof. Dr.  
Hochschule Fulda, Fulda

Philipp Sieber, Dr.  
Leiter Lehre Abteilung Business Law  
Zürcher Hochschule für Angewandte  
Wissenschaften, Winterthur

Olivier Kubli,  
Directeur de la HEG Arc



## Séminaire

### La gestion administrative des RH

### Réflexions autour du 1er pilier

HEG Arc Neuchâtel



La série de séminaires «La gestion administrative des RH», traite spécifiquement de problématiques administratives dans l'environnement des PME. A un rythme annuel, des sujets en lien avec les assurances sociales, les impôts, les conventions collectives, les normes, sont couverts.

Durant les éditions précédentes, les points d'attention relatifs au travail transfrontalier ainsi qu'à la gestion des absences ont été abordés. Cette année, nos projecteurs ont été orientés sur la mère des assurances sociales : l'assurance-vieillesse et survivants (AVS).

L'objectif de la demi-journée était de faire un tour d'horizon des problématiques potentielles et réelles liées à l'AVS pour l'employeur, sous forme de conférences et d'études de cas pratiques.



### Intervenant-e-s

Régine de Bosset  
Avocate, Chambre neuchâteloise  
de commerce et de l'industrie (CNCI)  
Neuchâtel

Evelyne Jeanneret  
lic. oec. pol., experte fiduciaire  
EconomieFidu Sàrl, Fleurier  
Professeure, HEG Arc, Neuchâtel

Ludmila Schindelholz  
Professeure, Avocate  
HEG Arc, Neuchâtel

## Séminaire ERP et BI

### Améliorez vos résultats en optimisant vos processus de contrôle de gestion et de finance

HEG Arc Neuchâtel



Au travers du cas des processus de contrôle de gestion et de finance, cet atelier avait pour but de mettre en valeur de nouvelles pratiques s'appuyant sur l'outil informatique, ainsi que de valoriser les possibilités de décharger l'humain de tâches lourdes, chronophages, sans valeur ajoutée et exposées à des risques d'erreurs.

Basées sur des expériences réelles, des solutions concrètes ont été proposées. Cet atelier pratique était aussi l'occasion d'échanger expériences et références. Il a permis aux dirigeants et responsables concernés d'obtenir des réponses à leurs interrogations.



#### Intervenant-e-s

Thierry Bregnard  
Professeur, HEG Arc

Daniele Ferorelli  
Responsable solutions  
Devillard SA, Neuchâtel

Franck Fournier  
Contrôleur de gestion, DeciPerf, Bienne

Francis Incourt  
Business Analytics Professionnal,  
EVOLUSYS, Corsier-sur-Vevey

Ivan Mezui-Minko  
Manager Business & IT, Mazars, Lausanne

Isabelle Rième  
Responsable d'agence  
Devillard SA, Neuchâtel

Alexandre Thévoz  
Expert Comptable diplômé, Mazars,  
Lausanne



**Remise des diplômes  
CAS et EMBA**  
HEG Arc Neuchâtel



**CAS en Gestion publique**

Responsable: Sylvie Métille

Volée 2017:  
Simon Baechler

Certificats de formation continue en  
Gestion publique

Volée 2017:  
Patricia Buri-perrin  
Françoise Casciotta  
Cosette D'addario-bregnard  
Sylvie Perrenoud



**CAS en Systèmes de gestion  
d'entreprise**

Responsable: Zarina Charlesworth

Volée 2017:  
Yves Arbel  
Michael Bazzan  
Raphaël Chevailler  
Pascal Dupre  
Alessandro Fiorucci  
Cyril Friche  
Luc Gerber  
David Granato  
Alain Grosvernier  
Amandine Heritier  
Maude Joye  
Eric Meunier  
Sabine Morizet  
Ana Nazare  
Albina Pllana  
Daniel Ramos da silva

**Remise des diplômes  
CAS et EMBA**

HEG Arc Neuchâtel



**CAS Public Affairs & Lobbying**

Responsable: Thomas Gees

Volée 2016-2017:

Matthieu Aubert  
Stephanie Bellwald  
Thierry Berguerand  
Jérôme Gasser  
Fabian Greub  
Daniel Oliver Hammer  
Elisabeth Noser  
Roman Obrist  
Estelle Papaux  
Stéphanie Riehle  
Nathalie Salamin  
Françoise Schaffter  
Varuna Singh  
Nora Wille



**CAS en Marketing horloger**

Responsable: François Courvoisier

Volée 2016-2017:

Florian Brossard  
Clément Pierre Edouard Gayet  
Constanze Kopp  
Carine Masson Barillot  
Ugur Sarac

**Remise des diplômes  
CAS et EMBA**

HEG Arc Neuchâtel



**EMBA du Leader-Manager responsable**

Responsable: Zarina Charlesworth

Volée 2014-2016:

Nicolas Diethelm

Zoltan Kis

Thibault Koller

Julien Lautenschlager

Nicolas Nater

Marco Nunes

Alexandre Orlusic

Claudio Picchi

Céline Schneider

Volée 2013-2015:

Pierre Chaillou

Simon Ourny

**FORUM HEG 2017**

HEG Arc Neuchâtel



*Geraldine Fasnacht  
sportive et aventurière*

**Chaque année, le Forum emploi rassemble entreprises et étudiants des HEG romandes pour une journée d'échanges et de conseils.**

C'est l'occasion pour les étudiants de connaître les différentes entreprises présentes sur le marché de l'emploi et d'obtenir des conseils concernant leur CV ou les réseaux sociaux professionnels. Les entreprises peuvent aborder directement les étudiants lorsque ceux-ci visitent leur stand ou leur présentent leur société lors de conférences.

L'invitée d'honneur, Géraldine Fasnacht, a inauguré cette 8<sup>e</sup> édition en abordant le thème de la gestion des risques.



**FORUM HEG 2017**

HEG Arc Neuchâtel



**Les entreprises et partenaires présents :**

Academic Work  
 Assura  
 Baloise Group  
 Bulgari  
 Banque Cantonale Vaudoise  
 Boa Lingua  
 Careerplus SA  
 Career Women  
 Centre de carrière HEG Arc  
 dbi services  
 Deloitte SA  
 Ecole hôtelière de Lausanne  
 ESL  
 EY  
 FH Suisse  
 HES-SO  
 Humanae  
 ICRC  
 Initium  
 Jeunes@Work  
 Kainoo  
 KPMG  
 La Poste  
 LIDL Suisse  
 Mazars SA

MSF  
 MontBlanc Montres  
 Oprandi & Partner  
 Orbium  
 PREFERENCES SA  
 PwC  
 Raiffeisen  
 Romande énergie  
 Société de la Loterie de la Suisse  
 Romande  
 SolvAxis  
 SwissLife Select  
 TAG Heuer  
 together ag  
 Uditis  
 Vaudoise  
 VZ  
 Zenith

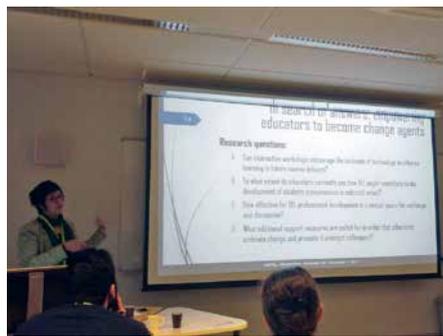


**EAPRIL 2017  
Conference**  
Inspired by the visions  
of future education and  
Learning  
Hämeenlinna, Finland



Finland welcomed up to 500 practitioner-researchers during the conference, in co-organisation with Laurea University of Applied Sciences and Lahti University of Applied Sciences (the Federation of Universities of Applied Sciences – FUAS), Häme University of Applied Sciences in Hämeenlinna (HAMK).

Finland is one of the countries with the best educational system. It celebrated its 100th year of independence in 2017.



Room: A: 7 Time: 11.30-13.00 Location: Vi-D-218

PRESENT & DISCUSS SESSION: INNOVATIVE HIGHER EDUCATION	
hourout	<p><b>Deferred creativity: exploring the impact of an undergrad experience on professional practice</b> Janice Watson, University of East Anglia, United Kingdom</p> <p><b>The Next Generation Higher Education Classroom: Educ Change Agents</b> Zarina M. Charlesworth, University of Applied Arts &amp; Sciences of Western Switzerland; Natalie Sarasin, Institute of entrepreneurship &amp; management, ...</p> <p><b>Defining students' motivational profiles and their strateg self-regulating motivation</b> Daria Savelska, Maastricht University and The National Research Univer Economics, the Netherlands.</p>



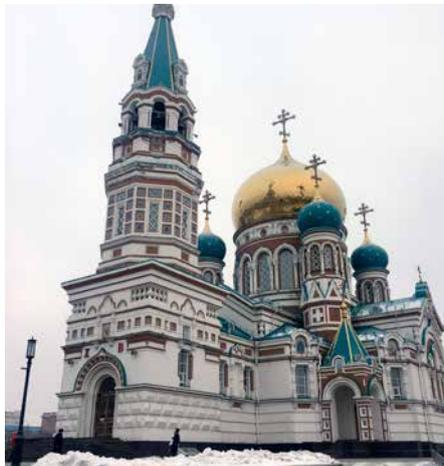
The professor, Zarina Charlesworth presented her paper «The Next Generation Higher Education Classroom: Educators as Change Agents».

EAPRIL - the European Association for Practitioner Research on Improving Learning - aims to promote practice-based and practitioner research on teaching and learning within formal, informal, non-formal, lifelong learning and professional development contexts.

**Conference**  
**Mathematical modelling**  
**and computer science**  
Omsk, Russia



In December 2017, two researchers from ILCE, Institut de Lutte contre la criminalité économique, Luca Brunoni and Olivier Beaudet-Labrecque, travelled to Omsk, Siberia, to participate in a conference on Computer Science at the State University. They were invited as guest speakers to give a talk focusing on new challenges in the fight against cybercrime, and presented their analysis of the possible impact of smart contract technology on confidence and relationships in the criminal underworld. They also had the opportunity to teach a class to Russian bachelor students, which resulted in enriching discussion of the ever-increasing role of cryptocurrency in economic crime.



They presented their paper : « Smart Contracts and Cybercrime: A Game Changer ? »



## Portes ouvertes

HE Arc



Les étudiants, les professeurs et les collaborateurs de la Haute Ecole Arc ont accueilli sur leur Campus toutes les personnes désireuses de découvrir, in situ, la vie de l'Ecole et les domaines d'activité de la Haute école spécialisée de l'Arc jurassien.

Les visiteurs ont pu découvrir les formations offertes par la HEG Arc sur le stand. Ils ont pu obtenir des informations complémentaires s'ils le désiraient.



# Journée de recherche en marketing horloger Marketing... l'intelligence digitale

HEG Arc

L'Heure Bleue, théâtre de La Chaux-de-Fonds

L'Association des Journées Internationales du Marketing Horloger (JIMH) et la Haute école de gestion Arc ont organisé la 12ème Journée de Recherche en Marketing horloger.

Ce colloque scientifique avait un double objectif :

- Débattre des travaux académiques les plus récents concernant les perspectives futures de l'industrie horlogère, sous l'angle du client de demain, des produits qu'il attend et la manière dont les marques vont le toucher et le séduire.
- Valoriser spécifiquement les travaux de chercheurs et de professionnels mettant en œuvre des approches originales de prospective, de comportement du consommateur du futur, de développement de nouveaux produits et moyens de communication.

## Intervenant-e-s

Laetitia Vifian Benoit, Présidente des JIMH  
Théo Huguenin-Elie, Président du Conseil communal de la Ville de La Chaux-de-Fonds  
Jean-Nathanaël Karakash, Conseiller d'Etat, Chef du Département de l'économie et de l'action sociale  
Arnaud Dufour, Professeur HEIG-VD  
Vivien Garnès, CEO Uplfluence  
Pierre Kauffmann, IBM  
Paul O'Neil, Rédacteur en chef de WorldTempus.com  
Jean-Pascal Perret, Vice-président Communication & PR, Omega  
David Sadigh, CEO Digital Luxury Group  
Eric Lecluyse, Corédacteur en chef de arcinfo.ch  
Raphael Ly, Fondation de la Haute Horlogerie  
Morgane Schaller, Digitale entrepreneuse



Darya Von Bergen, Bloggeuse SwissGlam  
Thierry Huron, The Mercury Project  
Jean-Robert Bellanger, Consultant en stratégie d'activation digital marketing  
Thierry Gasquez, Président passion-horlogere.com  
Julien Grandjean, CEO iDAYit, Digital Orbiter  
Audrey Humbert, Luxury brand advisor  
Olivier Kubli, Directeur, HEG Arc  
François Courvoisier, Doyen de l'Institut du Marketing Horloger, HEG Arc  
Nathalie Veg-Sala, Université Paris Ouest Nanterre La Défense  
Valérie Zeitoun, Maître de Conférences, IAE de Paris  
Wendy K. Bendon, Woodbury University, Burbank (CA)  
Tony Stovell, Towson University, Towson (MD)  
Léo Trespeuch, Université Grenoble Alpes  
Elisabeth Robinot, Université du Québec à Montréal  
Patrick Nicholson, SKEMA Business School Lille  
Pauline de Pechpeyrou, Université Paris Est Créteil



Karim Ben Yahia, ESSECT Tunis  
Amira Trabelsi-Zoghalmi, ISCC Bizerte, Tunisie  
Soukeina Touiti, ISG Tunis  
Mourad Touzani, NEOMA Business School, Rouen  
Animateurs des tables rondes :  
Stéphane Gachet, Rédacteur en chef & Associé, Watch Around  
Animateur de la table ronde : Serge Maillard, éditeur, Europa Star HBM

**Conference EIBA 2017**  
**International business in**  
**information age**  
 Milan, Italy



With the emergence of the information and communication age, the associated changes in the character of international business activity have been profound. Some of the features that characterize the new age include organizational decentralization, vertical disintegration and specialization, modularity, flexibility, accelerated knowledge creation, exchange and diffusion, increased technological complexity, inter-organizational collaboration and openness, various kinds of networks and new manufacturing technologies. Institutional settings have also evolved alongside the new wave of technological innovation, leading to changes across countries in the mechanisms responsible for cross-country standardization, intellectual property rights, and regulatory requirements.

The EIBA 2017 Milan conference is dedicated to exploring the new opportunities and challenges that these changes in the international economic, technological, and social environment are creating for actors such as established MNEs, SMEs, international new ventures, and global start-ups, as well as for developing countries.

Lamia Ben Hamida, Professor at HEG Arc, presented her paper: Emerging host country characteristics and performance

## Rencontre avec les étudiants en échange

HEG Arc Campus Arc 2



Dans une ambiance décontractée, cette rencontre a réuni les étudiants en échange à la HE-Arc, les étudiants suisses sélectionnés pour un échange à l'étranger, ainsi que l'équipe mobilité. L'occasion de discuter autour d'un apéritif des expériences d'échange et des différences culturelles et académiques entre les pays.



Trois étudiants en échange à la HEG Arc étaient présents, en provenance de l'ESCAE à Yamoussoukro, Côte d'Ivoire :

Siénin Moïse Bodjean  
Chigata Emmanuel Coulibaly  
Doffou Lauryle Edi

Du côté suisse, quatre étudiants sélectionnés pour un semestre d'échange en Allemagne, France et Belgique ont participé à cette rencontre :

Isken Chennit et Evan Colo  
échange prévu à ESC La Rochelle

Mathieu Frunz  
échange prévu à la HEFF Bruxelles

Mélanie Esther Isler  
échange prévu à la Hochschule Fulda



# SEMESTRE DE PRINTEMPS



Février - Juillet 2018



**Menus propos**  
**Glossaire des patois de la**  
**Suisse romande**  
**Fabrice Camus**  
 HEG Arc Neuchâtel



**Comment l'informatique peut-elle**  
**contribuer à la conservation du**  
**patrimoine linguistique romand ?**

Fabrice Camus, professeur chargé d'enseignement HES à la HEG Arc, a présenté lors de cette conférence sa contribution au Glossaire des patois de la Suisse romande. Cette institution fondée en 1899 à Neuchâtel a pour vocation de documenter le plus complètement possible les patois romands. Rattachée à l'Université de Neuchâtel, elle a mandaté la HEG Arc pour informatiser le contenu du glossaire papier et pour le rendre accessible sur internet. Fabrice Camus a exposé les importants défis posés par ce projet, en termes techniques mais aussi typographiques et linguistiques. Le projet a abouti avec la mise à disposition du glossaire en ligne en 2017-2018.



Les Menus propos sont un cycle de conférences internes réservées au personnel de la HEG Arc.

**12th annual  
International Technology,  
Education and  
Development Conference**

**Rethinking learning in  
connected age**

**Valencia - Spain**



**INTED is one of the largest  
international education conferences for  
lecturers, researchers, technologists  
and professionals from the educational  
sector.**

More than 700 experts from 80 countries will gather to present their projects and share their knowledge on teaching and learning methodologies and innovations on educational technology.

Professor Zarina Charlesworth presented her paper „Second language acquisition comes of age in a digital world“ wrote with Cédric Baudet, also professor at the HEG Arc.



## Formation

### Réaliser une campagne de pub sur les réseaux sociaux en 2018

HEG Arc Neuchâtel

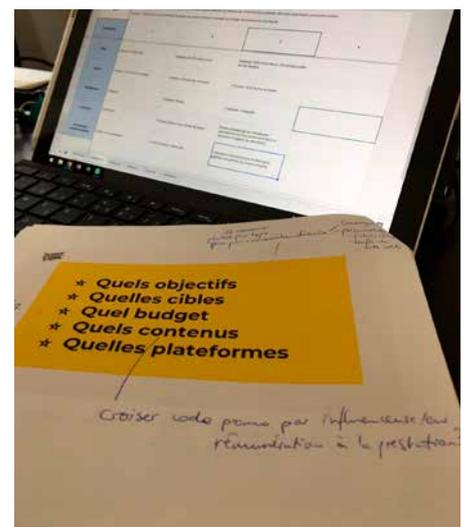


La journée était consacrée aux dernières tendances et bonnes pratiques pour réaliser des campagnes publicitaires efficaces sur les réseaux sociaux principalement Facebook et Instagram.



## Intervenant

David Labouré, Fondateur associé de Debout sur la table, une « non-agence » de communication



## Digital Business Lunch

### Améliorer sa communication grâce aux outils digitaux

HEG Arc Delémont



Cet événement fait partie d'une série d'événements organisés par la Haute école de gestion Arc en partenariat avec la Promotion économique du Jura et BaselArea.swiss autour des défis de la digitalisation.

Chaque «Digital Business Lunch» aborde un aspect de cette thématique. Des intervenants du monde académique vous feront découvrir l'état de l'art de la transformation digitale alors que des praticiens présentent des applications concrètes réalisées au sein de leurs entreprises.

Lors de cette première rencontre, l'accent a été mis sur les enjeux de la communication digitale, l'identification des priorités en matière de transformation digitale ainsi que sur le développement d'un outil digital communicationnel spécifique.

Les témoignages de deux entrepreneurs et d'un client ont précédé un dernier moment participatif sous forme de table ronde durant laquelle les participants ont pu interpeller les experts.



### Intervenant-e-s

Cédric Gaspoz, Professeur HEG Arc  
 Christian Mustad, iconyl SA  
 Chloé Saas, Kinitic SA  
 Eve Schaller, Creapole SA

La table ronde a été animée par Haute école Arc, Mathias Froidevaux, Responsable communication HE ARC.



## Remise des diplômes des formations Grand Public

HEG Arc Neuchâtel



Lors de cette cérémonie ont été remis les diplômes de :

- Généraliste en assurances sociales (semestre d'automne)
- Généraliste en comptabilité et finance I
- Généraliste en marketing et communication I
- Généraliste en médias sociaux
- Généraliste en ressources humaines (semestre d'automne)
- Généraliste en santé au travail
- Le Neuromarketing au service de la vente et de la publicité
- Les Neurosciences cognitives organisationnelles
- Marketing et management personnel
- Russe des affaires I
- Spécialiste en Achats
- Spécialiste en Logistique/Achats



## Remise des diplômes des formations Grand Public

HEG Arc Neuchâtel



### Généraliste en assurances sociales

Responsable: Ludmila Schindelholz

Volée 2017-2018:

Camille Bettinelli  
Nikoleta Bozhilova  
Barbara Briod  
Nathalie Buri  
Ana Canelas Nunes  
Raphaël Choffat  
Sanya Courvoisier-Clément  
Gabriela Hildbrand Ola  
Fiona Loconte  
Angela Miserez  
Cinzia Paci Maida  
Kelly Paiva Pinheiro  
Aline Pittet  
Sarah Pittet  
Laurence Princi Stehlin  
Lucille Quartier  
Catherine Robert-Nicoud  
Patrick Schaad  
Mary-Laure Schaller  
Anthony Segard  
Cindy Thiébaud  
Isabelle Vuille  
Olivier Zaugg

Attestations:

Nathalie Daina-Laville  
Véronique Meuwly  
Claudio Ngudiavita  
Karine Piaget



### Généraliste en ressources humaines

Responsable: Ludmila Schindelholz

Volée 2017-2018:

Gloria Amadio  
Serda Aradas  
Lendita Berisha  
Mario Buonomo  
Rebeca De Oliveira Guabiraba  
Gaëlle Dorier  
Juliette Estelli  
Tatiana Etique  
Anaïs Horvath  
Fabrice Jolidon  
Marion Jonin  
Elga Klett  
Stéphanie Kopec  
Angela Louro  
Norman Montandon  
Muriel Monteiro Senguele  
Tina Paolasini  
Liliane Paupe  
José Pinhal Moreira  
Gladys Reymond  
Elodie Spohr  
Ilona Stoltzman  
Tanita Zwahlen

Attestation:

Rachel Favre

## Remise des diplômes des formations Grand Public

HEG Arc Neuchâtel



### Généraliste en comptabilité et finance

Responsable: Thierry Bregnard

Volée 2017-2018:

David Agerba  
Stéphane Althaus  
Danilo Ascoli  
Mathilde Brunner  
Noémie Chaboudez  
Gabriele Coray  
Sandrine Da Silva  
Fabian Erba  
Cristina Fajardo Grou  
Ghislaine Flückiger  
Lory Greber  
Martine Greber  
Anita Mayor  
Frédéric Monney  
Anne Morona  
Lysiane Racine  
Sylvie Richard  
Gylten Salihi  
Gaudelin Suter  
Béatrice Struchen

Attestations:

Ouajih Chaabane  
Daniela Ferreira da Silva  
Alina Lourenço  
Clorène Morard



### Généraliste en médias sociaux

Responsable: Michael Perret

Volée 2017-2018:

Stéphanie Bouquet  
Janice Clark  
Marina Cosandier  
Leo Duperrex  
Maeva Fleury  
Yannick Saucy  
Swann Singy  
Muriel Studer  
Madeline Zosso  
Alexandra Zuccolotto

Attestations:

Chantal Besuchet Vaudan  
Claire de Siebenthal  
Delphine Métrailler  
Pilar Nadal Maicas

**Remise des diplômes  
des formations  
Grand Public**  
HEG Arc Neuchâtel



**Le neuromarketing au service  
de la vente et de la publicité**

Responsable: Julien Intartaglia

Volée 2017-2018:  
Laetitia Berchier  
Stephane Bertrand  
Aline Blaser  
Sasha Edelmann  
Monica Garcia  
Grégoire Pilly  
Alessandro Rizzo  
Donia Tabrizi  
Coralie Wenger

Attestations:  
Daniela Dagon  
Romain Nicolas Pfister



**Généraliste en marketing et  
communication I**

Responsable: Julien Intartaglia

Volée 2017-2018:  
Karen Ameijeiras  
Ferenc Biedermann  
Loïc Da Costa  
Rangina Darmanger  
Kian Sahindal  
Murielle Sunier  
Valon Tahiraj  
Jennifer Wilsher

Attestations:  
Claire de Siebenthal  
Sarah Gradassi  
Sophie Vantieghem



**Russe des affaires I**

Responsable: Julia Wirth

Volée 2017-2018:  
Noémie Aubry  
François Bouthillier de Beaumont  
Anna Rita Di Marco  
Gian Lienhard  
Luke Owen  
Joana Pocas da Silva

Attestation:  
Marine Mühlethaler



**Marketing et management personnel**

Responsable: Maria Bashutkina

Volée 2017-2018:  
Marisa Buseti  
Sandra Clavel  
Anne-Laure Fontannaz  
Olivia Gloor  
Reynald Krähenbühl  
Tiffany Montandon

## Remise des diplômes des formations Grand Public

HEG Arc Neuchâtel



### Généraliste en santé au travail

Responsable: Alain-Max Guénette

Volée 2017-2018:

Gabriela Beck

Marie-Claude Delley

Malala Sombiniaina Lambomelinoro

Marie-Thérèse Mukamurenzi Niyibizi

Fabienne Schneider

Marie Wenger



### Spécialiste achats/logistique

Responsable: Henri Cortat

Volée 2017-2018:

#### Achats et logistique:

Gilles Béguelin

Amanda Boder

Morgane Breton

Josefina De la Maza-Jaquillard

Coralie Keller

Ricardo Lopes

Maud Lüthi

Alexandre Pradines

Pauline Richard

Pascal Robert

Raquel Valente Simao

#### Achats:

Valérie Brunner

Patricia Fell

Sergio Gouveira Bastos

Helder Manuel Pereira Tuna

Patrick Théodoloz



### Les neurosciences cognitives organisationnelles

Responsables:

Olivier Schirlin et Alain-Max Guénette

Volée 2017-2018:

Attestations:

Fabienne Bagnoud

Delphine Conrad

Jeanne Dettori Blandenier

Olivia Gloor

Eric Joliat

Valérie Laederach

Robert Monin

Bojana Pepic

Carmen Santiago

Ludmila Schindelholz

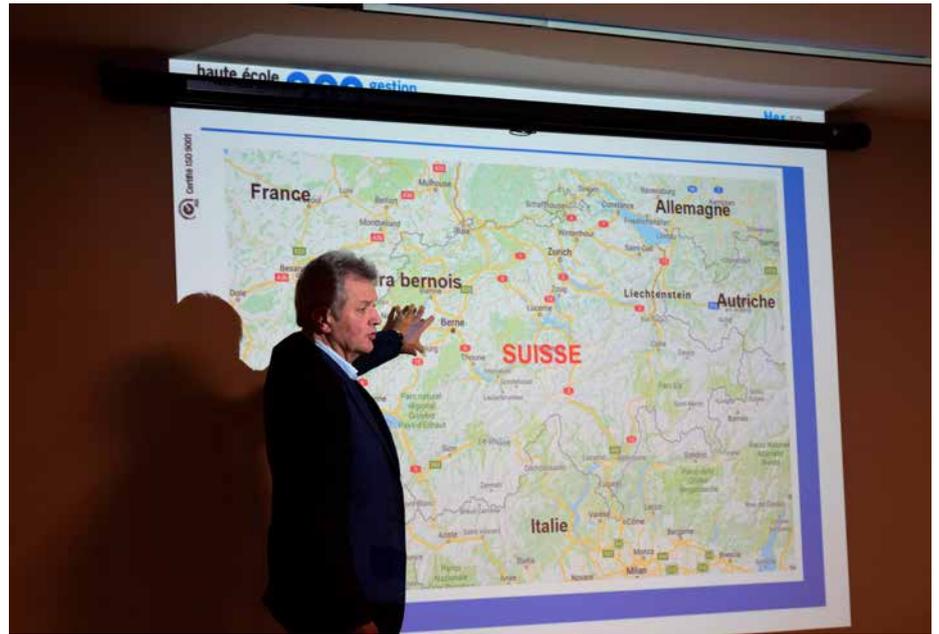
Rose-Marie Sigrist

Roberto Sturniolo

**1er colloque international  
des études supérieures en  
tourisme**

**Prospective et état des  
travaux des jeunes  
chercheurs en tourisme**

Charlevoix, Canada



La Chaire de recherche en partenariat sur l'innovation et l'attractivité en tourisme (Québec- Charlevoix) de l'Université Laval et le département d'études urbaines et touristiques de l'Université du Québec à Montréal ont organisé le 1er colloque international des études supérieures en tourisme au Musée maritime de Charlevoix, à St-Joseph-de-la-Rive (Charlevoix, Québec).



Les thèmes abordés durant le colloque touchaient les enjeux et rôles des acteurs locaux dans le développement touristique, les notions de géographie sociale et différentes analyses sur le développement d'une destination touristique.

François Courvoisier, professeur à la HEG Arc, a présenté son article « La visite d'entreprise comme instrument de développement touristique régional : le cas du Jura bernois » et a également participé à la table ronde « Les études supérieures en tourisme. Profils et perspectives internationales »

La députée de Charlevoix -Côte-de-Beaupré et adjointe parlementaire de la ministre du Tourisme, Caroline Simard, a également participé à cet événement.

1<sup>er</sup> colloque international des études supérieures en tourisme  
Prospective et état des travaux des jeunes chercheurs en tourisme

Date : 3 au 5 mai 2018  
Lieu : Charlevoix

**JEUDI 3 MAI**

14 h 00 OUVERTURE DU COLLOQUE

- **Guy Mercier**, Ph.D., Doyen, Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique, Université Laval
- **Pierre Tremblay**, Maire, Les Eboulements
- **Marie Anne Rainville**, Directrice générale, Musée maritime de Charlevoix

14 h 30 à 16 h 15 TABLE RONDE  
Les études supérieures en tourisme. Profils et perspectives internationales

- **Manuelle Aquilina**, Université Catholique de l'Ouest Bretagne Sud, France
- **Adriana Prodan**, Université Alexandru Ioan Cuza de Iasi, Roumanie
- **François Courvoisier**, Haute École Spécialisée de Suisse Occidentale, Neufchâtel, et
- **Roland Schegg**, Institut du tourisme de la Haute école valaisanne, Sierre, Suisse
- **Bruno Sarasin** et **Dominic Lapointe**, Université du Québec à Montréal, Québec

16 h 15 à 16 h 30 PAUSE

## Remise des diplômes Bachelors

Salle de Musique  
La Chaux-de-Fonds



La Haute école de gestion Arc a remis  
160 Bachelors en Droit économique  
(Business Law), Economie d'entreprise  
et Informatique de gestion.



Les lauréats en Droit économique (Business Law), Economie d'entreprise et Informatique de gestion ont reçu leur diplôme des mains de Monika Maire-Hefti, Conseillère d'Etat et de Brigitte Bachelard, directrice générale de la HE-Arc.

Les diplômés sont principalement issus des cantons de Neuchâtel, du Jura bernois et du Jura, ainsi que des cantons de Vaud, Fribourg, Valais, Genève et Zurich. Ils ont reçu leur précieux papier devant un nombreux public venu assister à cette cérémonie qui s'est déroulée à la Salle de Musique de La Chaux-de-Fonds.

Dans le détail, la conseillère d'Etat Monika Maire-Hefti, la directrice générale de la Haute Ecole Arc Brigitte Bachelard et le directeur de la Haute école de gestion Arc Olivier Kubli ont remis 102 Bachelors of Science HES-SO en Economie d'entreprise, 35 Bachelors of Science HES-SO en Droit économique et 23 Bachelors of Science HES-SO en Informatique de gestion.



L'intermède musical a été assuré par «Dr. Wheels», chanteur et guitariste des Rambling Wheels.

## Remise des diplômes Bachelors

Salle de Musique  
La Chaux-de-Fonds



### Bachelor of Science HES-SO en Droit économique

Carole Aeby  
Eldin Ahmetovic  
Julie Botha  
Monica Bux  
Juliette Cevey  
Jonathan Cornu  
Stephanie Dongmo Jeutsop  
Valentine Donzelot  
Steve Duperret  
Yves Engeler  
Vanessa Fernandes  
Damien Franzin  
Victorine Friedli  
Fabiana Gomes Carvalho  
Aurea Sara Gualandris  
Kenza Kebaili  
Ruth Kilezi  
Marie-Noëlle Knoepfel

Haso Kulusari  
Jovanka Lukic  
Mavakala Manizao  
Tania Marzo  
Christelle Neukomm  
Fabien Nussbaum  
Valentina Piazza  
Carole Praz  
Simon Schneider  
Camille Schneuwly  
Loïc Simonetti  
Athina Studer  
Evrin Uçurum  
Nora Voutat  
Arthur Vuillème  
Sébastien Weibel  
France Wessner

## Remise des diplômes Bachelors

Salle de Musique  
La Chaux-de-Fonds



### Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise

Anthony Adam  
Blerta Ademi  
Hedia Arfaoui  
Karen Baracchi  
Murielle Aude Barth  
Maxime Biedermann  
Valentin Blaser  
Olivier Boinay  
Benjamin Bongard  
Jules Challandes  
Yann Charpilloz  
Olivier Chopard  
Justine Crevoiserat  
Mauro Del Greco  
Oguzhan Demirci  
Amilia Diehl  
Damien Duc

Jennifer Ducommun  
Mathieu Emmenegger  
Cindy Evard  
Laura Evard  
Adrien Frosio  
Kevin Fürst  
Sébastien Garcia  
Yannick Gatherat  
Robin Geiser  
Julie Gerster  
Loïc Gioria  
Fabien Gün  
Coline Gurtner  
Quentin Gurtner  
Philippe Haenseler  
Romane Haldimann  
Maria Hashimi

**Remise des diplômes****Bachelors**

Salle de Musique  
La Chaux-de-Fonds

**Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise** (suite)

Clément Hauser  
Jacqueline Heiniger  
Emilie Herren  
Mathias Hodel  
Eliott Hornisberger  
Lara Hutmacher  
Zlatan Icic  
Sandra Ilic Kovacevic  
Amélie Jaya-Mettler  
Thomas Kaiser  
Nathalia Koegler  
Ludovic Koller  
Damien Kolzer  
Jérôme Kuffer  
Joris Lachat  
Aude Leignel  
Liora Leitenberg  
Gian Lienhard  
Valmir Lokaj  
Kevin Lombard  
Kevin Longueira  
Luca Lovis  
Alexandre Maffei  
Barbara Martic  
Raquel Martinez  
Sven Meier  
Timéa Meyer  
Arbër Morina  
Mars Sua Mutombo  
Charlotte Nater  
Fabien Neuenschwander  
Cinzia Nori  
Ludovic Oguey  
Jérémy Orsat

Stéphane Paiva  
Ilaria Pasquale  
Julien Pedrazzi  
Fiona Pietronigro  
Alissa Piffaretti  
Vanessa Pinheiro  
Philip Poschung  
Gaëtan Regli  
Bryan Ribeiro Calado  
Cédric Rognon  
Andréa Rohrer  
Marc Ruster  
Caryl Salvi  
Stéphanie Sancho  
Méline Sarret  
Ian Scapuso  
David Schütz  
Claudia Schuwey  
Aurélien Schwaar  
Mégane Steulet  
Nikolina Stojak  
Luis Suarez  
Guillaume Theubet  
Mike Venuti  
Sabrina Vicario  
Florent Voisard  
Sibylle Marie von Allmen  
Sophie Vuilleumier  
Léa Justine Vuilleumier  
Coralie Wenger  
Sophie Werméille  
Diasivi Yalala  
Anastasia Zanetti  
Emilie Ziegler

## Remise des diplômes Bachelors

Salle de Musique  
La Chaux-de-Fonds



### Bachelor of Science HES-SO en Informatique de gestion

Maxime Beck  
Zakaria Chentouf  
Nelson Da Conceição  
Alexandre Ducommun  
Mohamed El Ech  
Stéphane Grangier  
Silvio Gutierrez  
Steven Habegger  
Caryl Hubin  
Dardan Kastrati  
Boris Klett  
Yasmine Mabrouk  
Dimitri Mella  
Dylan Montandon  
Dario Mosca  
Sébastien Pomi  
Sébastien Quiquerez  
Floriane Sapin  
Julien Schneider  
Renzo Scuderi  
Johan Steiner  
Chloé Trachsel  
Melissa Voirol

## Séminaire Journée de la fiscalité des PME

HEG Arc Neuchâtel



Cette journée s'inscrivait dans un cycle de conférences lié au CAS en Fiscalité des PME. Sous un angle pratique et actuel, organisé sous forme d'études de cas tirés de situations réelles, des praticiens et académiciens reconnus ont abordé des thèmes de grandes importances pratiques pour le quotidien des PME.

Elle a ainsi été consacrée à l'étude de problématiques fiscales fréquentes pour les PME et leurs conseillers et conseillères.



### Intervenant-e-s

Philippe Béguin, avocat, expert-fiscal diplômé, CBEF SA, Neuchâtel

Noémie Burri, Senior Manager en Fiscalité des expatriés, PwC, Lausanne

Benjamin Chapuis, expert-comptable diplômé, Professeur HEG Arc, Neuchâtel

Raphaël Gani, Dr. iur., avocat, Administration cantonale des impôts, Lausanne

Pierre-Marie Glauser, Dr. iur., expert-fiscal diplômé, avocat, professeur à l'UNIL et associé d'OBERSON ABELS SA, Lausanne

Thierry Obrist, Dr. iur., avocat, LL.M., professeur à l'Université de Neuchâtel et associé de LE/AX Avocats, Neuchâtel

Gaël Schaffter, avocat, chef suppléant du Service pénal, Division Droit de la Division principale TVA de l'AFC, Berne

Delphine Yerly, assistante-doctorante de la chaire de droit fiscal de l'UNINE

**34ème congrès international de l'Association Française du Marketing Mobilités**  
Strasbourg, France



L'équipe du laboratoire HuManiS, Université de Strasbourg, a organisé le 34ème congrès international de l'Association Française du Marketing à l'EM Strasbourg au coeur de la capitale européenne.

L'événement, largement ouvert aux praticiens et aux entreprises du marketing, a accueilli près de 300 chercheurs durant 3 jours sur le thème des « Mobilités ».

Il était consacré à la présentation et à l'échange autour de travaux originaux, novateurs et explorant des thèmes émergents qui font avancer les connaissances scientifiques du marketing tant sur le plan théorique et conceptuel que méthodologique ou pratique.

Le professeur François Courvoisier de la HEG Arc a exposé « Présentation d'une communication sur les compétences marketing dynamiques dans l'horlogerie ».



## Digital Business Lunch

Expérience client,  
adaptation continue et  
service proactif

HEG Arc Delémont



Ce deuxième Digital Business Lunch est axé sur les nouveaux modèles permettant de développer l'expérience client, tant dans le domaine B2B que B2C.

Les réseaux, les médias sociaux, les produits connectés ont totalement modifié la manière de gérer le cycle de vie de la relation commerciale. Il ne s'agit plus de réaliser une vente mais bien plus de créer une relation de confiance avec le client pour l'accompagner durant son développement, en lui offrant les produits et services répondant parfaitement à ses besoins du moment.

Les témoignages d'un professeur et de deux entrepreneurs ont précédé un dernier moment participatif sous forme de table ronde durant laquelle les participants ont pu interpellier les experts.



### Intervenants

Ulysse Rosselet,  
Professeur, HEG Arc

Sébastien Faivre,  
Faivre Énergie SA

Philippe Kapfer,  
NextDay.Vision

## Poster session HEG Arc Neuchâtel



**Les étudiant-e-s en Informatique de gestion (3e année à plein temps) ont présenté leurs travaux de Bachelor lors d'une Poster session**

Les thèmes étaient :

- Contrôleur de conformité pour modèles BPMN
- GPSR - Intégration des figures du Glossaire
- Questionnaire online et accessibilité pour les handicapés de la vue
- Maturité digitale des organisations -- Plateforme 1.0
- Poll - Solution de sondage (Audience Response System)
- MiCorr - Indexation de documents
- Blockchain: Les Smart Contracts dans la supply chain
- Analyse de l'expérience utilisateur dans le contexte d'un distributeur collaboratif
- AMCUI - Industrialisation d'une solution de gestion d'examens écrits
- MVC-CD: Contrôle de conformité des contraintes OCL
- Exploration de JHipster
- Réservation des salles
- Communication Collaborative Unifiée (CCU)
- CityMobiS - Tronçons et rapports d'interventions
- OdoConfig - Intégration d'Odoo avancées
- Stockage et analyse de gros volumes de données
- Etude de cas pour l'enseignement de la gestion de contenu
- Gamification d'un site d'apprentissage de l'anglais
- Analyse prédictive des ventes de distributeurs automatiques
- Gestion des options secondaires



## Centre de carrière

HEG Arc Neuchâtel



Le Centre de carrière a organisé plusieurs ateliers et événements ouverts à tous les étudiants Bachelor de la HEG Arc. Ils ont pu rencontrer des recruteurs et responsables RH de plusieurs entreprises et bénéficier de leurs conseils sur différents thèmes liés à la carrière et au recrutement. Des ateliers internes, animés par les conseillers du Centre de carrière, ont abordé des thématiques complémentaires : relecture du CV, préparation des recherches d'emploi, ou encore définition d'un projet professionnel.



### Rencontres avec des employeurs

Semtech, Aude Laurent,  
Responsable RH,

#### Comment faire pour rendre son CV visible et accessible ?

Atelier, 2 octobre 2017

PwC, Etienne Nigg  
Experienced Hire Recruiter

#### The application process at PwC

Atelier, 30 octobre 2017

Rencontre avec le chef du service des ressources humaines de la République et Canton de Neuchâtel,  
Thierry Gonzàles

Chef du service des ressources humaines  
Atelier, 15 mars 2018

Jennifer Andrey  
Assistante RH, DBS Immobilier SA et

Karine Leresche

Gestionnaire RH, Domicim SA

#### Recrutement: comment se démarquer?

Atelier, 12 avril 2018

Bâloise Assurances, KPMG  
Ministère public de la Confédération,

PostFinance

#### Perspectives de carrière entre droit et économie

Table ronde, 24 mai 2018



## Autres événements

**Journée « Objectif CV »**

9 et 14 novembre 2017

**Organiser ses recherches d'emploi**

Atelier, 19 avril 2018

**Construire son projet professionnel**

## Tabea Dalliard



Après des essais dans d'autres sports, Tabea s'est lancée dans le volley-ball à 9 ans avec l'objectif de devenir une joueuse professionnelle.

Dès ses 14 ans les entraînements s'enchaînent deux fois par jour tout en poursuivant ses études en Valais en « sport études ».

Ses choix ont toujours été orientés par le volley-ball ! C'est ainsi qu'elle a intégré le club de Saignelégier sans parler le français, qu'elle a appris durant ses cours de CFC. Un challenge !

Pour se perfectionner en anglais et au volley, Tabea est partie une année après son CFC aux Etats-Unis à Pittsburgh.

Elle a suivi des cours à l'université de Pittsburgh tout en participant aux entraînements et matchs de l'équipe universitaire.

Aujourd'hui, Tabea est en Ligue A dans le club NUC de Neuchâtel et elle est aussi membre de l'équipe nationale de volley-ball suisse.

Son choix s'est porté sur la HEG Arc car sa proximité avec le club lui permet de poursuivre ses études tout en s'entraînant 2 fois par jour et en participant aux matchs et championnats suisse et internationaux. Elle peut allier ainsi études et sport de haut niveau.

La HEG lui permet de pratiquer professionnellement son sport favori et d'obtenir une formation spécialisée.

La flexibilité et la compréhension des professeurs lui permettent de pouvoir se consacrer à sa carrière sportive sans contraintes.

Après l'obtention de son Bachelor, elle souhaite travailler dans le secteur de la finance ou des assurances.



## Steven Macquat



Depuis ses 13 ans, Steven Macquat rêve de devenir joueur professionnel de hockey sur glace.

Aujourd'hui, il joue en Swiss League dans le club HC Ajoie.

Tout a commencé lorsqu'il a enfilé ses patins à 5 ans et fait ses premiers tours de patinoire.

A 15 ans, pour pouvoir concilier ses études et le hockey, il s'inscrit à Lausanne pour suivre un cursus d'employé de commerce et réaliser son apprentissage chez Alpiq.

Il a choisi de poursuivre ses études à la HEG Arc à Delémont en intégrant la filière Economie d'entreprise. Son désir est de continuer sa carrière de hockeyeur le plus longtemps possible, mais de s'assurer un diplôme de Bachelor pour pouvoir rebondir lorsqu'il aura « raccroché ses patins ». La formation étant généraliste, elle lui permet de pouvoir ensuite se spécialiser dans un domaine de son choix avec un master.



Selon Steven, « la carrière d'athlète de haut niveau est difficilement conciliable avec les études mais avec le temps on apprend à s'organiser. Et la flexibilité et la compréhension des professeurs y aident beaucoup. Dans l'ensemble, étudier et jouer au hockey est plus gérable qu'en apprentissage. »

Il envisage de terminer le Bachelor en 4 ou 5 ans.

## Maxime Montandon-Clerc



Chez Maxime, le hockey est une histoire de famille !

Son père, Gil Montandon, était hockeyeur professionnel, son grand frère ainsi que Maxime ont suivi les traces du père.

Il a chaussé ses premiers patins à 6 ans et il a pu concilier aisément le hockey et les études jusqu'à ses 19 ans à Fribourg, sa « terre natale ».

Jouant pour le HC Fribourg-Gottéron, en Ligue A, il a effectué sa première année de Bachelor en d'entreprise à la HEG Fribourg.

Ses contrats dans différents clubs de Suisse l'ont amené en Valais pour l'EHC Visp, et au Tessin pour le HCB Ticino Rockets, ce qui lui a permis entre autres d'apprendre l'italien.

Son transfert au club HC Ajoie l'a amené à poursuivre ses études à la HEG Arc à Delémont, en emploi. Cela lui a permis de pratiquer le hockey tout en suivant les cours.



Aujourd'hui, il termine sa 3ème année de Bachelor et espère pouvoir finir son cursus à Delémont s'il reste dans le même club.

**Haute Ecole Arc Gestion**  
**Espace de l'Europe 21**  
**2000 Neuchâtel**  
**Tél: 032 930 20 20**  
**[www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch)**



**Haute Ecole Arc Gestion**  
**Route de Moutier 14**  
**2800 Delémont**  
**Tél: 032 930 17 17**  
**[www.heg-arc.ch](http://www.heg-arc.ch)**



---

## Crédits photographiques

Association française de marketing

Olivier Beaudet-Labrecque

Zarina Charlesworth

François Courvoisier

Christophe Francillon

Colin Girard

Lamia Ben Hamida

Pierre-William Henry

Fabien Nissels

Emil Salek

Patrice Schreyer

Damien Sengstag

---



