

HE-Arc : les suites de la cyberattaque

Un été sous tension pour la Haute Ecole Arc

Victime d'une attaque informatique début juillet, la HE-Arc a dû couper l'accès à son réseau et ses serveurs. Durant tout l'été, les investigations se sont poursuivies afin de déterminer l'ampleur de l'attaque. Tous les ordinateurs sont en cours de reformatage et de réinstallation afin d'assurer la rentrée académique de mi-septembre.

La Haute Ecole Arc et son service informatique ont reçu le soutien de de son Institut de Lutte contre la criminalité économique (ILCE), de la HES-SO, ainsi que de plusieurs partenaires externes – dont Switch et le Centre national pour la cybercriminalité et la police lors des premières semaines de l'attaque. Les travaux conduits depuis début juillet ont confirmé que l'attaque a été menée par un groupe spécialisé dans les ransomware et basé à l'étranger via un piège informatique plus communément appelé «trojan».

Les éléments mis en place par l'institution les mois précédant l'attaque, ainsi qu'une réaction appropriée lors de l'identification de celle-ci ont permis d'éviter le cryptage des données.

L'institution ayant porté plainte, une enquête est en encore en cours et aucune information supplémentaire ne pourra être donnée sur les auteurs et les modalités de cette cyberattaque.

Assurer la rentrée académique

Le travail s'est poursuivi durant l'été afin de restaurer et d'adapter le système en renforçant encore la sécurité et de redémarrer les services les uns après les autres. Tous les ordinateurs de l'Ecole ont été ou doivent encore être reformattés. La double identification pour se connecter aux serveurs, déjà nécessaire pour une partie des utilisateurs membres du personnel, a été élargie à l'ensemble des employés et étudiants.

Enfin, les notes des examens ont toutes pu être validées. Les travaux conduits par le service informatique, soutenu par les personnes qualifiées en informatique des domaines Ingénierie et Gestion de la HE-Arc ainsi que par les membres de la cellule de crise de l'école, devraient permettre d'aborder la rentrée académique de la mi-septembre dans de bonnes conditions.

Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à :

Mathias Froidevaux

Responsable du service de l'Ancrage Régional et de la Communication de la HE-Arc
Tél. +41 32 930 11 07, Mobile +41 76 557 11 07, mathias.froidevaux@he-arc.ch

Delémont et Neuchâtel, le 18 août 2022