



**VENDREDI**  
**25.11.22**

**MASTERCLASS RH**  
**& MANAGEMENT**

**MANAGER PAR LES**  
**ÉMOTIONS**

## DESCRIPTION

Colère, joie, tristesse, intérêt, peur ou fierté sont des émotions bien présentes dans les organisations et encore trop souvent laissées au vestiaire. Les émotions plaisantes sont bien plus facilement acceptées, alors que les émotions déplaisantes continuent d'avoir mauvaise presse. Il suffit de penser au coup de colère dans un conflit, à la peur face à un nouveau projet ou encore à la tristesse en période de changement. Pourtant dans une logique d'adaptation, toutes les émotions sont utiles. Ce constat pose alors la question de la place des émotions au travail et de la compréhension de leur rôle au niveau individuel et collectif.

Canalisées dans leurs effets positifs, elles sont de précieuses ressources dans la gestion humaine. Les dernières recherches montrent entre autres, qu'elles facilitent la prise de décisions, augmentent la qualité relationnelle et préviennent les risques psycho-sociaux.

Véritable outil de pilotage, les émotions sont bien souvent la pièce manquante dans les organisations, que ce soit lors de la sélection des nouveaux collaborateurs et nouvelles collaboratrices, la gestion des compétences ou la régulation des dynamiques individuelles et collectives.

Aujourd'hui, les avancées en Neurosciences et en Sciences Affectives ont prouvé que l'intelligence émotionnelle est un levier de performance et de bien-être tant pour les employé-e-s, les managers et les décisionnaires.

## PUBLIC CIBLE

Cette MasterClass s'adresse aux :

- Responsables et directeurs et directrices des ressources humaines
- Partenaires RH (HRBP)
- Cadres opérationnels et stratégiques des entreprises
- Consultant-e-s, spécialistes et expert-e-s RH
- Directeurs et directrices de PME
- Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances

## OBJECTIFS

Cette MasterClass propose une expérience permettant de découvrir la profondeur du concept d'intelligence émotionnelle et son application dans le monde de l'entreprise. À travers une pédagogie ludique et des cas intégratifs, les participant-e-s sauront d'appréhender puis développer une manière de penser et de fonctionner qui tient compte de l'émotion.

Les objectifs de la MasterClass sont notamment:

- Mieux comprendre la notion d'émotion et d'intelligence émotionnelle grâce à deux modèles de développement de compétences émotionnelles (modèle pur et mixte de l'intelligence émotionnelle)
- Comprendre les leviers et les freins de développement émotionnel dans les environnements de travail
- Comprendre les enjeux du développement de l'intelligence émotionnelle au niveau de l'organisation
- Comprendre les enjeux du développement de l'intelligence émotionnelle au niveau personnel
- Intégrer la gestion des émotions comme outil de management des équipes de travail.

## CONTENU

Cette MasterClass sera co-animée par Mme Vérot-Ricottier, consultante, coach et formatrice en intelligence émotionnelle, et M. Noir, comédien-consultant. Ce duo abordera l'intelligence émotionnelle et sa réalité «business» au travers de méthodes questionnant la dimension individuelle et collective des émotions. Plusieurs questions sous-jacentes guideront le parcours expérientiel des participant-e-s:

- Qu'est-ce que l'émotion et l'intelligence émotionnelle?
- Qu'est-ce qu'une séquence émotionnelle?
- Quels sont les déclencheurs émotionnels forts au travail et les comportements qui posent problème?
- Quels sont les leviers et les freins de développement des compétences émotionnelles au travail?
- Quels sont les liens entre émotion et leadership?
- Comment mesurer et développer l'intelligence émotionnelle?

# 25 NOVEMBRE 2022

DE 09H00 À 17H00

**Langue de travail:**

Français

**Lieu:**

HEG - Haute école de gestion Arc

Espace de l'Europe 21, 2000 Neuchâtel - Salle 249 (2e étage)

**Accès:**

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics.

Campus Arc 1 se situe à 500 m à l'est de la gare de Neuchâtel

Arrêt de bus: Gare Nord

Pour plus d'informations: [www.he-arc.ch/contact](http://www.he-arc.ch/contact)

**Inscription:**

En ligne sur: [www.ig.he-arc.ch/masterclassrh](http://www.ig.he-arc.ch/masterclassrh)

Délai: 18 novembre 2022

Le cours est limité à 15 participant-e-s.

L'enseignement est réalisé sous forme d'ateliers, de 09h00 à 17h00 avec pour objectif la réflexion autour de l'intégration de l'émotion au travail et la mise en pratique des outils concrets.

**Finance d'inscription:**

CHF 450.-

À l'issue de la journée, un certificat de la Haute école de gestion Arc est délivré aux participant-e-s.

L'inscription sera confirmée par courriel. En cas de désistement après le délai d'inscription, la finance d'inscription sera considérée comme due et non-remboursable.

**Responsable de la manifestation:**

Les MasterClass RH & Management sont enseignées par des expert-e-s en management des ressources humaines. La direction de la formation est assurée par Armand Brice Kouadio (Ph. D.), Professeur de gestion des ressources humaines à la HEG Arc.

[armand.kouadio@he-arc.ch](mailto:armand.kouadio@he-arc.ch) / +41 32 930 23 54

# HEG - HAUTE ÉCOLE DE GESTION ARC

ESPACE DE L'EUROPE 21, 2000 NEUCHÂTEL

[WWW.HEG-ARC.CH](http://WWW.HEG-ARC.CH)