

ÉVALUER L'EXPÉRIENCE DE VOTRE PRODUIT

POUR DES PRODUITS PLUS INTUITIFS,
PLUS EFFICIENTS, PLUS SÛRS ET PLUS ATTRACTIFS

ux lab

User Experience Laboratory



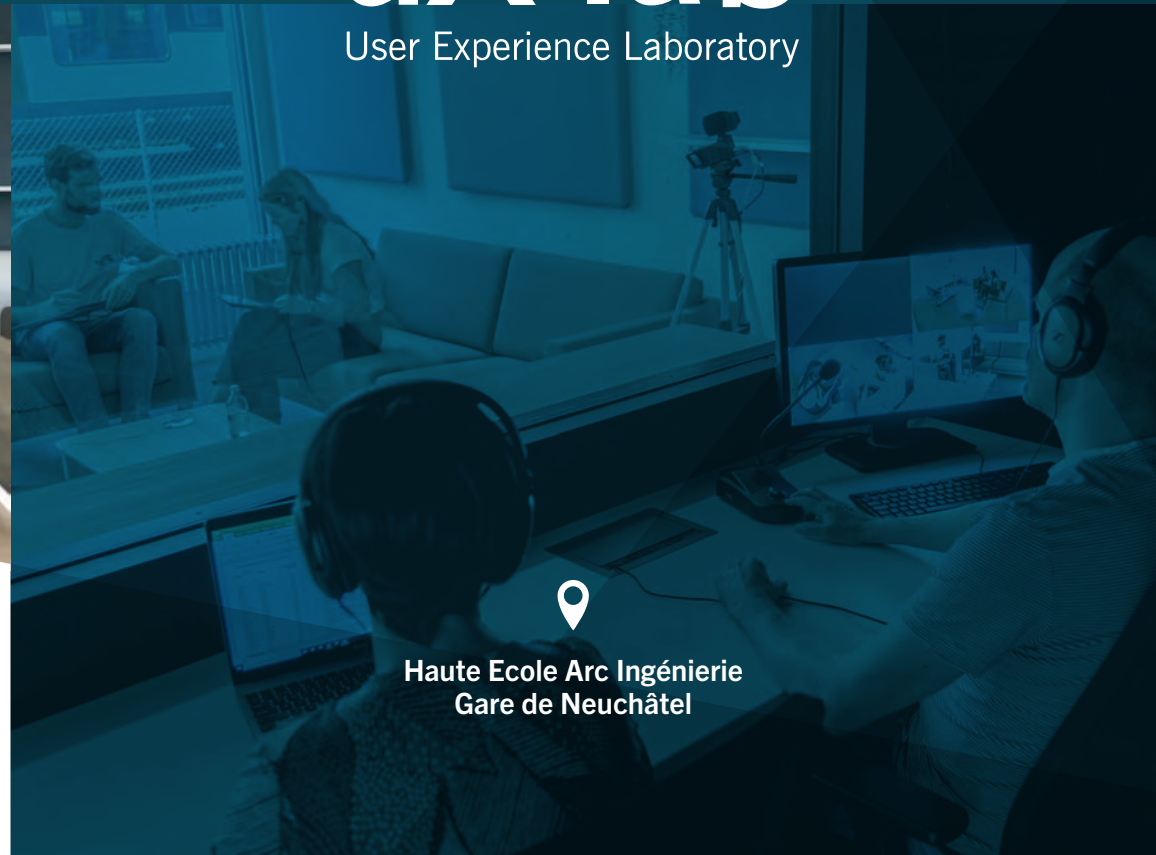
Contact

Haute Ecole Arc Ingénierie - UX-Lab
Espace de l'Europe 11
2000 Neuchâtel

ux-lab@he-arc.ch
www.he-arc.ch/ux-lab

haute école **arc** ingénierie
neuchâtel berne jura www.he-arc.ch

Hes·SO



Haute Ecole Arc Ingénierie
Gare de Neuchâtel



Qu'il soit physique ou numérique, l'UX-Lab permet d'évaluer et de concevoir l'utilisabilité et l'expérience utilisateurs (UX) d'un produit en observant comment les utilisateurs interagissent avec celui-ci.



Une étape essentielle pour valider la pertinence d'un produit avant sa mise sur le marché, en s'appuyant sur des données qualitatives et quantitatives, mesurées grâce à nos équipements de pointe.

Équipements

- › Salle d'observation isophonique, avec vitre sans tain (12 personnes)
- › Salle de tests équipée de caméras et de micros entièrement flexible (tests UX, focus groupe)
- › Équipements spécifiques dont eye-tracking (oculométrie), réalité virtuelle et capteurs biométriques
- › Salle d'accueil des participants

Tarifs et prestations

Location 1/2 journée (8h-12h ou 13h-17h)	720 CHF
Location journée (8h-18h)	1360 CHF
Location soirée (18h-22h)	960 CHF
Formation technique ¹	250 CHF

Inclus dans le tarif

- Transmission et enregistrement de l'audio et de la vidéo selon configuration standard
- Possibilité de transmission et d'enregistrement d'écrans d'ordinateur ou de smartphone pour les tests de produits numériques
- Support technique
- Accès internet
- Thé et café

Non inclus dans le tarif (sur devis)

- Micro(s) et/ou caméra(s) supplémentaire(s)
- Streaming des écrans en externe
- Utilisation de capteurs physiologiques ou eye-tracking
- Préparation du laboratoire en cas de logistique conséquente
- Modération des tests
- Recrutement du panel utilisateur

¹ La formation technique est obligatoire pour toutes les entreprises désirant louer l'UX-Lab pour la première fois. Elle permet d'être autonome dans l'utilisation des équipements standard du laboratoire. Durée approx. 90 minutes.

› Expertise sur la recherche utilisateur, planification et modération des tests
Prestations complètes sur demande

