



Quelque 438 étudiants fréquenteront cette année les locaux de la HE-Arc ingénierie, près de la gare de Neuchâtel. ARCHIVES LUCAS VUITEL

Intelligence artificielle: les écoles d'ingénieurs aideront les PME

PAR LUC-OLIVIER.ERARD@ARCINFO.CH

NEUCHÂTEL «Les entreprises doivent se préparer à analyser et valoriser leurs données grâce à l'intelligence artificielle (IA)». C'est la conviction de Ghorbel Hatem, professeur d'ingénierie à la He-Arc. Mercredi, il accueillera les représentants de PME de la région pour deux «Jours de l'IA» organisés à Neuchâtel puis à Lausanne. La HES-SO et ses cinq écoles d'ingénierie de Fribourg, Sion, Genève, Yverdon et Neuchâtel vont ainsi fonder un centre de transfert de technologie centré sur l'intelligence artificielle (CSIA).

Préparer les données et créer des prototypes

«Les grandes entreprises ont toutes pris des options relativement à l'usage de l'intelligence artificielle. Pour les PME, c'est plus compliqué. Souvent, ces nouvelles technologies apparaissent trop éloignées de leurs besoins ou trop compliquées à mettre en œuvre. Nous voulons changer cela».

Mardi à Neuchâtel, on présentera donc aux entreprises intéressées des exemples de ce qu'on peut faire avec les données. Configurer les machines industrielles, créer des «jumeaux numériques» afin de simuler des changements dans la production, diagnostiquer rapidement la dépense énergétique d'un bâtiment, ou même s'attaquer à des questions plus générales comme le chômage ou l'économie circulaire...

Des obstacles à surmonter rapidement

Selon Ghorbel Hatem, c'est pour démystifier l'IA que la HES-SO a décidé de lancer le CSIA. Son ambition est de réunir les compétences présentes dans les cinq écoles d'ingénierie pour offrir une palette d'outils permettant une adoption plus rapide de l'IA: préparation des données, prototypage rapide, détection des biais (problèmes provoqués par une mauvaise qualité des données) et réentraînement sur des données «réparées». Les entreprises parte-

naires auront accès au programme avec un investissement de départ minimum de 6000 francs.

Un impact sur tous les domaines

L'intelligence artificielle peut se définir comme l'application d'algorithmes, de programmes informatiques, à de grandes quantités de données numériques, existantes dans les machines et les ordinateurs.

Selon la haute école, l'intelligence artificielle «impacte tous les domaines, de l'administration à la production en passant par les ventes et les achats». On prévoit donc de nombreux cas d'utilisation, parmi lesquels la HES-SO cite comme exemples, «le ciblage du marketing, une meilleure efficacité dans le traitement des documents, l'optimisation des finances et la maintenance prédictive...» Parmi les obstacles à l'adoption de ces nouveaux outils par les PME, la haute école indique le manque de connaissances, la difficulté d'accéder à des compétences locales ou l'investissement financier.