

# Pindex statistiques visiteurs

## Valentino IZZO

Travail de Bachelor 2022

Informatique – Développement logiciel et multimédia

Professeur : Stefano CARRINO

Expert : Quentin VALLAT

### Description

Ce travail de Bachelor a été effectué pour la start-up Pindex. L'application mobile Pindex a pour but de faire visiter des villes et villages aux utilisateurs via les recommandations des locaux. Le but du travail est de comprendre les comportements des visiteurs envers l'application en récupérant les données générées par celle-ci afin d'en faire des statistiques.

Un panneau de contrôle a été développé afin d'afficher un résumé global de l'utilisation de l'application de manière mensuel et/ou depuis le lancement de celle-ci. De plus, des cartes dynamiques permettent la visualisation de plusieurs statistiques.

### Déroulement

Le projet a débuté par la réalisation d'un cahier des charges validé par Pindex, la recherche de statistiques utiles et concrètes à créer pour l'application, suivi d'une liste de tâches et de la planification du projet. À la suite de la planification, une conception du projet a été effectuée pour préciser quelles fonctionnalités allaient être développées et de quelle manière.

Après toutes ces étapes importantes pour le bon déroulement du projet, le développement a pu commencer. Pour finir, une phase de test sur le terrain pour contrôler la génération des données a été effectuée ainsi qu'un test du panneau de contrôle par Pindex.

### Résultats

La majorité du cahier des charges a été respecté et le panneau de contrôle est fonctionnel. La génération de données de l'application Pindex et le panneau de contrôle ont été testés avec l'équipe Pindex et les remarques remises ont pu être corrigées. Le projet est prêt à être mis en production et à recevoir les données des visiteurs. Ce travail a pu me faire découvrir le monde des statistiques dans les applications mobiles.

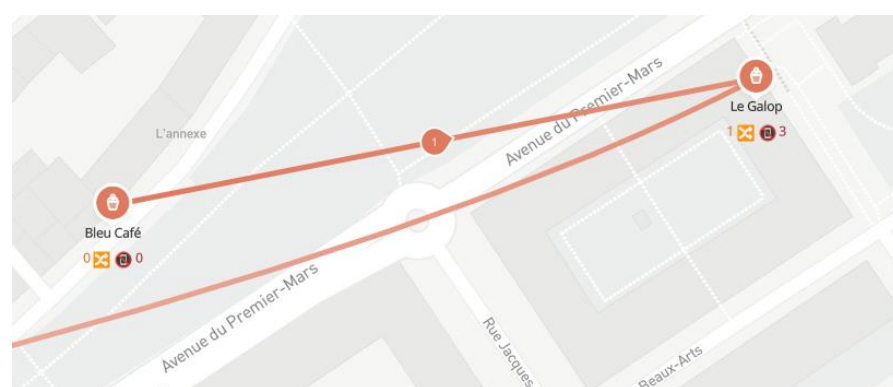


Fig 1. Flux des visiteurs suivant un chemin choisi. Informe qu'un visiteur a visité «Bleu café» et «Le Galop» la même journée et que trois personnes ont arrêté d'utiliser l'application après la visite de «Le Galop».

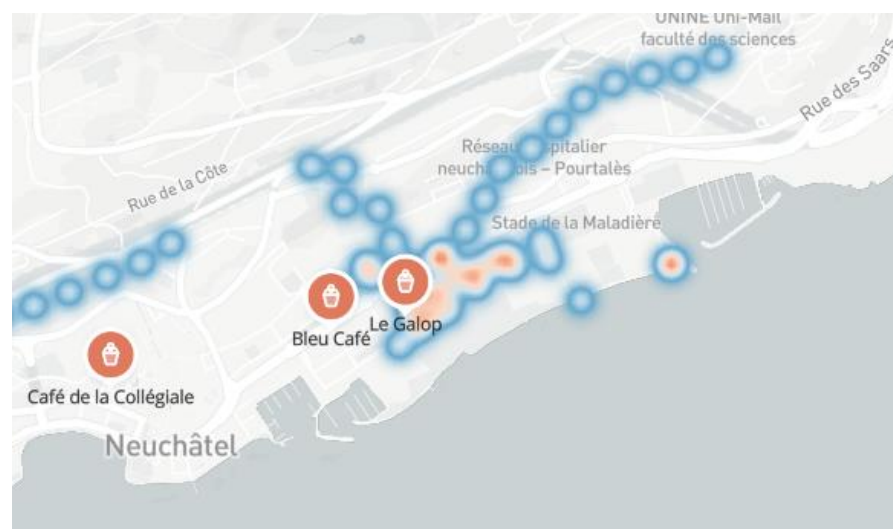


Fig 2. Heatmap des positions GPS des visiteurs à Neuchâtel

### Discussion : Conclusions et perspectives

Ce projet va apporter une vision globale de l'application Pindex sur son utilisation par les visiteurs. Cela permet une amélioration continue de l'application via ces statistiques. Le panneau de contrôle peut être agrémenté de nouvelles fonctionnalités via de nouvelles statistiques par l'équipe Pindex.