



**VENDREDI**  
**19.01.24**

**MASTERCLASS RH**  
**& MANAGEMENT**

**CHAT GPT: QUELLE UTILITÉ**  
**POUR LES RH ET LE**  
**MANAGEMENT ?**

## DESCRIPTION

Considérée comme un véritable "Game Changer" dans des domaines divers et variés, l'arrivée de ChatGPT dans le monde des entreprises a suscité à la fois enthousiasme, débats enflammés et craintes pour l'avenir de certains métiers. Avec l'évolution actuelle vers des environnements et des relations de travail (management à distance, formation sur mesure, nomadisme professionnel etc.), ChatGPT peut-il aider les managers à développer leurs propres leviers de mobilisation, de motivation, d'engagement et de performance au travail ?

Cette série de Master Class vient combler le besoin exprimé par les professionnel-le-s en outils de pointe pour un management plus efficace et efficient. Elle ouvre une lucarne sur ce qui se fait de mieux aujourd'hui dans les entreprises suisses. Au cours d'ateliers interactifs et intensifs, voire "immersifs", nos intervenant-e-s offrent aux participant-e-s une occasion unique de bénéficier de l'expertise de professionnel-le-s chevronné-e-s.

Alors que l'évolution du marché et des technologies transforment nos façons de travailler, les Master Class de la HEG Arc accompagnent les professionnel-le-s de la GRH dans le développement d'outils efficaces pour piloter de façon pragmatique leurs entreprises.

## PUBLIC CIBLE

Cette MasterClass s'adresse aux :

- Responsables et directeur-trices d'entreprise et des RH
- Partenaires RH (HRBP)
- Cadres opérationnels et stratégiques des entreprises
- Consultant-e-s, spécialistes et expert-e-s RH
- Managers stratégiques et opérationnels
- Directeur-ric-e-s de PME
- Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances

# 19 JANVIER 2024

DE 09H00 À 17H00

### OBJECTIFS

Cette MasterClass propose plus qu'une recette ou des principes. À travers des "business case" intégratifs, il s'agit de développer une autre manière de penser et de fonctionner ; une méthodologie efficace dont la mise en œuvre peut être ajustée à la taille et à la réalité de chaque entreprise.

Les objectifs de la MasterClass sont notamment:

- Comprendre les principes fondamentaux du fonctionnement de ChatGPT, y compris son architecture et son processus d'apprentissage.
- S'initier aux applications de ChatGPT pour le Management de l'entreprise et des ressources humaines : communication interne, aide à la décision, soutien aux employés, formation ou développement des compétences, etc.
- Évaluer les limites de ChatGPT en tant qu'outil de gestion, en mettant en évidence les situations dans lesquelles il peut être le plus utile et celles où il peut présenter des inconvénients.
- Développer une stratégie d'adoption de ChatGPT éthique et responsable

### CONTENU

Lors de ce séminaire, **Monsieur Matthieu Corthésy, formateur ChatGPT**, parlera de sa riche expérience. Il présentera également différentes dimensions de l'outil ChatGPT. Il recommandera des outils pratiques et concrets. L'enseignement s'adresse à un public qui souhaite comprendre les apports de ChatGPT pour les managers d'aujourd'hui. En particulier, et à partir de cas réels :

- Savoir naviguer parmi les outils d'IA disponibles
- Mobiliser ChatGPT comme aide à la décision
- Apprendre à maîtriser les bons "prompts" pour être plus efficace dans l'utilisation de ChatGPT
- Développer une stratégie pour intégrer ChatGPT dans les pratiques de management, en tenant compte des implications éthiques, de la gestion du changement et de la confidentialité des données.

**Langue de travail:**

Français et anglais

**Lieu:**

HEG - Haute école de gestion Arc  
Espace de l'Europe 21, 2000 Neuchâtel

**Accès:**

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics.

Campus Arc 1 se situe à 500 m à l'est de la gare de Neuchâtel

Arrêt de bus: Gare Nord

Pour plus d'informations: [www.he-arc.ch/contact](http://www.he-arc.ch/contact)

**Inscription:**

En ligne sur: <https://jp-portal.gestion.he-arc.ch/form/59>

Délaï: 12 janvier 2024

Le cours est limité à 20 participant-e-s.

L'enseignement est réalisé sous forme d'ateliers, de 09h00 à 17h00 avec pour objectif la mise en pratique des outils proposés.

**Finance d'inscription:**

CHF 450.-

À l'issue de la journée, un certificat de la Haute école de gestion Arc est délivré aux participant-e-s.

L'inscription sera confirmée par courriel. En cas de désistement après le délaï d'inscription, la finance d'inscription sera considérée comme due et non-remboursable.

**Responsable de la manifestation:**

Les MasterClass RH & Management sont enseignées par des expert-e-s en management des ressources humaines. La direction de la formation est assurée par Armand Brice Kouadio (Ph. D.), Professeur de gestion des ressources humaines à la HEG Arc.

[armand.kouadio@he-arc.ch](mailto:armand.kouadio@he-arc.ch) / +41 32 930 23 54

# HEG - HAUTE ÉCOLE DE GESTION ARC

ESPACE DE L'EUROPE 21, 2000 NEUCHÂTEL

[WWW.HEG-ARC.CH](http://WWW.HEG-ARC.CH)