

Annexe III Intermed : Critères de complexité

Critères de complexité inspirés de Stiefel et al. (1999)

Chronicité	Coexistence de plusieurs pathologies chroniques, polymorbidité, complexité biomédicale, symptomatologie
Etat psychologique	Existence de comorbidités psychiatriques, capacité de coping, adhésion aux traitements, symptômes psychiatriques
Dimensions biopsychosociales et environnementales	Environnement de la personne, travail, ressources familiales, sociales et économiques, risque d'isolement, capacité d'autonomie, soutien social
Système de soins	Expérience en matière de santé, accès aux soins (langue, distance géographique, problèmes financiers, barrières culturelles, conflits avec les soignants...), multiplicité des intervenants, coordination des soins
Risque d'évènements imprévus	Impossibilité de pronostiquer l'évolution, instabilité, risque d'évènements inattendus, hospitalisation en urgence
Capacité d'autogestion	Sentiment de contrôle ou de perte de maîtrise de la part du patient ou des proches, motivation à gérer sa santé et ses soins

Stiefel, F. C., de Jonge, P., Huyse, F. J., Guex, P., Slaets, J. P. ., Lyons, J. S., Spagnoli, J., & Vannotti, M. (1999). "INTERMED": a method to assess health service needs. *General Hospital Psychiatry*, 21(1), 49–56. [https://doi.org/10.1016/S0163-8343\(98\)00061-9](https://doi.org/10.1016/S0163-8343(98)00061-9)