

haute école
neuchâtel berne jura

arc gestion
neuchâtel delémont

Formation continue Grand public 2024-2025



Hes so

Se former en continu!

La formation continue «Grand public» est destinée aux personnes qui souhaitent poursuivre leur développement professionnel en approfondissant leur champ de compétences, ou acquérir de nouvelles connaissances d'un secteur situé en dehors de leur domaine d'expertise.

En plus de mettre à jour leurs savoirs, savoir-faire et sources d'information, les participant-e-s sont invité-e-s à échanger idées et expériences, ainsi qu'à développer un réseau de contacts. Afin de concilier formation et travail, les cours offerts par la Haute école de gestion Arc (HEG Arc) sont planifiés de manière à être suivis parallèlement à un emploi.

Se voulant orientés vers la pratique, les cours sont assurés par des intervenant-e-s qui sont toutes et tous des professionnel-le-s de leur domaine.

Sommaire

Informatique de gestion

Informatique durable: point de situation, actions possibles et opportunités	4
Intelligence Artificielle: opportunités et menaces pour les entreprises	6

Comptabilité et finances

Généraliste en comptabilité et finance	8
Généraliste en marchés financiers	10

Marketing et communication

Généraliste en jeux sérieux	12
Généraliste en marketing et communication I - Les bases	14
Généraliste en marketing et communication II - Learning by doing	16
Généraliste en marketing expérientiel	18
Généraliste en médias sociaux	20
Le neuromarketing au service de la vente et de la publicité	22

RH et assurances sociales

Curateurs privés	24
Généraliste en assurances sociales	26
Généraliste en droit du travail	28
Généraliste en ressources humaines	30
Généraliste en santé au travail	32

Logistique, achats et ventes

Spécialiste en Achats et Spécialiste en Logistique/Achats	34
---	----

Economie

Gestionnaire d'association	36
Initiation à l'horlogerie suisse: art, industrie et marketing	38

Soft skills

Huit soft skills clés pour le 21e siècle	40
Leadership d'impact	42
La VOIX, instrument de communication	44

Langues

Initiation au russe I et II	46
Conditions générales	48

L'inscription s'effectue en ligne depuis les pages des formations sur www.he-arc.ch/gestion/grand-public

Consultez aussi nos autres offres de formation continue, postgrades CAS, DAS, MAS, EMBA, les offres préparant à des examens fédéraux ainsi que les offres Masterclass / Ateliers

www.heg-arc.ch

Informatique durable: point de situation, actions possibles et opportunités

Proposée en collaboration avec Canopé, société qui accompagne les entreprises à réduire l'empreinte environnementale de leur système d'information, et Romandie Energie, acteur de la transition énergétique, la formation permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Prendre conscience des problématiques de l'impact environnemental des TIC
- Comprendre les conséquences des choix concernant l'informatique
- Connaître les bonnes pratiques à appliquer
- Connaître les applications possibles du Green by IT

Le cours s'adresse à toute personne intéressée à identifier les liens entre informatique et durabilité, aux managers sensibles à cette problématique et désirant appliquer cette thématique à leur entreprise et également aux informaticien-ne-s voulant comprendre les conséquences de leurs choix technologiques.

Déroulement

24 leçons réparties en 6 soirées de 4 périodes, les mercredis, d'octobre à décembre 2024, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 30 participant-e-s.

Contenu

Informatique et environnement

- Contexte global (changement climatique, économie circulaire, low-tech, ...)
- Analyse du cycle de vie (ACV) / Impact direct et indirect
- Besoins en énergie (Big Data, Cloud, IoT)
- Introduction au Green IT

Impact environnemental du numérique

- PC, Smartphone, tablettes, batteries
- Infrastructure, Cloud et logiciels
- Achats responsables et durée de vie du matériel
- Analyse du cycle de vie

Eco-conception logicielle

- Bonne pratique de la programmation web/logiciel (éco-conception web)
- Logiciel libre et open source

Impact positif des nouvelles technologies ou Green by IT (Green IS)

- Domaines d'applications et mise en œuvre (transports, énergie, bâtiment, services, ...)
- Gestion intelligente des ressources (smart city, smart grid, smart building)
- Etat de l'art (modèles, maturité, adoption)
- Gestion des processus en faveur de l'environnement

Stratégie de développement durable des SI

- Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et Management environnemental
- Planification, motivation, analyse
- Réglementations, label et normes

Examen

Un examen final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 690.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s reconnu-e-s du domaine de l'informatique de gestion et du numérique responsable.

Direction

La direction de la formation est assurée par Steve Berberat, enseignant dans la filière en Informatique de gestion à la HEG Arc et chercheur en informatique durable à l'Institut de Digitalisation des Organisations (IDO), et co-animée par Ivan Mariblanca Flinch, expert Green IT et fondateur de Canopé ainsi que Damien Rosat, architecte d'entreprise et acteur de la transition énergétique chez Romandie Energie.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1 octobre 2024.

En collaboration
avec

CANOPÉ

ROMANDE
ENERGIE

Intelligence Artificielle (IA) : opportunités et menaces pour les entreprises

Proposée en collaboration avec le Centre de compétences en science des données de la Confédération (DSCC), la formation a pour objectifs de:

- Comprendre les fondements de l'intelligence artificielle (du machine learning au deep learning en passant par les IA génératives)
- Pouvoir s'appuyer sur des exemples pratiques de projets IA mis en œuvre en entreprise
- Savoir identifier les opportunités et les menaces de l'IA
- Identifier les enjeux juridiques relatifs à la mise en œuvre d'IA
- Pratiquer des interactions avec des IA ainsi qu'une mise en œuvre d'IA

La formation s'adresse à toute personne intéressée par le sujet, mais plus particulièrement aux managers à la recherche de technologies pour dynamiser leurs modèles d'affaires; aux juristes désirant comprendre ce qu'est l'IA et en particulier ses aspects juridiques et aux informaticiens-ne-s désirant appréhender les fondements du machine learning, du deep learning et des IA génératives.

Déroulement

24 leçons réparties en 6 soirées de 4 périodes, les mercredis 7, 14, 21 et 28 mai, 4 et 11 juin 2025, de 18h15 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 30 participant-e-s.

Contenu

Soirée 1 – Technologies émergentes, cas, menaces et opportunités

- Veille de technologies émergentes
- Histoire de l'IA
- Cas concrets d'applications de l'IA en entreprise

Soirée 2 – Atelier de mise en pratique

- Démonstrations d'IA générative
- Mise en pratique des concepts d'IA génératives (y compris prompting) par les participant-e-s

Soirée 3 – Intelligence artificielle (IA), concepts, opportunités et menaces

- Machine Learning, concepts, opportunités, menaces et applications pratiques
- Deep Learning, concepts, opportunités, menaces et applications pratiques
- Large Language Model, concepts

Soirée 4 – Les IA et le futur du travail

- Impacts des IA sur les différentes fonctions des entreprises et le monde académique

Soirée 5 – La mise en œuvre d'IA comme un projet et aspects juridiques

- Etapes d'un projet d'IA
- Evaluation de l'impact des IA en entreprise
- Conseils pour rédiger des chartes d'utilisation d'IA en entreprise
- Aspects juridiques et éthiques de l'IA

Soirée 6 – Présentation de cas pratiques de mise en œuvre d'IA

- L'IA pour la reconnaissance faciale et vocale des archives de la RTS
- L'IA pour assister les apprenants en situation de handicap visuel
- L'IA dans les services publics

Examen

Un examen est organisé le mercredi 18 juin 2025 et permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 690.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s reconnu-e-s du domaine de l'informatique et en particulier de l'IA et de la science des données.

Direction

La direction de la formation est assurée par:

- Cédric Baudet, Dr en Sciences de gestion, professeur ordinaire à la HEG Arc;
- Bertrand Loison, Dr en Sciences de gestion, professeur honoraire à la HEG Arc, vice-directeur à l'OFS et Responsable du Artificial Intelligence Competence Network de la Confédération.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 14 avril 2025.

En collaboration
avec



Généraliste en comptabilité et finance

Cette formation permet d'obtenir ou d'approfondir une vision globale des activités financières de l'entreprise, ainsi que de sa gestion financière et comptable.

Au travers d'illustrations et de cas pratiques, le cadre légal et les principes appliqués et applicables en Suisse et plus particulièrement aux PME (petites et moyennes entreprises) seront abordés.

Le cursus s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements comptables et financiers des PME, aux personnes souhaitant se remettre à jour avant de postuler pour une activité en comptabilité, aux entrepreneur-e-s et indépendant-e-s, ainsi qu'aux cadres étant appelé-e-s à assumer des responsabilités financières au sein d'entreprises, d'organisations ou de collectivités publiques.

Des connaissances préalables portant sur les bases de la comptabilité sont requises pour suivre cette formation.

Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, les jeudis d'octobre 2024 à février 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 24 participant-e-s.

Contenu

Module comptabilité (24 leçons)

- Comptabilité financière
- Comptabilité analytique
- Système de contrôle interne

Module finance (24 leçons)

- Financement d'entreprise
- Salaires et charges sociales
- Fiscalité
- TVA

Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par plusieurs intervenant-e-s spécialistes des domaines concernés, toutes et tous professionnel-le-s des milieux de la comptabilité et des finances.

Direction

La direction de la formation est assurée par Pauline Pauli, experte-comptable diplômée.

Au bénéfice d'une riche expérience en fiduciaire, elle est depuis plusieurs années comptable indépendante et enseignante à la HEG Arc.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1^{er} octobre 2024.

L'industrie financière est rentrée dans une nouvelle ère disruptive dans laquelle le changement est devenu la norme. Se focalisant sur ces récentes mutations, l'objectif de cette formation est de présenter de manière immersive le fonctionnement actuel des marchés et des produits financiers afin d'apporter une connaissance de base des modalités opérationnelles d'investissement et d'intervention sur les marchés boursiers. L'accès en individuel à une plateforme de trading permettant de suivre en temps réel l'évolution des marchés, structure la formation autour d'exemples et de cas pratiques avec mise en situation.

L'organisation thématique du cursus offre la possibilité, selon les requêtes des participant-e-s ou suivant l'actualité des marchés, d'approfondir davantage certains sujets, tels que les impacts des cycles économiques sur les marchés, l'analyse et la sélection des classes d'actifs, les stratégies de trading, l'exécution des ordres de bourse, ou les outils et les connaissances spécifiques nécessaires à ces activités.

Ouverte à tout public désirant mieux maîtriser le fonctionnement des marchés financiers et voulant acquérir des compétences décisionnelles en matière de gestion de placements. La formation s'adresse également aux praticiens débutant dans des domaines en lien avec les marchés financiers, qui ambitionnent d'approfondir des notions pratiques exploitables dans leur champ de responsabilité, ainsi qu'à des professionnel-le-s en transition de carrière, souhaitant se réorienter vers la finance de marché. Aucune connaissance préalable en finance n'est requise.

Déroulement

52 leçons réparties en 13 soirées de 4 périodes, d'octobre 2024 à mars 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 15 participant-e-s.

Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours.

En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 990.-

Contenu

1: La finance et le système financier

- La finance, le système financier et le rôle des marchés dans l'économie
- Agents économiques et intermédiaires financiers: rôles et fonctionnement
- Aspects macroéconomiques, politiques monétaires des banques centrales, financement de la dette

2: Les marchés financiers

- Les principaux marchés financiers
- Les comportements des intervenants sur les marchés
- L'efficacité des marchés, les anticipations rationnelles et la finance comportementale

3: Les produits financiers (I)

- Les taux d'intérêt et les instruments monétaires
- Le marché des changes
- Les obligations
- Les actions

4: Les produits financiers (II)

- Les indices boursiers
- Les fonds de placement et les ETF
- Les produits dérivés (futures, options, warrants) et les produits structurés
- Les matières premières et les métaux précieux
- Fintech, blockchain, et les actifs numériques (crypto-assets)

5: Les cotations et les ordres de bourse

- Le carnet d'ordres et la formation des cours
- Passation et exécution des divers types d'ordres

6: L'analyse fondamentale et l'analyse technique

- Éléments d'analyse fondamentale et de sélection des titres
- Introduction à l'analyse technique et aux stratégies de trading

Intervenant-e-s et direction

Les différentes thématiques sont enseignées par des professionnel-le-s de la banque et des marchés financiers au bénéfice d'un minimum de dix années d'expérience dans le domaine.

La direction de la formation est assurée par Calin Ionescu, professeur d'économie et de marchés financiers à la HEG Arc. Titulaire d'un Master en Economie politique (Université de Genève), il a exercé durant plus de quinze ans dans le domaine bancaire et financier en qualité de trader sur le marché des changes et des produits dérivés.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription est fixé au 1^{er} octobre 2024.

Généraliste en jeux sérieux

Vous désirez transmettre un savoir? Promouvoir un produit? Faire découvrir un patrimoine culturel? Favoriser l'apprentissage, renforcer la cohésion de votre équipe? Organiser et animer une activité ludique? Le jeu sérieux (serious game), par ses formes modernes et l'expérience qu'il procure, est la réponse idéale à vos questions!

Plongez dans l'univers ludique, déterminez le type de jeu adéquat pour votre activité, ou encore concevez votre jeu sur la thématique de votre choix. Cette formation alterne pratique & théorie et inclue des parties-découvertes de jeux, ainsi que des ateliers de création avec des conseils individualisés.

Elle s'adresse aux:

- collaborateurs et collaboratrices des départements marketing & communication, ressources humaines et événementiel;
- formateurs et formatrices d'adultes, enseignant-e-s; coachs et thérapeutes;
- chercheurs et chercheuses, académicien-ne-s;
- chef-fe-s de projets;
- médiateurs et médiatrices, animateurs et animatrices socioculturel-le-s;
- ludothécaires et médiathécaires.

Déroulement

En 2 parties de chacune 48 périodes, réparties en 4 sessions, les vendredis après-midi de 13h30 à 16h45 et les samedis de 9h00 à 16h30, une semaine sur deux. La partie 1 a lieu d'octobre à décembre 2024, la partie 2 de janvier à mars 2025.

Nous recommandons de suivre les deux parties du cours à la suite. Toutefois, il est possible de participer uniquement à la partie 1 ou à la partie 2*.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 15 participant-e-s.

Intervenant-e-s

Les différents modules sont animés par des intervenants spécialistes du monde ludique et auteurs professionnels de jeux, dont Loïc Hans, consultant et serious game designer chez Entrée de Jeux.

Direction

La direction de la formation est assurée par Michael Perret, professeur de communication, médias sociaux et jeux à la Haute école de gestion Arc.

*Il est fortement conseillé d'avoir suivi la partie 1 pour prendre part à la partie 2, mais cela ne constitue pas une condition d'admission. Avoir un bagage préalable de connaissances liées à plusieurs formes de jeux sérieux est nécessaire pour pouvoir rejoindre le cours en partie 2.

Contenu

Partie 1 - Découverte et animation

- (A) Connaissances ludiques
 - Introduction au jeu sérieux
 - Application dans différents contextes
 - Expérience de jeu & dynamique de groupe
 - Découverte de ressources clés
- (B) Parties découvertes et décryptage de différentes formes de jeu sérieux
 - Jeu de cartes et de plateau
 - Jeu de rôles sur table et grandeur nature
 - Jeu d'évasion (escape games)
 - Jeu de piste
 - Jeu sur support numérique (jeu vidéo, jeu de simulation, jeu exerciseur)
- (C) Activité ludique
 - Caractéristiques et limitations
 - Organiser
 - Briser la glace, animer, débriefer, évaluer

Partie 2 - Game design

- (D) Conception
 - Notions principales de conception
 - Les piliers du game design
 - Introduction à la gamification
 - Boîte à outils
- (E) Réalisation
 - Idéation & contours de votre projet
 - Boucle itérative: conception - prototypage - partie test - évaluation
 - Conseils personnalisés: production, édition, évaluation des apprentissages

Examen

Chacune des parties de la formation donne lieu à une évaluation. Les participant-e-s valident la première partie en définissant les éléments-clés d'une activité ludique. La réalisation et la présentation d'un prototype de jeu sérieux permettent la validation de la seconde partie. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

Partie 1: CHF 950.-
Partie 2: CHF 950.-
Parties 1 et 2: CHF 1'900.-

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1^{er} octobre 2024.

Toute personne désirant s'inscrire à la partie 2 uniquement a jusqu'au 1^{er} décembre 2024 pour le faire.

En collaboration
avec



Généraliste en marketing et communication I - Les bases

Les bases

Proposée par la Haute école de gestion Arc en collaboration avec Marketing Neuchâtel, cette formation permet d'obtenir ou d'approfondir une vision globale des activités relatives au marketing et à la communication de l'entreprise.

Le cursus s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing des PME, aux entrepreneur-e-s et indépendant-e-s, ainsi qu'aux personnes souhaitant postuler pour une activité en marketing.

Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, les mercredis d'octobre 2024 à février 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 20 participant-e-s.

Contenu

Initiation au marketing et à la communication à travers les thématiques suivantes:

- Introduction au marketing et à la communication
- Stratégie et plan marketing
- Politique de produit et de marque
- Politique de prix
- Politique de distribution
- Plan de communication et création publicitaire
- Travail de presse
- Marketing événementiel
- Marketing urbain
- Marketing industriel
- Marketing digital

Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par une douzaine d'intervenant-e-s internes et externes à la HEG Arc, tous expérimenté-e-s dans le domaine du marketing.

Direction

La direction de la formation est assurée par Maria Bashutkina.

Titulaire d'un Master en économie et gestion, elle est au bénéfice d'une quinzaine d'années d'expérience sur différents projets internationaux en marketing, notamment en marketing stratégique, marketing expérientiel, marketing du luxe et construction des marques fortes. Elle intervient régulièrement lors de conférences internationales et elle enseigne le marketing expérientiel en France, en Italie et en Allemagne.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1^{er} octobre 2024.

En collaboration
avec

MARKETING
NEUCHATEL

Learning by doing!

Soucieuse de proposer une formation adaptée aux besoins du marché suisse, la Haute école de gestion Arc, en collaboration avec Marketing Neuchâtel, a mis en place un certificat professionnalisant en communication et marketing.

Cette offre de formation est basée sur le principe du «learning by doing». Ce concept unique consiste à proposer des bases conceptuelles aux participant-e-s en 1h15 maximum et à les plonger dans un cas pratique pendant 2h, tout en les faisant bénéficier d'un suivi personnalisé par le biais de professionnel-le-s et enseignant-e-s reconnu-e-s dans leur profession.

Ce programme s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing, communication et ressources humaines des PME; aux employé-e-s et cadres des collectivités publiques; aux salarié-e-s d'organisations à but non lucratif; aux chef-fe-s d'entreprise.

Déroulement

44 leçons réparties en 11 soirées de 4 périodes, les mercredis de mars à juin 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 24 participant-e-s.

Contenu

La formation est composée des modules suivants:

Module Marketing

- Techniques pour comprendre son client
- Stratégie marketing expérientiel
- Stratégie buzz marketing
- Marketing de soi

Module Communication & relations publiques

- Construction et gestion des relations presse
- L'art de convaincre

Module Communication digitale & réseaux sociaux

- Community management ou comment gérer les réseaux sociaux
- Gérer une campagne de communication 360 degrés
- Neuromarketing et e-commerce

Module Publicité

- Création d'une stratégie publicitaire de A à Z
- Captation des tendances sociétales & stratégie média

Programme sous réserve de modifications

Examen

Des évaluations des travaux pratiques issus du concept «Learning by doing» sont réalisées régulièrement durant le cours. Elles permettent aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite (la moyenne de toutes les évaluations doit être suffisante), le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Renée Bâni, Responsable digital, Présence Suisse DFAE
Maria Bashutkina, chargée de cours - vacataire, HEG Arc
Zysla Belliat, Présidente IREP France & Directrice générale, Aegis Media Solutions
Marie-Laure Chapatte, Responsable RSE, BCN
Stéphane Fellay, Fondateur-directeur, Experientiel Sàrl
Julien Intartaglia, Dr. Professeur HES
Michael Kamm, Directeur, Agence TRIO
Valérie Pecalvel, CEO & Founder Agence Franz et René AG
Eric Plancherel, Enseignant-Journaliste, Etat de Fribourg
Valentine Delacrausaz, Responsable communication et marketing, Nomad

Sous réserve de modifications

Direction

La direction de la formation est assurée par Julien Intartaglia, Dr. ès Sciences de l'Information et de la Communication et doyen de l'Institut de la Communication et du marketing expérientiel à la HEG Arc. Spécialiste de l'étude des mécanismes d'influence de la publicité sur les attitudes et les comportements de l'acheteur, il bénéficie d'une large expérience dans diverses agences de publicité. Adeptes des neurosciences et des sciences cognitives, il a publié des ouvrages de référence et intervient régulièrement dans les médias en Suisse et à l'international.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 16 février 2025.

En collaboration
avec



Aujourd'hui, construire la relation avec les clients est devenu indispensable si les entreprises souhaitent atteindre une croissance durable et garder leurs clients.

Le marketing expérientiel est une technique de marketing qui est de plus en plus exploitée par les entreprises afin de toucher le cœur de leurs clients de manière moins intrusive. L'objectif principal du marketing expérientiel est d'atteindre les clients de manière créative et de créer des liens émotionnels entre les entreprises et les clients.

Cette formation permet d'obtenir ou d'approfondir les outils et les méthodes actuelles de la création de l'expérience client.

Cette formation s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing, aux entrepreneur-e-s et indépendant-e-s, ainsi qu'aux personnes souhaitant postuler pour une activité en marketing.

Déroulement

40 leçons réparties en 10 soirées de 4 périodes, les mardis, de mars à mai 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 20 participant-e-s.

Contenu

- Marketing expérientiel (online & offline)
- Conception et management de l'expérience client
- Marketing événementiel
- Storytelling

Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 850.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des intervenant-e-s internes et externes à la HEG Arc, toutes et tous expérimenté-e-s dans le domaine du marketing expérientiel.

Direction

La direction de la formation est assurée par Maria Bashutkina.

Titulaire d'un Master en économie et gestion, elle est au bénéfice d'une dizaine d'années d'expérience sur différents projets en marketing expérientiel pour des entreprises suisses et étrangères. Elle intervient régulièrement lors de conférences internationales et elle enseigne le marketing expérientiel en France, en Italie et en Allemagne.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 16 février 2025.

De nos jours, les médias sociaux sont incontournables. Les organisations ont compris l'intérêt de créer et gérer leurs contenus, leur image et leurs relations sur les médias sociaux. Les compétences en lien avec la communication web (rédiger des pages web et des billets de blog, générer du trafic sur son site via les réseaux sociaux) sont très recherchées par les employeurs. Cette formation a pour objectif de développer les compétences pratiques et théoriques de premier niveau des participant-e-s en lien avec les médias sociaux, et de les faire valoir sur le marché de l'emploi.

Ce programme s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing, communication et ressources humaines des PME; aux employé-e-s et cadres des collectivités publiques; aux salarié-e-s d'organisations à but non lucratif; aux indépendant-e-s; aux chef-fe-s d'entreprise. Le cours est ouvert aux personnes n'ayant pas ou peu de connaissances en lien avec les médias sociaux.

Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, de 18h00 à 21h15, dans les locaux de la HEG Arc:

- site de Neuchâtel, les mardis d'octobre 2024 à février 2025
- site de Delémont, les mardis de février à juin 2025

La formation est limitée à 24 participant-e-s.

Contenu

- Introduction aux médias sociaux
- Ateliers réseaux sociaux
 - Facebook (profil personnel et page d'entreprise)
 - Instagram
 - TikTok
 - LinkedIn (profil personnel et page d'entreprise)
- Stratégie de contenus
 - Ecrire pour le web (blog)
 - Images et médias sociaux
 - Vidéos et médias sociaux
- Monitoring & Analytics

Evaluation

L'évaluation finale consiste en des exercices pratiques notés (remis sous forme de portfolio). Elle permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des intervenant-e-s internes et externes à la HEG Arc, toutes et tous expérimenté-e-s et professionnel-le-s des médias sociaux.

Direction

La direction de la formation est assurée par Michael Perret, responsable médias sociaux de la Haute Ecole Arc et Professeur HES associé en communication, médias sociaux et jeux à la HEG Arc.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au:

- 1^{er} octobre 2024, pour le cours à Neuchâtel
- 3 février 2025, pour le cours à Delémont.

Le neuromarketing au service de la vente et de la publicité

Vous travaillez dans la vente, la publicité, le marketing ou dans le secteur de la prévention et vous vous posez souvent la question sur la manière de communiquer auprès de vos publics pour au final déclencher un comportement ? Ce cours inédit en Suisse et dispensé à la Haute école de gestion Arc a été conçu dans le cadre d'une collaboration avec le fondateur de Brain Impact, le Pr. Dr. Arnaud Petre, l'un des rares spécialistes mondiaux de l'imagerie cérébrale en marketing. Ce certificat apporte des pistes de réflexion sérieuses sur les techniques d'influences et de manipulation. En effet, depuis plus de vingt ans, les neurosciences et les sciences cognitives ont bouleversé notre compréhension du comportement humain, notamment sur la compréhension des mécanismes influençant nos prises de décision au quotidien.

Ce programme s'adresse aux collaborateurs et collaboratrices des départements marketing, communication des PME, aux commerciaux, aux salarié-e-s des organisations à but non lucratif (domaine de la prévention notamment), ainsi qu'aux chef-fe-s d'entreprise.

Déroulement

Toute la matière est répartie en 8 soirées de 4 périodes, en principe les mercredis de novembre 2024 à février 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 15 participant-e-s.

Contenu

La vente

Module 1 - Dans le cerveau du client

- Les trois cerveaux
- La notion du cerveau reptilien
- Les aires de Brodman
- Le circuit de la récompense
- Les circuits de la répression
- L'amygdale cérébrale
- L'insula
- Les neurones miroirs

Module 2 - De l'attention à la prise de décision

- Traquer l'attention du client
- La notoriété, un enjeu majeur?
- L'implantation des marques dans le cerveau
- De la simple exposition à la préférence de la marque
- Le décodage de la mémoire non consciente

Module 3 - L'art de l'influence en trois étapes

Premièrement: identifier et comprendre les besoins, attentes, désirs, peurs et frustrations de votre client/public

Deuxièmement: construire une proposition de valeur et faire la preuve de sa solution (la différenciation)

Pour terminer, déclencher le comportement du client/public

La publicité

Module 1 - Introduction au neuromarketing

- Définition du neuromarketing
- Mesure d'efficacité hors conscience des publicités - des tests IAT à l'IRMf

Module 2 - Le fonctionnement du cerveau

- Les émotions dans le cerveau du client/public
- Le processus cérébral de décision
- Le poids de la marque dans l'achat
- L'influence du prix sur les mécanismes cérébraux de l'achat et de la préférence

Module 3 - Les domaines d'application de l'imagerie cérébrale

- Cas de la prévention publique
- Cas de l'optimisation de campagne TV
- Cas de l'optimisation en retail packaging et PoS/POp (publicité sur le lieu de vente)
- Conclusion - Neuro-profilage ou Neuro-manipulation vers une neuro-éthique?

Examen

Deux évaluations de travaux pratiques issus du concept «Learning by doing» sont réalisées durant le cours. Elles permettent aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite (la moyenne de toutes les évaluations doit être suffisante), le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Julien Intartaglia, Dr. Professeur ordinaire
Arnaud Pêtre, Managing Director Brain Impact

Direction

La direction de la formation est assurée par Julien Intartaglia, Dr. ès Sciences de l'Information et de la Communication et doyen de l'Institut de la Communication et du marketing expérientiel à la HEG Arc. Spécialiste de l'étude des mécanismes d'influence de la publicité sur les attitudes et les comportements de l'acheteur, il bénéficie d'une large expérience dans diverses agences de publicité. Adepté des neurosciences et des sciences cognitives, il a publié des ouvrages de référence et intervient régulièrement dans les médias en Suisse et à l'international.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 12 novembre 2024.

Vous êtes déjà en charge de mandats de curatelles ou envisagez de devenir curateur privé? Cette formation vous permettra d'acquérir les outils indispensables à la gestion de mandat. Les aspects juridiques et financiers seront traités. Vous aborderez également des notions importantes liées aux assurances sociales. Le dernier module vous permettra d'acquérir des compétences en matière d'accompagnement psychosocial. Cette formation se veut avant tout axée sur la pratique et la gestion de situations concrètes.

Déroulement

36 périodes réparties sur 6 samedis de février à juin 2025 de 9h00 à 16h30.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 20 participant-e-s.

En cas de nombre suffisant, une deuxième session pourrait être organisée en août 2024 (et 2025).

Contenu

- **Aspects juridiques:** notions fondamentales du droit de l'adulte, différentes mesures de curatelles, étendue et limites du mandat du curateur
- **Assurances sociales:** aperçu des prestations sociales possibles axé sur des cas pratiques
- **Gestion financière:** comptabilité et gestion des dettes
- **Accompagnement psycho-social:** communication et accompagnement de la personne

Attestation de participation

Une attestation sera remise aux participant-e-s à la fin de la formation.

Coût

CHF 790.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s de terrain.

Direction

La direction des cours est assurée par Graziella Di Munno, diplômée de la Haute Ecole de travail social de Genève et détentrice du brevet fédéral en assurances sociales. Elle est au bénéfice d'une longue expérience dans le domaine social et fait partie du comité de l'ANEAS, association au sein de laquelle elle est entre autre responsable de la formation.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au :

- 10 janvier 2025 pour la session de février 2025
- 10 juin pour la session d'août 2024 (et 2025).

Généraliste en assurances sociales

Proposée conjointement par la Haute école de gestion Arc et l'Association neuchâteloise des employés en assurances sociales (ANEAS), la formation de Généraliste en assurances sociales permet d'acquérir des notions générales en matière d'assurances sociales. Elle couvre les nombreux thèmes inhérents à la politique sociale pratiquée en Suisse.

Déroulement

44 leçons réparties en 11 soirées de 4 périodes, les lundis de septembre 2024 à janvier 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 24 participant-e-s.

Sous réserve d'une demande suffisante, une nouvelle édition de la formation peut avoir lieu de février à juin 2025.

Contenu

- Introduction à la politique sociale suisse
- Loi sur la partie générale du droit des assurances sociales
- Assurance-vieillesse et survivants
- Assurance-invalidité
- Prévoyance professionnelle
- Prestations complémentaires
- Allocations familiales
- Allocation pour perte de gain, militaire et maternité
- Assurance-maladie
- Assurance-accidents
- Assurance-chômage et insolvabilité
- Aide sociale

Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Les participant-e-s collaborateurs et collaboratrices d'un membre collectif de l'ANEAS bénéficient du tarif préférentiel de CHF 850.-.

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s des assurances sociales.

Direction

La direction de la formation est assurée par Ludmila Schindelholz, titulaire d'un Master en droit de l'Université de Neuchâtel et du brevet d'avocat, maître d'enseignement à la HEG Arc, notamment en droit du travail, assurances sociales et ressources humaines.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au:

- 19 août 2024 pour la session de septembre 2024
- 9 décembre 2024 pour la session de février 2025.

En collaboration
avec

ANEAS
Association Neuchâteloise des Employés en Assurances Sociales

Cette formation permettra aux participant-e-s d'acquérir des notions générales et pratiques de cette matière. Elle s'adresse aussi bien aux personnes salariées désireuses de comprendre les bases légales qui régissent les relations de travail qu'à des personnes employant ou gérant du personnel qui souhaitent pouvoir utiliser ces connaissances juridiques dans leur quotidien professionnel.

Gardant un angle de généraliste, cette formation est destinée à des non-juristes et sera abordée sous un angle théorique, mais illustrée par de nombreux exemples pratiques et concrets.

Déroulement

44 leçons réparties en 11 soirées de 4 périodes, les lundis de septembre 2024 à janvier 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 24 participant-e-s.

Contenu

- Les sources du droit du travail
- Les différents contrats de travail
- Les conventions collectives de travail et les contrats-types de travail
- La Loi sur le travail
- Le statut du personnel dans la fonction publique
- Les obligations du travailleur
- Les obligations de l'employeur
- Les absences
- La protection de la personnalité (harcèlement, mobbing)
- La protection des données
- La fin du contrat de travail

Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant les cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des juristes et des professionnel-le-s pratiquant le droit du travail.

Direction

La direction de la formation est assurée par Ludmila Schindelholz, titulaire d'un Master en droit de l'Université de Neuchâtel et du brevet d'avocat, maître d'enseignement à la HEG Arc, notamment en droit du travail, assurances sociales et ressources humaines.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 19 août 2024.

Généraliste en ressources humaines

Cette formation permet aux participant-e-s d'obtenir une vision d'ensemble des principales activités en gestion des ressources humaines et acquérir ainsi de solides bases au vu d'une activité comme collaborateur ou collaboratrice au sein d'un service RH ou de responsable d'une équipe. Les intervenant-e-s, qui sont toutes et tous des professionnel-le-s de leur domaine, sont les garant-e-s d'une présentation vivante et orientée sur une pratique moderne de la gestion des ressources humaines.

Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, les lundis d'octobre 2024 à février 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 24 participant-e-s.

Sous réserve d'une demande suffisante, une nouvelle édition de la formation peut avoir lieu de février à juin 2025.

Contenu

- L'administration du personnel
- Les salaires et les assurances sociales
- Le recrutement : de la définition des besoins de l'entreprise à l'accueil des nouveaux collaborateurs et des nouvelles collaboratrices dans l'équipe
- La rémunération
- L'appréciation des collaborateurs, collaboratrices et des cadres
- Le développement et la formation des collaborateurs et collaboratrices
- Le management et marketing des ressources humaines
- Comment se séparer d'un collaborateur ou d'une collaboratrice
- La prévention du harcèlement psychologique ou sexuel

Examen

Un examen écrit final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s des ressources humaines.

Direction

La direction de la formation est assurée par Ludmila Schindelholz, titulaire d'un Master en droit de l'Université de Neuchâtel et du brevet d'avocat, maître d'enseignement à la HEG Arc, notamment en droit du travail, assurances sociales et ressources humaines.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 16 septembre 2024.

Cette formation offre aux participant-e-s une approche des questions de santé en lien avec l'organisation du travail. Les intervenant-e-s sont des professionnel-le-s du domaine de la santé au travail. Ils et elles sont garant-e-s d'une présentation actualisée, orientée sur une pratique moderne apte à préserver la santé des collaborateurs et collaboratrices.

Ce cursus, qui propose une approche créatrice de santé au travail, s'adresse autant à des non-spécialistes qu'à des spécialistes qui pourront interroger leurs pratiques.

Déroulement

48 leçons réparties en 12 soirées de 4 périodes, les mardis d'octobre 2024 à février 2025, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 15 participant-e-s.

Contenu

- Introduction à la question de la santé au travail
- Aspects légaux et responsabilité de l'employeur
- Importance de l'organisation du travail
- Risques psychosociaux
- Approches ergonomiques et rôle de l'ergonome
- Approches psychologiques et rôle du ou de la psychologue du travail
- Approche de la médecine du travail et rôle du médecin du travail
- Approche de l'inspection du travail et rôle de l'inspecteur ou inspectrice du travail
- Dispositifs de gestion des conflits en milieu de travail
- Construction de la prévention

Programme sous réserve de modifications

Examen

Un examen final permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés par des professionnel-le-s reconnu-e-s du domaine de la santé au travail en Suisse (médecins du travail, hygiénistes du travail, psychologues du travail et des organisations, ergonomes, inspecteurs du travail).

Direction

La direction de la formation est assurée par Nataša Vukašinović, titulaire d'un Master en ergonomie, organisation et espace du travail de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, responsable de l'option principale RH de la filière Bachelor en Economie d'entreprise et maître d'enseignement à la HEG Arc, notamment en dynamique humaine de l'organisation, ergonomie et santé au travail.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 1^{er} octobre 2024.

Spécialiste en Achats et Spécialiste en Logistique/Achats

La formation de Spécialiste en Achats permet d'acquérir les connaissances de base en matière de logistique et les compétences indispensables pour occuper un poste dans le secteur de l'approvisionnement ou des achats au sein d'une PME.

La formation de Spécialiste en Logistique/Achats permet d'acquérir les compétences nécessaires pour assumer les tâches opérationnelles liées à la chaîne d'approvisionnement, à la logistique et à l'achat dans les entreprises de l'industrie ou du commerce.

Le règlement de formation précise les conditions d'admission des participant-e-s.

Déroulement

Les cours ont lieu de janvier à novembre 2025. Ils sont dispensés le mardi soir et le samedi matin. En fonction des inscriptions, les cours ont lieu à Delémont (AvenirFormation), Moutier (ceff) ou Neuchâtel (HEG Arc). Jusqu'à 15% des leçons sont dispensées en distanciel, en conséquence deux conditions doivent être remplies:

- disposer de matériel informatique nécessaire pour participer à une visioconférence : connexion, micro, webcam, etc.
- durant une séance en ligne, le/la participant-e doit être visible pour être considéré-e comme présent-e.

Certains cours peuvent inclure des visites sur le terrain ou en entreprise.

Le nombre de place est limité; les inscriptions sont traitées dans l'ordre d'arrivée.

Contenu

- Procurement: achats et supply chain
- Gestion des stocks
- Analyse de prix
- Economie politique
- Droit des contrats commerciaux
- Règles d'exportation et d'importation
- Prévisions commerciales et planification
- Intralogistique
- Organisation des entreprises
- Production
- Projet et cahier des charges

Examens

Chaque matière fait l'objet d'un examen. Le règlement précise les conditions d'admission aux examens. Les directives de formation indiquent les compétences à acquérir.

Coût

Certificat de Spécialiste en Achats env. 108 leçons CHF 3'400.-

Certificat de Spécialiste en Logistique/Achats env. 168 leçons CHF 4'900.-

Intervenant-e-s

Les différentes parties sont enseignées par des professionnel-le-s expérimenté-e-s du domaine des achats et de la logistique.

Direction

La direction de la formation est assurée par Henri Cortat. Spécialiste en Supply Chain Management et enseignant vacataire dans le domaine des achats à la HEG Arc ainsi que dans l'association professionnelle Procure.ch, il est au bénéfice de vingt ans d'expérience dans la logistique et des achats. Il est aussi détenteur d'un CAS en enseignement supérieur et technologie de l'éducation.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription est fixé au 1^{er} décembre 2024.

Des conditions générales spécifiques à cette formation s'appliquent (PDF à télécharger sur les sites Web des trois partenaires).

Des séances d'informations sont ponctuellement organisées dans les trois institutions partenaires. Les dates et les détails sont consultables sur leurs sites Web respectifs.

En collaboration
avec

AVENIR
FORMATION

ceff

Cette formation permettra aux membres de comité ou de direction d'associations sociales, culturelles ou de clubs sportifs d'obtenir une vision d'ensemble des principaux enjeux associatifs tant sur le plan de la gouvernance, de l'organisation RH que de la gestion des relations humaines. En outre, les participant-e-s auront, pour leur organisation, l'opportunité de développer leur posture pour mobiliser les équipes.

Déroulement

48 leçons réparties en 6 soirées de 4 périodes et en 6 matinées de 4 périodes, les jeudis soir et samedis matin toutes les deux semaines de septembre 2024 à janvier 2025, de 18h00 à 21h15 et de 8h30 à 11h45.

Le cours se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limité à 24 participant-e-s.

Contenu

Module Gouvernance et organisation

- La gestion de projets
- La gouvernance
- L'image et la recherche de fonds
- Le recrutement et la fidélisation des bénévoles
- Les aspects légaux (statuts, etc.)

Module Leadership et positionnement

- L'affirmation de soi et la mobilisation
- Les valeurs et la culture de travail
- La conduite de réunion et la prise de décision collective

Module Communication interpersonnelle

- Les besoins et les objectifs personnels
- Le dialogue
- La gestion des conflits

Module Intégration

- L'intégration des dimensions stratégiques, opérationnelles et personnelles (mise en application par des cas pratiques)

Examen

Les participant-e-s devront réaliser un dossier personnel et une présentation orale (devant un jury), permettant de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises durant le cours. En cas de réussite (la moyenne de l'écrit et de l'oral doit être suffisante), le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Coût

CHF 950.-

Intervenant-e-s

Vanessa Wirth, consultante RH et sophrologue, au bénéfice d'une expérience de 15 ans dans des postes de gestion de projet et direction des ressources humaines au sein d'institutions étatiques, intercantionales et parapubliques.

Daniel Drainville, directeur d'une association œuvrant dans le milieu socio-sanitaire, fort de plus de 20 ans d'expérience professionnelle à des postes au sein de direction d'établissements privés et parapublics du domaine de la santé ou du social ainsi que du milieu académique.

Ainsi, que d'autres intervenants qui sont toutes et tous des professionnel-le-s de leur domaine, sont les garant-e-s d'apports théoriques de qualité ainsi que d'une présentation vivante et orientée sur la pratique.

Direction

La direction de la formation est assurée par Ludmila Schindelholz, titulaire d'un Master en droit de l'Université de Neuchâtel et du brevet d'avocat, maître d'enseignement à la HEG Arc, notamment en droit du travail, assurances sociales et ressources humaines.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 19 août 2024.



Initiation à l'horlogerie suisse: art, industrie et marketing

Le marché actuel de l'horlogerie suisse est important, non seulement en termes de valeur, mais aussi en termes des métiers qu'il réunit.

Depuis des siècles, les montres suisses sont au sommet de la pyramide du luxe et une des industries phares du pays. Afin de mieux comprendre ce phénomène, il est nécessaire d'aborder les trois notions importantes: l'art, l'industrie et le marketing.

Le but de ce cours est de faire découvrir les particularités de la conception, de la production et de la distribution des garde-temps suisses ainsi que de faire connaissance avec les éléments clés de la création de valeur dans l'industrie horlogère, notamment la culture horlogère, l'artisanat et le savoir-faire exceptionnel. Ce cours permet de découvrir le monde de l'horlogerie à travers de nombreuses études de cas et des exemples concrets.

Déroulement

16 leçons réparties en 4 soirées de 4 périodes d'avril à mai 2025.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 20 participant-e-s.

Contenu

Les thématiques suivantes seront abordées:

- Le monde de l'horlogerie: vu d'ensemble du secteur horloger suisse et des acteurs clés
- Culture horlogère: artisanat, tradition et innovation
- Production et finition de montres suisses
- Marketing horloger et construction d'une marque forte dans l'horlogerie

Attestation de participation

En cas de présence à minimum 80% de la formation, une attestation de la Haute école de gestion Arc est remise à chaque participant-e une fois le cours terminé.

Coût

CHF 390.-

Intervenant-e-s

Les différents modules sont enseignés par les intervenant-e-s internes et externes à la HEG Arc, tous expérimenté-e-s et professionnel-le-s dans l'industrie horlogère.

Direction

La direction de la formation est assurée par Maria Bashutkina.

Titulaire d'un Master en économie et gestion et d'un certificat d'études avancées en marketing horloger, elle est au bénéfice de plus de dix années d'expérience dans l'industrie horlogère suisse, notamment en mandats et projets de recherche appliquée. Elle a mis en place plusieurs formations dans l'horlogerie et elle intervient régulièrement lors de conférences internationales. Depuis 2023, elle préside l'association des Journées Internationales du Marketing Horloger.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 18 mars 2025.

Huit soft skills clés pour le 21^e siècle

Pour faire face à un environnement de plus en plus volatile, incertain, complexe et ambigu qui caractérise le 21^e siècle, les individus, les entreprises, mais aussi la société en général sont contraints de s'adapter. Les compétences globales qui s'acquièrent et se développent tout au long de la vie de chaque individu se situent au 1^{er} rang des besoins des employeurs (forum économique mondial, 2020, 2023).

Les compétences globales regroupent les aptitudes personnelles et interpersonnelles que chaque individu acquiert tout au long de la vie et qui sont utiles pour interagir dans tout contexte, notamment le contexte professionnel.

Cette formation a pour objectifs d' :

- Identifier les compétences clés demandées aujourd'hui en entreprise et comprendre leur importance pour une vie professionnelle réussie et durable ;
- Auto-évaluer, développer et renforcer ces compétences chez soi par des exercices de mise en situation ainsi que des jeux de rôle.

Déroulement

64 leçons réparties d'avril 2025 à février 2026.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 24 participant-e-s.

Chaque compétence correspond à un module et est traitée durant 8 périodes. Les participant-e-s doivent s'inscrire pour un minimum de 3 modules.

Contenu

Les thèmes proposés représentent les huit premières compétences identifiées par le forum mondial de l'économie (WEF) dans son rapport « le futur de l'emploi »*, à développer dans les années à venir:

1. Pensée analytique
2. Pensée créative
3. Résilience, flexibilité et agilité
4. Motivation et conscience de soi
5. Curiosité et apprentissage tout au long de la vie
6. Culture digitale (digital literacy)
7. Empathie et écoute active
8. Leadership et influence sociale

*<https://www.weforum.org/agenda/2023/05/future-of-jobs-2023-skills>

Examen

Pour les personnes ayant suivi la formation en entier, un travail individuel et en groupe permet aux participant-e-s de démontrer leurs capacités en contextualisant les approches et démarches apprises durant le cours. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Les participant-e-s ayant suivi quelques modules de la formation (suivi partiel) peuvent réaliser des travaux de groupe/individuel qui ne seront pas notés. Ils recevront une attestation de participation, en cas de présence à minimum 80% de la formation.

Coût

CHF 1'190.- pour la formation complète.

CHF 160.- par module, pour un suivi de la formation partiel.

Intervenant-e-s

Les différents thèmes sont enseignés principalement par les responsables du cours et par des professionnel-e-s du domaine, à savoir Mme Annique Bello-Secretan (consultante externe), M. Fabien Noir (ekima sàrl) et Mme Zarina Charlesworth (consultante externe).

Direction

La direction de la formation est assurée par :

Lamia Ben Hamida : Dr. En Sciences économiques, Professeure associée à la HEG Arc.

Stefanie Hasler : Spécialiste en andragogie, Collaboratrice Ra&D à la HEG Arc.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 20 mars 2025.

Les participant-e-s doivent s'inscrire pour un minimum de 3 modules.

La réalité professionnelle d'aujourd'hui exige non seulement l'acquisition et l'intégration des compétences du métier, mais aussi des compétences transversales (soft skills) ainsi que le renforcement du leadership naturel.

Le mot «Leader» vient du vieil anglais « ædan », qui signifie «to go before as a guide». Donc, le leadership fait référence à «celui qui passe devant, qui va en premier, pour éclairer le chemin». Le leadership d'impact s'articule autour des compétences relationnelles fortes, des comportements spécifiques, de la connaissance de soi et de la confiance.

Pratique et interactif, le cours «Leadership d'impact» permet de développer et de renforcer les compétences du leader de chacun des participant-e-s.

En se basant sur quelques notions théoriques incontournables, ce cours met l'accent sur l'acquisition de connaissances/compétences pratiques, de façon interactive et dynamique.

Déroulement

20 leçons pratiques et interactives réparties en 5 soirées de 4 périodes, d'octobre à novembre 2024, de 18h00 à 21h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 15 participant-e-s.

Contenu

Les thématiques suivantes sont traitées:

- Les principes du leadership
- Style personnel du leadership
- Leader au sein d'un groupe
- Communication d'impact
- Leadership d'influence

Attestation de participation

En cas de présence à minimum 80% de la formation, une attestation de la Haute école de gestion Arc est remise à chaque participant-e une fois le cours terminé.

Coût

CHF 490.-

Direction et intervenante

La direction du cours et l'enseignement des différents modules sont assurés par Maria Bashutkina, fondatrice de ce programme. Elle est au bénéfice de plus de vingt ans d'expérience dans le domaine du développement personnel et du coaching des managers et des équipes, confirmés par des nombreuses formations spécialisées, notamment auprès de l'Université de Cambridge et Harvard Business School.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 20 septembre 2024.



La VOIX, instrument de communication

Vous redoutez la prise de parole publique? Votre voix freine votre capacité à faire passer votre message? Elle se fatigue vite, est imprévisible ou devient facilement rauque? Le trac vous bloque?

Cette formation s'adresse à vous si vous voulez apprendre à utiliser votre voix comme instrument de communication, améliorer vos capacités de prise de parole en dépassant vos blocages, que ce soit dans le contexte professionnel ou personnel.

Les objectifs:

- Gagner de l'assurance et apporter des changements fondamentaux à votre impact personnel
- Adapter votre voix et lui permettre de donner le meilleur d'elle-même, quelle que soit la situation
- Retenir l'attention, intéresser, inspirer, émouvoir, convaincre et transmettre.

Déroulement

21 leçons pratiques, interactives et théoriques sur 3 samedis, les 9 novembre, 23 novembre et 7 décembre 2024 entre 10h et 16h15.

La formation se déroule dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel et est limitée à 10 participant-e-s.

Contenu

Cette formation allie la théorie à de nombreux exercices pratiques et se concentre sur:

- La voix dans le corps: fonctionnement, respiration, posture
- Poser sa voix: souffle, projection, articulation, intonation, rythme
- Importance du langage corporel sur le message transmis
- Gestion du trac: le transformer en allié
- Travail individuel: improvisation ou texte
- Santé de la voix

Examen

En cas de présence à minimum deux journées et demie de la formation, une attestation de la Haute école de gestion Arc est remise à chaque participant-e une fois le cours terminé.

Coût

CHF 490.-

Intervenant-e-s et direction

Le cours est donné par Florence Millon-Krattenmacher, diplômée en Opéra de la Royal Academy of Music de Londres, consultante vocale et intervenante régulière dans le département vocal de la Haute école de musique de Genève (informations sur millon-voice.com).

La direction est assurée par Alain Bovet, maître d'enseignement à la HEG Arc.

Délai d'inscription

Le délai d'inscription au cours est fixé au 25 octobre 2024.

Initiation au russe I et II

Apprenez le russe, relevez le défi et accédez à une culture multiethnique, riche et chaleureuse ainsi qu'à ses traditions et à son histoire millénaire.

Suivez les cours d'initiation au russe proposé par la HEG Arc à Neuchâtel et à Delémont. Profitez d'une nouvelle approche qui met l'accent sur l'expression orale et la conversation. Le cours commence par l'apprentissage de l'alphabet et des expressions courantes pour, par la suite, développer votre habileté langagière.

Suivre le cours vous offre la possibilité de voyager aisément à titre privé ou pour les affaires dans l'espace russophone: Arménie, Azerbaïdjan, Belarus, Kazakhstan, Kirghizstan, Russie ou Ukraine.

Destiné à un large public, le cours ne demande pas de connaissances préalables.

Déroulement

Chaque cours est limité à 15 participant-e-s et a lieu dans les locaux de la HEG Arc à Neuchâtel, selon le planning suivant:

Initiation au russe I	42 leçons réparties en 14 soirées de 3 périodes, les lundis de septembre 2024 à janvier 2025, de 17h45 à 20h15.
Initiation au russe II	42 leçons réparties en 14 soirées de 3 périodes, les lundis de février à mai 2025, de 17h45 à 20h15.

Les cours d'initiation I et II sont aussi dispensés sur le site de Delémont de la HEG Arc (dates et horaires à convenir).

Coût

CHF 790.- (prix par cours).

Contenu

Les deux cours de russe sont principalement axés sur la communication et le développement de savoir-faire permettant d'utiliser la langue dans des contextes divers et pour des objectifs variés (parler, comprendre, lire et écrire).

Concrètement, les participant-e-s pourront communiquer de manière efficace dans les situations les plus courantes de la vie.

Initiation au russe I

- faire connaissance
- attirer l'attention
- savoir transmettre les éléments essentiels de sa situation familiale
- communiquer à propos de la vie courante (lieu, heure, date, etc.)
- décrire ses centres d'intérêt: musique, sport, gastronomie, etc.

Initiation au russe II

- exprimer des souhaits, des objectifs et des demandes
- contacter une personne, fixer un rendez-vous, organiser un événement
- se présenter et présenter sa famille
- voyager de manière indépendante
- faire des achats (dans un supermarché, sur un marché, etc.)

Examens

Chaque cours est individuellement validé par un examen écrit final permettant aux participant-e-s de démontrer leurs capacités et d'appliquer les notions apprises. En cas de réussite, le ou la participant-e obtient un certificat de la Haute école de gestion Arc.

Direction

La direction du cours est assurée par Julia Wirth, professeure de russe à la HEG Arc, licenciée ès lettres de l'Université d'Etat de Omsk et de l'Université de Neuchâtel. Elle est au bénéfice du certificat «Méthodes d'enseignement du russe comme langue étrangère» de l'Université d'Etat de Moscou.

Délais d'inscription

Initiation au russe I	1 ^{er} septembre 2024
Initiation au russe II	1 ^{er} février 2025

Des séances d'information sont organisées à la Haute école de gestion Arc, sites de Neuchâtel et de Delémont. Les dates et les détails sont consultables sur la page de la formation sur www.heg-arc.ch.

Chapitre 1 Généralité et inscription

Art. 1 Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent aux offres de formations continues « grand public » (ci-après, formation) de la Haute école de gestion Arc (ci-après: HEG Arc), à l'exception des formations de la catégorie «Logistique, achats et ventes».

Art. 2 Tarif

Les prix des formations sont indiqués sur Internet et dans la brochure. Ils sont exprimés en francs suisses.

Art. 3 Acceptation des conditions générales

En validant son inscription, le ou la participant-e accepte les présentes conditions générales sans restriction.

Art. 4 Inscription

¹L'inscription se fait en ligne, au moyen du formulaire d'inscription en format électronique. Cette dernière doit être effectuée au plus tard le jour du délai d'inscription.

²Le nombre de participant-e-s à une formation étant limité, les inscriptions seront prises en considération dans leur ordre d'arrivée. Un accusé de réception est envoyé aux participant-e-s.

Chapitre 2 Organisation

Art. 5 Convocation

¹La convocation de participation au cours sera adressée aux participant-e-s au plus tard une fois le délai d'inscription passé.

²En cas d'inscriptions insuffisantes, la HEG Arc se réserve le droit de déplacer, de modifier ou d'annuler une formation.

Art. 6 Inscription à des examens externes

En cas d'examen ne relevant pas de la compétence de la HEG Arc, le-la participant-e s'inscrit lui-elle-même aux examens. Il lui appartient de vérifier qu'il-elle remplit les conditions d'entrée au préalable.

Art. 7 Désistement et annulation

¹Pour tout désistement par annonce écrite du ou de la participant-e jusqu'au délai d'inscription, la finance d'inscription sera remboursée dans son intégralité, sans frais.

²En cas de désistement hors délai, la finance de cours est intégralement due, sauf en cas de maladie, d'accident dûment justifié ou de tout autre juste motif considéré comme valable. Dans ce cas, des frais administratifs de CHF 100.- sont dus.

³En cas de nombre insuffisant d'inscriptions et d'annulation ou de report de la formation

par la HEG Arc, la finance d'inscription encaissée sera intégralement remboursée, sans frais.

Chapitre 3 Cours

Art. 8 Déroulement

¹Dans l'intérêt des participant-e-s, le cours sera suivi avec régularité et ponctualité et les travaux autonomes attendus seront réalisés. La HEG Arc se réserve le droit de refuser l'accès au cours ou d'exclure toute personne dont le comportement pourrait porter préjudice à la bonne tenue du cours.

²Si de manière imprévue les conditions pour un bon déroulement du cours ne sont pas remplies, la HEG Arc se réserve le droit de décider des mesures adéquates dans l'intérêt de toutes les parties : report, annulation, modification des dates et horaires d'un cours.

Chapitre 4 Conditions d'évaluation

Art. 9 Evaluation

¹Les évaluations sont notées au dixième de point. Le barème des notes va de 1.0 (très insuffisant ou non présenté) à 6.0 (excellent), la moyenne étant de 4.0.

²En cas d'échec à un examen (note inférieure à 4.0), la personne concernée pourra consulter son épreuve dans un délai de quatre semaines dès la restitution de la note.

³Si le résultat obtenu est compris entre 3.5 et 3.9, la personne concernée peut passer un examen de remédiation. L'examen remédié (sans nouveau suivi de cours) est facturé CHF 100.-.

⁴Si la note obtenue est inférieure à 3.5, la personne concernée peut être admise à suivre une nouvelle fois la formation pour se présenter une nouvelle fois à un examen. Dans ce cas, elle doit payer une nouvelle finance de cours.

Chapitre 5 Finance de cours

Art. 10 Finance

¹Le paiement de la finance de cours est effectué soit en ligne au moyen du site PostFinance, soit sur facture selon les indications du formulaire d'inscription. La finance de cours doit être réglée en un seul paiement au plus tard dans les deux semaines suivant le début des cours.

² En cas de paiement en ligne, une remise peut être accordée. Cas échéant, elle est déduite du montant dû au moment de l'inscription.

³En cas de désistement hors délai (cf. art. 7) des frais administratifs sont dus, sauf exception.

Art. 11 Défait de paiement

La HEG Arc se réserve le droit de supprimer l'accès aux cours ou aux examens au- à la participant-e n'ayant pas payé la finance d'inscription dans les délais impartis.

Chapitre 6 Attestation de participation

Art. 12 Attestation de participation

Si la formation s'achève sur une attestation de participation, le-la participant-e doit avoir suivi au moins 80% des cours pour l'obtenir.

Art. 13 Certificat

¹Si la formation s'achève sur un examen final, le-la participant-e doit avoir réussi l'examen pour obtenir le certificat.

²En cas de non-présentation ou d'échec à l'examen, une attestation de participation au cours sera délivrée aux participant-e-s dont le taux de fréquentation est d'au moins 80%.

Chapitre 7 Protections des données

Art. 14 Traitement des données personnelles

La HEG Arc traite l'ensemble des données nécessaires au suivi de la formation conformément à la Convention intercantonale relative à la protection des données et à la transparence dans les cantons du Jura et de Neuchâtel.

Art. 15 Protections de la personnalité

Tout enregistrement photographique, audio ou vidéo est interdit durant les cours, sauf dans le cadre d'un usage défini et connu avec le consentement exprès des personnes enregistrées.

Chapitre 8 Dispositions finales

Art. 16 Juridiction compétente et droit applicable

¹Le for juridique est à Neuchâtel. Le droit suisse est applicable.

²La HEG Arc se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales en tout temps.

Art. 17 Entrée en vigueur

¹Les présentes conditions générales entrent en vigueur au 12 février 2024.

²Elles annulent et remplacent les conditions générales précédentes.

Neuchâtel, le 5 février 2024



Renseignements & inscription

HEG - Haute école de gestion Arc
Espace de l'Europe 21
CH - 2000 Neuchâtel

T. +41 32 930 20 20

FormationContinue.gestion@he-arc.ch
www.heg-arc.ch

Impressum

Illustrations: Haute Ecole Arc / Dreamstime, Unsplash

© Copyright Haute école de gestion Arc - 2024