

AGGS: Autonomous Guest Guidance System

Leila BRINGOLF

Travail de Bachelor 2023

Filière Industrial Design Engineering – Orientation Conception Ergonomique et Design

Professeur: Julien Roland

Mandant: Lionel Rieder et Xavier Gomez de Raccoon Sàrl

Expert: Julien Ayer et Sébastien Dassi de Multiple SA

Description

Le projet regroupe une borne d'accueil et une interface pour accueillir des visiteurs de manière automatisée.

Actuellement, les bornes d'accueil provoquent des frustrations lors de leur utilisation, traduit principalement par un manque de communication. La conception se concentre sur les envies des clients, mais rarement sur les besoins des utilisateurs.

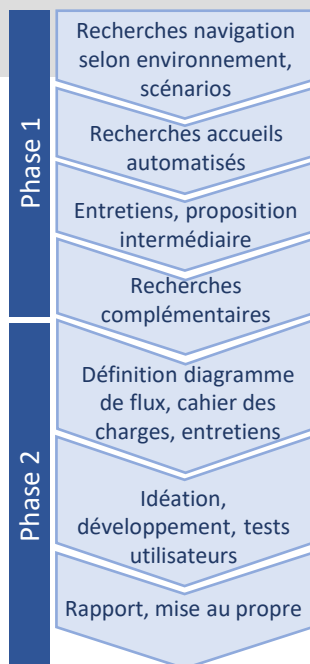
La question centrale de mon travail : Comment rendre une borne d'accueil automatisée acceptable et conviviale aux yeux des utilisateurs (personnes visitées et visiteurs) ?

L'environnement d'étude est celui des entreprises industrielles. Mon but est la définition des éléments suivants : cycle d'annonce, design de l'interface et borne d'accueil.

Déroulement

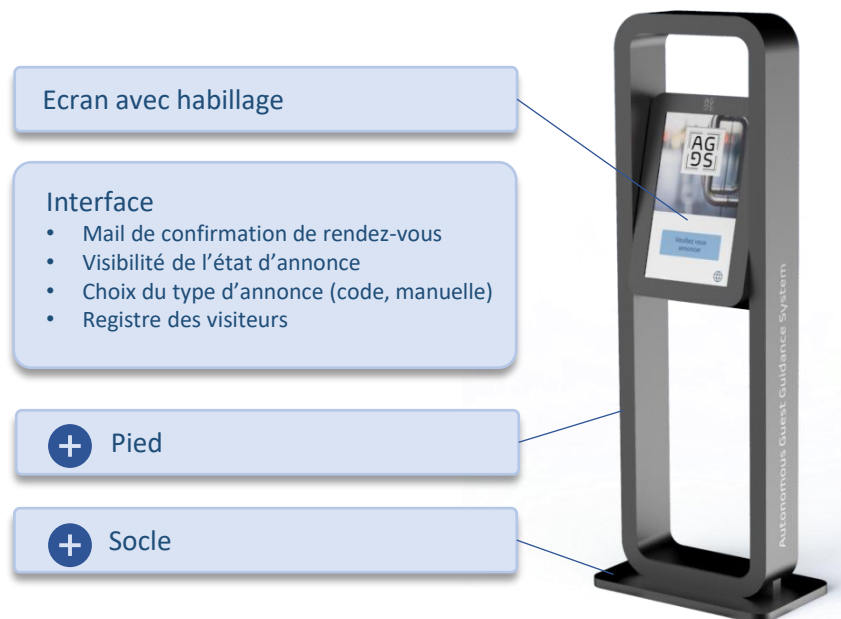
Le travail est réparti en 2 phases : la définition du travail et le développement. Tout au long du projet, des séances avec mentor, mandants, experts et entreprises (cas d'études) sont réalisées.

La première phase permet de définir le cadre du projet et d'identifier un environnement avec une problématique : les entreprises industrielles et la navigation au travers de l'expérience d'annonce avec les bornes d'accueils. La seconde phase permet de développer le concept.



Résultats

Dans ce travail, la situation de référence est la démarche d'accueil dans les entreprises industrielles. L'identification de la démarche d'annonce permet de proposer une borne d'accueil avec son interface intégrée dans un concept qui s'intitule **AGGS** : **A**utonomous **G**uest **G**uidance **S**ystem. Un concept qui guide les utilisateurs tout au long de leur démarche d'annonce.



Description du produit



Mise en situation de la borne d'accueil

Discussion : Conclusions et perspectives

Un concept viable et fonctionnel est défini. Il faut confirmer la répartition des tâches dans le cas de figure où humain et borne coexistent à l'accueil. Pour garantir un produit flexible et réactif à différentes situations, il serait intéressant d'évaluer si AGGS a du potentiel pour d'autres environnements que les entreprises industrielles étudiées jusqu'à présent. L'ajout d'une intelligence artificielle est également une réflexion à mener pour permettre un fonctionnement autonome de la borne lorsqu'un support humain n'est pas possible.