



JEUDI
19.09.24

CONFÉRENCE
BIEN-ÊTRE COGNITIF AU
TRAVAIL DANS LES MÉTIERS
D'INTERFACE : QUELLE RÉALITÉ
CHEZ LES ENSEIGNANT·E·S ET
CHERCHEUR·SE·S ?

CONTEXTE

Alors que les environnements de travail évoluent de plus en plus rapidement, les métiers d'interface s'en trouvent particulièrement impactés dans le secteur public. Les "métiers d'interface" sont des professions où les individus servent différentes parties prenantes (citoyen-ne-s, administrations, ou autres institutions). Ils se caractérisent par un haut niveau d'interaction humaine et nécessitent des compétences en communication, en gestion de conflits et en négociation. Ces métiers jouent un rôle crucial dans la mise en œuvre des politiques et services publics.

Dans les universités et les hautes écoles également, les environnements de travail des enseignant-e-s et chercheur-se-s se transforment : exigences accrues en matière de stratégies d'enseignement, attentes évolutives des étudiant-e-s, et surtout digitalisation hybridation de l'environnement de travail. Bien que sources d'avantages indéniables, ces transformations introduisent de nouveaux défis dans le quotidien des enseignant-e-s et chercheur-se-s. Lesquels nécessitent une adaptation continue tout en impliquant une charge de travail toujours plus élevée. De fait, ces nouvelles conditions de travail demandent des efforts cognitifs importants, impactant potentiellement leur santé mentale, leur bien-être et leur engagement au travail.

Cette conférence a pour objectif d'examiner les facteurs qui influencent la santé et le bien-être cognitif des enseignant-e-s et chercheur-se-s, ainsi que les répercussions potentielles de ces facteurs sur la performance des systèmes d'enseignement supérieur. En nous appuyant sur des pratiques fondées sur des preuves, nous visons à proposer des lignes directrices pour promouvoir le bien-être au travail parmi les enseignant-e-s. Nous explorerons également les parallèles avec d'autres métiers d'interface tels que la police, la santé et le secteur social.

Profitez d'une occasion unique de rencontrer des expert-e-s, des praticien-ne-s et des décideur-se-s et de partager leurs expériences en matière de bien-être au travail dans les métiers d'interface du secteur public.

19 SEPTEMBRE 2024

DE 09H00 À 17H00

PROGRAMME

- 09h00 **Accueil et mot de bienvenue**
- 09h20 Cartographie des métiers d'interface : quelle réalité dans le secteur public suisse ?
- 09h45 La performance dans les métiers d'interface : quels critères mobiliser ?
- 10h00 Bien-être, performance et engagement au travail
- 10h15 Le bien-être au travail dans les "métiers d'interface" du secteur public : police, métiers de la santé et du social
- 11h00 **Pause-café**
- 11h15 Le bien-être cognitif des enseignant-e-s et chercheur-se-s: une revue systématique de la littérature
- 12h00 **Pause-repas**
- 14h00 Quelles stratégies pour améliorer le bien-être cognitif chez les enseignant-e-s ?
- 15h00 Quelles politiques RH de soutien au bien-être dans les autres métiers d'interface ?
- 16h00 **Pause-café**
- 16h00 Table ronde et discussions
- 17h00 **Clôture de la conférence**

PUBLIC CIBLE

Cette conférence s'adresse aux:

- enseignant-e-s et chercheur-se-s
- responsables et directeurs-trices d'établissement d'enseignement
- responsables de la formation continue et du développement professionnel
- chargé-e-s de mission bien-être au travail
- chercheur-se-s en management, psychologie du travail, et éducation
- consultant-e-s spécialisé-e-s en ressources humaines
- étudiant-e-s en management, éducation, ou psychologie du travail.
- toute personne souhaitant approfondir ses connaissances

Finance d'inscription:

Gratuite. À l'issue de la journée, un certificat de la Haute école de gestion Arc peut être délivré aux participants sur demande.

Inscription:

Délai: 12 septembre 2024

En ligne sur: <https://jp-portal.gestion.he-arc.ch/form/114>

Par email : armand.kouadio@he-arc.ch

Lieu:

HEG - Haute école de gestion Arc
Espace de l'Europe 21, 2000 Neuchâtel
Auditorium 2 (salle 030, rez-de-chaussée)

Accès:

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics. Arrêt de bus : Gare Nord.

Pour plus d'informations : <http://www.he-arc.ch/contact>

Contact:

Armand Brice Kouadio, Professeur de GRH

armand.kouadio@he-arc.ch

+ 41 32 930 23 54

Nous espérons vous voir nombreux pour cette journée d'échanges et de partage autour du bien-être au travail dans les métiers d'interface du secteur public.