

SmartRestaurant

Romy Cordonier

MENU DU JOUR

EN GUISE D'INTRODUCTION

Situation actuelle

Dans un contexte où la restauration suisse fait face à des défis sans précédent, il est souligné que la nécessité d'innover devient vitale. Ce travail explore comment les technologies numériques peuvent aider les restaurateurs neuchâtelois pour rester compétitif.

Problématique

Comment améliorer l'intégration et l'utilisation des solutions numériques pour ainsi améliorer la gestion et la compétitivité des établissements de restauration alimentaire?

MÉTHODOLOGIE PLAT PRINCIPAL

Sélection des cas

Cas Beau-Rivage, Cas Chez Soi

Recueil de données

Interview, revue de littérature, autres sources

Analyse de données

Analyse qualitative, analyse des parties prenantes intégrés dans l'analyse par couche



RÉSULTATS PLATEAU DE FROMAGES

Cas Beau-Rivage

Dépendance élevée aux plateformes de réservation en ligne, coûts administratifs élevés, et solutions potentielles via la blockchain.

Cas Chez Soi

Utilisation de Dine by Wix pour la gestion des commandes en ligne, défis liés à l'intégration des systèmes numériques et à leur utilisation.

RÉFLEXIONS DESSERTS

Implication managériale

Volonté d'exceller dans tous les domaines sans aucune connaissance, trop d'attente du numérique, utilisation du numérique limitée et mal exécutée

Limite du travail

Application uniforme de l'étude à tous les cas, analyse complète des coûts cachés, analyse des intermédiaires non-numériques