

Tendances RH 2025 : L'essor des soft skills dans un monde en mutation

27 janvier 2025



A la Une

Par Anne-Catherine Pozza

Le paysage des ressources humaines en 2025 est marqué par des transformations profondes, avec une attention particulière portée sur le développement des soft skills. Ces compétences comportementales deviennent cruciales dans un environnement professionnel en constante évolution.

1. L'importance croissante des soft skills

Les soft skills prennent une place prépondérante face aux diplômes traditionnels. Une étude du Hiring Lab d'Indeed révèle que 61,7% des offres d'emploi ne spécifient plus de niveau de diplôme. Les entreprises valorisent désormais des compétences telles que l'adaptabilité, la résilience, la gestion du stress et l'agilité.

2. Nouvelles approches de formation

Les programmes de formation évoluent pour intégrer ces compétences essentielles :

- Ateliers de résolution de problèmes en équipe
- Programmes de développement personnel axés sur l'intelligence émotionnelle



– Simulations de situations réelles pour renforcer la communication et la prise de décision

Des méthodes innovantes comme le théâtre d'entreprise et les jeux de rôle immersifs sont de plus en plus utilisées pour enseigner ces compétences.

3. L'impact de l'IA sur le recrutement et la formation

L'intelligence artificielle redéfinit le rôle des recruteurs, les orientant vers des aspects plus stratégiques et relationnels. En parallèle, l'IA s'intègre dans les processus de formation, offrant des parcours d'apprentissage personnalisés et adaptatifs.

4. L'apprentissage en alternance et l'expérience pratique

L'alternance s'impose comme un modèle clé, combinant théorie et pratique. Les collaborations entre entreprises et institutions éducatives se renforcent pour répondre aux besoins spécifiques des secteurs en tension.

5. Focus sur les compétences transférables

Dans un contexte où les carrières sont moins linéaires, les compétences transférables comme la gestion de projet et la maîtrise des outils digitaux deviennent indispensables. Notamment dans le secteur technologique suisse, où la demande pour ces compétences est en forte croissance.

6. Qualité de vie au travail et prévention des risques psychosociaux

La qualité de vie au travail (QVCT) s'affirme comme un pilier des stratégies RH. Les entreprises mettent en place des actions pour améliorer le bien-être des collaborateurs et garantir un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

7. Transparence salariale et rémunération

La directive européenne sur la transparence salariale, applicable en France d'ici 2026, imposera la publication des rémunérations dès le début du recrutement. En Suisse, les employeurs de plus de 100 employés (privés ou publics) doivent effectuer une analyse interne de l'équité salariale.

8. Formation continue et développement des soft skills

En Suisse, la Haute école de gestion Arc propose une formation intitulée « 8 soft skills pour le 21e siècle » couvrant des compétences comme le leadership, la pensée créative, la résolution de problèmes complexes et la résilience.

9. Adaptation au changement et agilité organisationnelle

Les entreprises cherchent à créer des environnements de travail favorisant l'innovation, la collaboration et l'adaptation rapide. Les soft skills jouent un rôle crucial dans cette transformation.

10. Apprentissage continu et curiosité

La formation continue et la capacité à apprendre tout au long de la vie deviennent des compétences clés. Les entreprises encouragent la curiosité et l'ouverture d'esprit chez leurs collaborateurs.

En 2025, les RH se concentrent sur le développement holistique des collaborateurs, avec un accent particulier sur



les soft skills. Cette approche vise à préparer les entreprises et leurs employés à un avenir professionnel marqué par l'incertitude et le changement constant. Les organisations qui réussiront seront celles qui sauront cultiver ces compétences essentielles, créant ainsi un avantage compétitif durable dans un monde du travail en perpétuelle évolution.

Retrouvez l'ensemble de nos articles Inside