



JEUDI
25.09.25

**MASTERCLASS RH
& MANAGEMENT**
MANAGER AVEC LES ÉMOTIONS

DESCRIPTION

Colère, joie, tristesse, intérêt, peur ou fierté sont des émotions bien présentes dans les organisations et encore trop souvent laissées au vestiaire. Les émotions plaisantes sont bien plus facilement acceptées, alors que les émotions déplaisantes continuent d'avoir mauvaise presse. Il suffit de penser au coup de colère dans un conflit, à la peur face à un nouveau projet ou encore à la tristesse en période de changement. Pourtant, dans une logique d'adaptation, toutes les émotions sont utiles. Ce constat pose alors la question de la place et de l'usage des émotions au travail et de la compréhension de leur rôle au niveau individuel et collectif.

Canalisées dans leurs effets positifs, elles sont de précieuses ressources dans la gestion humaine. Les dernières recherches montrent entre autres qu'elles facilitent la prise de décision, augmentent la qualité relationnelle et préviennent les risques psycho-sociaux.

Véritables outils de pilotage, les émotions sont bien souvent la pièce manquante dans le management des organisations, que ce soit lors de la sélection des nouveaux collaborateurs-trices, la gestion des compétences ou la régulation des dynamiques individuelles et collectives.

Aujourd'hui, les avancées en Neurosciences et en Sciences Affectives ont prouvé que l'intelligence émotionnelle est un levier de performance et de bien-être tant pour le-la collaborateur-trice, les managers et les décisionnaires.

PUBLIC CIBLE

Cette MasterClass s'adresse aux :

- Responsables et directeurs-trices des ressources humaines
- Partenaires RH (HRBP) et managers
- Cadres opérationnels et stratégiques des entreprises
- Directeurs-trices de PME

25 SEPTEMBRE 2025

DE 09H00 À 17H00

OBJECTIFS

Cette MasterClass propose une expérience permettant de découvrir la profondeur du concept d'intelligence émotionnelle et son application dans le monde de l'entreprise. À travers une pédagogie interactive et des cas intégratifs, les participants sauront d'appréhender une manière de penser et de fonctionner qui tient compte de l'émotion.

Les objectifs de la MasterClass sont :

- Comprendre la notion d'émotion et d'intelligence émotionnelle grâce à des modèles scientifiques
- Comprendre les enjeux du développement de l'intelligence émotionnelle dans le management
- S'entraîner à diagnostiquer les émotions

CONTENU

Cette MasterClass sera co-animée par **Mme Marielle Vérot-Ricottier, consultante, coach et formatrice en intelligence émotionnelle**, et **M. Fabien Noir, comédien-consultant en compétences subtiles**. Ce duo abordera l'intelligence émotionnelle et sa réalité « business » au travers de méthodes questionnant la dimension individuelle et collective des émotions. Plusieurs questions sous-jacentes guideront le parcours expérientiel du participant :

- Qu'est-ce que l'émotion et l'intelligence émotionnelle ?
- Qu'est-ce qu'une séquence émotionnelle ?
- Quels sont les déclencheurs émotionnels forts au travail et les comportements qui posent problème ?
- Quels sont les leviers et les freins de développement des compétences émotionnelles au travail ?
- Quels sont les liens entre émotion et management ?
- Comment mesurer et développer l'intelligence émotionnelle ?
- S'entraîner à diagnostiquer les émotions

Langue de travail:

Français

Déroulement:

Le cours est limité à 20 participant-e-s.

L'enseignement est réalisé sous forme d'ateliers, de 9h00 à 17h00.

Tarif:

CHF 450.-

À l'issue de la journée, un certificat de la Haute école de gestion Arc est délivré aux participant-e-s.

Inscription:

En ligne sur: <https://jp-portal.gestion.he-arc.ch/form/115>

Délaï: 19 septembre 2025

L'inscription sera confirmée par courriel. En cas de désistement après le délaï d'inscription, la finance d'inscription sera considérée comme due et non-remboursable.

Lieu et accès:

HEG - Haute école de gestion Arc

Espace de l'Europe 21, 2000 Neuchâtel

Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2). Nous vous conseillons de privilégier les transports publics.

Campus Arc 1 se situe à 500 m à l'est de la gare de Neuchâtel

Arrêt de bus: Gare Nord

Pour plus d'informations: www.he-arc.ch/contact

Responsable de la manifestation:

Les MasterClass RH & Management sont enseignées par des expert-e-s en management des ressources humaines. La direction de la formation est assurée par **Armand Brice Kouadio (Ph. D.), Professeur de gestion des ressources humaines à la HEG Arc.**

armand.kouadio@he-arc.ch / +41 32 930 23 54

HEG - HAUTE ÉCOLE DE GESTION ARC

ESPACE DE L'EUROPE 21, 2000 NEUCHÂTEL

WWW.HEG-ARC.CH