haute école
neuchâtel berne jura
arc gestion
neuchâtel delémont

MARDI
09.09.25
09h-17h

2e JOURNÉE DE LA RECHERCHE EN COMMUNITY MANAGEMENT

PROMOTION CULTURELLE ET RÉSEAUX SOCIAUX

HEG - Haute école de gestion Arc

HE IG VD HAUTE ÉCOLE D'INGÉNIERIE ET DE GESTION DU CANTON DE VAUD

Hes·so VALAIS WALLIS

HETS·FR HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG HOCHSCHULE FÜR SOZIALE ARBEIT FREIBURG

Hes·so

CONCEPT

La Journée de la recherche en community management (JRCM) est conçue comme une plateforme d'échanges intellectuels et pratiques consacrée aux défis et opportunités de l'animation d'une communauté de client·es ou d'usager·ères sur le web. Elle comble un manque dans le paysage romand des études consacrées à la communication numérique.

PUBLIC CIBLE

Cette journée de recherche s'adresse aux *community managers*, aux communicant-e-s et aux personnes travaillant dans le marketing, particulièrement celles et ceux occupant des postes dans les institutions culturelles et les administrations publiques ainsi que parapubliques.

OBJECTIFS

Cette journée vise à stimuler les réflexions autour des aspects émergents et des bonnes pratiques du *community management* d'institutions culturelles ou de celles faisant la promotion de la culture. En favorisant le dialogue entre chercheur·euses, communicant·es de telles institutions et spécialistes des médias sociaux, la journée entend proposer de nouvelles idées, susciter des débats constructifs et élargir la compréhension collective de l'impact des réseaux sociaux sur l'animation et la gestion de communautés.

Rejoignez-nous pour une journée riche en échanges de perspectives et en dialogue !

Une attestation de participation sera remise aux participant-e-s.

09 SEPTEMBRE 2025

DE 09H00 À 17H00

PROMOTION CULTURELLE ET RESEAUX SOCIAUX

PROGRAMME

Modération : **Magali Bigey**, Université Marie et Louis Pasteur

08h45 Accueil café croissants

09h15 Introduction officielle

09h30 15 ans de community management culturel en France : ligne éditoriale, compétences et transformation des plateformes
Noémie Couillard, Voix/Publics

10h20 Pause café

10h40 Créateur·ices de contenu et institutions culturelles : vers une co-construction de la médiation numérique ?
Marie Ballarini, Université Paris Dauphine

11h45-12h45 Série d'ateliers n°1

Ateliers thématiques (inscription à deux ateliers à choix)

a. Marion Houriet & Sarah Visinand : « Stratégie et création de contenus »

b. Jehan Laliberté : « L'IA au service de la promotion culturelle : le community manager augmenté ? »

c. N.A. : « Promotion culturelle numérique »

d. Aude Ratzé : « Sponsoring culturel : comment valoriser l'image d'une manifestation et proposer des partenariats digitaux pertinents »

12h45 Pause de midi et rocade

14h15-15h15 Série d'ateliers n°2

15h15 Pause café

15h30 **Études de cas**

Sara Terrier, Musée Jenisch : Entre médiation culturelle et communication, un lien étroit

Sarah Mi-Song Bürer, Culture Valais : Les réseaux sociaux au service du travail de promotion culturel

16h30 **Synthèse et conclusion de la journée**

17h00 Apéritif de fin de journée

17h15 Vernissage de l'ouvrage « Quel community management pour les villes et les territoires ? » (Éditions Alphil, 2025)

INFOS PRATIQUES

Inscription:
Délai: mardi 2 septembre 2025
En ligne sur: https://jp-portal.gestion.he-arc.ch/form/175

Finance d'inscription:
Prix de la formation : 350.-
Le repas de midi ainsi que le café sont compris dans la finance d'inscription.

Lieu:
HEG Arc - Neuchâtel

Accès:
Les places de parc à proximité immédiate de Campus Arc 1 sont limitées (stationnement payant au P+R2).
Nous vous conseillons de privilégier les transports publics // Arrêt de bus: Gare Nord
Campus Arc 1 se situe à 500 m à l'est de la gare de Neuchâtel

Pour plus d'informations: www.he-arc.ch/contact

Responsables:
La journée de la recherche en community management est organisée par un comité scientifique composé de Michael Perret (HEG Arc), Natalie Sarrasin (HES-SO Valais-Wallis), Thomas Jammet (HETS-FR) et Arnaud Dufour (HEIG-VD).

Contact:
Catia Pires Vieira - Coordinatrice d'événements
ges.rad.events@he-arc.ch

HEG - HAUTE ÉCOLE DE GESTION ARC

ESPACE DE L'EUROPE 21, 2000 NEUCHÂTEL
WWW.HEG-ARC.CH