



**Bonjour!**

**La Haute école de gestion Arc mène actuellement une étude, sur mandat de plusieurs associations professionnelles neuchâtelaises, afin de mieux comprendre le parcours et les expériences des apprenti-es en formation duale du canton de Neuchâtel.**

**Dans le cadre de cette enquête, un questionnaire est également adressé aux entreprises formatrices. Il vise à recueillir votre point de vue sur différents aspects de la formation professionnelle tels que l'orientation professionnelle, les motivations de votre entreprise à former des apprenti-es, ainsi que votre appréciation générale de la qualité de la formation.**

**Votre contribution est essentielle : elle permettra de mieux cerner les besoins du terrain et de proposer des pistes d'amélioration concrètes pour renforcer l'attractivité et l'efficacité de la formation duale dans le canton.**

**Le questionnaire est anonyme et le traitement des données strictement confidentiel.**

**Remplir le questionnaire prend environ 15 minutes.**

**Un astérisque (\*) indique une question obligatoire.**

**Nous vous remercions chaleureusement pour votre participation !**

**Plus d'informations sur cette opération sur [www.heg-arc.ch/enquete-apprentissage](http://www.heg-arc.ch/enquete-apprentissage).**



## Partie A: Informations concernant l'entreprise, le domaine d'activité et la formation d'apprenti·es

A1. Quel est votre statut/fonction au sein de l'entreprise ?

Formateur/trice en entreprise

Autre (veuillez préciser) :

Autre (veuillez préciser) :

A2. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ? (par exemple menuiserie, garage, compagnie d'assurances, restaurant, EMS, sous-traitant horloger, domaine viticole, administration publique, etc.)

A3. Dans quels métiers, liés aux domaines ci-dessous, votre entreprise forme-t-elle ?

Alimentation, hôtellerie, restauration, économie familiale

Construction

Économie, commerce, administration, transports, tourisme

Formation, sport, santé, social

Industrie, technique, informatique





**A8. Une pénurie de main-d'œuvre est-elle ressentie dans le(s) domaine(s) d'activité de l'entreprise ?**

Oui

Non

Je ne sais pas

**A9. Quelles sont vos motivations principales à former des apprenti-es ?**

Pour garantir la relève

Pour disposer de main-d'œuvre

Pour offrir des perspectives professionnelles à la jeunesse

Pour renforcer le dynamisme de votre entreprise

Pour garantir une diversité générationnelle au sein de l'entreprise

Pour la notoriété de l'entreprise

Pour recevoir la prime du contrat-formation

Pour remplir des exigences lors des concours pour les marchés publics

Autres motivations

**A10. Quelles sont ces autres motivations ?**



**A11. De manière générale, le recrutement d'apprenti-es dans votre entreprise est...**

1. Très difficile      2.      3.      4.      5. Très facile      Je ne sais pas

.....  .....  .....  .....  .....

**A12. Qu'est-ce qui rend ce recrutement d'apprenti-es difficile ?**



**A13. Selon vous, quelles sont les principales difficultés à la formation d'apprenti-es ?**

Les coûts et les ressources à y consacrer

La capacité d'accueil

La nécessité de disposer de formateurs/trices (maître/sse d'apprentissage, correspondant-e de formation) qualifié-es selon l'ordonnance de formation (taux et titre)

Les réglementations (cadre légal, ordonnance de formation du SEFRI)

Le suivi administratif des apprenti-es

La compétition entre entreprises pour attirer des apprenti-es

La pénurie de main-d'œuvre

L'attractivité de l'apprentissage par rapport à d'autres possibilités de formation

L'évolution des métiers

La digitalisation

Autres difficultés

Il n'y a pas de difficultés à la formation des apprenti-es

Je ne sais pas



**A14. Quelles sont ces autres difficultés ?**

**A15. Auriez-vous besoin d'offres de formation continue en plus des 5 jours de formation obligatoires déjà suivis (attestation de formateur/trice) ?**

Oui

Non

Je ne sais pas

**A16. Si oui, dans quel(s) domaine(s) ?**



## Partie B: Valorisation de l'apprentissage

**B1. Sur une échelle de 1 (très mauvaise) à 5 (très bonne), comment évaluez-vous :**

	1. Très mauvaise	2.	3.	4.	5. Très bonne	Je ne sais pas
La perception (image) de l'apprentissage par les enseignant-es de l'école obligatoire	<input type="checkbox"/>					
La perception (image) de l'apprentissage par les parents	<input type="checkbox"/>					

**B2. Sur une échelle de 1 (très inutile) à 5 (très utile), comment jugez-vous l'utilité de ces manifestations en lien avec la formation professionnelle ?**

	1. Très inutile	2.	3.	4.	5. Très utile	Je ne sais pas	Je ne connais pas cette manifestation
Capa'cité	<input type="checkbox"/>						
Forum des métiers	<input type="checkbox"/>						
Lastminute de l'apprentissage	<input type="checkbox"/>						
SwissSkills / RegionalSkills	<input type="checkbox"/>						
Destination apprentissage	<input type="checkbox"/>						

**B3. Si vous souhaitez donner des feedbacks sur l'une ou l'autre de ces manifestations, vous pouvez le faire ci-après:**



## Partie C: Contrat-formation

### C1. Connaissez-vous le contrat-formation ?

*Le contrat-formation permet aux entreprises formatrices neuchâtelaises de bénéficier d'un soutien financier annuel sous forme de prime annuelle par apprenti-e en formation, qui leur est versée à chaque fin d'année scolaire. Cette mesure encourage donc les entreprises et institutions neuchâtelaises à former des apprenti-es. Elle est financée par le Fonds pour l'apprentissage et le perfectionnement professionnel (FAPP), qui est alimenté par un prélèvement auprès des employeurs du canton. (Source: Service des formations postobligatoires et de l'orientation de la République et Canton de Neuchâtel)*

Oui

Non

### C2. Sur une échelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord), comment évaluez-vous l'affirmation suivante : "Le contrat-formation incite l'entreprise à former des apprenti-es" ?

1. Pas du tout d'accord	2.	3.	4.	5. Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### C3. Sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (tout à fait satisfait), quel est votre degré de satisfaction du contrat-formation ?

1. Pas du tout satisfait	2.	3.	4.	5. Tout à fait satisfait	Je ne sais pas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### C4. Quelle(s) alternative(s) proposeriez-vous au contrat-formation ?



## Partie D: Conditions de travail

**D1. Sur une échelle de 1 (pas du tout d'accord) à 5 (tout à fait d'accord), comment évaluez-vous les affirmations suivantes : "Pour augmenter l'attractivité de l'apprentissage, il faudrait..."**

	1. Pas du tout d'accord	2.	3.	4.	5. Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
augmenter les salaires des apprenti-es	<input type="checkbox"/>					
octroyer plus de vacances aux apprenti-es	<input type="checkbox"/>					
assouplir les horaires des apprenti-es	<input type="checkbox"/>					

**D2. Y a-t-il selon vous d'autres conditions de travail qui devraient être changées pour augmenter l'attractivité de l'apprentissage ?**

Oui

Non

**D3. Quelles seraient vos propositions ?**

## Partie E: Problèmes sur le lieu de travail

**E1. Parmi les thématiques suivantes, lesquelles rencontrez-vous (ou avez-vous déjà rencontrées) chez vos apprenti-es ?**

Trouble de l'attention (TDA), éventuellement avec hyperactivité



Haute potentialité

Troubles psychiques (anxiété, dépression, etc.)

Absentéisme

Utilisation excessive des smartphones

Addiction (alcool, drogue, etc.)

Vol

Problèmes comportementaux (attitude négative, grossièreté, conflits avec d'autres personnes)

Aucune de ces thématiques

Autre (veuillez préciser) :

Autre (veuillez préciser) :

**E2. Si vous êtes confronté-e à un (ou plusieurs) de ces problèmes, savez-vous comment les gérer ?**

Oui

Non

**E3. Si un-e de vos apprenti-es rencontre un problème personnel, comment lui apportez-vous un soutien ?**

En l'écoutant

En lui apportant des conseils

En demandant au responsable RH de s'en occuper



En l'orientant vers un service compétent

En contactant un-e conseiller-ère en formation professionnelle de l'Office des apprentissages (pour les apprenti-es au CPNE)

Je ne sais pas

Autre (veuillez préciser) :

Autre (veuillez préciser) :

**E4. Sur une échelle de 1 (très mauvaise) à 5 (très bonne), comment évaluez-vous la proposition d'instaurer des contrôles réguliers et non annoncés des lieux d'apprentissages organisés par une commission tripartite composée des syndicats, des associations patronales (partenaires sociaux) et de l'État afin de garantir le bien-être et les droits des apprenti-es?**

1. Très mauvaise	2.	3.	4.	5. Très bonne	Je ne sais pas	Je ne veux pas répondre
<input type="checkbox"/>						

**E5. Quelles seraient les conséquences de tels contrôles sur votre entreprise ?**

Nous renoncerions à former des apprenti-es

Nous formerions moins d'apprenti-es

Autre (veuillez préciser) :

Autre (veuillez préciser) :



## Partie F: Motivations des apprenti-es

**F1. Sur une échelle de 1 (très mauvaise) à 5 (très bonne), comment évaluez-vous la motivation des apprenti-es que vous avez actuellement en formation ?**

1. Très mauvaise      2.      3.      4.      5. Très bonne      Je ne sais pas

.....  .....  .....  .....  .....

**F2. Pouvez-vous expliquer brièvement cette évaluation ?**



**F3. Selon vous, quelles sont les principales motivations d'un-e apprenti-e à entreprendre un apprentissage dans votre entreprise ?**

Par intérêt pour le domaine d'activité

Pour entrer dans le monde du travail

Pour gagner un salaire

Parce qu'il/elle n'a pas envie de faire des études académiques

Parce que ses ami-es font un apprentissage

Parce que ses parents l'ont motivé-e

Parce qu'il/elle n'a pas d'autre choix

Autre(s) raison(s)

**F4. Quelle(s) est/sont cette/ces autre(s) raison(s) ?**



## Partie G: Droits et obligations

**G1. Connaissez-vous les droits et les obligations des apprenti-es ?**

Oui

Partiellement

Non

**G2. Comment l'entreprise informe-t-elle les apprenti-es quant à leurs droits et à leurs obligations ?**

Oralement

En leur indiquant des sites internet sur lesquels trouver ces informations

En leur fournissant des documents imprimés

Nous n'informons pas les apprenti-es à ce propos

Je ne sais pas

Autre

Autre



**G3. Votre entreprise est-elle organisée pour protéger l'intégrité personnelle (santé physique et psychique) de ses employé-es, notamment en cas de conflits/mobbing, discrimination, harcèlement et violences ?**

Oui

Non

Je ne sais pas

Autre

Autre

## Partie H: Qualité de l'enseignement

**H1. Sur une échelle de 1 (très mauvais) à 5 (très bon), comment avez-vous jugé le niveau scolaire des apprenti-es au début de leur apprentissage dans votre entreprise ?**

1. Très mauvais	2.	3.	4.	5. Très bon	Je ne sais pas/je ne peux pas répondre à cette question
<input type="checkbox"/>					

**H2. Pour quelles raisons jugez-vous ce niveau ainsi ?**



**H3. Sur une échelle de 1 (très mauvais) à 5 (très bon), comment jugez-vous le niveau scolaire et les aptitudes théoriques actuels des apprenti-es ?**

1. Très mauvais      2.      3.      4.      5. Très bons      Je ne sais pas/je ne peux pas répondre à cette question

.....  .....  .....  .....  .....

**H4. Pour quelles raisons jugez-vous ce niveau ainsi ?**

**H5. Sur une échelle de 1 (très mauvaise) à 5 (très bonne), comment évaluez-vous l'adéquation entre les enseignements dispensés à l'école professionnelle et les besoins de votre entreprise ?**

1. Très mauvaise      2.      3.      4.      5. Très bonne      Je ne sais pas/je ne peux pas répondre à cette question

.....  .....  .....  .....  .....

**H6. Quelles pourraient être les pistes pour limiter ce décalage ?**



## Partie I: Possibilité d'offrir un emploi aux apprentis après le CFC/AFP

11. De manière générale, cherchez-vous à offrir un emploi aux apprenti-es que vous formez après leur CFC/AFP ?

Oui

Non

Je ne sais pas

12. Si oui, quels sont les critères qui vous encouragent à offrir un emploi aux apprenti-es que vous formez après leur CFC/AFP ?

Leur niveau

Leur motivation

Leur savoir-être

Leur intégration dans l'entreprise

Leur investissement dans la formation

Les places disponibles

La possibilité de leur permettre une formation en emploi

Par principe

Je ne sais pas



Autre (veuillez préciser) :

Autre (veuillez préciser) :

**I3. Sur une échelle de 1 (pas du tout motivé-e) à 5 (très motivé-e), quel est votre degré de motivation à offrir du temps de préparation à la maturité professionnelle post-CFC ?**

1. Pas du tout motivé-e	2.	3.	4.	5. Très motivé-e	Je ne sais pas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**I4. Pour quelles raisons ne souhaitez-vous pas offrir de temps de préparation à la maturité professionnelle post-CFC ?**

## Partie J: Question ouverte

**J1. Finalement, si vous aviez une baguette magique, est-ce que vous amélioreriez quelque chose dans le système de formation ?**

Oui

Non, aucun changement souhaité



**J2. Si oui, voici ma/mes proposition(s) :**

**Nous vous remercions vivement pour votre participation.**

**Seriez-vous intéressé-e- à témoigner en tant qu'entreprise formatrice ? Si c'est le cas, merci de vous rendre à l'adresse suivante pour indiquer vos coordonnées nous permettant de prendre contact avec vous, indépendamment de vos réponses à ce questionnaire : <https://esurvey.ig.he-arc.ch/471649?lang=fr>**

**Si vous avez des questions ou des remarques, vous pouvez les adresser à [patrick.ischer@he-arc.ch](mailto:patrick.ischer@he-arc.ch).**