



Mandat Canton du Jura – Assistant virtuel

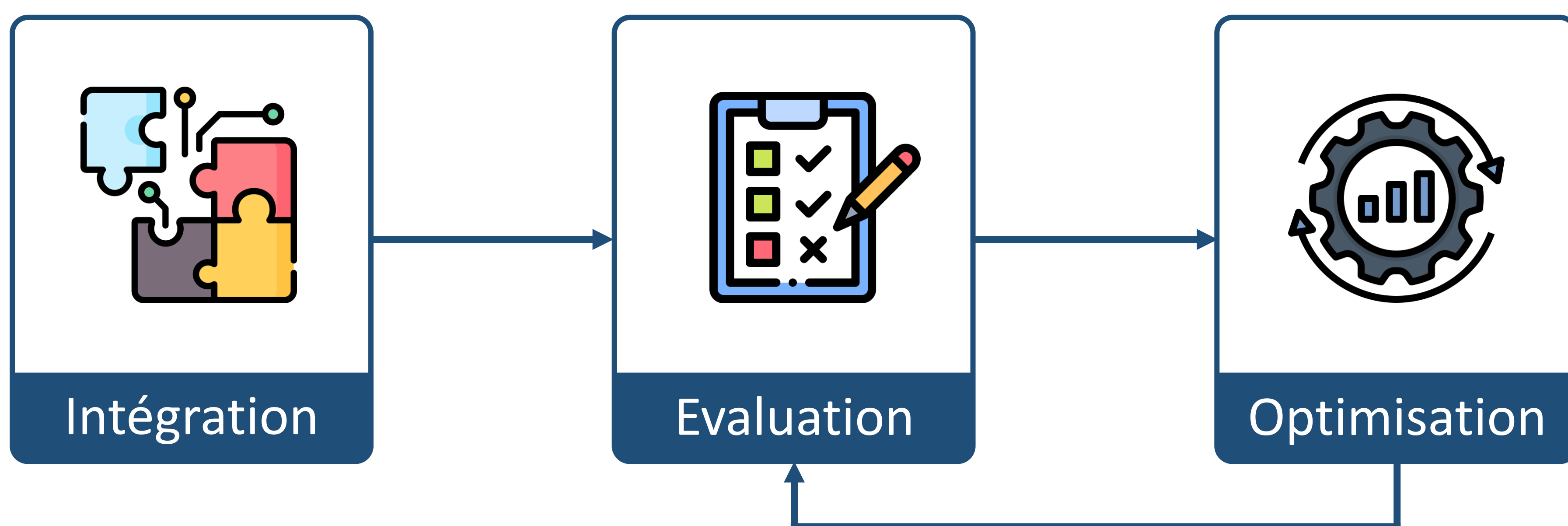
Brian Da Silva Correia

Contexte

La République et Canton du Jura travaille sur un projet d'assistant virtuel basé sur la solution d'intelligence artificielle développée par OpenAI. Cet outil vise à aider le citoyen à chercher des informations de manière centralisée pour un service étatique spécifique.

Cependant, il n'est pas envisageable d'envoyer des données sensibles ou personnelles à OpenAI. L'assistant virtuel ayant vocation à évoluer et à traiter des informations confidentielles, un étudiant a été mandaté afin d'explorer la faisabilité d'une alternative hébergée en Suisse.

Méthodologie



Résultats

L'analyse portait uniquement sur un fournisseur SaaS précis qui propose plusieurs modèles hébergés en Suisse. Les expérimentations de ce travail ont permis d'identifier un modèle qui répond aux objectifs ciblés et confirme la viabilité d'une solution souveraine pour l'assistant virtuel de la République et Canton du Jura.

Les résultats obtenus ouvrent la voie à de futurs travaux internes visant à optimiser la solution et à l'adapter aux besoins de l'administration publique.