

Conception de service pour injection plastique en petite série

Carlota Schneider

La technologie seule ne suffit pas

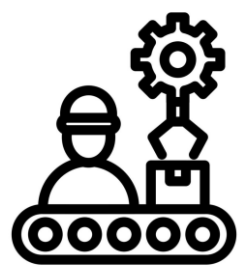
Les solutions traditionnelles sont rigides, coûteuses et lentes pour les petites séries et le prototypage. Les ingénieurs de la HE-ARC ont développé une technologie de soft-tooling pour répondre aux besoins.
Mais comment en faire un service utile et attractif ?



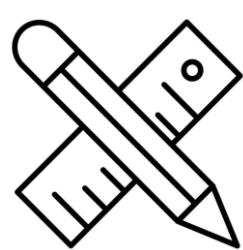
Approche de service design

Identifier les besoins des clients : Personas
Elaborer des propositions de valeur : The Value Proposition Canvas
Formaliser un parcours utilisateur : Service blueprint
Tester et itérer les solutions : Prototypes (Papier et Figma)
Développer un business model : Business Model Canvas

Solutions



Fabrication de pièces en petites séries et pour le prototypage



Aide à la conception, transformer un besoin en design



Formation à de nombreux modules de l'injection plastique

Résultats

- ✓ Alignement
- ✓ Réduction des risques
- ✓ Expérience utilisateur améliorée
- ✓ Innovation
- ✓ Vision systémique

