

# Bienvenue à la HE-Arc

## Guide d'accueil pour les étudiants-es entrants-es en mobilité

15.12.2025 - SERVICE MOBILITÉ



## Une vitesse d'apprentissage quadruplée

Chères étudiantes, chers étudiants en mobilité,

L'équipe mobilité vous souhaite la bienvenue et vous remercie d'avoir fait le choix de la Haute Ecole Arc pour vivre cette expérience unique.

Une étude menée par Erasmus+ révèle que les jeunes qui osent franchir le pas d'étudier à l'étranger - en acceptant de sortir de leur zone de confort - développent des compétences précieuses: une meilleure capacité de résolution de problèmes, une adaptabilité renforcée et une vitesse d'apprentissage multipliée par quatre.

Bravo ! Vous avez fait le bon choix. Votre décision témoigne de votre ouverture d'esprit, de votre curiosité et de votre détermination à enrichir votre parcours académique et personnel.

Pour vous accompagner, nous avons le plaisir de vous remettre cette brochure d'accueil, qui contient toutes les informations nécessaires pour préparer et vivre votre séjour en Suisse dans les meilleures conditions.

Vous y trouverez des réponses à la plupart de vos questions, et nous vous encourageons à contacter le Bureau de la mobilité ainsi que les délégué·e·s mobilité des domaines pour toute demande complémentaire.

Nous espérons que votre expérience à la HE-Arc sera inoubliable et enrichissante, tant sur le plan académique que culturel et humain.

Bienvenue à la HE-Arc et bonne aventure !  
L'équipe mobilité HE-Arc.

### BUREAU MOBILITÉ HE-ARC

Espace de l'Europe 11  
2000 Neuchâtel  
[bureau.mobilité@he-arc.ch](mailto:bureau.mobilité@he-arc.ch)  
+41 32 930 11 51

# Table des matières

## Avant votre arrivée en Suisse

Visa .....	4
Logement .....	4
Règles et indications .....	4
Procédure informatique .....	5
Cartes géographiques hors-ligne .....	5
Cartes SIM et eSIM.....	5

## A votre arrivée en Suisse

A l'aéroport.....	6
Semaine d'immersion .....	6
Contrôle des habitants .....	8
Compte bancaire / postal .....	7
Transports publics .....	9
Assurances.....	10

## Durant votre séjour en Suisse

Erasmus Student Network (ESN).....	11
SUN - Sport universitaire de l'Unine .....	11
Horaire d'ouverture des magasins .....	11
Spots Wi-Fi gratuits dans le canton de Neuchâtel.....	11
Consultation médicale .....	12
Services de garde (nuit, dimanche, et jours fériés) .....	13
Soutien durant votre séjour .....	13

# Avant votre arrivée en Suisse



## Visa

Selon votre pays d'origine, vous devrez déposer une **demande de visa** à l'ambassade suisse. Le délai d'obtention d'un visa peut être de 3 à 4 mois, dès lors votre dossier doit être présenté suffisamment à l'avance.

**UE / AELE** Pas besoin de visa pour votre séjour  
**Hors-Europe** Demande de visa obligatoire

Pour votre dossier de visa, vous devez prévoir plusieurs documents:

- Formulaire de demande de visa
- Lettre de motivation
- CV
- Passeport
- Confirmation d'inscription dans l'école d'accueil
- Copie des diplômes
- Indication impérative du lieu de résidence prévu et adresse complète

D'autres documents peuvent être demandés; informez-vous directement auprès de l'ambassade de Suisse compétente pour votre pays d'origine.  
**Attention au délai!**

## Logement

Trouver un logement abordable pour la rentrée peut prendre du temps, nous vous conseillons de débuter vos recherches **le plus tôt possible**.

### Liste de liens utiles

- [Campus Facchinetti](#)
- [La Résidence Neuchâtel](#)
- [Résidences Alfen](#) (pas d'accès Wi-Fi)
- Location court terme : [My Seyon](#) ou [Airbnb](#)
- [Colocations](#)
- Groupes Facebook : [ColocAppart](#) ou [Neuchâtel louer-acheter](#)
- [Petites annonces](#)

### Règles et indications

- Indiquer votre nom sur la boîte aux lettres afin de recevoir votre courrier (et votre permis de séjour)
- Payer le loyer directement à votre bailleur

**Veillez à vérifier la date d'échéance de votre contrat de bail afin d'annoncer votre départ au bailleur dans les délais prévus.**

# Avant votre arrivée en Suisse

Premier pas avec la plateforme INIT - Initialisation informatique

INITIALISATION

Aug 18, 2019 17:44

Utiliser SWITCH edu-ID

MAA

Quels sont les comptes informatiques ?

Comment ajouter l'initialisation sans mot de passe (ressources) et comment utiliser ma fonctionneur (MAA) pour le compte HE-Arc ?

Quel identifiant pour quelle plateforme ?

Comment joindre les comptes informatiques ?

Initialisation des comptes

Mot de passe

SWITCH edu-ID

Bienvenue à la rentrée informatique de la HE-Arc

Dans les documents que vous avez reçus, se trouvent les informations de connexion à votre compte HE-Arc. Vous devez initialiser ce compte afin de pouvoir l'utiliser et passer aux étapes suivantes. Vous devez également initialiser votre compte HES-SO et créer votre compte Edu-ID. Cliquez sur le bouton [1] ci-dessous afin de procéder à ces étapes.

1. Documentation pour initialiser vos différents comptes

Une fois vos comptes initialisés, vous devez également signer en ligne [2] notre charte informatique en utilisant votre compte HE-Arc.

2. Signer les directives

Une fois les directives signées, vous pouvez démarrez le processus d'initialisation informatique [3].

3. Démarrer les étapes du processus



## Procédure informatique

Un courriel sera envoyé sur votre boîte mail privée (adresse transmise via votre dossier de candidature) par le ou la délégué-e mobilité de votre domaine avec toutes les informations concernant votre compte informatique. Nous vous recommandons vivement de suivre les indications dans ce document **avant** votre arrivée afin d'avoir un accès immédiat à nos ressources informatiques. Une fois ces procédures effectuées, vous aurez notamment accès au réseau Wi-Fi de la HE-Arc et Eduroam.

### Liens utiles (intranet HE-Arc)

Se connecter avec le compte de l'école :  
prénom,nom.

- [Premiers pas avec la plateforme INIT](#)
- [Comment initialiser mes comptes](#)
- [Quels sont les comptes informatiques](#)
- [Quel identifiant pour quelle plateforme](#)

En cas de difficulté, n'hésitez pas à [nous contacter](#).

## Plan hors connexion

Pour vous repérer dans la ville de Neuchâtel, nous vous conseillons de télécharger le [plan Google Maps de la ville](#) afin d'y accéder hors connexion et de consulter les trajets en transports publics. Voici une [procédure](#).

## Cartes SIM et eSIM

Vous avez la possibilité de vous procurer une carte SIM auprès d'un opérateur en Suisse ou de créer une eSIM avant votre arrivée. Une eSIM est une carte SIM intégrée à votre téléphone, qui permet de changer d'opérateur sans carte physique, simplement via Internet.

### Opérateurs téléphoniques en Suisse

#### [Swisscom Shop](#)

Rue Saint-Honoré 5  
2000 Neuchâtel

#### [Salt Store](#)

Rue du l'Hôpital 20  
2000 Neuchâtel

#### [Sunrise Shop](#)

Grand-Rue 4  
2000 Neuchâtel

**Veillez à ce que le délai de résiliation et la durée de votre contrat soient adéquats à la période de votre séjour.**

### Marques de eSIM testées et approuvées

#### [Ubigi](#)

#### [Saily](#)

[GoMo](#) (réseau Salt)

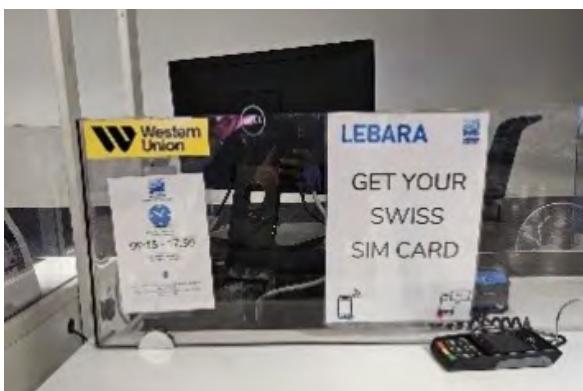
[TalkTalk](#) (réseau Sunrise)

# À votre arrivée en Suisse



## A l'aéroport

A votre arrivée à l'aéroport de Genève, Zurich ou Bâle, vous pouvez acheter une carte SIM. Vous trouverez des guichets prévus à cet effet.



Exemple de stand vendant des cartes SIM dans les aéroports de Bâle, Genève et Zurich

## Semaine d'immersion

Avant le début des cours, nous avons le plaisir d'organiser une semaine d'immersion. Elle débute le lundi précédent la rentrée semestrielle avec une matinée d'accueil à la HE-Arc qui sera suivie d'une visite de la ville de Neuchâtel l'après-midi.

Des activités sociales et culturelles seront également organisées tout au long de la semaine, afin de vous faire découvrir la région. Vous recevrez plus d'informations sur le programme et les inscriptions quelques semaines avant la rentrée.

Pour certain·e · s d'entre vous, des séances organisées par vos domaines seront également planifiées durant la semaine. **Votre participation est obligatoire.**

En soirée, des événements seront proposés par l'association **ESN**, ces derniers seront l'occasion de rencontrer d'autres étudiant·e·s en mobilité à Neuchâtel.



# À votre arrivée en Suisse



## Contrôle des habitants

Vous êtes tenu-e-s de vous présenter dans un délai de 14 jours au Contrôle des habitants de votre commune de domicile.

### Neuchâtel

Rue de l'Hôtel-de-Ville 1, 2000 Neuchâtel

#### **Vous devrez présenter les documents suivants :**

- Passeport ou carte d'identité
- Attestation de la Haute Ecole Arc
- Document d'état civil à jour (acte de naissance, de mariage, de divorce ou livret de famille)
- Garanties financières (dès CHF 10'000.-)

**Renseignez-vous auprès des délégué-e-s mobilité des domaines de la HE-Arc pour avoir plus d'informations au sujet de la garantie financière.**

- Contrat de location du logement

Un paiement vous sera demandé au guichet (par carte ou en espèces) afin d'obtenir votre attestation. Votre permis de séjour, accompagné de la facture, vous sera ensuite adressé par courrier.

**Prévoyez environ CHF 100.- pour régler ces deux documents.**

Certaines communes offrent des réductions sur les abonnements de transports publics. N'hésitez pas à vous renseigner lors de votre annonce au Contrôle des habitants.

Si vous êtes domicilié-e dans le canton de Berne, du Jura ou une autre commune neuchâteloise, renseignez-vous auprès de votre commune.

## Compte bancaire / postal

La Haute Ecole Arc vous suggère d'ouvrir un compte bancaire/postal afin que votre bourse soit versée sans frais.

### **Banque UBS**

Place Pury  
2000 Neuchâtel  
+41 32 722 41 11

### **Banque cantonale NE**

Place Pury 4  
2000 Neuchâtel  
+41 32 723 61 11

### **PostFinance**

Place Numa-Droz 2  
2000 Neuchâtel  
+41 848 888 710

### **Banque Raiffeisen**

Rue St-Honoré 1  
2000 Neuchâtel  
+41 32 836 41 00

Vous avez la possibilité de prendre des rendez-vous directement sur le site internet des banques.

Si vous disposez d'un compte auprès d'une néobanque (exemple : Revolut), il est possible de verser votre bourse sur celui-ci.

En règle générale, l'ouverture d'un compte bancaire en Suisse est gratuite. N'hésitez pas à vous renseigner auprès des banques.

**Renseignez-vous également sur les frais de transactions bancaires pour le versement de votre bourse.**

# À votre arrivée en Suisse



## Transports publics

### Neuchâtel et Berne (St-Imier)

Dans le canton de Neuchâtel, la compagnie de transports publics est [TransN](#)

Elle propose un [\*\*abonnement Onde verte\*\*](#) pour les moins de 25 ans.

Cet abonnement vous permet également d'accéder à la région de St-Imier.

Tarifs Onde Verte en fonction du nombre de zones :

Nombre de zones	Tarif mensuel
1-2	57.-
3	83.-
4	107.-
5 et +	129.-

L'abonnement est valable pour le bus, le tram et le train dans les zones définies.

### Jura

Dans le canton du Jura, la compagnie de transports publics est [MOBIJU](#). Elle propose un abonnement pour les moins de 25 ans, [Vagabon](#).

Tarifs Vagabon en fonction du nombre de zones :

Nombre de zones	Tarif mensuel
1	55.-
2	59.-
3	84.-
4	111.-
5 et +	136.-

L'abonnement est valable pour le bus, le tram et le train dans les zones définies.

**Possibilité d'obtenir une réduction, à voir avec le Contrôle des habitants de votre commune.**

### Suisse

La compagnie de chemin de fer nationale est CFF. [Son site internet](#) et son application [Preview CFF](#) vous informe sur les horaires de transports publics (bus, trains, trams) et vous donne la possibilité d'acheter vos billets directement en ligne. Vous pouvez également acheter des [billets dégriffés](#) à des tarifs avantageux.

# Durant votre séjour en Suisse



## Assurances

### Assurance maladie en Suisse

L'assurance maladie et accident est obligatoire en Suisse.

Les ressortissant·e·s européen·ne·s sont, en vertu de l'Accord sur la libre circulation des personnes (pays de l'Union européenne et de l'AELE), dispensé·e·s sur présentation de leur carte (CEAM) ou du certificat E-111, pour autant que la couverture soit équivalente à celle de la loi suisse.

Afin d'être exempté·e de l'assurance-maladie suisse, **VOUS** devez contacter l'Office cantonal de l'assurance-maladie à [ocab@ne.ch](mailto:ocab@ne.ch) et leur transmettre votre carte (CEAM) / certificat E-111 **ainsi que** l'attestation de l'école.

Les étudiant·e·s hors UE et AELE seront affilié·e·s à une caisse maladie par le bureau de la mobilité. Ce type de contrat leur permettra d'être dispensé·e·s de l'obligation d'assurance LAMAL.

### Assurance responsabilité civile privée

L'assurance responsabilité civile (RC) en Suisse couvre tous les dégâts que vous pourriez occasionner involontairement, soit à une personne, soit à la propriété d'une personne, qu'elle soit morale ou physique.

Elle est obligatoire pour votre location de chambre d'étudiant·e. Vous devez être couvert·e pour la durée de votre séjour en Suisse. Si votre assurance ne couvre pas votre logement en Suisse, le Bureau de la mobilité vous accompagne dans cette démarche (env. CHF 70.- par an).

**Si vous êtes locataires d'Alfen, vous êtes assuré·e·s avec une RC collective, une franchise de CHF 200.- est demandée. Cette assurance ne couvre pas les dégâts causés à des tiers, vous êtes tenu·e pour ce faire de souscrire parallèlement à une assurance de responsabilité civile privée.**

# Durant votre séjour en Suisse



## Erasmus Student Network

L'Association [ESN](#) a pour mission d'animer la communauté étudiante de la HE-Arc et de l'Université de Neuchâtel. Tout au long de l'année académique, elle propose divers événements et excursions pour permettre aux étudiants de découvrir la Suisse et de rencontrer d'autres étudiants.

ESN propose une carte pour les étudiant-e-s en mobilité. Cette dernière vous fait bénéficier de réductions pour leurs activités, dans certains commerces de Neuchâtel et auprès de plusieurs partenaires suisses et internationaux.

Vous pouvez vous la procurer auprès de l'association ESN au prix de CHF 15.-.  
La HE-Arc rembourse cette carte pour ses étudiant-e-s en mobilité. Adressez-vous [au Bureau mobilité](#) pour plus d'informations.

## Sport universitaire UniNE

Le [SUN](#) propose un vaste choix d'activités physiques et sportives. 110 cours et plus de 50 disciplines différentes sont proposés chaque semaine.

La majorité de l'offre des sports universitaire de Neuchâtel est gratuite.

Les étudiant-e-s de la Haute Ecole Arc qui souhaitent participer aux sports universitaires doivent faire l'acquisition d'une carte SUN auprès du bureau du service des sports.

## Horaires des magasins

Lundi au vendredi	8h - 19h
Jeudi	8h - 20h
Samedi	8h - 18h

Certains magasins sont ouverts le dimanche, dont la Coop sur la place de la gare à Neuchâtel ou les stations-services.

## Spots Wi-Fi gratuits

Le canton de Neuchâtel offre [des spots de Wi-Fi gratuits et sécurisés](#) dans plusieurs lieux du canton, notamment les villes de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds, des lieux culturels et des places publiques.

**L'inscription pour accéder à ce réseau Wi-Fi nécessite que vous puissiez recevoir les SMS en Suisse. Merci de prendre ce paramètre en considération si vous vous inscrivez avec un numéro étranger.**



# Durant votre séjour en Suisse



## Consultation médicale

### Réseaux hospitalier neuchâtelois - RHNe

[Prendre rendez-vous en ligne](#)

#### Site de Pourtalès

Maladière 45  
2000 Neuchâtel  
+41 32 713 30 00

#### Centre médical des Cadolles

Rue du Plan 28  
2000 Neuchâtel  
+41 31 723 81 81

#### Site de La Chaux-de-Fonds

Rue du Chasseral 20  
2303 La Chaux-de-Fonds  
+41 32 967 21 11

#### Site du Locle

Rue Bellevue 42  
2400 Le Locle  
+41 32 933 61 11  
+41 32 942 24 22

**Le Dispensaire Des Rues** à Neuchâtel offre des consultations gratuites par des infirmières et infirmiers professionnels. **Les horaires sont restreints.**

### Hôpital du Jura

#### Site de Delémont

Faubourg des Capucins 30  
2800 Delémont  
+41 32 421 21 21

#### Site de Porrentruy

Chemin de l'Hôpital 9  
2900 Porrentruy  
+41 32 465 65 65

### Hôpital du Jura Bernois

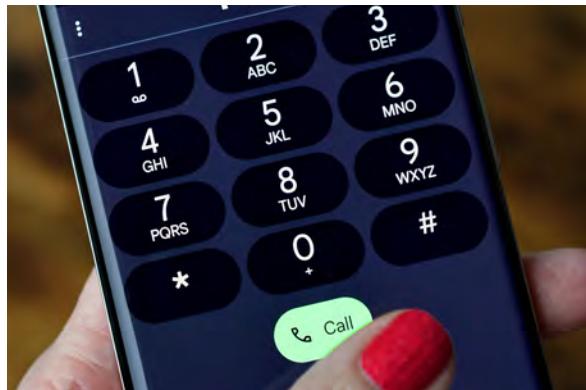
#### Site de St-Imier - Les Fontenayes

Rue des Fontenayes 17  
2610 Saint-Imier  
+41 32 942 24 22

Les consultations et frais médicaux sont à la charge de l'étudiant·e jusqu'à ce que le montant des frais atteigne la franchise de son assurance (Lamal)

**En cas d'urgence ou de problème de santé, l'équipe mobilité doit être mise au courant et peut vous soutenir. Appelez-nous !**

# Durant votre séjour en Suisse



## Services de garde nuit, dimanche et jours fériés

### Neuchâtel

#### Pharmacie de la gare

Ouverte tous les jours jusqu'à 20h30

#### **Service de garde**

Médecin, dentiste, pharmacien

**0848 134 134**

Vous dirige vers le bon interlocuteur

### Jura

#### Numéros d'urgence

#### **Berne (Saint-Imier)**

A Saint-Imier, [plusieurs contacts sont disponibles](#) en cas de besoin de services médicaux.

Les personnes affiliées chez Swisscare ont 3 rendez-vous médicaux en ligne inclus et une assistance est prévue.

## Soutien

En cas de problème particulier ou de question durant votre séjour, le bureau de la mobilité est disponible et à l'écoute.

- Parlez-en !
- Solutions et conseils
- Guider vers la bonne personne

**Questions administratives:** Bureau de la mobilité.

**Questions pédagogiques:** délégué-e à la mobilité de votre domaine.

En cas de besoin, les étudiant-e-s peuvent bénéficier d'espaces de parole, d'accueil et d'écoute ainsi que des conseils de personnes de référence.

Toutes les informations se trouvent sur [cette page](#).

## Numéros d'urgence

**144** Ambulance, premier secours, urgences vitales

**117** Police

**118** Pompiers

**145** Intoxications  
(médicaments, produits toxiques, etc.)  
**appel d'urgence**



## BUREAU MOBILITÉ HE-ARC

Espace de l'Europe 11  
2000 Neuchâtel  
[bureau.mobilite@he-arc.ch](mailto:bureau.mobilite@he-arc.ch)  
+41 32 930 11 51

Campus Arc 2 - Secteur A  
2ème étage - Bureau 208