

Linkiz Services Marketplace

Simon BERTHOUD

Travail de bachelor 2025

Informatique et systèmes de communication - Informatique logicielle

Professeure : Margaux DIVERNOIS

Expert : Dany JUPILLE

Description

Linkiz est une application web conçue pour faciliter la mise en relation entre clients et prestataires de services à l'échelle locale. L'objectif est de proposer un espace numérique simple et fonctionnel, où un particulier peut publier un projet (par exemple : besoin d'un service de jardinage ou d'un dépannage informatique) et recevoir des offres de prestataires disponibles. Ce travail de bachelor s'inscrit dans la continuité d'un prototype existant et a pour ambition de le faire évoluer vers un produit minimum viable (MVP), complet, réactif et extensible. Il a impliqué la reprise du code existant, son amélioration structurelle et la mise en place de fonctionnalités clés : un calendrier interactif multicomportement, une gestion centralisée des images et des diplômes, un système d'emailing automatique, des formulaires adaptatifs, ainsi qu'une page de profil enrichie pour les prestataires. Le projet est pensé pour être compatible mobile, prêt pour un usage réel et ouvert à des extensions futures comme un CRM ou une interface d'administration.

Déroulement

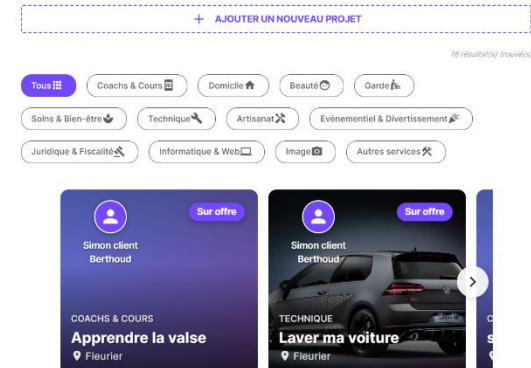
- Reprise et compréhension du code existant
- Définition progressive des besoins avec le mandant
- Refactorisation des formulaires (services, projets et offres)
- Implémentation d'un calendrier dynamique (créneaux et commandes)
- Ajout de la gestion des prix, mailing, profile public et gestion de l'upload des images
- Test utilisateurs avec l'UXLab de la HE-Arc
- Résolution de problèmes techniques (CI, stockage, Docker)

Résultats

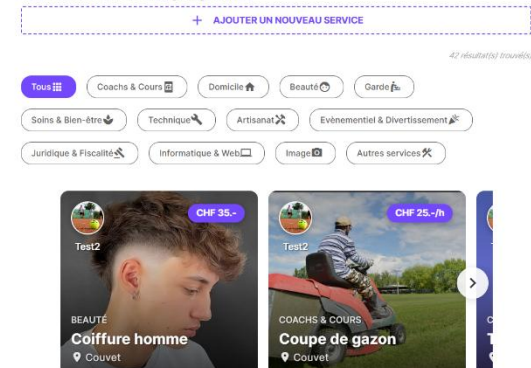
L'application permet désormais :

- la création de créneaux dynamiques via un calendrier interactif (édition et réservation) ;
- l'upload d'images, de diplômes et de documents depuis plusieurs entités ;
- l'envoi automatique d'emails selon les actions utilisateur ;
- l'ajout d'une page de profil prestataire avec aperçu public ;
- la distinction claire entre comptes client et prestataire ;
- la gestion flexible des adresses (multi-emplacements) ;
- un système de tarification structuré avec possibilité de détailler le prix ;
- une interface responsive et mobile-ready, compatible avec l'installation PWA.

Les derniers projets



Derniers services proposés



Page d'accueil

Discussion : conclusions et perspectives

L'application a significativement gagné en maturité fonctionnelle et technique. Les retours utilisateurs confirment une bonne ergonomie générale, malgré quelques points à affiner. Les prochaines étapes incluent l'ajout d'une carte interactive, d'un espace d'administration, et d'un CRM.