

Formation et Développement

«Comprendre le rôle des soft skills dans le monde professionnel»

01.04.2026 Erik Freudenreich

Stefanie Hasler et Lamia Ben Hamida, chercheuses à la Haute École Arc, viennent de lancer une enquête auprès des employeurs suisses. L'objectif? Mieux comprendre le lien entre le développement des soft skills et l'employabilité.

Quel est le point de départ de votre étude?

Nous cherchons à comprendre si les employeurs sont sensibles aux soft skills et quel lien ils font de ces compétences avec l'employabilité. Notre étude s'inscrit dans un projet longitudinal de trois ans, avec une première phase menée auprès des étudiants. L'objectif est de croiser les regards entre étudiants, employeurs et jeunes actifs afin de mieux comprendre les dynamiques liées aux compétences, à l'employabilité.

À qui s'adresse l'enquête?

Il nous tient à cœur d'avoir le point de vue de personnes qui gèrent une équipe: chefs d'équipe, de projet, responsables de département, managers ou employeurs de manière générale. Peu importe le secteur ou la taille de l'entreprise.

Sur quelles caractéristiques porte votre analyse?

Nous travaillons autour de quatre piliers: les soft skills, l'employabilité, la satisfaction et l'engagement. Les répondants évaluent l'importance de ces dimensions chez leurs collaborateurs. Nous leur demandons également s'ils savent si certains membres de leur équipe ont vécu une mobilité internationale.

Quel rôle joue les soft skills dans ce contexte?

Les soft skills sont désormais essentielles pour s'adapter aux évolutions du marché du travail et renforcer durablement l'employabilité. Elles permettent de naviguer efficacement dans des environnements VUCA (volatils, incertains, complexes et ambigus) et de répondre aux attentes croissantes des entreprises. Leur développement favorise l'agilité, la création de valeur et la capacité à faire face au changement. Elles sont ainsi au cœur des stratégies d'apprentissage continu, de développement professionnel et de gestion des talents.

Participer à l'étude «The role of soft skills in the professional world»:

Français: <https://esurvey.ig.he-arc.ch/994644?lang=fr>

Allemand: <https://esurvey.ig.he-arc.ch/994644?lang=de>

Anglais: <https://esurvey.ig.he-arc.ch/994644?lang=en>



Photo: DR