



JEUDI MASTERCLASS
04.06.2026 RH & MANAGEMENT
IA AVANCÉE POUR LES RH
- CONNECTER L'IA À VOS
DONNÉES INTERNES (RAG),
FIABILITÉ & GOUVERNANCE



DESCRIPTION

Cette formation avancée permet aux professionnel-le-s RH d'approfondir l'usage de l'IA générative dans un cadre organisationnel concret. Elle aborde la connexion d'un assistant IA à une base documentaire interne pour renforcer la fiabilité des réponses, dans le respect des exigences de traçabilité, de validation humaine, de confidentialité et du cadre légal suisse. Au fil des différents ateliers, les participant-e-s apprennent à concevoir un premier assistant RH et à préparer un projet pilote adapté à leur réalité professionnelle.

OBJECTIFS

Les principaux objectifs de la formation sont :

- Comprendre le fonctionnement d'une IA connectée à une base documentaire interne (RAG) et ses principaux apports dans les processus RH.
- Concevoir des assistants RAG capables d'interroger des documents internes, de coopérer avec d'autres assistants et basculer vers une intervention humaine lorsque nécessaire
- Réduire significativement les hallucinations grâce à des réponses sourcées, des tests structurés et validation reproductible.
- Mettre en place un cadre organisationnel de gouvernance des usages de l'IA (accès, responsabilités, règles d'usage, nLPD).
- Définir un plan d'adoption réaliste (rôles, formation, communication, critères de succès) pour une équipe, un service RH ou une PME.

PUBLIC CIBLE

Cette MasterClass s'adresse aux:

- Responsables et directeur-trices d'entreprise et des RH
- Partenaires RH (HRBP)
- Cadres opérationnels et stratégiques des entreprises
- Consultant-e-s, spécialistes et expert-e-s RH
- Managers stratégiques et opérationnels
- Directeur-ric-e-s de PME
- Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances

04 JUIN 2026

DE 09H00 À 17H00

CONTENU

- Principes de fonctionnement d'une IA connectée à une base documentaire interne, apports et limites.
- Identification et formalisation de cas d'usage RH à partir de règlements, procédures ou FAQ internes.
- Critères de décision : arbitrer entre modèles légers (SLM) et modèles larges selon les cas d'usage et la sensibilité des données.
- Préparation des documents : tri, qualité, gestion des versions et définition des règles de mise à jour (qui maintient quoi).
- Qualité et audit : construction d'une grille de tests, gestion des erreurs, traçabilité des réponses, escalade systématique vers l'humain.
- Gouvernance : politiques d'accès, rôles, règles d'usage, éthique, bonnes pratiques nLPD.
- Déploiement : élaboration d'une charte d'utilisation, plan de formation et de communication, et indicateurs de succès
- Atelier « Création » : transformation de vos documents RH en assistant infailible et apprentissage de la meilleure manière de "dicter" la création de vos propres outils de travail sur-mesure (sans aucune technique !).

INTERVENANT

Consultant et formateur en transformation digitale RH, **Monsieur Igaël Derrida** est passionné par l'intelligence artificielle au service des ressources humaines. Porté par son envie de révolutionner les processus RH, il accompagne les organisations dans une transition numérique fluide et percutante grâce à des solutions innovantes. Avec son approche pragmatique, dynamique et accessible, il vous permet de repartir avec des compétences concrètes et prêtes à l'emploi pour réinventer vos pratiques RH.

RESPONSABLES

Les responsables de la MasterClass sont:

Armand Brice Kouadio, Professeur de Management des RH à la HEG Arc

Ludmila Schindelholz, Maître d'enseignement Droit du travail et RH à la HEG Arc

Langue de travail:

Français

Lieu:

HEG - Haute école de gestion Arc
Espace de l'Europe 21, 2000 Neuchâtel

Accès:

Places de parc limitées à proximité immédiate du Campus Arc 1 (stationnement payant au P+R2)

Le Campus Arc 1 se situe 500 m à l'est de la gare de Neuchâtel

Pour plus d'informations: www.he-arc.ch/contact

Inscription:

En ligne sur: <https://jp-portal.gestion.he-arc.ch/form/229>

Délaï: 28 mai 2026

Le cours est limité à 25 participant-e-s.

Finance d'inscription:

CHF 450.-

À l'issue de la journée, un certificat de la Haute école de gestion Arc est délivré aux participant-e-s.

L'inscription sera confirmée par courriel.

En cas de désistement après le délaï d'inscription, la finance d'inscription sera considérée comme due et non-remboursable.

Contact:

Nina Racine, Adjointe scientifique

GES.Events@he-arc.ch / +41 32 930 23 49

HEG - HAUTE ÉCOLE DE GESTION ARC

ESPACE DE L'EUROPE 21, 2000 NEUCHÂTEL

WWW.HEG-ARC.CH