

Servic.io

Julien Baumgartner

Travail de Bachelor 2017

Informatique - DLM

Professeur: Ninoslav Marina

Expert: Vincent Mignon

Description

Servic.io est une plateforme répondant à un besoin très connu dans notre société : « le besoin d'avoir un devis pour un service quelconque » en effet, le projet Servic.io est la mise en place d'une plateforme dynamique, mettant en relation des clients et des entreprises tierces. Grâce à cette plateforme, le client pourra d'une part effectuer des demandes de devis auprès d'entreprises préalablement présentes au niveau de la plateforme et d'autre part, il choisira l'entreprise qui lui aura fourni un devis satisfaisant ses besoins.

Les besoins de services différant d'un client à un autre, il est primordial que la plateforme soit personnalisable, qu'elle puisse s'adapter aux différents profils de clients.

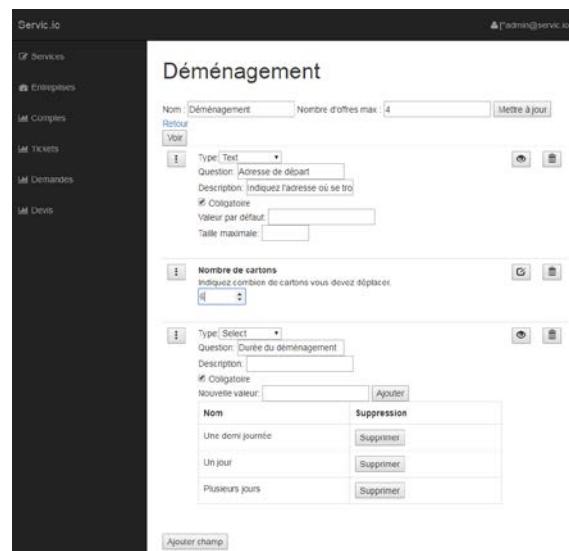
Déroulement

- Le projet s'est déroulé en plusieurs étapes :
- Mise en place et apprentissage des technologies Spring et Angularjs
- Mise en place d'un système de login et de session sécurisés
- Création des formulaires avancés
- Création des demandes de devis de la part des clients, enregistrement de leurs réponses aux formulaires
- Gestion des devis, de la création jusqu'à la fin de celui-ci, en facilitant les discussions entre le client et l'entreprise
- Evaluation de la qualité d'un devis
- Contact avec le support

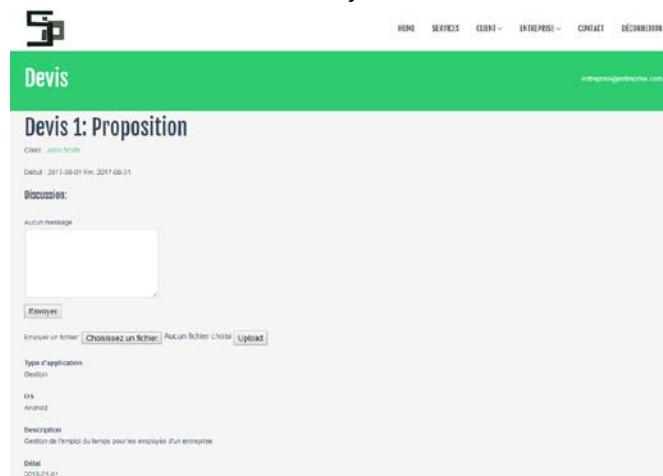
Résultats

Servic.io gère quatre types d'utilisateurs, les visiteurs, les clients, les partenaires et les administrateurs de la plateforme. Il est possible de créer des formulaires avancés, de centraliser les demandes auprès des partenaires qualifiés, de créer un devis et d'évaluer des partenaires.

La prise en mains de langages et d'outils nouveaux n'a causé aucun problème pouvant empêcher le bon déroulement du projet.



Création de formulaire



Affichage d'un devis

Perspectives

Pouvoir ajouter un rôle de chef d'entreprise qui pourrait lui-même ajouter ou retirer des membres dans son entreprise permettrait d'alléger le travail de l'administrateur.
Pouvoir afficher des services sans laisser les clients répondre à ces derniers permettrait de mettre en avant de futurs services qui ne sont pas encore gérés.