

# HE-Arc : MyCafét

Loïc Megert

## Contexte

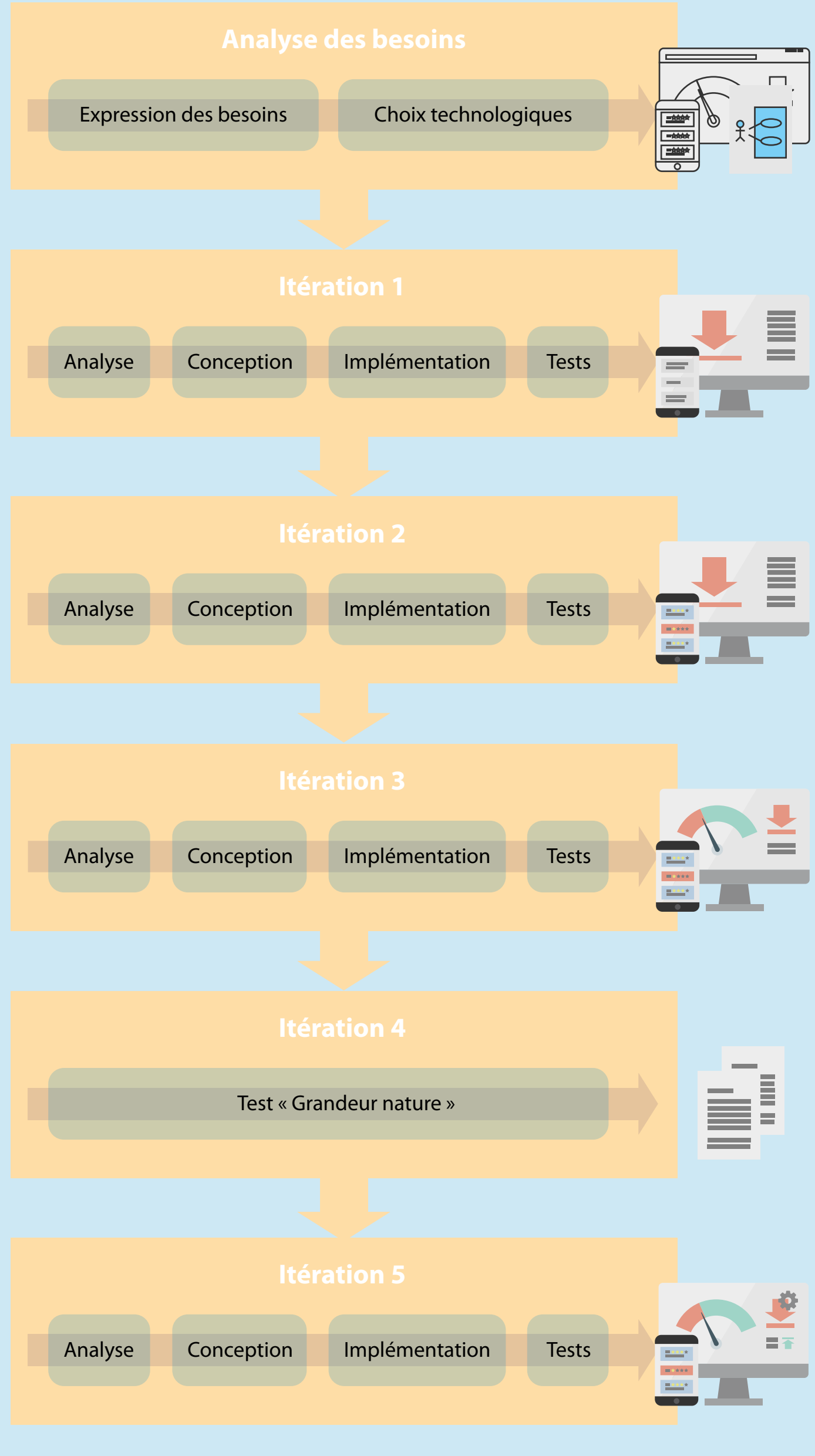
La Haute école Arc possède une cafétéria où il est proposé quotidiennement une offre variée et équilibrée à l'intention de sa communauté.

## Problématique

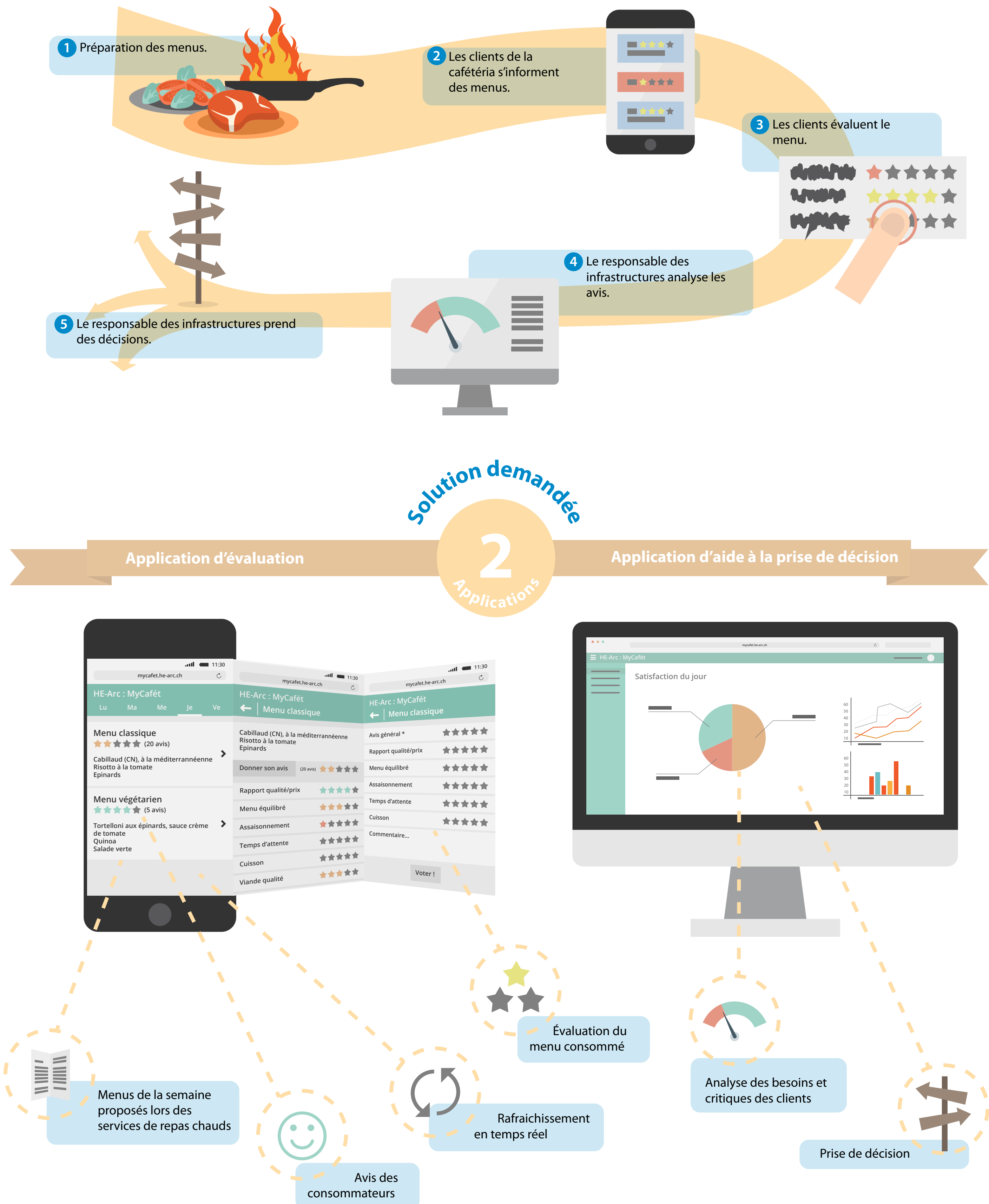
Au cours des années, une baisse de qualité des produits se fait sentir au travers de retours directs des consommateurs et de sondages menés annuellement.

La Haute école Arc souhaite améliorer les prestations de la cafétéria conformément aux besoins et critiques des clients en mettant en place un processus d'évaluation.

## Démarche de résolution du problème



## Processus d'évaluation à implémenter



## Choix technologiques

ORACLE®



Oracle Application Express 5

Dispositif

Navigateur

Code Web

Application Web



Communauté de la HE-Arc

Responsable des infrastructures de la HE-Arc