

Réservation des salles

Jean Marshall

PROBLÉMATIQUE

Le processus de réservation des salles est compliqué et pose divers problèmes notamment par le fait que le bâtiment soit partagé entre la Heg, le conservatoire de musique et la Hem.

Les réservations se font par plusieurs intervenants et finissent dans un calendrier Outlook partagé et isolé du système d'information Heg ce qui engendre des saisies manuelles, des risques d'erreurs et d'absence de contrôle.

APPROCHE

- Etudier et documenter le processus actuel
- Considérer la salle comme une ressource réservable
- Tenir compte de la hiérarchie des droits
- Concevoir un modèle de données réaliste
- Développer une application Apex preuve de concept



SOLUTION ET PROCESSUS



Souhaiter réserver une salle



Remplir le formulaire



Visualiser les salles disponibles



Choisir une salle



Envoyer la demande



OUTILS



Oracle
Application Express
APEX



Oracle
SQL Developer

BÉNÉFICES



Gain de temps



Gestion des conflits



Facilité d'utilisation