

# Outil d'autodiagnostic – utilité et utilisabilité

Hind Laachi Salimi – hind.laachisalimi@he-arc.ch

## Problématique

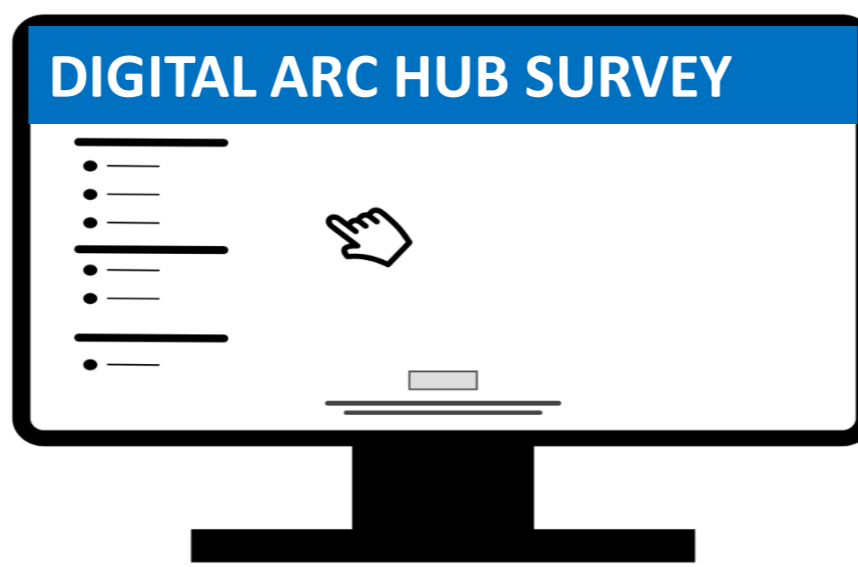
Lors de la conception un questionnaire autoadministré, il est crucial de vérifier son utilisabilité et de procéder à des tests d'utilisateurs afin de corriger ou aider les répondants qui peuvent avoir de la difficulté à répondre aux questions ou à enregistrer les réponses facilement avec précision .

## Objectif



L'objectif de ce travail est d'obtenir un outil d'autodiagnostic de maturité digitale utilisable.

## Outil d'autodiagnostic de maturité digitale



- Facilité d'utilisation et d'apprentissage
- Efficacité
- Satisfaction

## Utilisabilité

## Utilité

- Répondre aux attentes des utilisateurs.
- Donner un niveau de maturité digitale non biaisé en répondant à un questionnaire web

## Démarche & résultats

01

### Compréhension de la thématique de maturité digitale

- Modèle de maturité digital

03

### Analyse & évaluation de l'existant

- Inventaire de contenu
- Architecture de l'information
- Evaluation ergonomique

05

### Conception & implémentation

- Maquettage
- Prototypes

02

### Compréhension du fonctionnement des questionnaires Web

- Aspects techniques
- Comparaison d'outil d'enquêtes Web

04

### Définition des principes d'utilisabilité

- Page d'accueil
- Formulaire
- Navigation
- Élément visuel
- Contenu
- Accessibilité
- Performance.

06

### Évaluation avec la méthode de test utilisateur

- Protocole de test
- Grille d'évaluation
- Comparaison des prototypes



## Technologies