

Aide à la digitalisation de l'activité du jour au lendemain

Julien Weideli

Contexte

L'épidémie du COVID-19 a obligé de nombreux petits commerces, marchés, restaurants ou encore bars, à fermer leurs portes au public. De ce fait, beaucoup d'indépendants et de PME, incluant les microentreprises, petites et moyennes entreprises, se sont retrouvés à devoir trouver des solutions de fonctionnement, pour continuer une activité et perdurer économiquement.

Objectifs

- ✓ Établir un catalogue de solutions rapides et pragmatiques issues d'une veille technologique.
- ✓ Effectuer des interviews pour obtenir des retours d'expérience d'entreprises.
- ✓ Réaliser un guide de best-practices dans la digitalisation pragmatique et à long terme.
- ✓ Mettre en place une plateforme d'échange d'information en ligne pour diffuser et partager nos résultats.

Démarches & Résultats

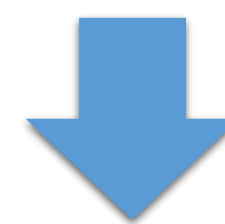
Identification des besoins

- Plateforme d'échange d'information
- Solutions rapides et pragmatiques
- Catégories thématiques
- Phases de résolution



Sourcing – Recherche d'information

- Utilisation de termes définis selon les besoins
Exemple : digitalisation, s'organiser, se dématérialiser, se protéger, se rendre visible, se réinventer.



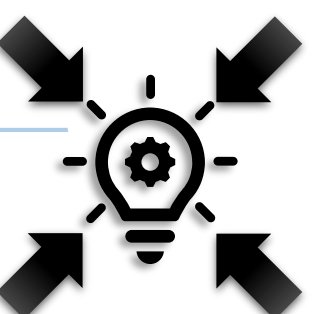
Analyse et traitement

- Phase 1 - Solutions issues de la veille
- Phase 2 - Expériences d'entreprises issues des interviews
- Phase 3 – Guide de best-practices basées sur les phases précédentes



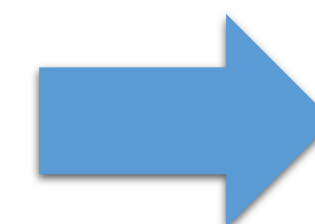
Collecte d'information

- Veille technologique pour obtenir des solutions rapides et pragmatiques
- Interviews d'entreprises pour recueillir des retours d'expériences

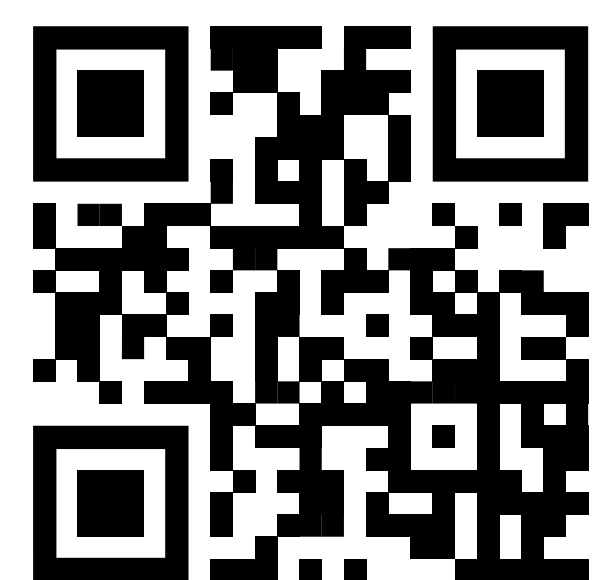


Diffusion des solutions et résultat

- Construction du site sur Wordpress
- Mise en ligne des solutions rapides et pragmatiques et du guide des bonnes pratiques
- Test d'utilisabilité sur des participants



Scannez moi !



<https://digitalisation.ig.he-arc.ch/>

Conclusion

- ✓ Solutions rapides et pragmatiques = Solutions à court terme (Exemple : stockage en ligne)
- ✓ Solutions intégrées et interconnectées = Solutions à long terme (Exemple : GED, CRM, ERP)
- ✓ Implication minutieuse de la part de l'entreprise (Exemple : stratégie, identification des besoins)