



E-commerce: du «click & collect» au «drop shipping»

Fersino Doriano

Contexte

30% à 40%, voici les chiffres de la croissance des achats en ligne pour le drop shipping et le ecommerce. La pandémie a provoqué cette augmentation drastique. La Poste a notamment subi une augmentation de 23.3% par rapport à l'année 2019. Le click & collect a été mis en place par beaucoup de commerçants. L'objectif était clair : continuer de vendre... mais avec quelle solution?

Démarche et objectifs

Analyse des domaines:

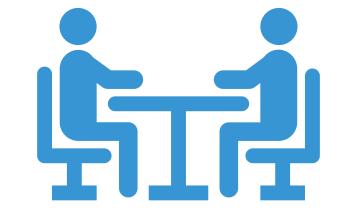


- 2. Click & collect
- 3. Drop shipping



Identification des différents domaines





Récolte des retours d'expérience grâce aux interviews

Prototypage de solution et test



Résultats obtenus: recommandations



Solution pour PME





Outils marketing





Google Ads

Service d'envoi et de paiement









Plugins: synchronisation produit, traçabilité, flux logistique, etc.









Ressources nécessaires :





