

Une nouvelle formation continue pour devenir *lean manufacturing manager*

La Haute Ecole Arc se positionne depuis plusieurs années dans le domaine de la gestion de production et de la *supply chain*. En partenariat avec la Convention patronale de l'industrie horlogère, elle ouvrira, en avril prochain, une nouvelle formation continue dans ce domaine, le Certificate of Advanced Studies en Lean Manufacturing et Qualité.

Les écoles polytechniques fédérales et les hautes écoles spécialisées proposent de nombreuses formations dans le domaine de l'ingénierie, mais il manquait jusqu'ici une filière qui forme des ingénieurs en génie industriel spécialistes de la gestion de production et chargés de rechercher l'efficacité dans les processus de création de valeur.

Cette lacune est comblée depuis la rentrée de septembre 2018, où une première volée de 47 étudiants a commencé un bachelor en Ingénierie et gestion industrielles à la Haute Ecole Arc (HE-Arc), à Neuchâtel, et à la Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD), à Yverdon-les-Bains.

Ces spécialistes n'arriveront toutefois sur le marché qu'en 2021. Or, les besoins de l'industrie sont nombreux et parfois urgents, notamment dans le domaine du Lean Manufacturing, qui s'affirme comme un prérequis à la digitalisation des processus industriels.

Avec le soutien de la Convention patronale de l'industrie horlogère suisse, la HE-Arc a donc décidé de proposer une formation continue dans ce domaine, le Certificate of Advanced Studies en Lean Manufacturing et Qualité (CAS-LMQ).

Objectif de la formation

Du personnel d'encadrement aux équipes de terrain, tous les collaborateurs de l'entreprise sont concernés par l'amélioration continue des processus. L'approche participative prônée par le CAS-LMQ permet au futur *lean manufacturing manager* de faire émerger des solutions efficaces et acceptées par tous.

Cette formation continue permet de comprendre toutes les phases d'une chaîne de valeur industrielle, afin d'en optimiser le fonctionnement et, *in fine*, d'améliorer la performance «coûts - qualité - délais». Le *lean manufacturing manager* est appelé à implémenter des indicateurs pertinents, ainsi qu'à animer des projets et des équipes.

La première édition du CAS-LMQ se déroulera d'avril à octobre 2019 sur le Campus Arc, à Neuchâtel. Composée de quatre modules (Gestion de production et supply chain; Performance industrielle; Gestion de projet et d'équipe; Qualité), cette formation continue peut être complétée par un projet personnel en entreprise couronné par une certification Lean Green Belt.

Informations complémentaires sur le site www.he-arc.ch/ingenierie/cas-lmq

Contexte

Le *lean management* trouve son origine au Japon, dans le système de production mis en place par Toyota dès la fin de la Seconde Guerre mondiale. Il vise à améliorer la gestion de la production, notamment en termes de qualité, coûts et délais, par l'amélioration continue et l'élimination des gaspillages.

Septante ans plus tard, le *lean management* reste d'une grande actualité, notamment du fait qu'il constitue un préalable indispensable à la digitalisation de l'industrie. Une production agile capable de répondre efficacement à des tailles de lots minimisées, jusqu'au défi d'une fabrication personnalisée, nécessite une application de la philosophie *lean* pour comprendre, maîtriser et optimiser les processus de création de valeur avant d'investir dans la digitalisation.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez également vous adresser à:

Philippe Liscia

Professeur HES et responsable du groupe de compétences Lean et procédés industriels de la HE-Arc

Tél. 032 930 13 72

philippe.liscia@he-arc.ch

Neuchâtel, le 15 février 2019