

Convention de collaboration HE-Arc Santé - HNE

Un partenariat déjà fructueux

La Haute école de santé Arc et l'Hôpital neuchâtelois ont annoncé ce jeudi 5 septembre la signature d'une Convention de collaboration. Celle-ci découle logiquement d'une recherche inédite menée par une Professeure de la HE-Arc Santé sur les compétences interactionnelles des jeunes infirmières diplômées travaillant au sein de l'hôpital.

Partenaires de longue date, l'Hôpital neuchâtelois et la Haute école de santé Arc ont décidé d'officialiser leur collaboration.

Dans les faits, cela signifie qu'au-delà de l'encadrement de stagiaires et d'échanges réguliers, les deux institutions vont désormais mutualiser leurs compétences scientifiques et leurs connaissances pratiques. Objectif avoué: développer des synergies, valoriser leur savoir-faire et développer la recherche et les prestations de service.

«Les établissements tels que l'HNE sont historiquement peu impliqués dans des démarches scientifiques de ce type; il s'agit d'un premier pas qui ouvre de stimulantes perspectives», se réjouit le directeur général de l'Hôpital neuchâtelois Laurent Christe.

«Cette Convention est une opportunité privilégiée pour développer de réelles synergies entre notre Ecole et un hôpital régional fort, le HNE», ajoute Nicolas Chevrey

Le directeur de la Haute école de santé Arc se dit particulièrement heureux que les bases de ce partenariat, hautement symbolique, aient pris racines au travers d'une recherche novatrice. Car la recherche d'une HES doit s'ancrer dans le terrain et favoriser le transfert des savoirs entre professionnels du terrain et de la formation.

Une recherche financée par le Fonds national suisse

Cette recherche s'inscrit dans le cadre du projet Synergia *IC-You*, développé au niveau suisse, portant sur les compétences interactionnelles des jeunes personnes dans des contextes institutionnels.

La Haute Ecole Arc Santé est d'ailleurs la seule HES de Suisse romande à bénéficier d'un tel fonds de soutien pour l'un de ses projets d'une durée de trois ans.

«Nous sommes partis du constat, très simple, que le téléphone est un outil de travail clé à l'hôpital», explique la Professeure Esther González Martínez.

Celui-ci permet d'assurer la coordination des soins et, aux multiples professionnels de la santé (médecins, infirmiers, assistants sociaux, diététiciens, etc.), d'optimiser la prise en charge des patients tout en effectuant d'autres tâches en parallèle.

«Tout en respectant la confidentialité des données, nous avons recueilli près de 10'000 conversations téléphoniques à l'intérieur de l'hôpital entre professionnels. Le but est de se concentrer sur celles impliquant les jeunes infirmières diplômées», conclut la Professeure Esther González Martínez.

Les résultats de cette recherche seront utilisés dans la formation des infirmières et infirmiers à la HE-Arc pour préparer au mieux les futurs diplômés à un environnement professionnel complexe et multidisciplinaire, comptant des dizaines de catégories de professionnels différents.

«Pour l'HNE, les résultats de cette étude permettront d'améliorer l'encadrement des étudiants, l'accueil des nouveaux diplômés et, d'une manière générale, les pratiques et relations interpersonnelles par téléphone», complète Sandra Jeanneret, directrice des soins.

Le métier des infirmiers et infirmières dépasse aujourd'hui le cadre stricte de la relation de soin.

Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à :

Matthieu Berberat
Chargé de communication de la Haute école de santé Arc
Tél. +41 32 930 11 25, Mobile +41 76 557 11 25
matthieu.berberat@he-arc.ch

Muriel Desaulles
Secrétaire générale, chargée de communication de l'HNE
Tél. +41 32 967 24 06
Muriel.desaulles@h-ne.ch

Neuchâtel, le 5 septembre 2013