

Doing business with Russians

Mieux comprendre les consommateurs russes

La Haute école de gestion Arc organise, jeudi 25 septembre 2014 à Neuchâtel, un second séminaire sur les codes et les enjeux du commerce avec les consommateurs russes en Suisse. Tendances du marché, profils, mobilité et attentes des clients seront au centre des discussions. De même que les canaux d'information et de promotion et l'image de la Suisse en Russie.

Ce séminaire d'une demi-journée est avant tout destiné aux professionnels des domaines du tourisme, des services, du commerce de détail et du secteur médical qui souhaitent améliorer leurs connaissances des habitudes, des valeurs et des attentes des clients russes en Suisse.

Il a également pour objectif d'ouvrir de nombreuses pistes de réflexion quant à la manière d'adapter la stratégie des entreprises à ce type de clientèle.

«Fin 2012, le premier séminaire organisé sur cette thématique a permis d'aborder des questions macro-économiques, relatives notamment à l'import/export entre la Suisse et la Russie. De même que les enjeux de l'adhésion de cette dernière à l'Organisation mondiale du commerce (OMC)», explique la professeure Julia Wirth.

Egalement responsable du centre de Recherche et de formation suisse-russe de la HEG Arc, celle-ci précise que «cette fois-ci, l'accent sera mis sur un niveau plus micro-économique et principalement sur les comportements des consommateurs russes».

Sept intervenants

Ainsi, Manelik Sfez de Global Blue, Nicolas Délétroz de la HES-SO Valais-Wallis - Haute Ecole de Gestion & Tourisme et Karen Aslanian de Lombard Odier & Cie s'exprimeront sur le décryptage du comportement des consommateurs russes. Le marketing territorial auprès des Russes sera traité quant à lui par Davide Ciampitti de Présence Suisse, Christophe Mager de l'Université de Lausanne, Laurent Matthey de l'Université de Genève et Alain Barbal de la Promotion économique neuchâteloise.

Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à:

Julia Wirth
Professeure et organisatrice du séminaire
Tél. +41 32 930 20 79 • julia.wirth@he-arc.ch

Fabienne Courvoisier
Chargée de Communication de la Haute école de gestion Arc
Tél. +41 32 930 20 58 • fabienne.courvoisier@he-arc.ch

Neuchâtel, le 23 septembre 2014