

Haute Ecole Arc 2009 : les événements marquants

Pour la Haute Ecole Arc (HE-Arc), l'année 2009 a été celle d'un nouvel élan symbolisé par plusieurs projets immobiliers d'envergure, une grande réflexion sur son offre de formation et les accréditations de deux filières, ainsi que par différents temps forts. Les principaux dossiers qui ont rythmé l'année sont:

Plusieurs grands projets immobiliers

Tout a débuté par l'inauguration du bâtiment Campus Arc 1, suivie par la pose de la première pierre du futur bâtiment de TransEurope (Campus Arc 2). Ce futur Campus, véritable vaisseau amiral de l'Ecole, est idéalement situé sur le plateau de la gare de Neuchâtel.

A fin avril, les 722 étudiant-e-s de la Haute école de gestion Arc ont ainsi découvert leur nouveau lieu de cours: un bâtiment aéré et «high tech», long de 180 mètres et disposant d'une vingtaine de salles de classe, de deux grandes salles de spectacles et de musique, d'une cafétéria, d'une bibliothèque, d'espaces d'études et de détente.

Campus Arc 1, qui abrite également les étudiant-e-s du Conservatoire neuchâtelois et de l'antenne neuchâteloise de la Haute école de musique genevoise, a été inauguré publiquement le 15 mai lors d'une manifestation populaire qui a rencontré un vif succès.

Le 11 septembre, la première pierre du futur bâtiment TransEurope a officiellement été posée. Le bâtiment accueillera les domaines Conservation-restauration, Ingénierie et Santé ainsi que la Direction générale de la Haute Ecole Arc dès la rentrée académique 2011-2012. Soit au moment même où la ville de Neuchâtel clôturera son «Millénaire».

En novembre 2009 enfin, l'agrandissement du Parc technologique de Saint-Imier, qui abritera dès 2011 la totalité des Instituts de recherche imériens de la HE-Arc, a été dévoilé. Ce nouveau complexe accueillera, tout comme celui de Neode, les étudiant-e-s ingénieur-e-s durant leur projet de recherche inhérent à leur troisième année de Bachelor. Dans le cadre de leurs recherches, les futur-e-s étudiant-e-s Master seront également sur ces sites. La construction du nouveau bâtiment du PTSI commencera début 2010.

Offre de formation et accréditation

Pour la HE-Arc, l'année 2009 a aussi été synonyme de lancement d'une grande réflexion au niveau de son offre de formation dans le domaine Ingénierie. Cette dernière a été modernisée et se veut mieux adaptée aux besoins de l'économie et à l'évolution de la société.

Le projet, mené par la direction de la HE-Arc, a été réalisé en collaboration étroite avec les responsables de filières du domaine et les partenaires régionaux de l'industrie et de l'économie. La Haute Ecole spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO) a suivi ce dossier avec attention et a soutenu la réflexion.

Par ailleurs, les travaux en lien avec l'accréditation de la nouvelle formation d'Ingénieur-e designer et celle du Master en Conservation-restauration se sont poursuivis en 2009 et aboutiront en 2010.

Enfin, une formation trinationale en génie électrique, mise sur pied en collaboration avec l'Institut Universitaire de Technologie de Haguenau en France et la Hochschule Offenburg en Allemagne, a débuté au mois de septembre; de même que plusieurs formations postgrades (CAS, DAS, MAS) et continues.

Des temps forts

De nombreux moments de plus ou moins grande intensité ont, bien entendu, marqué la vie de la Haute Ecole Arc tout au long de l'année. A l'heure du bilan, deux temps forts ressortent plus particulièrement, soit:

La recherche menée par le domaine Conservation-restauration dans le cimetière de voitures de Gürbetal (BE), qui a marqué les esprits et bénéficié d'une couverture médiatique

esprits et bénéficié d'une couverture médiatique nationale et internationale. Des télévisions allemande (ARD) et française (TF1) se sont fortement intéressées à ces travaux.

A noter également la conférence de la nouvelle députée européenne et ancienne juge d'instruction franco-norvégienne Madame Eva Joly, qui s'est exprimée dans le cadre d'un colloque organisé par

l'Institut de lutte contre la criminalité économique (ILCE) de la Haute école de gestion Arc.

Durant toute l'année 2009, la Haute Ecole Arc a fourni un grand effort de recentrage au niveau régional. La direction de la HE-Arc a ainsi notablement intensifié ses relations avec les représentants des institutions politiques, de l'économie, des milieux de la santé et du social ainsi qu'avec

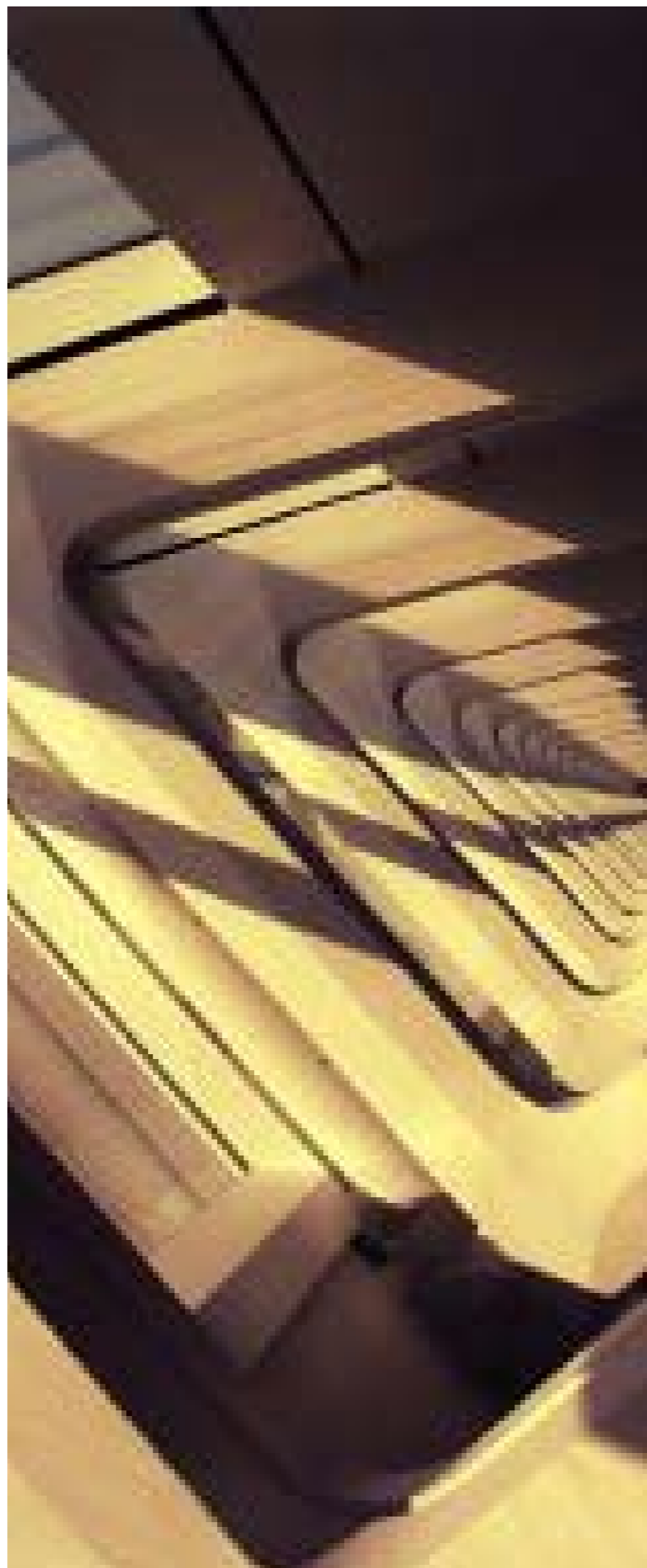
les médias de l'Arc jurassien. Bien évidemment, l'Ecole a maintenu son niveau exemplaire en matière d'enseignement, de recherche appliquée et développement. De nombreuses actions visant à améliorer le recrutement et à faire rayonner le savoir-faire de l'Ecole ont été mises sur pied. D'une manière générale, les effectifs de la HE-Arc ont continué de progresser. La Haute école de gestion Arc a vécu sa meilleure

rentrée académique, alors que le domaine Santé a atteint le maximum de sa capacité d'accueil. Les effectifs de première année en Conservation-restauration ont connu une légère hausse, alors que le domaine Ingénierie est resté stable avec une centaine de nouveaux et nouvelles étudiant-e-s.

Brigitte Bachelard, directrice de la Haute Ecole Arc



LES INSTANCES DE LA HAUTE ECOLE ARC: TOUR D'HORIZON DES ACTIVITÉS 2009



COMITÉ STRATÉGIQUE

Le Comité stratégique s'est réuni à quatre reprises en 2009, aux mois de mars, mai, septembre et novembre. Jusqu'au 31 mai 2009, le Comité stratégique a été présidé par Mme la conseillère d'Etat Sylvie Perrinjaquet. Dès le premier juin, cette fonction a été reprise par M. le conseiller d'Etat Philippe Gnaegi. Ces séances ont été l'occasion de tenir régulièrement informées les autorités du développement de l'Ecole et de définir sa politique en matière d'enseignement, de recherche, de répartition spatiale des activités et des ressources humaines notamment.

Principales décisions et dossiers soumis

Les principaux dossiers soumis au Comité stratégique sont les suivants:

- Etat des comptes et budget de l'Ecole;
- Système de gouvernance et de financement de la HES-SO; Subventions fédérales pour les filières sous-critiques et restructuration de l'offre de formation dans le domaine Ingénierie;
- Regroupement des sites de formation : projets TransEurope, PTSI, Neode et demande d'un crédit d'investissement;
- Rencontre avec la Fondation Arc jurassien Industrie (FAJI);
- Accréditation de la filière Ingénieur-e designer;
- Adaptation du statut du personnel;
- Collaboration avec l'Université de Neuchâtel.

CONSEIL CONSULTATIF

Thèmes abordés en 2009

Le Conseil consultatif émet, à l'attention du Comité stratégique, des recommandations au sujet de la politique générale de la Haute Ecole Arc. Il se prononce en particulier sur les ob-

jectifs stratégiques, les programmes de recherche et de développement ainsi que sur leur financement, sur les activités particulières des lieux d'activité et sur toute autre question qui lui est soumise par un organe de la Haute Ecole Arc.

En 2009, le Conseil consultatif s'est réuni à trois reprises, en janvier, avril et en novembre. Une délégation de celui-ci a été reçue par le Comité stratégique, en mai, afin de préciser les attentes des autorités.

Les principaux sujets abordés ont été les suivants:

- Objectifs stratégiques 2009 de la HE-Arc;
- Filières sous-critiques dans le domaine Ingénierie;
- Méthode de travail avec la Direction générale et le Comité stratégique;
- Effectifs d'étudiant-e-s;
- Financement;
- Regroupement de sites;
- Accréditation de la filière d'Ingénieur-e designer.

En outre, le Comité stratégique a souhaité que le Conseil consultatif fasse part de ses réflexions au sujet du maintien de l'ancrage de la HE-Arc dans la région. Celles-ci seront débattues dans le courant de l'année 2010.

COMMISSION DE CONCILIATION

La Commission de conciliation traite en première instance tous les différends entre la Haute Ecole Arc en tant qu'employeur et ses employé-e-s concernant les rapports de travail. Nombre de recours: 0

COMMISSION DE RECOURS

Créée par un règlement du 23 décembre 2004 et désignée par le Comité stratégique en mai 2005, la

Commission de recours de l'instance intercantonale de la Haute Ecole Arc est entrée en fonction en juin de la même année. Conformément à son règlement, elle s'est constituée elle-même.

Présidée par M. Pierre Aubert, président du Tribunal du district de Neuchâtel, elle est en outre composée de Mme Carmen Bossart Steulet, juge administrative au Tribunal de première instance du canton du Jura, vice-présidente, de M. Pascal Fischer, juge d'instruction à Moutier, ainsi que de deux suppléants, Me Cyrille de Montmollin, avocat et notaire à Neuchâtel et Me Vincent Willemin, avocat à Delémont. Mme Marianne Jequier, greffière au Tribunal du district de Neuchâtel en est la greffière et Mme Gilda Grandjean, collaboratrice scientifique au Tribunal fiscal neuchâtelois, en est la greffière suppléante (greffière-juriste).

La Commission de recours a pour tâche de prendre connaissance, en première instance, des recours déposés contre les décisions des organes de la Haute Ecole Arc par les candidat-e-s et les étudiant-e-s. Par ailleurs, elle est compétente pour les litiges relatifs aux rapports de travail qui n'ont pu être réglés par la Commission de conciliation.

Au 31 décembre 2008, aucun dossier n'était pendant et le seul recours enregistré en 2008 a été rejeté. Au 31 décembre 2009, il n'y avait ainsi pas de dossier en suspens.

Le Commission de recours est satisfaite de ce que les règlements des études aient pu être ajoutés sur le site internet de l'école.

| DOMAINE | RECOURANT | SUSPENS 08 | NOUVEAUX 09 | ÉTAT |
|---------------------------|--------------|------------|-------------|--------|
| DIRECTION GÉNÉRALE | EMPLOYÉ-E-S | 0 | 0 | - |
| CONSERVATION-RESTAURATION | ÉTUDIANT-E-S | 0 | 1 | REJETÉ |
| GESTION | ÉTUDIANT-E-S | 0 | 0 | - |
| INGÉNIERIE | ÉTUDIANT-E-S | 0 | 0 | - |
| SANTÉ | ÉTUDIANT-E-S | 0 | 0 | - |
| TOTAL | | 0 | 1 | REJETÉ |

DIRECTION GÉNÉRALE, SERVICES GÉNÉRAUX ET SERVICES TRANSVERSES

Ressources humaines Réglementation

Sur proposition de la Direction générale et en accord avec les représentant-e-s du personnel, le Comité stratégique a apporté quelques modifications mineures au statut du personnel.

Consultation des employé-e-s

La Direction générale consulte ré-

gulièrement les représentant-e-s du personnel et peut se réjouir de l'excellent esprit et du haut niveau de confiance dans lequel se déroule chacune des rencontres.

Groupe Thématique Ressources Humaines (G.T.R.H)

Durant l'année 2009, les représentant-e-s du personnel ont été réuni-e-s à trois reprises, en séances ordinaires. Les principaux thèmes abordés ont été les suivants :
Adaptation du statut et du règlement d'application du statut;

Conseil du personnel et convention relative à la participation du personnel;

- Liste des fonctions;
- Formation continue;
- Règles en matière de classification salariale.

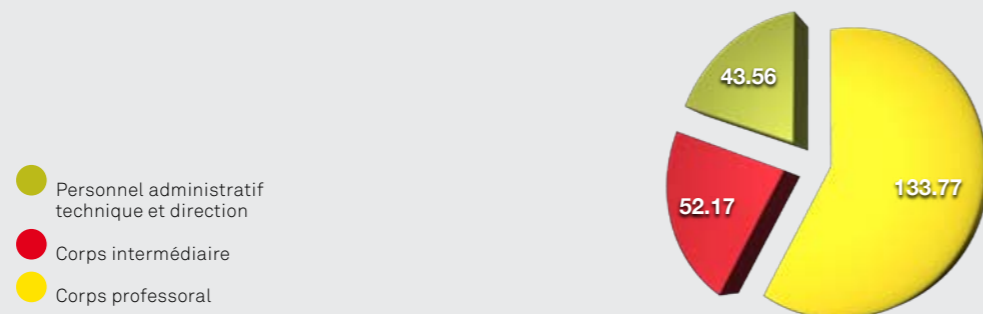
En outre, le président du Comité stratégique, M. le conseiller d'Etat Philippe Gnaegi, a reçu le personnel pour décrire des mesures d'économie prévues sur les salaires en 2010.

Statistiques du personnel

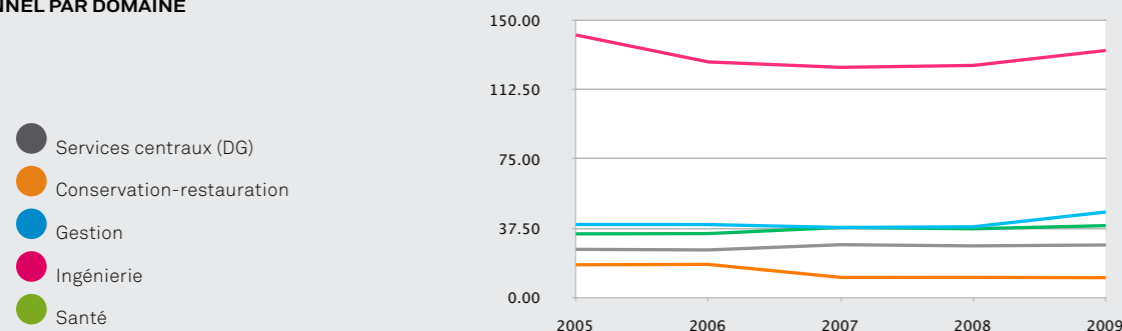
■ RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR CORPS ET PAR DOMAINE (ÉQUIVALENT PLEIN TEMPS)

| DOMAINES | CORPS PROFESSORAL | | | | CORPS INTERMÉDIAIRE | | | | PERSONNEL ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE | | | | TOTAL | | | |
|-----------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
| SERVICES CENTRAUX DG | | | | | 0.35 | | | | 25.41 | 28.59 | 27.95 | 28.45 | 25.76 | 28.59 | 27.95 | 28.45 |
| CONSERV.-RESTAURATION | 14.89 | 8.13 | 8.05 | 7.18 | 0.85 | 0.78 | 0.88 | 1.64 | 2.20 | 2.00 | 2.00 | 1.95 | 17.94 | 10.91 | 10.93 | 10.77 |
| GESTION | 29.53 | 27.05 | 25.32 | 27.26 | 4.90 | 5.60 | 6.25 | 8.69 | 5.05 | 5.25 | 6.71 | 10.31 | 39.48 | 37.90 | 38.28 | 46.26 |
| INGÉNIERIE | 73.33 | 71.41 | 71.37 | 71.60 | 35.37 | 32.25 | 34.36 | 39.76 | 18.69 | 20.79 | 19.77 | 22.22 | 127.39 | 124.45 | 125.50 | 133.58 |
| SANTÉ | 24.15 | 26.75 | 26.33 | 27.73 | 1.60 | 2.00 | 2 | 2.08 | 8.85 | 9.15 | 8.87 | 9.08 | 34.60 | 37.90 | 37.20 | 38.89 |
| TOTAL | 141.90 | 133.34 | 131.07 | 133.77 | 43.07 | 40.63 | 43.49 | 52.17 | 60.20 | 65.78 | 65.30 | 72.01 | 245.17 | 239.75 | 239.86 | 257.95 |

■ RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR CORPS

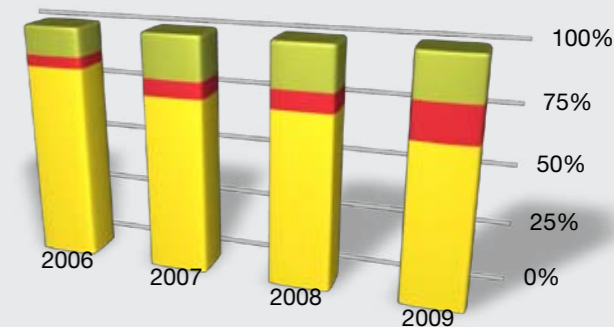


■ RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR DOMAINE

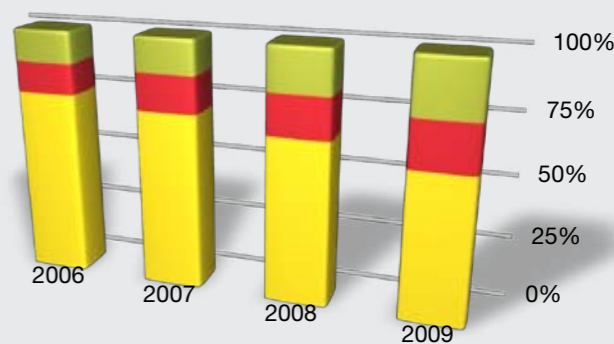


■ RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR CORPS ET PAR DOMAINE

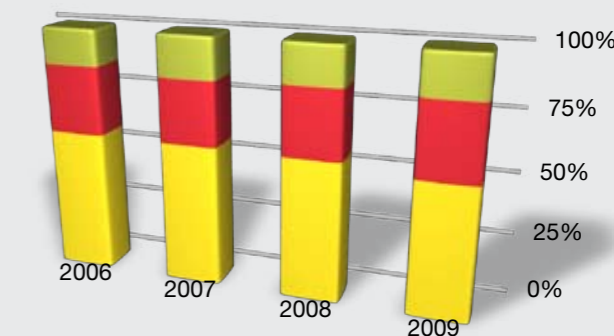
CONSERVATION-RESTAURATION



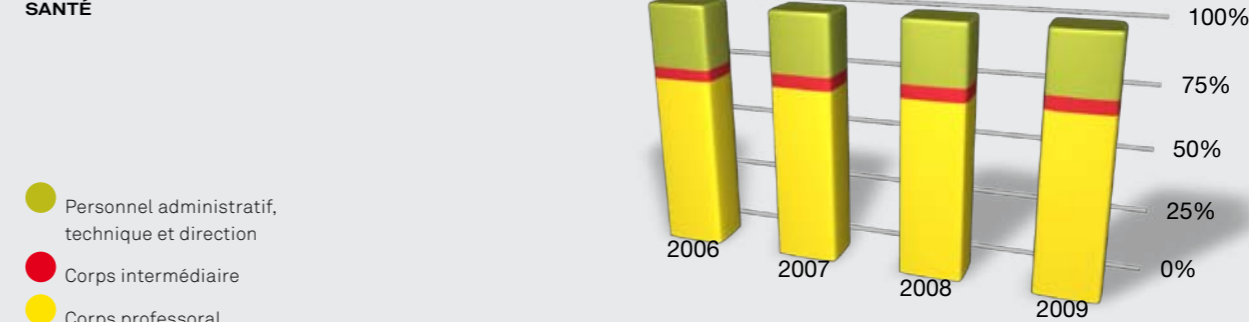
GESTION



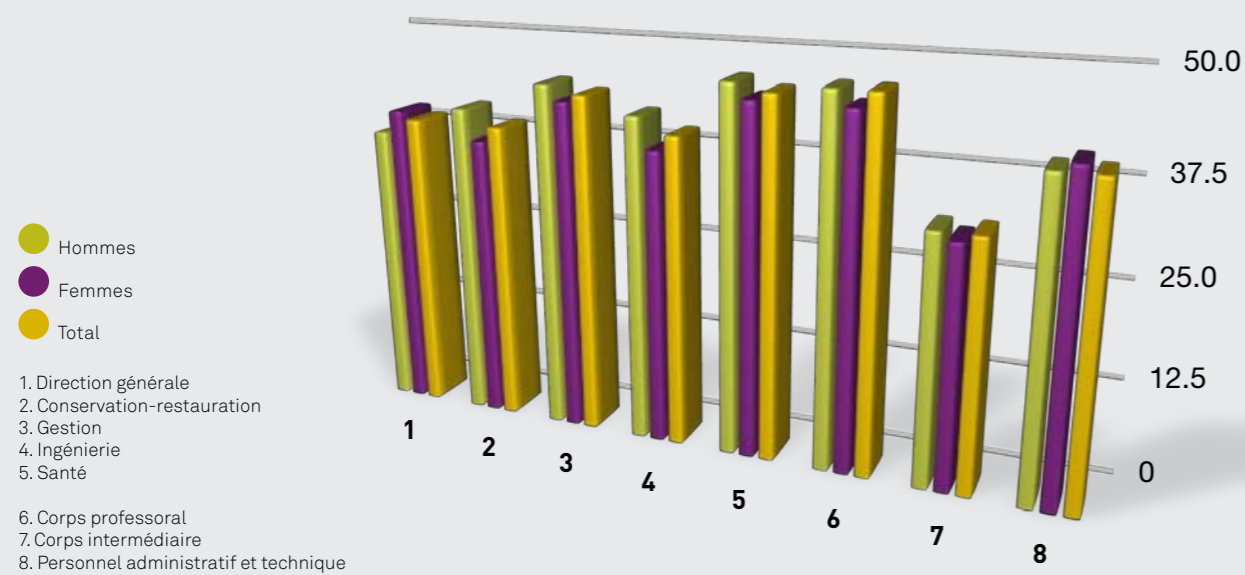
INGÉNIERIE



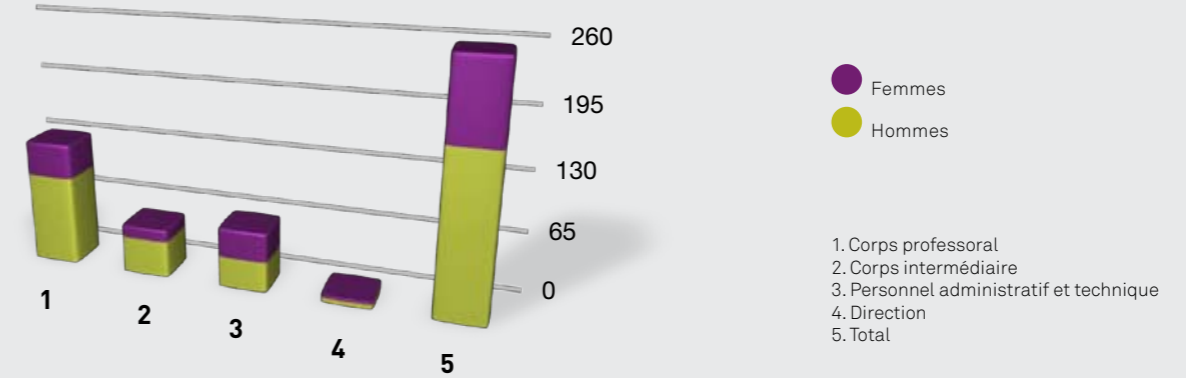
SANTÉ



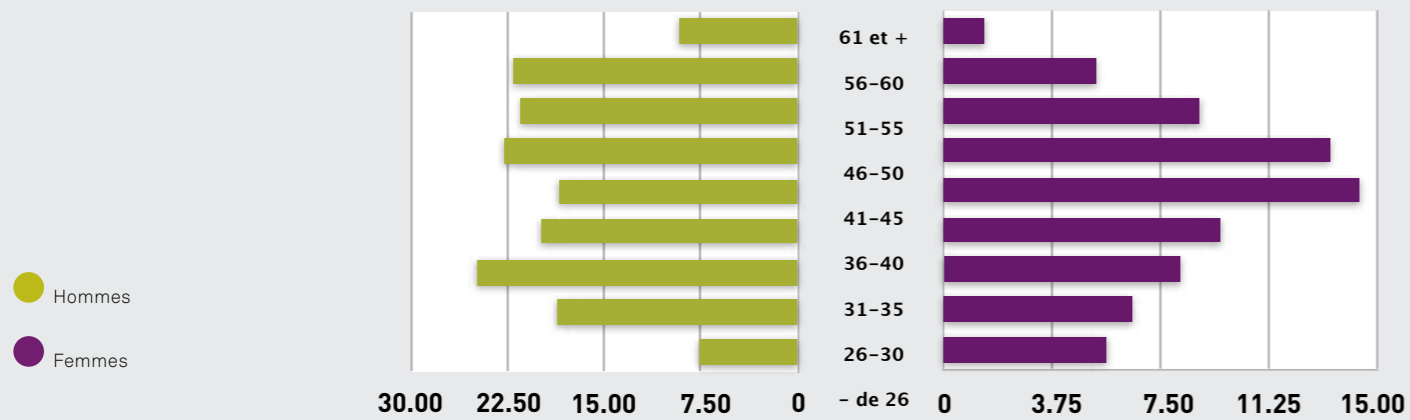
■ ÂGES MOYENS PAR DOMAINE ET PAR CORPS



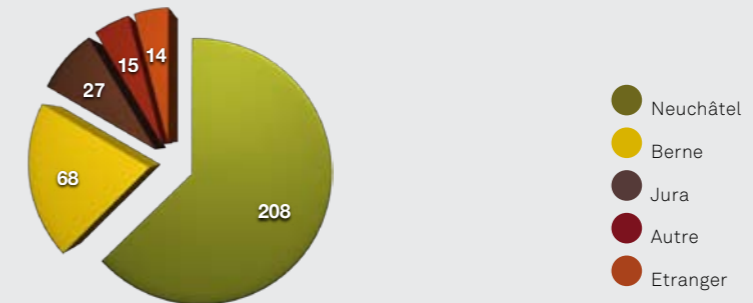
■ NOMBRE D'EMPLOYÉ-E-S PAR CORPS ET PAR SEXE (ÉQUIVALENT PLEIN TEMPS)



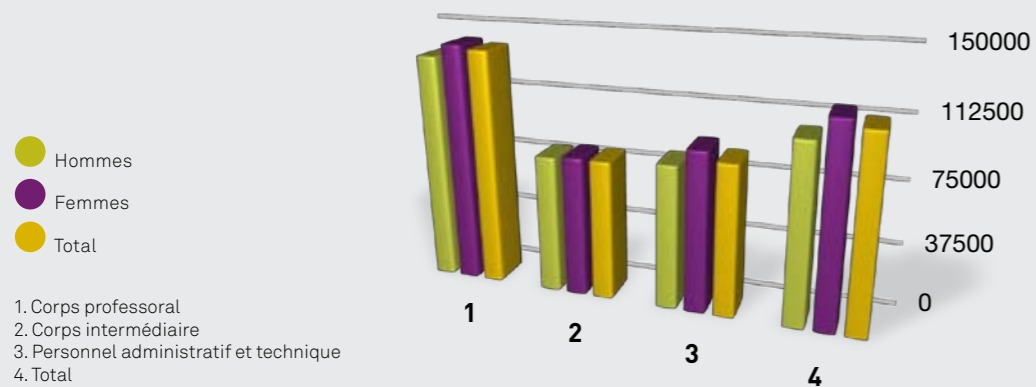
■ PYRAMIDE DES ÂGES (ÉQUIVALENT PLEIN TEMPS)



■ CANTON DE DOMICILE DU PERSONNEL



■ SALAIRES MOYENS ANNUELS PAR CORPS ET PAR SEXE



Finances

Au cours de l'année 2009, le service des finances de la Haute Ecole Arc a poursuivi le perfectionnement de ses outils de gestion tout en menant une réflexion de fonds relative au modèle financier des HES. Dans un contexte économique général de récession, celui-ci engendre des contraintes budgétaires au niveau des cantons.

A l'interne de la HE-Arc, le service des finances a renforcé et harmonisé ses instruments et le flux d'informations afin de contribuer à l'amélioration continue du pilotage financier. Le système de reporting périodique a notamment permis aux directions des domaines de formation de disposer d'une vision actualisée de la situation budgétaire et financière des activités principales d'une HES: la formation et la Ra&D.

Par ailleurs, le processus budgétaire annuel de la Haute Ecole Arc a été avancé pour respecter la cohérence avec les délais et les exigences cantonales. La présentation des états financiers annuels a, quant à elle, été restructurée dans un but de précision.

Des travaux de description et de documentation du système de contrôle interne (SCI) ont été menés en profondeur avec les acteurs et intervenants concernés. A terme, la HE-Arc disposera d'une meilleure analyse de ses risques et sera en mesure d'y apporter les actions correctives adéquates.

Recherche appliquée et Développement (Ra&D)

En 2009, plus encore que les autres années du fait du contexte économique, la HE-Arc a joué un rôle de tête de pont pour les entreprises et institutions des cantons qui la financent.

Pont vers les financements publics pour la recherche tout d'abord. En 2009, la Confédération a soutenu les efforts de recherche des entreprises suisses en augmentant les budgets et en facilitant l'accès aux fonds CTI, notamment pour les petites entreprises. La HE-Arc est le partenaire de choix pour accéder à ces fonds publics. Six nouveaux projets CTI pour

un montant supérieur à CHF 1.6 million ont ainsi été acceptés en 2009.

A un niveau encore plus large, l'accès aux financements européens de projets de recherche (FP7) est, pour la Haute Ecole Arc et les entreprises innovantes, une opportunité de développer un savoir-faire au niveau international. L'Institut de Microtechnologies Appliquées (IMA) du domaine Ingénierie est leader dans le projet européen « Parylens » pour la réalisation de lentilles implantables actives, avec les entreprises suisses Comelec et Varioptic ainsi que sept autres entreprises et institutions européennes.

Pont vers les compétences ensuite. Les Instituts de recherche de la HE-Arc jouent un rôle fondamental dans la mise en place des Masters: à ce niveau de formation, l'enseignement et la recherche se rejoignent. Un effort spécifique a été mené pour mettre en place, en relation avec la HES-SO, les modules de Masters en science dans les domaines des technologies de production de micro et nano-systèmes, des dispositifs d'interaction homme-machine et de la conception adaptée à l'utilisation des matières plastiques. Un deuxième Master, en Conservation-restauration cette fois, a été inauguré avec la HKB de Berne et la Supsi de Lugano.

Le transfert de compétences vers les entreprises et institutions a également lieu à travers les prestations de services et les mandats directs de recherche et développement.

Pont vers la high-tech enfin. La HE-Arc a établi des partenariats et des relations stratégiques avec des centres de recherche de renommée mondiale que sont l'EPFL, le CSEM, l'EMPA (Eidgenössische Materialprüfungs und Forschungsanstalt), les universités et bien d'autres encore. Le rôle de la HE-Arc est ici de « traduire » les avancées des sciences en technologies applicables pour les entreprises, comme en témoigne le succès du projet d'instrumentation médicale chirurgie stéréotaxique, premier nommé au prix Neode et à l'origine de la création d'une start-up lauréate du prix Venture Kick, en par-

tenariat avec le CHUV et l'EPFL.

Un bel exemple de ce positionnement de pont technologique: le domaine Conservation-restauration collabore avec l'EMPA sur un projet de recherche concernant l'étude et l'analyse des microstructures et faciès de corrosion des métaux anciens et en même temps conseille le Musée suisse de l'armée à Thoune pour la protection des objets métalliques de grandes dimensions.

Dans un autre domaine, l'ILCE (Institut de lutte contre la criminalité économique du domaine Gestion) fait le lien entre les dernières recherches internationales en matière de criminalité économique et les institutions de terrain chargées de faire respecter le droit, à travers formations et colloques, dont l'un (Lutte contre la corruption transnationale : bilan et perspectives) a accueilli l'ancienne juge d'instruction franco-norvégienne Mme Eva Joly.

Enfin, autre illustration des liens avec les institutions de recherche: la réalisation de toute la partie logiciel en vol et au sol du micro-satellite suisse SwissCube dans le cadre d'un consortium piloté par l'EPFL.

L'effort de structuration de l'offre en Ra&D, commencé en 2007 avec la création des Instituts de recherche des domaines Ingénierie et Gestion, s'est poursuivi au cours de l'année 2009.

Pour le domaine Gestion, la mise en place de l'IMH (Institut du marketing horloger) a marqué un développement majeur de l'offre de la HE-Arc au bénéfice des industriels et institutions du domaine horloger. Proche des entreprises, cet Institut amène un savoir-faire en marketing au niveau des compétences technologiques et met à disposition des acteurs et actrices de l'industrie horlogère des outils et des connaissances spécifiques.

Pour le domaine Santé, l'offre de recherche et de prestations de services a été structurée dans une Unité de recherche construite autour de trois axes: 1) les soins palliatifs, la

chronicité et la professionnalisation des soins infirmiers; 2) la formation, l'insertion et l'intégration des professionnels en soins infirmiers dans un système de soins en mutation; 3) l'interculturalité dans les soins infirmiers, dans la formation professionnelle et au niveau du système de santé. L'un des projets de recherche déposé au Fonds National Suisse DORE a été primé à Bâle en septembre 2009 et a reçu le prix du « meilleur projet avec impact pour la clinique » à la journée annuelle palliative.ch.

Enfin, pour l'Ingénierie, début de la préparation des regroupements des Instituts sur deux sites: dans le Parc technologique de Saint-Imier (PTSI - dont l'agrandissement abritera les deux Instituts ISIC et IMI, ainsi que TT-Novatech) et à Neode, au Crêt du Locle.

Le partenariat transfrontalier avec l'UTBM (Université de Technologie de Belfort-Montbéliard) a aussi été renforcé.

En chiffres consolidés, la Ra&D de la HE-Arc a représenté en 2009 un chiffre d'affaires global de CHF 7.2 mio (en hausse de 12% par rapport à 2008) et a concerné 69 collaborateurs et collaboratrices EPT (équivalent plein temps).

Qualité Projet de certification ISO 9001:2008

Le projet qualité de la HE-Arc a débuté en 2007 et vise la certification ISO complète de l'Ecole en 2010. Cette démarche stratégique, encouragée par la HES-SO et suivie également par les hautes écoles des cantons du Valais, Fribourg et Genève, s'inscrit dans une volonté claire de la direction d'entrer dans un processus d'amélioration continue et de garantir ainsi un haut niveau de qualité dans l'ensemble de ses prestations.

En 2009, l'équipe qualité a poursuivi et finalisé les buts qu'elle s'était fixés :

- Construire un système qui décrit l'organisation de la HE-Arc par la modélisation de processus et de procédures;
- Mettre en place un système de ges-

tion documentaire harmonisé;

- Concevoir et déployer les outils informatiques nécessaires au bon fonctionnement du système qualité.

Ainsi, l'année 2009 a été marquée par la création du site intranet des documents qualité, le lancement du logiciel Qualigram (outil de modélisation graphique du système et de diffusion), l'animation de nombreux groupes de travail thématiques réunissant les représentants des domaines de formation et des services centraux (RH, service des finances, etc.), la refonte complète de la structure informatique selon l'approche processus, le déploiement de l'outil « disquette rouge » selon les besoins du système de gestion documentaire.

L'ensemble de ces actions a été mené dans une approche « bottom up », afin de garantir la pertinence du système et de permettre à tous les collaborateurs et collaboratrices de se familiariser progressivement avec ce nouveau mode de gestion. Un séminaire qualité réunissant les responsables de la HE-Arc a également été organisé.

2009 peut être considérée comme l'année de développement du système de management par la qualité ayant permis notamment de clarifier et de documenter précisément l'organisation de la HE-Arc. Cette étape cruciale a permis d'identifier un certain nombre de besoins ou d'améliorations à apporter. Ces éléments feront l'objet de projets spécifiques qui seront mis en œuvre en 2010. Par ailleurs, l'Ecole passera l'audit de certification qui validera la viabilité du système selon les exigences de la norme ISO 9001:2008 en mai 2010.

Evaluation de l'enseignement

- L'évaluation des cours a été menée dans chaque domaine de formation conformément à la procédure en vigueur pour chacune des filières proposées;
- Une évaluation globale du cursus d'Ingénieur-e designer a également été organisée au moyen d'entretiens semi-directifs ayant permis de recueillir le point de vue de la moitié des étudiant-e-s de la première volée de cette filière.

Comparaison des méthodes de travail (benchmarking entre 4 HES)

En parallèle du projet de certification ISO, la HE-Arc collabore étroitement avec la Haute Ecole Fribourgeoise, la Haute Ecole Valaisanne et la Haute Ecole Genevoise au travers de séances informelles mensuelles réunissant les responsables qualité de chacune des Ecoles d'une part, et les directeurs généraux d'autre part, lors de deux séances annuelles.

Ces rencontres, construites dans une logique d'échange et de transparence, permettent à chacune des Ecoles de confronter leurs expériences, de capitaliser les informations et d'en extraire les meilleures applications afin d'optimiser leur système de management par la qualité.

Après l'évaluation de l'enseignement et la gestion de projets de Ra&D en 2007, le groupe de benchmark a consacré l'année 2008 et une partie de l'année 2009 à la préparation de l'accréditation institutionnelle à laquelle seront soumises les HES suisses. Le groupe a, dans un premier temps, comparé et enrichi les critères d'accréditation OFFT des standards européens ENQA et de la norme internationale ISO, puis a situé ses pratiques en regard de ces objectifs. Cette analyse a permis l'identification d'objets d'amélioration susceptibles d'être traités conjointement par les écoles partenaires.

Sécurité et Santé au Travail (SST)

Le groupe SST Ingénierie (groupe pilote) et la représentante SST des services centraux ont assumé les activités de veille classiques, initiées en 2008, telles que :

- Investissements concrets pour sécuriser et mettre en conformité plusieurs installations (armoires ventilées pour les bouteilles de gaz, gants, lunettes et masques de protection, affichage des plans d'évacuation du bâtiment du Locle, etc.);
- Opération de sensibilisation sur le thème des produits dangereux menée auprès de l'ensemble des usagers des différents laboratoires du site de Neode;
- Rédaction et diffusion de règlements de sécurité.

Il a également poursuivi le travail d'inventaire complet des risques pour chaque unité de travail du domaine Ingénierie, et ce dans un double objectif: l'amélioration de la sécurité dans chacune des unités et l'inventaire détaillé du matériel en vue de l'organisation de son déménagement à Neuchâtel prévu en 2011.

Dans une démarche proactive, le groupe SST a lancé, en 2009, une série de cours d'initiation aux gestes de premiers secours destinés à une trentaine de collaborateurs et collaboratrices sur les différents sites de formation.



Communication

En 2009, le service communication de la Haute Ecole Arc a initié de nombreux projets visant à mettre sur pied des actions et des outils de communication interdomaine permettant de mieux profiler la HE-Arc auprès des futur-e-s étudiant-e-s, des différent-e-s partenaires et du grand public.

Les efforts de communication et de relations avec la presse régionale, romande et nationale ont permis d'informer à grande échelle sur les nombreuses activités de l'Ecole. A ce titre, les recherches menées par les spécialistes du domaine Conservation-restauration dans le cimetière de voitures de Gürbetal (BE) ou la mise sur pied d'une formation tri-nationale en ingénierie ont été abondamment relayées par la presse et des télévisions française et allemande.

Par ailleurs, des personnalités de premier plan telle l'ancienne juge d'instruction franco-norvégienne Mme Eva Joly ou le bassiste de génie M. Chuck Rainey ont accepté les invitations de la HE-Arc et ont, par leur venue, fait rejaillir leur aura sur notre

établissement de formation.

Les travaux de recherche réalisés par la HE-Arc sur les guitares du musicien américain ont rencontré un grand écho, de même que plusieurs autres projets de recherche tels le projet Kitves sur l'énergie des cerfs-volants, le projet de rickshaw solaire Magic Turtle, la participation de la HE-Arc au satellite SwissCube et les magnifiques performances de la voiture Consomini au niveau international.

Portes ouvertes, Forums et remises de diplômes

Une fois n'est pas coutume, la Haute Ecole Arc a ouvert ses portes à trois reprises en 2009.

La première fois à La Chaux-de-Fonds, à la fin du mois de janvier. Plusieurs centaines de visiteurs et de visiteuses ont déambulé dans les locaux de la Haute école de Conservation-restauration pour découvrir le quotidien des étudiant-e-s appelé-e-s à préserver les objets d'hier, d'aujourd'hui et de demain dans leur futur métier de collaborateur-collaboratrice en conservation et conservateur-restaurateur et conservatrice-restauratrice.

La seconde, à la fin du mois de mars et sur deux journées. Au Locle, à La Chaux-de-Fonds et à Saint-Imier, la Haute Ecole Arc Ingénierie a accueilli plus de deux cents élèves des centres professionnels du Jura, Jura bernois et de Neuchâtel, ainsi que plusieurs centaines de visiteurs et visiteuses. La HE-Arc Ingénierie a bénéficié de ce rendez-vous pour valoriser ses offres de formation Bachelor ainsi que les travaux de recherche de ses Instituts de recherche appliquée et développement (Ra&D).

A la mi-mai enfin, c'est la Haute école de gestion Arc qui a ouvert les portes de son tout nouveau Campus, situé sur le plateau de la gare de Neuchâtel. Inauguré officiellement quelques jours auparavant par les autorités neuchâteloises, le nouveau bâtiment – qui accueille également le Conservatoire de musique neuchâtelois et l'antenne neuchâteloise de la Haute école de musique de Genève – a sé-

duit des milliers de visiteurs et visiteuses et de curieux et curieuses. La HEG Arc a saisi cette occasion pour profiler ses formations Bachelor et postgrades.

En 2009, les domaines Ingénierie et Gestion de la Haute Ecole Arc ont également organisé les FORUM HES-SO de l'emploi, respectivement pour l'ensemble des étudiant-e-s des Haute Ecole d'ingénieurs à Polyexpo à La Chaux-de-Fonds et de Gestion (Campus Arc 1) de Suisse romande. Ces rendez-vous se veulent des plateformes réunissant des centaines d'étudiant-e-s et des représentant-e-s d'entreprises.

Chaque domaine de formation a, en outre, organisé des remises de diplômes significatives; 2009 étant l'année de remise des tout premiers Bachelors.

Foires, salons professionnels et conférences

Durant l'année 2009, la Haute Ecole Arc a aussi présenté ses formations et ses compétences en Ra&D à l'occasion de nombreuses manifestations de plus ou moins grande envergure dans l'Arc jurassien, en Suisse romande et en France voisine.

Seuls ou à plusieurs, les quatre domaines de formation et/ou les Instituts de recherche ont ainsi participé au Salon des étudiants de Lausanne, à MédiSiams (Moutier), à Bimo Forum (Delémont), à l'EPHJ (horlogerie/Lausanne), au Salon national de la mobilité (Neuchâtel), au Festival de robotique de l'EPFL (Lausanne), à Modhac à La Chaux-de-Fonds, aux Journées de la métropole horlogère et à la Journée du marketing horloger (La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel), à Sup'info Haut-Doubs (Pontarlier) et au Shell Eco-Marathon (Berlin) avec sa fameuse voiture à faible consommation en carburant, la Consomini. Les filières de formation de la Haute Ecole Arc se sont également présentées lors de portes ouvertes des écoles professionnelles du secondaire II (par exemple CPLN, CIFOM, CEJEF, CPAI-JB) et quelques gymnases ou lycées. Des journées d'information ont également été mises sur pied à l'attention spécifique des jeunes de

ces écoles.

Par ailleurs, de nombreuses et nombreux professeur-e-s de la Haute Ecole Arc ont participé à divers workshops et conférences en tant qu'intervenant-e-s. Un cycle de quatre conférences «Les lundis de la science» spécialement élaboré par la HE-Arc Ingénierie au Club 44 de La Chaux-de-Fonds a, de plus, séduit un nombreux public. De même que plusieurs séminaires (TVA, informatique de gestion, etc.) mis sur pied par la HEG Arc.

Comité stratégique

En 2009, le Comité stratégique (COSTRA) de la Haute Ecole Arc a signé la «Déclaration commune d'intention» du projet Arc Europe (élaborée en partenariat avec l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard) déjà paraphée par les responsables politiques français.

Avec cette signature, le projet de nouvel espace dans la communauté scientifique de recherche et d'enseignement supérieur de l'Arc jurassien a franchi une nouvelle étape importante.

En septembre, le nouveau Président du COSTRA Arc, M. le conseiller d'Etat neuchâtelois Philippe Gnaegi a participé, avec Mme la Directrice générale de la HE-Arc Brigitte Bachelard, à la cérémonie de la pose de la première pierre du futur bâtiment TransEurope de l'Ecole sur le plateau de la gare de Neuchâtel.

En novembre, le Président du Comité stratégique de la HE-Arc a tenu une conférence de presse sur le futur site de formation principal de Campus Arc à Neuchâtel en compagnie de ses deux collègues Mme Elisabeth Baume-Schneider, ministre du canton du Jura et M. Bernhard Pulver, conseiller d'Etat bernois.

Les membres du COSTRA Arc y ont fait le point sur la localisation future de l'Ecole (passage à quatre sites modernes et d'envergure dès la rentrée 2011), sur l'évolution de ses effectifs ainsi que sur la modernisation et l'adaptation de l'offre de formation du domaine Ingénierie en fonction de

l'évolution des besoins des milieux économiques et de la société.

Egalité des chances

Le dispositif Egalité des chances dans les structures de la HES-SO a été créé à la suite de la mise en œuvre du programme fédéral d'égalité des chances dans les Hautes écoles spécialisées dont les objectifs sont les suivants :

- Donner les mêmes chances de formation aux hommes et aux femmes, permettre des plans de carrières tant aux hommes qu'aux femmes,
- Réunir les compétences féminines et masculines au sein de la recherche,
- Promouvoir la conciliation de la vie professionnelle et de la vie familiale pour les collaborateurs comme pour les collaboratrices.
- La poursuite des efforts menés jusqu'ici est impérative pour assurer une intégration durable de la politique d'égalité des chances.

Durant l'année 2009, la Haute Ecole Arc a ainsi entrepris diverses actions réalisées de manière transversale par divers actrices et acteurs de l'Ecole. Ci-dessous, nous vous invitons à découvrir et comprendre la variété des mesures qui ont été menées conformément à celles proposées dans le «reporting» (cf. chapitre «Mesures de contrôle des activités en matière d'égalité des chances»).

Mesures générales visant à renforcer l'égalité

Le cahier des charges des membres du Comité de direction, du personnel d'encadrement et du personnel RH comprend désormais le texte ci-après: «Respecter le principe d'égalité des chances, assurer le développement des compétences genre dans la formation et la recherche et encourager une répartition équitable entre femmes et hommes dans le corps professoral»;

- **Domaine Gestion:** Les enseignant-e-s en communication proposent aux étudiant-e-s de 1ère et 2ème année une sensibilisation générale et l'abord de divers thèmes tels que la rédaction épïcène, les entretiens, stéréotypes, la conciliation de la vie privée et la vie professionnelle, la carrière, etc.

• **Domaine Santé :** la problématique du genre est abordée régulièrement en formation de base dans les enseignements en sciences humaines et en relation professionnelle. En fin de formation Bachelor, 14 périodes sur le thème de la carrière et du parcours professionnel sont proposées dans un module de base.

Mesures permettant de concilier vie familiale et vie professionnelle ou études

- Collaboration à la réalisation du guide pour l'intégration de l'égalité entre femmes et hommes dans la politique du personnel de la HES-SO. Ce guide a été remis au service des RH de la Haute Ecole Arc. La fiche «sélection du personnel» est recommandée pour un usage informel lors des procédures d'engagement du corps professoral;
- La plateforme Egalité des Chances de la HES-SO organise à l'intention de toutes les personnes impliquées dans une procédure de sélection un séminaire ayant pour thème «L'intégration de l'égalité dans la politique du personnel de la HES-SO»;
- Création du règlement relatif à la gestion des conflits et au harcèlement qui entrera en vigueur au 1er janvier 2010;
- Encourager la formation continue pour le personnel à temps partiel : les collaborateurs et collaboratrices de notre école disposent de possibilités de formation continue aux mêmes conditions que le personnel à temps plein. Les conditions de prise en charge des formations sont liées aux besoins employeur/employé-e.

Mesures visant à accroître la proportion du sexe sous-représenté dans une filière d'études

Journée Passeport Vacances des Montagnes neuchâteloises – HE-Arc Ingénierie Le Locle

Pour la 3ème année consécutive, la Haute Ecole Arc a proposé à des écolières dès 13 ans une activité dans le cadre du Passeport Vacances des montagnes neuchâteloises. Au Locle, le domaine Ingénierie a accueilli trois jeunes filles qui ont découvert les métiers de la technique en général : ces dernières ont par ailleurs participé activement à toutes les étapes de la fabrication d'un miroir de poche.

Un poster réalisé avec leur collaboration sera présenté aux portes ouvertes 2010.

Portes ouvertes 2009

A l'occasion des journées portes ouvertes de la Haute Ecole Arc Ingénierie, la revue Ingénieuse.ch a été distribuée au public féminin dans les divers lieux d'accueil ; des membres de l'égalité des chances étaient présent-e-s.

JOM 2009, Journée Osez tous les métiers

Lors de la Journée «Osez tous les Métiers», la Haute Ecole Arc a accueilli trois jeunes filles qui accompagnaient leur père durant leur journée de travail et a organisé, à leur intention, une visite guidée des sites de Saint-Imier et du Locle.

Mesure favorisant les échanges d'expériences et d'informations

cAsA: des conférences-débats ont eu lieu le 12 mars à Lausanne. Elles ont été présentées et organisées par Mme Badoux, professeure à la Haute école de santé de Genève, cheffe du projet cAsA. A partir des résultats du projet, le public a débattu «des réalités attachées aux parcours professionnels des métiers enseignés au sein de la HES-SO»

Mesures favorisant la transmission de compétences genre et la diffusion des informations et des concepts sur la thématique.

Site internet HE-Arc.ch: deux nouvelles pages ont été créées

1. En chiffres! vous propose désormais les statistiques suivantes:

- Les collaborateurs et collaboratrices de la HE-Arc, dès 2005;
- Les étudiant-e-s en formation de base dans les filières de la HE-Arc, dès 2005;
- Un lien vers le site HES-SO proposant l'évolution de la proportion d'étudiant-e-s dans les divers domaines.

2. Soutien aux étudiant-e-s

- Synthèse des diverses structures de soutien offertes aux étudiant-e-s de la Haute Ecole Arc (les informations sont reprises de l'intranet de l'Ecole);
- Intégration systématique le langage

épïcène dans la totalité des documents RH;

- Révision et adaptation des documents administratifs existants a été réalisée de façon ponctuelle en 2009. Pour 2010, il est prévu de systématiser cette révision et d'établir une procédure de validation des documents;
- Journée Egalité & Communication, ouverte à toutes les personnes responsables de l'égalité et/ou de la communication dans une école ou un établissement cantonal de la HES-SO a été organisée. Au programme: genre & stéréotypes, rédaction épïcène, «mentoring» et réseautage.

Mesures de contrôle des activités en matière d'égalité des chances

Le reporting se base sur le plan d'actions relatif au programme fédéral de l'OFFT. Ce formulaire est complété et remis à l'OFFT par toutes les HES de Suisse. Trois objectifs et neuf domaines d'application y sont présentés pour l'utilisation des subventions d'exploitation. Ces objectifs et ces domaines d'application constituent le cadre dans lequel la Haute école spécialisée peut fixer ses propres axes prioritaires. Le reporting permet de justifier l'application du plan d'actions et l'utilisation des subventions.

D'autres informations sont disponibles sur le site www.he-arc.ch/portrait/egalite des chances

Service informatique La gestion de l'informatique

Le service informatique de la Haute Ecole Arc a fait le choix de mettre en œuvre les bonnes pratiques selon ITIL (Information Technology Infrastructure Library), car elles ont l'avantage de permettre un déploiement progressif et sont relativement légères.

Différentes méthodologies et bonnes pratiques en organisation et qualité des systèmes d'informations existent. On peut citer COBIT, ITIL et ISO27001, mais il en existe encore bien d'autres. Les périmètres et les niveaux de détail de ces différentes méthodes varient fortement. En outre, certaines ont le statut de norme, tandis que d'autres sont des recueils de bonnes pratiques.

Dans un premier temps, dès 2006, la gestion des incidents a été mise en place. Par la suite, la gestion des configurations a progressivement été spécifiée et appliquée.

En 2009 un nouveau processus ITIL a été formalisé. Il s'agit de la gestion des changements qui vise à administrer les évolutions de l'infrastructure informatique. Elle permet de décider et de conduire l'introduction du nouveau matériel et des nouveaux logiciels, en assurant la maîtrise des coûts et la planification des ressources. Ce processus recommande, en plus, de préparer un retour en arrière si la mise en service d'une nouveauté échoue ou perturbe des services existants.

En outre, et toujours dans le cadre d'ITIL, des réflexions ont été entamées concernant la gestion de la continuité. Il s'agit ici d'analyser les pires catastrophes que pourrait subir l'infrastructure informatique et de prendre des mesures permettant d'éviter de tels problèmes et d'en atténuer les conséquences. ITIL prévoit aussi que les activités nécessaires au retour à une exploitation normale soient planifiées.

Campus Arc 1

En 2009, le service informatique a également assuré la mise en place de l'infrastructure informatique et téléphonique du nouveau bâtiment Campus Arc 1 sur le plateau de la gare de Neuchâtel. Préalablement au déménagement, le réseau local (filaire et Wifi) a été configuré et les salles équipées de nouveaux PC. Les PC et les téléphones du personnel ont été déplacés et installés dans les nouveaux locaux. Le bâtiment dispose par ailleurs d'une salle serveurs dans laquelle différentes machines ont été déployées.

Un accord ayant été trouvé avec la Haute Ecole de Musique de Genève, c'est le service informatique de la Haute Ecole Arc qui gère l'informatique de son site de Neuchâtel.

A noter que les multiples expériences acquises dans la gestion de projet de Campus Arc 1 trouvent déjà une application dans la planification de

TransEurope (Campus Arc 2), le futur bâtiment qui abritera les domaines Ingénierie, Santé et Conservation-restauration de la HE-Arc.

Site Web

La modernisation du site web de l'Ecole, dont le graphisme a mal vieilli et dont l'arborescence ne correspond plus aux besoins de nos principaux visiteurs et visiteuses, futur-e-s étudiant-e-s et mandataires potentiels de projets de recherche, a été décidée.

En collaboration avec une firme tierce, un nouveau design a été défini. Le service informatique a participé aux choix technologiques de ce nouveau site. Le développement se déroule en collaboration avec notre partenaire et l'objectif est que la maintenance et les évolutions futures du site puissent être assurées par notre personnel. La mise en ligne du nouveau site est prévue pour le printemps 2010.

Redondance du réseau à grande distance

Le réseau à grande distance de la Haute Ecole Arc relie tous ses lieux d'activité, de Neuchâtel à Delémont en passant par le Locle, La Chaux-de-Fonds et Saint-Imier. Les liens entre les différentes villes étaient jusqu'ici réalisés soit par des ponts au travers des réseaux cantonaux neuchâtelois et jurassien, soit par des fibres optiques louées à Switch, le gestionnaire du réseau académique suisse. Le principal inconvénient du réseau tel que décrit ici est qu'une simple coupure de liaison entre deux villes sépare le réseau en deux et qu'ainsi toute une partie de l'infrastructure se trouve isolée d'Internet, voire même des serveurs et du central téléphonique.

C'est pourquoi le service informatique a cherché à mettre en place une redondance permettant aux lieux d'activités de toutes les villes de rester accessibles, même dans le cas de coupure d'une liaison. En discussion avec Switch et la HES-SO, il a été possible de trouver une excellente solution, à la fois aux plans technique et financier, grâce à des synergies avec ces deux institutions. Dans la variante réalisée, toutes les villes

sont reliées entre elles par une paire de fibres optiques louée en commun entre la Haute Ecole Arc et Switch, de façon à ce que les coûts de location soient partagés. Chacune des organisations utilise une seule fibre en mode bidirectionnel. A la demande de la HES-SO, Switch a créé un point d'accès de son propre réseau à Delémont. Ceci permet maintenant à la Haute Ecole Arc de dédoubler sa liaison entre Neuchâtel et Delémont: nous avons d'une part la liaison au travers des fibres louées qui passe par La Chaux-de-Fonds – Saint-Imier et d'autre part une liaison de secours au travers du réseau de Switch, par Bâle – Olten – Bienne. Le réseau à grande distance de la Haute Ecole Arc forme maintenant une boucle, et tous les sites restent connectés entre eux, même en présence d'une coupure de liaison.

Personnel

Aucune mutation n'est intervenue dans le personnel du service informatique durant l'année écoulée. La décision a été prise d'engager un-e apprenti-e à la rentrée 2010. L'expert chargé d'évaluer la capacité du service informatique à former un-e apprenti-e a jugé que ce service offrait un excellent cadre pour une telle formation, de par la diversité des tâches accomplies et grâce au haut niveau de formation de ses membres.

DOMAINES DE FORMATION DE LA HAUTE ÉCOLE ARC: 2009 DANS LE RÉTROVISEUR



Haute Ecole Arc Ingénierie
Bachelor Ingénieure designer 3ème
Vanda Huguenin - 23 ans - Villeret



J'étais intéressée par cette formation car elle proposait d'allier la technique et le design. Cela me paraissait un bon complément à mon CFC de dessinatrice en microtechnique car je savais que cela allait m'apporter des connaissances nouvelles comme l'ergonomie et l'anthropologie. Cette formation m'apprend à concevoir des projets de l'idée à la réalisation. J'ai entrepris cette formation avec l'idée en tête de créer plus tard ma propre entreprise.



Haute Ecole Arc Gestion - Bachelor en Economie d'entreprise
Edwyge Souillard - 25 ans - Le Cernex-Veusil

J'ai choisi de faire mes études en économie d'entreprise car je m'intéresse au marketing ainsi qu'à la finance, je me suis donc dirigée à la HEG. Les perspectives que cette école m'offre sont nombreuses et intéressantes. Le fait d'étudier dans cet établissement me donne la possibilité de découvrir un grand nombre de domaines, ce qui va me permettre d'être polyvalente lors de mon entrée dans la vie active. Mes études à la HEG se passent bien, l'équipe pédagogique est à l'écoute de ses étudiants et prête à les aider.



Haute Ecole Arc Conservation-
restauration
1ère année Bachelor
en conservation
Ian Cuesta, 30 ans, Neuchâtel

Après avoir commencé deux formations sans soit les terminer ou sans trouver un emploi à la suite, j'ai eu un coup de foudre lors aux portes ouvertes de la Haute Ecole de Conservation-restauration Arc. J'ai trouvé un domaine qui allie science et histoire, un domaine varié et passionnant, un domaine important pour la compréhension de nos origines et parce qu'il permet de léguer un héritage aux générations futures. J'ai pris conscience que le travail des conservateurs-restaurateurs est plus important que d'exposer des objets dans un musée mais qu'ils participent pleinement au devoir de mémoire de l'humanité. Je me réjouis d'avoir franchi les portes de cette école «par hasard» en janvier 2009.

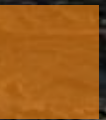


Haute Ecole Arc Santé - Bachelor en Soins infirmiers
Eric Simonin - Saignelégier - 23 ans

Après discussion avec mon entourage et un stage à l'hôpital, j'ai décidé de commencer un Bachelor en Soins infirmiers à la Haute école de santé Arc pour plusieurs raisons: perspectives d'avenir et proximité de l'école. J'avais beaucoup d'appréhension au début mais j'ai vraiment découvert ma vocation après mon premier stage pratique dans une unité psychiatrique. Aujourd'hui, je n'ai plus de doute et je profite pleinement du programme de formation.



**CONSERVATION
RESTAURATION**



Les grands événements

Depuis la rentrée de septembre 2009, la filière de Conservation-restauration est «au complet». Les 5 volées du cursus sont en effet ouvertes, à savoir les trois années de «Bachelor en Conservation» et les deux années de «Master en Conservation-restauration».

Les travaux au sein du Swiss-Conservation Restauration Campus (SWISS-CRC) se sont par ailleurs poursuivis, le règlement des études Master a été finalisé et la procédure d'accréditation de cette filière a débuté et doit être achevée en 2010.

A noter également l'ouverture d'un cursus d'équivalence Master pour les personnes bénéficiant du diplôme HES pré-Bologne. Ces étudiant-e-s sont intégré-e-s dans les cursus «standard» en fonction de leurs parcours. Leur expérience professionnelle représente un apport très intéressant pour les autres étudiant-e-s comme pour les professeur-e-s.

Au niveau Bachelor, la HECR Arc a accueilli treize étudiant-e-s en 1ère année, une belle rentrée qui permet d'afficher un certain optimisme pour les années à venir.

Après son lancement en 2008 pour les étudiant-e-s de 3ème année Bachelor, le cours «Risques 2009» a été ouvert aux professionnel-le-s de la Conservation-restauration. Cette formule de formation continue est appréciée et sera reconduite en 2010.

Le réseau de l'Ecole continue de s'élargir en Suisse, mais également à l'étranger, par exemple au Portugal où deux étudiantes ont réalisé leur stage au sein du «Museu da Industria» de Porto.

La collaboration avec l'Université de Neuchâtel dans le cadre du Master en Muséologie a été reconduite et deux de nos professeurs ont été invités à y donner un cours.

Enfin, concernant la Ra&D, l'année 2009 a notamment été marquée par le très fort écho médiatique rencontré par le projet mené dans le cimetière d'automobiles du Gürbental

(BE).

Espace formation

2009 correspond à la dernière année de transition entre le système «pré-Bologne» et les formations actuelles. Ceci explique le peu de diplômés délivrés cette année et ne concernant que des Bachelors. Cette deuxième volée de candidat-e-s au titre de Bachelor of Arts HES-SO en Conservation a réalisé des travaux de bon niveau dans le cadre de stages au sein institutions muséales et, pour la première fois, au sein d'une entreprise horlogère.

La rentrée 2009-2010 a, par contre, été marquée par une importante augmentation du nombre d'étudiant-e-s en 1ère année Bachelor. Cette tendance à la hausse doit encore se confirmer mais elle permet d'envisager l'évolution des effectifs des volées Bachelor et Master avec sérénité pour les années à venir.

Le programme du Master a subi une importante modification à la rentrée 2009-2010. En effet, les cours pratiques et théoriques ont été réorganisés afin de permettre, dans la mesure du possible, de regrouper les deux volées et les deux orientations dans les mêmes cours. Cette refonte quasi complète de l'organisation a demandé un effort important de la part de l'ensemble du corps enseignant du Master qui a dû adapter les objectifs de ses cours, revoir les modes d'évaluation et le contenu de presque tout son enseignement.

D'une manière générale, la réflexion sur la structure des programmes est une question récurrente, tant du point de vue des étudiant-e-s que des enseignant-e-s et de la direction de la filière.

L'évaluation globale des cours par les étudiant-e-s, qui avait été menée au terme du premier cycle Bachelor, en 2008, avait permis une première adaptation des programmes. Cette démarche d'évaluation sera reconduite pour les premier-ère-s diplômé-e-s Master, en 2010. Les informations récoltées lors de ces consultations permettent d'ajouter des éléments à la réflexion plus glo-

bale d'amélioration de la formation qui est en cours.

Le cursus Master sera sous la loupe des expert-e-s en vue de son accréditation par la Confédération. La démarche a été entamée en automne 2009 par le Swiss-CRC qui pilote le projet. La visite des expert-e-s sera organisée pour fin juin 2010 et la Confédération devrait se prononcer sur l'accréditation d'ici la fin de la même année.

Recherche appliquée et développement

En 2009 encore, les activités de l'Unité de recherche en Conservation-restauration ont été orientées en fonction de ses deux axes de prédilection: la conservation préventive et la conservation-restauration des objets scientifiques, techniques et horlogers. De plus, l'équipe de chercheurs et de chercheuses a fait valoir ses compétences de pointe en matière de méthode d'analyse en conservation-restauration et dans le domaine des métaux. Cette année 2009 a été marquée par la fin du projet SPAMT-TEST et le début de trois autres (POINT, MIFAC-METAL et MAT-HAG). L'ensemble de ces projets a été financé par la réserve stratégique de la HES-SO, via le réseau de compétence Design (RCD).

Les efforts de prospection se sont concentrés sur la réalisation de deux nouveaux projets: l'un visant à la création de supports de montres intelligents (vitrines) et l'autre traitant de la Conservation-restauration des objets électroniques.

Le projet SPAMT-Test s'est achevé après 18 mois de travaux portant sur l'analyse qualitative des parties métalliques des objets scientifiques, techniques et horlogers, au moyen du suivi de leur potentiel d'abandon au cours du temps, plus spécifiquement de la faisabilité et des limites d'utilisation de cette méthode.

Les résultats de ce projet, réalisé sous la direction de M. Christian Degrygn, ont été présentés aux journées de la Métropole Horlogère (La Chaux-de-Fonds, novembre 2009), lors des Rencontre E-Faith (Calais,

France, novembre 2009) et le seront à la conférence METAL 2010 (Charleston, USA, novembre 2010). Ces résultats également ont fait l'objet de deux articles publiés dans la revue «Journal of Solid State Electrochemistry» 2010 et d'un article publié dans le «Bulletin de Recherche sur la Conservation-restauration du Métal». Groupe de Travail Métaux. BRO-MEC, 2010.

Le projet POINT a débuté en 2009. Il a pour objectif d'étudier une méthode de protection temporaire d'objets métalliques base fer et cuivre à l'aide d'inhibiteurs de corrosion non toxiques. Il a été présenté à Calais (Rencontre E-Faith, nov. 2009) et le sera également à Charleston en novembre 2010 à l'occasion de la conférence METAL 2010. Deux articles ont été rédigés à ce sujet sous la direction du chef de projet, M. Christian Degrygn (et M. G. Guibert et al.). L'un d'entre eux a été publié par la SCR (Association suisse des conservateurs-restaurateurs) dans «Conservation préventive – pratique dans le domaine du patrimoine bâti» et l'autre est à paraître dans «Corrosion, Engeneer-

ring, Science and Technology».

Le projet MIFAC-METAL a débuté en 2009 et devrait durer environ 18 mois. Il est conduit par Mme Aurélie Rogalla von Bieberstein et porte sur la méthodologie pour l'étude et l'analyse des microstructures et faciès de corrosion des métaux anciens: application aux échantillons métallographiques issus des collections suisses.

Le projet MAT-HAG, sous la direction de M. Tobias Schenkel, a également débuté en avril 2009. Il a permis un échantillonnage d'urgence des matériaux constitutifs des véhicules de l'Historischer Autofriedhof Gürbental (BE), pour la création d'une matériauthèque à but de recherche et d'enseignement au sein de notre Ecole.

Ce projet a rencontré un bel écho médiatique, en plus de sa présentation à Calais lors des rencontres E-Faith. Il a fait l'objet d'une conférence de presse en août 2009, relayée par le Tages Anzeiger, l'Impartial, l'Express, Le Journal du Jura, RTN/RJB et ArcInfo (site internet), Der Bund, Berner

Zeitung et sur Swissinfo.ch. Des reportages ont été diffusés sur RTN et la RSR et par les télévisions TSR, TF1 et ZF1.

Echanges internationaux

Les contacts internationaux de l'Ecole ont été entretenus par la présence d'étudiant-e-s en stage dans le cadre des cours ou pour leur diplôme. Deux étudiantes Bachelor ont notamment été accueillies dans un musée à Porto. Cette institution a pu ainsi être en contact avec les compétences en conservation préventive que nous développons, après avoir accueilli en 2005 des étudiant-e-s en Conservation-restauration de l'ancien système de formation.

Les activités du corps enseignant et de l'équipe de recherche participent également à la présence de notre Ecole à l'étranger. Ces personnes sont en effet régulièrement appelées à collaborer avec des institutions étrangères dans le cadre de conférences ou pour la veille de l'enseignement en cette période de remaniement de l'enseignement supérieur.



Ommolor augue faci bla commy nim vel ea aute eum ercilisim quat, sisis at. Perostio el ea



GESTION

Madame Joly augue faci bla commy nim vel ea aute eum
erclisim quat, sisis at. Perostio el ea

Les grands événements

L'événement marquant de la vie du domaine Gestion de la HE-Arc en 2009 est bien entendu l'emménagement dans les locaux flambant neufs de Campus Arc 1 sur le plateau de la gare à Neuchâtel. Pouvant accueillir plus de 800 étudiant-e-s en même temps, doté de deux auditoriums de 100 et 210 places, de salles d'études, de salles de cours et d'informatique nanties de l'équipement le plus moderne. Un écrin digne de la Haute école de pointe qu'est la HEG Arc. Une meilleure accessibilité, plus de place et un équipement performant dans un petit bijou architectural, voilà résumés en quelques mots les avantages que ce nouveau bâtiment présente.

Les nouvelles infrastructures ont notamment permis la tenue en 2009 de nombreuses manifestations d'envergure, qui ont drainé un large public. La venue de l'ancienne juge d'instruction franco-norvégienne Mme Eva Joly le 26 juin dans le cadre d'un exceptionnel colloque international de l'ILCE (Institut de lutte contre la criminalité économique) sur la corruption a, certainement, constitué le point d'orgue d'une série d'événements qui ont eu lieu en 2009 dans le nouveau bâtiment.

Mais la cerise sur le gâteau de l'année a, sans nul doute, été la rentrée des filières Bachelor du mois de septembre. Plus de 200 étudiant-e-s ont nouvellement débuté des études en informatique de gestion et en économie d'entreprise, soit 50 de plus que l'année précédente: une progression de plus de 30%. En particulier par la filière en Informatique de gestion qui ne comptait qu'une quarantaine d'étudiant-e-s réparti-e-s sur trois ans avant la rentrée 2009 et qui en a accueilli d'un seul coup... 45. Cette évolution a été rendue possible par la bonne santé économique de la branche, en quasi surchauffe malgré la crise, et par la possibilité nouvellement offerte de suivre la formation à temps partiel, donc en emploi. Cette nouvelle offre a séduit un bon tiers des nouveaux et nouvelles étudiant-e-s.

A noter encore des changements

dans la structure de direction de la HEG, puisqu'à l'occasion du déménagement, Mme Clara Dematteis-Keller a repris la responsabilité de la filière en Economie d'entreprise et Mme Stéphanie Junggen-Monnerat la responsabilité administrative de la HEG. Elles ont repris les fonctions assumées avec succès depuis la création de l'ESCEA/HEG il y a 27 ans par M. Jean-Paul Debrot et Mme Suzanne Robert.

Côté ressources humaines, le domaine Gestion compte désormais 75 collaborateurs et collaboratrices (dont 28 femmes, soit plus de 37%) réparti-e-s en un peu plus de 46 équivalents plein temps, auquel-le-s il faut ajouter plus de 200 intervenant-e-s occasionnel-le-s (vacataires).



Espace formation

Les effectifs du domaine Gestion en formation de base ont continué d'augmenter en 2009, pour atteindre 519 étudiant-e-s: 78 en Informatique de gestion et 441 en Economie d'entreprise. La progression des effectifs par rapport à la rentrée 2007 (donc sur deux ans) est spectaculaire, s'affichant à près de 33%. Fait d'autant plus remarquable que la progression moyenne des effectifs des HEG de Suisse romande ces deux mêmes années s'établit à 16,6%. En clair, la progression des effectifs de la HEG Arc double celle de ses homologues romandes. Le nouveau bâtiment, les efforts promotionnels entrepris et, surtout, la qualité des enseignements dispensés expliquent ce réjouissant résultat.

Comme mentionné précédemment, la progression est particulièrement spectaculaire dans la filière informatique de gestion, qui a presque doublé ses effectifs entre la rentrée 2008 et la rentrée 2009. Avec 45 nouvelles inscriptions en 2009, la filière est sortie de la zone définie comme sous-critique selon les critères fixés par la Confédération.

Alors que le plan de cours en Economie d'entreprise est désormais stable au niveau de la HES-SO depuis quatre ans, celui en Informatique de gestion a été toiletté afin de répondre à l'évolution du métier et encore mieux coller aux attentes des employeurs. L'antenne de Delémont, qui offre la possibilité aux étudiant-e-s jurassien-ne-s de suivre les deux premiè-

res années de la filière Economie d'entreprise, suit la tendance générale de la HEG et continue à bien se porter. Elle compte, à la rentrée 2009, 93 étudiant-e-s.

Formation postgrade et formation continue

La Haute école de gestion Arc devient une référence en matière de formation continue de niveau universitaire. Elle a ainsi lancé, en 2009, deux nouvelles formations postgrades: un CAS (Certificate of advanced studies) en investigation numérique, lancé en collaboration avec l'AFSIN (Association francophone des spécialistes en investigation numérique) et un CAS en Santé et travail, lancé en collaboration avec le SECO (Secrétariat à l'économie). Avec 9 et 7 participant-e-s, les effectifs peuvent paraître modestes, mais il s'agit de forma-

tions d'excellence s'adressant à quelques spécialistes actifs en Suisse romande.

En novembre ont débuté les cours de formation au nouveau code de procédure pénal, sous l'égide de l'ERMP (Ecole romande de la magistrature pénale), dirigée par le juge d'instruction M. Renaud Weber. La quasi-totalité des magistrat-e-s de Suisse romande vont défilier en 2009 et 2010 à la HEG pour suivre au moins l'un des six modules de deux jours proposés par l'ERMP.

Les produits phares de la formation continue de la HEG se sont par

ailleurs poursuivis en 2010. Ainsi a débuté, en septembre, la 9e volée du MAS (Master of advanced studies) en lutte contre la criminalité économique avec 13 participant-e-s. Toujours dans le cadre de l'ILCE, le CAS en investigation financière a accueilli 17 participant-e-s, dont 14 enquêteurs et enquêtrices de la police fédérale FEDPOL et la 6e volée du CAS pour la magistrature pénale a eu lieu avec 20 participant-e-s.

Les formations continues très populaires du domaine Gestion, telles le cours Généraliste en ressources humaines ou le cours de préparation à l'examen du Goethe Institut «Wirts-

chaftsdeutsch international» ont à nouveau connu un beau succès en 2009, tout comme le certificat de formation continue et le CAS en gestion publique.

Finalement, l'EMBA (Executive Master of Business Administration) a connu une refonte importante en 2009, suite à la visite des experts de l'organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles (OAQ) en 2008. La mise en place du nouveau plan de cours ayant pris un peu plus de temps que prévu, la 18e volée de l'EMBA débutera en février 2010.

Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise

| | | |
|------------|----------|----------------|
| Beyeler | Pauline | Saint-Imier |
| Boillat | Mélanie | Loveresse |
| Cantoni | Emilie | Saint-Aubin |
| Ciaramella | David | Le Locle |
| Duscher | Tiffany | Cortaillod |
| Fiorillo | Julien | Cortaillod |
| Gabereil | Renaud | Cortaillod |
| Gauchet | Yann | Peseux |
| Girardin | Félicien | Delémont |
| Gobat | Hélène | Lugnorre |
| Joly | Simon | Les Reussilles |
| Keller | Tamara | Mervelier |
| Lachat | Hervé | Bassecourt |

| | | |
|-----------------|-------------|--------------|
| Maillat | Valentine | Porrentruy |
| Maire | Jean-Daniel | Marin |
| Maitre | Jacinte | Coeuve |
| Maksimovic | Natasa | Bassecourt |
| Moser | Maurus | Neuchâtel |
| Placi | Cédric | Neuchâtel |
| Puglia | Véronique | Colombier |
| Queloz | Audrey | Saignelégier |
| Rakotoarimanana | Philippe | Bienne |
| Roos | Katia | Neuchâtel |
| Schwarz | Gaëtan | La Cibourg |
| Voutat | Joëlle | Court |
| Weber | Pauline | Malleray |



Haute Ecole Arc Gestion - Filière Informatique de Gestion
David Montavon - 21 ans - Glovelier

«J'ai choisi de suivre des études en informatique de gestion car j'aimerais concilier mes connaissances en informatique avec la réalité des entreprises et du marché. Comme j'ai un CFC en informatique, je pourrai ainsi acquérir des connaissances en économie (comptabilité, management, etc.) Avec cette formation, il m'est également plus facile de devenir cadre éventuellement, par la suite»

Recherche appliquée et développement

Les activités de recherche du domaine Gestion sont regroupées au sein de l'IMSI, l'Institut du Management et des systèmes d'information, dirigé par le Professeur François Petitpierre.

Articulé autour de 5 thématiques principales de recherche (lutte contre la criminalité économique, santé et société, marketing horloger, affaires publiques et informatique de gestion) l'IMSI a également connu une année de croissance de ses activités. Le chiffre d'affaires réalisé en projets de recherche et en mandats a ainsi progressé de plus de 30% entre 2008 et 2009.

L'Institut a réalisé, en 2009, un chiffre d'affaires de CHF 1'140'000.- (contre CHF 800'000.- en 2008), réalisé sur 137 projets (110 en 2008), pour un coût global de CHF 1'850'000.- (CHF 1'470'000.- en 2008). Au niveau du personnel, l'IMSI a employé un peu moins de 10 équivalents plein temps, répartis entre 28 personnes.

Outre le point d'orgue déjà mentionné qu'a constitué la conférence de Mme Eva Joly, de nombreuses manifestations de qualité ont jalonné cette année 2009. Citons entre autres:

L'assemblée générale de l'association francophone des spécialistes en investigation numérique (AFSIN) début septembre;

Le Forum HEG le 7 octobre, manifestation mettant en contact les diplômé-e-s de l'ensemble des HEG de la HES-SO avec les employeurs potentiels de Suisse romande;

La 3e édition des journées de recherche en marketing horloger le 25 novembre;

La 3e édition de la journée de l'informatique de gestion le 9 décembre.

Au niveau des projets, on peut citer: Magic Turtle, projet de mobilité douce à vocation touristique, animé par le Professeur Nicolas Babey;

Le projet de développement XML pour l'Office fédéral statistique, conduit par le Professeur Francesco Termine; L'obtention du projet CTI FullSOA, en collaboration avec l'entreprise informatique du Jura bernois Solvaxis, dirigé par le Professeur Philippe Dau-

court;

Le projet «santé et performance», en collaboration avec les Hôpitaux neuchâtelois et le domaine Santé de la HE-Arc, proposé par le Professeur Achille Grosvernier.

Finalement, les chercheuses et chercheurs de l'IMSI ont écrit de nombreux articles dans des revues spécialisées ou la presse grand public, et certain-e-s ont même publié des ouvrages de référence dans leur domaine de compétence:

BABEY Nicolas, GIAUQUE David, Management urbain : essai sur le mimétisme et la différence, Les Presses de l'Université de Laval, 2009. ISBN 978-2-7637-8978-1

COURVOISIER François, COURVOISIER Fabienne et MIX&REMIX, Marketing, LEP Loisirs et Pédagogie, Le Mont-sur-Lausanne

Grosvernier Achille, Marbot Éléonore, 2009, Paradoxes de la gestion des âges. Impératifs économiques et réalité de l'entreprise, Dossier HRM n°13, jobindex media ag

Perriard Julien, DANDELLOT Damien, GuÉnette Alain Max, 2009, Santé au travail et RH : Concilier performance de l'entreprise et santé des collaborateurs, Dossier HRM n°16, jobindex media ag

PERRIN Bertrand (dir.), La lutte contre le blanchiment d'argent : pistes d'actions entre prévention et répression, Paris 2009, Collection Les Actes de l'ILCE, volume II, L'Harmattan.

ZORIK Kalust et COURVOISIER François, La communication horlogère : Stratégies et nouvelles technologies, LEP Loisirs et Pédagogie, Le Mont-sur-Lausanne

Echanges internationaux

Le domaine Gestion de la HE-Arc a intensifié ses activités à l'international durant l'année 2009. La collaboration avec l'Institutul multimedia de Deva en Roumanie a débouché sur l'inscription de deux étudiantes roumaines dans la filière informatique de gestion. Par ailleurs, l'ILCE prépare un cycle de formation en lutte contre la cybercriminalité dans ce même Institut.

Une délégation de la HEG Arc s'est rendue en octobre aux 25 ans de la Haute école de gestion de Novi Sad (Serbie). Des contacts fructueux ont

été noués avec différentes villes de la province de Vojvodine (nord de la Serbie) pour y effectuer des mandats de City Branding. A cette occasion, des contacts prometteurs ont également été noués avec une délégation de l'Université de Kostroma, en Russie, avec pour objectif d'échanger des étudiant-e-s au cours des années à venir.

Les chercheurs et chercheuses de l'IMSI ont également été actifs et actives à l'étranger, comme le Professeur François Courvoisier, qui a par exemple présenté un article sur les musées d'entreprises horlogères, le Professeur Alain-Max Guénette, qui a été nommé officiellement chercheur associé au Centre de Gestion Scientifique de l'école des Mines Paris-Tech, les professeur-e-s Isabelle Augsburguer et Romain Roubaty, qui ont participé à un colloque sur la cybercriminalité à Lille, ou encore notre nouvelle collaboratrice scientifique, Mme Lamia Ben Hamida, qui a participé en décembre à Valence à la EIBA Conference sur le thème de «reshaping the Boundaries of the Firm in an Era of Global Interdependence».

Les échanges se sont également poursuivis avec l'UTBM (Université technologique de Belfort-Montbéliard), avec notamment la participation active de Professeur-e-s de cette institution aux enseignements Bachelor de la HEG, notamment dans les cours de logistique et de gestion de production. La collaboration sur le projet Magic Turtle s'est poursuivie, tout comme les discussions au sujet des échanges d'étudiant-e-s entre les deux institutions. Finalement, un CAS en Management de l'innovation conjoint aux deux institutions a été préparé.





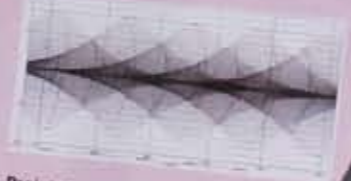
haute école **arc** ing

Génie électrique : projets en 3^{ème} année

Basse électrique

Ce projet est effectué en collaboration étroite avec l'atelier de lutherie Duvoisin & Co à St-Bleise. Ce facteur de guitares et guitares-basses électriques nous a confié la réalisation des micros et de l'électronique associée qui équipent ses instruments de haute qualité. Plusieurs travaux d'étudiants ont déjà été effectués dans le cadre de cette collaboration et nous vous présentons le premier prototype de basse équipée d'un égaliseur 5 voies commandé par des touches sensibles. L'objectif du projet est de supprimer complètement les boutons présents sur l'instrument.

Projet en cours : recherche de solutions pour des touches sensibles adaptées à l'instrument.



Les grands événements

La rentrée académique 2009, en termes de nouvelles et nouveaux étudiant-e-s inscrit-e-s, a montré une certaine stabilité comparée à 2008. La filière informatique a démarré pour la première fois à Neuchâtel dans les nouveaux locaux du domaine Gestion de la HE-Arc (Campus Arc 1).

La décision de procéder à ce changement a été prise relativement tard, en 2009. Cela a eu pour effet que la communication autour de cette nouvelle localisation n'a pas eu le temps de porter ses fruits et que, par conséquent, le nombre de nouvelles et nouveaux étudiant-e-s est resté plutôt modeste (une quinzaine). La prochaine rentrée académique devrait, en principe, montrer une augmentation des effectifs dans cette filière.

Suite aux problèmes de taille critique rencontrés par les filières Bachelor du domaine Ingénierie et des risques financiers qui en découlent, une réflexion de fonds a été menée afin de réévaluer et moderniser l'offre de formation. L'objectif premier est de répondre aux critères de la Confédération en ce qui concerne le nombre d'étudiant-e-s par filières (au moins 25 étudiant-e-s au niveau 1 ou au moins 75 sur les trois niveaux d'étude). Il s'agit également de proposer une nouvelle offre qui soit attractive pour les futur-e-s étudiant-e-s et qui répondent aux besoins de l'industrie de l'Arc jurassien. Dans ce but, des représentant-e-s de celle-ci ont, dès le début, été associé-e-s aux réflexions. Consécutivement à ces travaux, le nombre de filières Bachelor du domaine Ingénierie passera, dès la rentrée académique 2010, de cinq à trois. Les filières actuelles de «Génie électrique» et «Génie mécanique» seront intégrées sous forme d'orientations dans les filières «Microtechniques», «Ingénieur-e designer» et «Informatique». Au final, la nouvelle offre sera plus attractive pour les étudiant-e-s, qui pourront choisir parmi 7 profils d'ingénieur-e (les orientations) et pour l'industrie qui bénéficiera de spécialistes dont la formation sera mieux ciblée sur ses activités.

L'accréditation de la nouvelle filière

Bachelor «Ingénieur-e designer» s'est déroulée entre fin 2008 et début 2009. Un groupe d'expert-e-s internationaux et internationales a fait le déplacement sur le site du Locle afin d'évaluer la formation. C'est l'OAQ (Organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles suisses) qui s'est chargé de coordonner les travaux. Quant à la compétence de délivrer l'accréditation de la filière, elle relève du Département Fédéral de l'Economie. Celui-ci a décidé d'accorder l'accréditation sous réserve de quelques conditions et recommandations qui devront être remplies pour l'été 2010.

Début juin, la HE-Arc Ingénierie a organisé le Forum HES-SO du domaine et a permis à plus de 500 étudiant-e-s en ingénierie de la HES-SO de rencontrer les représentant-e-s d'une cinquantaine d'entreprises à La Chaux-de-Fonds.

Le Consecutive Master (Master of Science in engineering 'MSE' composé de 90 crédits ECTS) a démarré avec la rentrée académique 2008. Cette formation est pilotée par le siège de la HES-SO. La HE-Arc Ingénierie y participe activement puisque des cours de spécialisation et des projets (projets semestriel et de Master) y sont donnés. Les cours généraux ont lieu à Lausanne dans les nouveaux locaux de la HES-SO. Une quinzaine de professeur-e-s de la HE-Arc participent à la formation de niveau Master, particulièrement dans les domaines des microtechniques (conception mécanique, horlogerie, systèmes embarqués) et de l'informatique technique (interface homme-machine). Une vingtaine d'étudiant-e-s se sont inscrit-e-s spécifiquement à l'offre de spécialisation de la HE-Arc Ingénierie. D'autres étudiant-e-s de la HES-SO y suivent également quelques modules.

Quelques dates clefs

29 janvier

Journée des HES (présentation de nos filières au CIFOM-ET et visite d'un laboratoire de la HEI-Arc)

4 mars

Cérémonie de remise des diplômes d'ingénieur-e HES à la salle de spectacles de Saint-Imier

10-13 mars

MediSiams (microtechniques au service de la santé / participation des quatre Instituts et de TT-Novatech), à Moutier

19 mars

Swiss-Sweedish Workshop (participation de l'ISIC) à Neuchâtel

19-20 mars

Bimo forums (participation de l'ISIC) à Delémont

20-21 mars

Portes ouvertes de la HEI-Arc

27 mars

Rencontre avec le bassiste Chuck Rainey à Saint-Imier (Baptiste-Savoie 26)

6-9 mai

hell Eco-Maraton (participation de la Consomini) à Berlin

9 mai

Coupe suisse de robotique (participation d'Arcobot) à Yverdon-les-Bains

12-15 mai

EPHJ (horlogerie / participation de l'IMA et de l'IHC) à Beaulieu, Lausanne

15-16 mai

Salon national de la mobilité (présentation de la Consomini), sur la place du Port, à Neuchâtel

16 mai

Festival de robotique (participation de l'ISIC) à l'EPFL, Lausanne

16 mai

Portes ouvertes de la HEG-Arc (présentation de notre filière informatique), à Neuchâtel

4 juin

Forum HES-SO (rencontre étudiant-e-s-entreprises) à Polyexpo, La Chaux-de-Fonds

9-11 septembre

IEEE International System on Chip Conference (participation de l'ISIC) à Belfast

12 septembre

Tskz09 (organisation d'un workshop) au Lux, Le Locle

23 septembre

Rencontre des participant-e-s au projet SwissCube et conférence de presse à l'occasion du lancement du satellite (participation de l'ISIC) à l'EPFL, Lausanne

30 septembre

Cérémonie de remise des Bachelors à la halle du Communal, Le Locle

13-16 octobre

Conférence francophone sur l'interaction homme-machine (participa-

tion de l'ISIC) à Grenoble

8 novembre

Modhac (participation de l'IHC et de l'ISIC, en collaboration avec Robosphère) à Polyexpo, La Chaux-de-Fonds

13 novembre

TelemedMeeting 2009 – 3ème journée transfrontalière de télémédecine franco-suisse (participation de l'ISIC) à Archamps

14 novembre

First Lego League (participation de l'ISIC) à Yverdon-les-Bains

18-20 novembre

Journées de la Métropole horlogère (démonstration de savoir-faire horlogers / participation de l'IMA et de l'IHC, en collaboration avec la HECR-Arc)

10 décembre

Sup'info Haut-Doubs à Pontarlier

Espace formation

Offre de formation à la Haute Ecole Arc Ingénierie à la rentrée de septembre 2009.

Bachelor of Sciences

- Génie électrique (GEL)
- Génie mécanique (GME)
- Informatique (INF)
- Ingénieur-e designer (IDE)
- Microtechniques (MIC)

En mars 2009 les derniers diplômés d'ingénieur-e-s HES ont été décernés dans 4 filières (17 en GEL; 21 en GME; 24 en INF; 23 en MIC).

Il s'agissait de la dernière cérémonie de remise de diplômes d'ingénieur-e-s HES. Restent encore quelques étudiant-e-s HES qui, en raison d'échec à un module, obtiendront leur diplôme d'ingénieur-e-s HES dans les 2 ans à venir.

En raison du passage au système Bachelor, une deuxième cérémonie de remise de diplômes a eu lieu en septembre 2009. Les premiers diplômés de Bachelor of Sciences ont été délivrés (14 en GEL ; 7 en GME ; 15 en INF ; 24 en MIC ; 22 en IDE)

Ainsi, en 2009, le domaine Ingénierie a vu sa première volée de la nouvelle formation d'ingénieur-e designer arriver sur le marché du travail (22 diplômé-e-s, dont 9 filles).

La formation tri-nationale en génie électrique et informatique technique a démarré avec l'année académique 2009. Celle-ci se déroule en collaboration avec l'Institut universitaire de technologie d'Hagenau (F) et la Hochschule d'Offenburg (D). Ainsi, en

2009 huit étudiant-e-s, venant d'Allemagne et de France, ont été admis-e-s à la HE-Arc Ingénierie au niveau 3 de la filière «Génie électrique».

Depuis la rentrée 2009, la première année de la filière Informatique est enseignée dans les locaux de la HEG à Neuchâtel. Cette filière joue donc le rôle de pionnière dans la future localisation du domaine Ingénierie sur le plateau de la gare de Neuchâtel en 2011.

Formation postgrade et continue

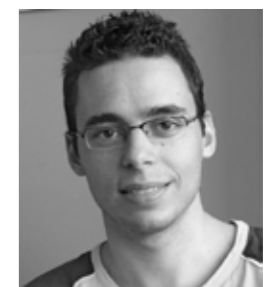
Dans le cadre de la formation postgrade, la HE-Arc Ingénierie participe à quatre MAS (Master of Advanced Studies): Conception horlogère, Intelligent Manufacturing Systems, Rapid Application Development, Technologie de l'information et de la communication.

Les deux premiers MAS ci-dessus sont coordonnés par la HE-Arc. Des cours de formation continue sont également offerts aux entreprises. En 2009, l'offre a porté sur l'ingénierie de la qualité, la métrologie et la vision industrielle.



Haute Ecole Arc Ingénierie
Bachelor en microtechniques
Lamine Diedhiou - 31 ans - Le Locle

J'ai choisi de suivre ma formation à la Haute Ecole Arc Ingénierie car c'est une école réputée dans le domaine des microtechniques. C'était quelque chose de nouveau pour moi qui ai suivi, auparavant, une formation académique en Afrique. J'apprécie que l'enseignement soit axé sur la pratique, et les microtechniques recouvrent un vaste domaine, à cheval entre la mécanique et l'électronique.



Haute Ecole Arc Ingénierie - Bachelor en génie mécanique
David Geiser - 20 ans - Fontaines / NE

C'est pour des raisons de proximité et de réputation de l'école que j'ai choisi la HE-Arc Ingénierie. Après mon CFC d'automaticien, il m'a paru logique d'opter pour un Bachelor en génie mécanique. Actuellement, je participe à la mise au point d'un nouveau moteur pour la Consomini, ce véhicule à très faible consommation engagé dans le Shell Eco-marathon. C'est un projet très motivant. Accro de parapente acrobatique, j'étudie aussi avec intérêt la dynamique des fluides.

Filière Génie Electrique

| | | |
|-------------|-----------|--------------------|
| Arcaro | Libero | Port |
| Balanche | Jérémy | Le Locle |
| Cosandier | Romain | Montalchez |
| Dupertuis | Sébastien | La Chaux-de-Fonds |
| Esteves | Daniel | Buttes |
| Favre | Quentin | Rochefort |
| Frick | Nicolas | Chambrelin |
| Geiser | Samuel | Fontaines |
| Giampiccolo | Johan | Villers-le-Lac (F) |
| Guenat | Stéphane | Pleigne |
| Pazeller | Luc | Corcelles |
| Rion | Olivier | Chaux-des-Breuleux |
| Rohrer | Michael | La Sagne |
| Scheurer | Maurice | Develier |
| Schweizer | Alain | Bevaix |
| Singele | Adrien | Les Vieux-Prés |
| Würgler | Thomas | La Chaux-de-Fonds |

Filière Génie Mécanique

| | | |
|-------------|--------------------|---------------------|
| Bernard | Alexis | Morteau (F) |
| Blondeau | Zéphir | St-Aubin-Sauges |
| Calame | Dionys | La Sagne |
| Ciardo | Vincenzo | La Chaux-de-Fonds |
| Dauby | Sylvain | Thoiry (F) |
| Dreyer | Yannick | Marin-Epagnier |
| Eschbach | Jérémy | Vernierfontaine (F) |
| Fallini | Davide | Soazza |
| Gerber | Steve | Bévilard |
| Hasanovic | Admir | Neuchâtel |
| Imperatori | Samuele | Gordola |
| Lachat | Thierry | Grandfontaine |
| Mathez | Olivier | La Chaux-de-Fonds |
| Pham | Huu Duc Christophe | Ecublens |
| Papis | Jérémy | Versoix |
| Ramirez | Andreas | Plan-les-Ouates |
| Schmutz | Damien | La Neuveville |
| Stauffer | Florian | La Chaux-de-Fonds |
| stettler | Jérôme | Neuchâtel |
| Vienat | Léandre | Les Breuleux |
| Ziegenhagen | Boris | Chézard-St-Martin |

Filière Informatique

| | | |
|-----------------|-----------|---------------------|
| Albertetti | Fabrizio | La Chaux-de-Fonds |
| Bellil | Sami | Saint-Imier |
| Ben achour | Malek | Tunis |
| Boillat | Cyril | La Chaux-de-Fonds |
| Bole | Aurélien | Villers-le-Lac (F) |
| Borraut | David | Chevèze |
| Chèvre | Angélique | Movelier |
| Costa | Stéphane | Neuchâtel |
| Fakheri | Ali | Genève |
| Fouetio tiokeng | Joseph | Cameroun |
| Gabus | Alexandre | Saint-Imier |
| Geiser | Sébastien | Imier |
| Huguenin | Frédéric | Geneveys s/Coffrane |
| Pereira | Ricardo | La Chaux-de-Fonds |
| Petignat | Noémie | Alle |
| Raval | Pierre | Porrentruy |
| Rerat | Emilie | Chevèze |
| Roth | Fabienne | Bonfol |
| stähli | Joaquim | Fontainemelon |
| vallat | Mathias | Moutier |
| Veya | Alexandre | Lajoux |
| Voumard | Yann | Tavannes |
| Wenger | Lucas | Malleray |
| Zbinden | Marilyn | Villeret |

Filière Microtechnique

| | | |
|------------------|---------|---------------------|
| Barbe | Yoann | Bellefontaine (F) |
| Barraud | Loris | La Chaux-de-Fonds |
| Besson | Rémi | Pontarlier (F) |
| Bettinelli | Yann | Corgémont |
| Burgin | Jakob | Le Noirmont |
| Calame | Florent | Villers-le-Lac (F) |
| De Lamarliere | Gaylord | Louroux-Hodement(F) |
| Deletête | David | Haubourdin (F) |
| deubel | Michael | Corgémont |
| Fournier | Tom | Orcines (F) |
| Feusier | Gaël | Moutier |
| Gonzalez mantero | Deborah | La Chaux-de-Fonds |
| Glaser | Manuel | Cortailod |
| Gubler | Quentin | Le Locle |
| Gyger | Simon | Tramelan |
| Jeandupeux | Laure | Les Breuleux |
| Heuby | Nicolas | Chézard-St-Martin |
| Jobin | Marc | Les Bois |
| Moëne | Maryse | Amancy (F) |
| Noirjean | Cyril | Muriaux |
| Perret | Gregory | Neuchâtel |
| Rigoni | Bruno | Hochfelden (F) |
| Schenk | Marcel | Rubigen |

Bachelor of Science HES-SO - Filière Génie Electrique

| | | |
|-------------|-----------|--------------------|
| Allemand | Michaël | Vicques |
| Benz | Adrien | Renan |
| Bertschy | Damien | La Chaux-du-Milieu |
| Bugnon | Steve | Moutier |
| Corrêa | David | Bienne |
| Farrer | Yannick | Porrentruy |
| Früh | Jérémy | Lamboing |
| Jordi | Stéphanie | Bassecourt |
| Racine | Manon | Courtelary |
| Rihs | Dayan | La Chaux-de-Fonds |
| Rüeggsegger | Alain | Cornaux |
| Simon | Laurent | Moutier |
| Staub | Ludovic | Porrentruy |
| Violi | Antonio | Delémont |

Bachelor of Science HES-SO

Filière Génie Mécanique

| | | |
|------------------|-----------|---------------------|
| Cathélaz | Aline | Peseux |
| Diethelm | Nicolas | Villiers |
| Feller | Sébastien | Attalens |
| Francillon | Gaël | La Chaux-de-Fonds |
| Gosparini | Bryan | Noirmont |
| Grolimund | Julien | Courchapoix |
| Guillaume-Gentil | David | Les Ponts-de-Martel |

Diplôme d'ingénieur HES - Filière Génie mécanique

| | | |
|-----------------|----------|-------------------|
| Kamdem Biegaing | Fila | La Chaux-de-Fonds |
| Mabrouk | Malek | Saint-Imier |
| Riat | Aurélien | Saignelégier |
| Zurbruggen | Lucien | Bienne |

Bachelor of Science HES-SO - Filière Informatique

| | | |
|-----------|-----------|-------------------|
| Bohrer | Olivier | Le Locle |
| Hentzi | Guillaume | Alle |
| Houmard | Jonathan | Champroz |
| Jacot | David | Alle |
| Jeanmonod | Thomas | La Chaux-de-Fonds |
| Konrad | Lionel | Corgémont |
| Montandon | Michael | Buttes |
| Mougin | Anthony | Charquemont (F) |
| Némitz | Jean-Luc | Reconvilier |
| Nussbaum | Samuel | Saint-Imier |
| Oudot | Cédric | Le Locle |
| Veya | Alain | Lajoux |
| Voumard | Fabien | Court |
| Wagnière | Sébastien | Cormoret |
| Zaugg | Nicolas | Porrentruy |

Diplôme d'ingénieur HES - Filière Informatique

| | | |
|------------|--------------|---------------------|
| Alla | Jules-Ryanes | Le Locle |
| Barth | Pascal | Les Ponts-de-Martel |
| Djodji | Téko | La Chaux-de-Fonds |
| Lo Ricco | Fabien | La Chaux-de-Fonds |
| Maillard | Thierry | Bienne |
| Moncilli | Jelena | Le Landeron |
| Nicolaides | Constantinos | La Chaux-de-Fonds |
| Touzani | Mounir | Vandoeuvres |

Bachelor of Science HES-SO - Filière Ingénieur Designer

| | | |
|-----------------|-----------|---------------------|
| Aeschmann | Eliane | Les Ponts-de-Martel |
| Alves | Filipe | Les Breuleux |
| Amez-Droz | Elodie | Le Locle |
| Boiteux | Aurélien | Le Locle |
| Bussy | Gaëtan | Fontainemelon |
| Carvalho | Paulo | Courrendlin |
| Costantino | Léo | Court |
| David | Blaise | Yverdon-les-Bains |
| Dorado | Axelle | Courtelary |
| Emery | Mickaël | La Chaux-de-Fonds |
| Friedli | Loric | Tramelan |
| Leuba | Bastien | Bevaix |
| Luttinger | Guy | Genève |
| Machado | Evelina | Fleurier |
| Mouche | Laurent | Les Genevez |
| Negri | Julien | Les Genevez |
| Petignat-Rollin | Anne-Lise | La Chaux-de-Fonds |
| Rassat | Lise | La Chaux-de-Fonds |
| Rossel | Vicky | Tramelan |
| Selimovic | Admir | Saint-Imier |
| Vuillème | Eric | Saint-Aubin-Sauges |
| Vuillemin | Emilie | La Chaux-de-Fonds |

Bachelor of Science HES-SO - Filière Microtechniques

| | | |
|-------------------|------------|--------------------|
| Behra | Julien | Morez (F) |
| Bippus | Anne-Laure | La Chaux-de-Fonds |
| Brun | Sébastien | Vilars |
| Bonjour | Romain | La Chaux-de-Fonds |
| Burdet | Julien | Damprichard (F) |
| Burger | Justin | Les Hauts-Geneveys |
| Christe | Cédric | Bassecourt |
| Chételat | Yannick | Courrendlin |
| Delobelle | Mathieu | Morez (F) |
| Dijkstra | François | Fontaines |
| di Francesco | Joab | Le Locle |
| Dos Santos | Sergio | Fleurier |
| Huguenin-Dumittan | Clément | Brouillet |
| Künzi | Sylvain | Bassins |
| Lovis | Yannick | Rossemaison |
| Mussini | Numa | Saint-Imier |
| Robbiani | Jonathan | Moutier |
| Spies | Rouven | Cudrefin |
| Sandoz | Julien | Le Locle |
| Schaller | Barbara | Tavannes |
| Sprunger | Ralph | Gingins |
| Tanner | Samuel | Renan |
| Torrez-Moya | Dany | Moutier |
| Zhang | Chun Fan | Neuchâtel |

Diplôme d'ingénieur HES - Filière Microtechniques

| | | |
|---------|---------------|---------------------|
| Aubry | Antoine | La Chaux-de-Fonds |
| Boucher | Jean-François | Nantes La Ville (F) |
| Skouta | Achraf | Le Locle |
| Vallat | Baptiste | La Chaux-de-Fonds |

Bachelor of Arts HES-SO en Conservation-restauration

| | | |
|------------|-----------|-------------|
| Brodard | Valentine | Fribourg |
| Kramer | Miriam | St-Gall |
| Marielloni | Nathalie | Les Brenets |



Haute Ecole Arc Ingénierie
Bachelor en informatique
Jonathan Neuhaus - 23 ans - St-Imier

Après des études en électronique, j'ai décidé de continuer mes études en informatique. Cette formation m'a particulièrement attirée par la variété des cours et son côté pratique. J'ai pu acquérir de nouvelles connaissances dans de nombreux domaines. J'apprécie également les nombreux projets qui sont très efficaces pour approfondir les connaissances vues en cours. J'aborde à présent mon dernier semestre et suis toujours aussi convaincu d'avoir choisi la bonne filière.

HE-Arc Ingénierie
Bachelor en génie électrique option
Systèmes embarqués
Géraud L'Éplattenier - 22 ans - Le Locle



Mon choix pour la profession d'ingénieur vient de mon intérêt pour le développement technologique. Le génie électrique me permet de me former dans l'électronique, domaine dans lequel je veux travailler. Je suis satisfait de mes études car elles m'apprennent une méthode de travail fortement orientée vers la réalisation pratique. Le choix de la Haute Ecole Arc Ingénierie pour mes études est aussi dû au fait qu'elle soit implantée dans l'Arc jurassien.

Recherche appliquée et développement

Les quatre Instituts de recherche créés en 2007 et 2008 (l'Institut d'Horlogerie et Création (IHC), l'Institut des Microtechnologies Appliquées (IMA), l'Institut des Microtechniques Industrielles (IMI) et l'Institut des Systèmes d'Information et de Communication-ISIC) ont bénéficié, en 2009, d'une année de consolidation qui a permis d'asseoir leur positionnement et leur réputation dans le tissu économique de l'Arc jurassien.

Les axes stratégiques de développement technologique et de prestations de services ont ainsi pu être davantage affinés et calqués sur les besoins spécifiques de la région à court et à moyen terme. Le projet d'agrandissement du parc technologique de Saint-Imier, qui abritera les deux Instituts ISIC et IMI ainsi que TT-Novatech a été finalisé et sa construction pourra débuter en 2010.

Recouvrant les activités de plusieurs instituts, les axes d'application «Medtech» et «Greentech» ont fait l'objet d'un développement appuyé, qui ira d'ailleurs en s'intensifiant en 2010. L'activité de micro-injection plastique a également fait l'objet, au sein de l'IMI, d'une redynamisation particulière par la publication d'une thèse de doctorat, la restructuration de l'équipe et l'établissement d'un partenariat fort avec le CTM (Centre Technique du Moule) de Saint-Imier. Cette offre technologique, unique en Suisse romande, ouvre d'intéressantes perspectives notamment dans le domaine des applications médicales.

L'activité des Instituts a été intense: plus de 200 projets, et ce malgré la crise économique qui a frappé bon nombre de partenaires industriels, et qui a naturellement touché les activités les plus directement connectées aux problématiques industrielles à court terme, ce qui par ailleurs confirme bien la forte imbrication des Instituts dans le tissu économique. En réaction à cette situation, une impulsion particulière a été donnée au montage de projets CTI et à la discussion avec les promotions économiques, qui ont mis en place des mesures spécifiques afin

de favoriser l'innovation. Est à relever également le beau succès du projet SwissCube, premier satellite suisse réalisé par un consortium piloté par l'EPFL et dont toute la partie logicielle, aussi bien du satellite que des installations au sol, a été développée par l'ISIC. Le satellite, qui a été lancé en automne et orbite, est aujourd'hui, parfaitement fonctionnel, au dessus de nos têtes.

Autre projet remarquable: le développement d'un dispositif de positionnement pour la chirurgie stéréotaxique, en partenariat avec le CHUV et l'EPFL, a été 1er nommé au prix Neode et est à l'origine de la création d'une start-up lauréate du prix Venture Kick - stage III. Le logiciel de gestion de cellules robotisées et de suivi de trajectoire SYNAPXIS, entièrement développé par l'IHC, est également rentré en phase de commercialisation, en partenariat avec la société Precitrame SA.

L'ambitieux projet européen PARYLENS (développement de lentilles intraoculaires adaptatives), qui réunit de très nombreux partenaires internationaux et dont l'équipe de l'IMA est l'initiatrice: le requérant principal et chef de projet a été accepté en cours d'année.

Le nouveau projet européen KiteVes (production d'énergie par des cerfs-volants d'altitude) a commencé en début d'année. Une demande de projet ECHORD (fonds européens), dans le domaine du travail coopératif homme-robot a été déposée en partenariat avec l'UTBM (Université Technique de Belfort-Montbéliard). Ce partenariat, baptisé «Arc Europe» est désormais rentré dans sa phase opérationnelle avec diverses rencontres entre chercheurs et chercheuses et la mise sur pied de projets communs. Un partenariat avec le CSEM (Centre Suisse d'Electronique et Microtechnique) a été également établi et touche en particulier les activités liées à l'horlogerie. Un don de la ASRH (Association Suisse pour la Recherche Horlogère) a permis de renouveler une partie de l'équipement de mesure et de simulation de l'IHC, et a fait l'objet d'une présentation publique à l'ensemble des industriels.

Horizons internationaux

L'année 2009 a vu une transition importante se réaliser au sein de l'organisation des relations internationales. La gestion des relations internationales a été jusqu'ici réalisée par l'équipe de la communication et quelques professeur-e-s. Afin de stimuler et développer au mieux ces activités, il a été décidé de créer un bureau spécialement dédié à la promotion et la gestion de celles-ci.

Plusieurs projets d'envergure ont abouti durant l'année écoulée. La première volée d'étudiant-e-s en formation tri-nationale est venue à Saint-Imier pour suivre leur 5ème et 6ème semestre de leur formation. Ainsi, huit étudiant-e-s franco-allemand-e-s ont pu découvrir non seulement un nouveau pays, une nouvelle culture, mais également une autre forme d'enseignement.

La collaboration de la Haute Ecole Arc avec l'Institut Multimédia Romano-Elvetian de Deva en Roumanie s'est vue également concrétisée par les visites de plusieurs professeur-e-s et collaborateurs de la HE-Arc Ingénierie en Roumanie. Ces visites ont permis de donner quelques cours spécifiques mais également de réaliser des séminaires dans le domaine de l'informatique. Suite à cela, trois étudiant-e-s roumain-e-s sont venu-e-s rejoindre les rangs de l'Ecole pour suivre des formations en Bachelor, mais également au niveau du Master HES-SO. Finalement, un rapprochement s'est fait avec l'université de Neuchâtel afin d'organiser conjointement avec elle une semaine d'intégration pour les étudiant-e-s étranger-e-s. Cette semaine d'intégration s'est déroulée début septembre et les étudiant-e-s de la formation tri-nationale, ainsi que les jeunes roumain-e-s ont pu découvrir la ville de Neuchâtel, sa région ainsi que les différents Instituts de recherche de la HE-Arc Ingénierie. Ces étudiant-e-s ont également pu développer leur réseau de contacts en faisant connaissance avec d'autres étudiant-e-s étranger-e-s de l'université de Neuchâtel et également avec le réseau suisse d'Erasmus, ESN.

Echanges d'étudiant-e-s: Au niveau

des étudiant-e-s étranger-e-s étant venu-e-s en échange, nous pouvons citer Mlle Leila Dayani Landazabal, étudiante à l'université polytechnique de Valence (E), qui est venue trois mois au sein de l'unité de recherche en métrologie et qualité. Mlle Landazabal a travaillé dans le domaine de la mesure des profils d'indice de réfraction de fibres optiques et la linéarisation des instruments de mesure développés au sein de l'unité de recherche. Concernant les étudiant-e-s de la HE-Arc Ingénierie, deux sont parti-e-s réaliser leur travail de Ba-

chelor à l'étranger. Il s'agit de Mlle Aline Cathelaz et de M. Rouven Spiess. Mlle Cathelaz a travaillé à la réalisation d'un préhenseur microtechnique basé sur les forces de capillarité à l'université libre de Bruxelles. M. Spiess s'est vu offrir l'opportunité de collaborer avec un doctorant de l'université polytechnique de Valence dans le domaine des fibres à réseaux de Bragg chimiques pour la réalisation de capteurs travaillant à très hautes températures. Finalement, M. Virgile Rumo, s'est lancé pour une année d'études à la Technische Univer-

siteit de Eindhoven en Hollande dans le cadre d'un échange Erasmus.

Stages et activités après les études: L'Ecole collabore depuis plusieurs années avec l'organisation internationale IAESTE et, à travers cette dernière, trois étudiant-e-s ont pu réaliser des stages professionnels soit durant leurs vacances d'été, soit après l'obtention de leur diplôme. Les pays de destination ont été la Pologne et le Brésil.



Ommolor augue faci bla commy nim vel ea aute eum ercilisim quat, sisis at. Perostio el ca



 SANTÉ

Les grands événements

Une année de consolidation! C'est certainement ainsi qu'il convient de qualifier l'année sous revue, dans la mesure où le domaine Santé de la HE-Arc a consolidé son positionnement dans plusieurs champs d'activités.

Dans la formation Bachelor, la rentrée académique a été marquée par une progression du nombre d'étudiant-e-s accueilli-e-s sur les deux lieux d'activités de Delémont et Neuchâtel. Cela démontre un attrait important pour notre Ecole et pour la formation en Soins infirmiers dans l'Arc jurassien. D'autant plus que différentes études annoncent une pénurie en personnel de santé pour les vingt ans à venir. Une centaine de jeunes gens et jeunes filles se sont par ailleurs inscrit-e-s en année préparatoire et pourront, ensuite, entreprendre une formation Bachelor. De plus, une quinzaine d'étudiant-e-s, titulaires d'une maturité professionnelle santé-social et du CFC requis, ont pu entrer directement en formation Bachelor puisqu'ils avaient tous les titres nécessaires. Cette progression réjouissante est constatée aussi bien sur le lieu d'activité de Neuchâtel que de Delémont. Ce dernier site accueille environ le tiers des étudiant-e-s formé-e-s dans le domaine Santé de la Haute Ecole Arc.

Les étudiant-e-s sont, pour la plupart, ressortissant-e-s des trois cantons membres de la HE-Arc. Quelques personnes étrangères viennent également se former à la HEdS mais la tendance est à la baisse puisque des directives HES-SO ont renforcé les critères d'admission.

La formation en alternance proposée par la HE-Arc Santé, c'est-à-dire une formation théorique entrecoupée de périodes de stages, a permis de renforcer de manière significative les relations entretenues prioritairement avec les institutions sanitaires et sociales des cantons du Jura, de Neuchâtel et de Berne. Ceci s'est traduit par l'organisation de deux journées de formation destinées aux professionnel-le-s encadrant les étudiant-e-s et qui se sont déroulées dans un excellent climat et une volonté com-

mune de collaborer.

En 2009, les premiers Bachelors en Soins infirmiers ont été délivrés, ce qui place l'Ecole en parfaite conformité avec la déclaration de Bologne.

Dans le domaine de la formation continue et postgrade, plusieurs formations ont été proposées. Citons par exemple le nouveau cours en gestion d'équipe, inauguré en 2008 et reconduit en 2009 au vu de son succès. Ce cours fait aussi appel aux compétences des enseignant-e-s du domaine Gestion et démontre la bonne collaboration entre les domaines de la HE-Arc.

Par ailleurs, la démarche qualité est en route et arrive à son terme puisque les processus menant à la certification ont été finalisés.

Le domaine de la recherche n'est pas en reste. Une nouvelle Unité a été constituée et elle permettra, avec des ressources supplémentaires, de décrocher des subsides pour mener à bien plusieurs projets d'envergure.

Grâce à l'engagement de chacun-e, les différentes missions confiées au domaine Santé ont été assumées et permettent un développement harmonieux de la formation en Soins infirmiers dans l'Arc jurassien.

Espace formation

Le programme amenant à l'obtention du titre de Bachelor of Science en Soins infirmiers est en phase de consolidation. En effet, il est dispensé depuis la rentrée académique 2006 et les premiers détenteurs et les premières détentrices de ce titre ont terminé leurs études à la fin de l'été 2009.

Les différents projets parallèles à la mise en œuvre de la formation Bachelor ont abouti ou sont en bonne voie de réalisation. Citons à titre d'exemples:

Les sessions d'examens semestriels qui rythment l'année académique et les modalités diversifiées permettant une évaluation des compétences professionnelles;

Certain-e-s étudiant-e-s de la volée

08 ont commencé leur travail de Bachelor en choisissant une nouvelle option méthodologique, qui est celle de la revue de littérature. Celle-ci doit leur permettre d'acquérir des outils méthodologiques qui seront utiles pour la poursuite d'une formation, que ce soit dans la voie Bachelor, Master, Doctorat ou d'autres études postgrades;

Tous les documents de cours sont maintenant à la disposition des étudiant-e-s sur une plateforme informatique. Chaque étudiant-e a ainsi la possibilité de faire ses choix parmi une documentation ciblée, qui lui sera utile en fonction de son projet de formation;

Les étudiant-e-s en difficulté ont l'opportunité de faire appel à un soutien pédagogique offert par une équipe de professeur-e-s chargé-e-s d'enseignement. Riches d'une expertise pédagogique affirmée, ils et elles travaillent avec les étudiant-e-s sur les difficultés potentielles, ce qui leur permettra d'améliorer leur apprentissage et répondra ainsi aux exigences de la formation.

Tout au long de 2009, ce ne sont pas moins de 680 places de stages qui ont été gérées sur les plans pédagogique et administratif. A cet effet, une évaluation des procédures et des outils de gestion a été réalisée afin d'être encore plus efficient. Quelques difficultés ont été rencontrées pour trouver un nombre suffisant de places pour le début de la formation. En effet, des institutions de soins arrivent au maximum de leur capacité d'accueil de stagiaires. Un travail de réflexion sur la répartition des places par niveau de formation est encore à réaliser en collaboration avec les institutions.

Enfin, le partenariat avec les représentant-e-s des lieux de formation pratique a permis de poursuivre l'élaboration du «catalogue de stage interactif». Ce dernier vise deux objectifs qui ont été affinés au fil du temps: d'une part, il permet de recueillir et de mettre à disposition les données pertinentes et pratiques sur les lieux de stages comme par exemple l'accessibilité ou le type de clientèle, et

d'autre part, il propose aux étudiant-e-s des scénarii en prise directe avec le quotidien (simulation de prise en charge de patient-e-s atteint-e-s de diverses pathologies).

Le projet a été présenté aux représentant-e-s des différentes institutions partenaires en décembre 2009, lors de journées de rencontre et de réflexion. Le thème en était «les nouvelles technologies de l'information, de la communication et de l'enseignement, un atout dans la formation des infirmiers et infirmières». La majorité des institutions étaient représentées par leurs praticiens-formateurs, les responsables de formation et/ou des membres de la direction.

Ils et elles ont exprimé la nécessité de poursuivre la mise en œuvre d'un tel outil, notamment parce que l'information est capitale pour garantir un dispositif de formation en alternance de qualité. L'ouverture du catalogue à l'ensemble des étudiant-e-s, des praticiens formateurs et praticiennes formatrices et des enseignant-e-s est prévue pour le premier semestre 2010.

L'année 2009 a aussi vu le démarrage de la deuxième session du «Certificate of Advanced Studies en Modèles d'intervention en santé mentale et psychiatrie» avec 17 participant-e-s provenant des cantons de Berne, Jura, Neuchâtel et Fribourg. Ce certificat permet aux professionnel-le-s de la santé et du travail social de développer leurs compétences afin d'offrir des réponses adaptées dans le cadre de la promotion de la santé mentale et de l'accompagnement des personnes et groupes rencontrant des difficultés psychosociales et/ou psychiatriques. Ce sont 12 lauréat-e-s qui se sont vu-e-s remettre leur certificat postgrade dans ce domaine.

La deuxième session de formation conduisant au «Certificate of Advanced Studies en gestion d'équipe et conduite de projets» a démarré en 2009 et compte 28 participant-e-s. Ce cours répond aux besoins des professionnel-le-s et des employeurs, et ce dans le cadre de l'occupation de postes de cadres intermédiaires

dans les institutions socio-sanitaires de notre région (responsable d'équipe pédagogique, chef-fe d'unité, chef-fe de service infirmier-ère-s, chef-fe-s de projets). L'Ecole se réjouit d'accueillir à nouveau des participant-e-s provenant des filières de la santé et du travail social. Les cours dispensés relèvent d'une étroite collaboration entre les domaines Santé et Gestion de la Haute Ecole Arc.

Le domaine Santé a eu également le plaisir de délivrer 11 Certificats postgrades en soins palliatifs aux participant-e-s du cours 2008-2009 et a décidé de reconduire la quatrième session de formation en 2010.

La formation diplômante en oncologie et soins palliatifs, réalisée en collaboration avec la Haute école de santé de Genève et la HES-SO Valais, s'est poursuivie. Les étudiant-e-s qui ont commencé la formation en 2008 obtiendront leur diplôme en début d'année 2010.

La formation de praticien formateur et praticienne formatrice HES-SO, réalisée en collaboration avec la Haute école de santé Fribourg et la Haute école fribourgeoise de travail social a débuté en avril pour la sixième fois avec 60 participant-e-s provenant des cantons de Berne, Jura, Neuchâtel et Fribourg.

Cette année, 61 nouveaux praticiens et praticiennes ont été certifié-e-s. Ils et elles travaillent dans des institutions de la santé et du social.

Par ailleurs, les sessions de formations continues destinées à ce public certifié se sont déroulées à nouveau avec succès en accueillant 80 participant-e-s.

La Haute école de santé Arc s'est employée, durant l'année, à développer une offre de formation continue courte pour son catalogue 2010 afin de répondre à des besoins ciblés et plus ponctuels en relation avec des problématiques actuelles dans le domaine sanitaire (éthique/suicide assisté, éducation pour la santé, prise en charge des adolescent-e-s, travail de nuit et soins, Evidenced based Nursing et prise en charge des

plaies).

Les domaines Santé et Gestion de la Haute Ecole Arc ont offert une nouvelle formation en «Gestion des risques psychosociaux» dans le milieu du travail. Cette formation a été conduite en collaboration avec le Bureau international du travail. Le cours a été une innovation dans notre Ecole, pour avoir réuni 13 participant-e-s provenant tant des entreprises privées que des institutions socio-sanitaires.

L'Ecole a participé activement aux travaux et coordinations engagés par les domaines de la santé et du travail social au niveau de la HES-SO dans le cadre de la formation continue.



| Diplômé-e-s Santé | | |
|--|------------------|--------------------------|
| Buchwalder | Zoé | Courroux |
| Martins | Marisa | La Chaux-de-Fonds |
| Persoz | Anais | Neuchâtel |
| Pires | Catia | Neuchâtel |
| Abeng Owona | Thérèse Patience | Le Locle |
| Adou | Laurette-Hélène | Cortébert |
| Aebi | Myriam | Corcelles |
| Aebischer | Mélanie | Boécourt |
| Baverel | Anne-Claire | Hérimoncourt (F) |
| Berset | Léna | Chez-le-Bart |
| Berthold | Olivier | Boncourt |
| Breguet | Céline | Le Locle |
| Brenzikofer | Jérôme | Tramelan |
| Buschini | Aline | Boudry |
| Challandes | Julie | Saint-Aubin-Sauges |
| Chapuis | Michele | Courrendlin |
| Chèvre | Caroline | Fahy |
| Correia Marques | Luisa Claudia | Neuchâtel |
| De la Reussille | Delphine | Le Locle |
| Fardel | Stéphanie | Bienne |
| Fivaz | Camille | Boudry |
| Floc'H | Adeline | Boudry |
| Freléchox | Lynn | Vicques |
| Garcia | Myriam | Courroux |
| Genzoni | Eléonore | Le Crêt-du-Locele |
| Girard | Christelle | Le Landeron |
| Govorun | Jennifer | La Chaux-de-Fonds |
| Gugel | Lisiane | Corgémont |
| Gurba | Virginie | Alle |
| Hambarek | Malaïka | Moutier |
| Häni | Sophie | Neyruz |
| Hänni | Jessica | Nods |
| Häsler | Abigayil | Bôle |
| Henry | Marie | Chateinois Les Forges(F) |
| Incegöz | Perihan | Bienne |
| Jean-Mairet | Aude | La Chaux-de-Fonds |
| Junod | Jessica | Corgémont |
| Kissling | Manuel | Consise |
| Koffi Tijany | Marie-France | La Chaux-de-Fonds |
| Krähenbühl | Sarah | Rossemaison |
| Lécho | Stéphanie | Orvin |
| Loundou | Thomas | Brügg |
| Michel | Janique | Fontenais |
| Moeri | Céline | Peseux |
| Ory | Eliane | Courtételle |
| Pereira | Michael | Valangin |
| Perrenoud | Sonja | Moutier |
| Péter | Aline | Bôle |
| Pheulpin | Claudine | Courtedoux |
| Pluquet | Erika | La Brévine |
| Prétôt | Aline | La Chaux-de-Fonds |
| Racine | Catherine | Sonvilier |
| Racine | Dunja | Givisiez |
| Reverchon | Virginie | Neuchâtel |
| Rochat | Joëlle | St-Blaise |
| Rognon | Kittiya | Coffrane |
| Sadiki | Eljesa | Bienne |
| Sangsue | Sara | Courrendlin |
| Sassi | Claudia | Moutier |
| Sausser | Viviane | Tavannes |
| Schnegg | Dounia | Bévilard |
| Secchi | Loïse | Loveresse |
| Stuedler | Marie | La Chaux-de-Fonds |
| Vassalli | Vanessa | Les Brenets |
| Vaz de Melo Botteron | Patricia | Gals |
| Walter | Noémie | Neuchâtel |
| Zbinden | Elodie | Courgenay |
| Certificate of Advanced Studies HES-SO en soins palliatifs | | |
| Berret | François | Porrentruy |
| Berthoud Affolter | Sylvie | St-Aubin |
| Boichat | Marie | La Neuveville |
| Donzé | Christelle | Boécourt |
| Evain | Sandra | Collombey |
| Heinis | Virginie | Seppois-le-Bas |
| Litzisdorf | Carine | Colombier |
| Mangeot | Marie | Cornaux |
| Philippin | Claudine | Neuchâtel |
| Racheter-Graber | Danièle | Porrentruy |
| Rapin | Marlène | Peseux |

| Certificate of Advanced Studies HES-SO en Modèles d'intervention en santé mentale et psychiatrie | | |
|--|------------------|-------------------|
| Calabro | Marinette | La Chaux-de-Fonds |
| Castella | Bérénice | La Tour-de-Trême |
| Christen Favre | Marie-Laurence | Savagnier |
| Sa Silva | Gilberto | Neuchâtel |
| Dubail | Joëlle | Le Landeron |
| Fantin | Honorine | Auvernier |
| Freudiger | Claire | Tramelan |
| Muller-Ziegler | Verena | Neuchâtel |
| Noirat | Laetitia | Gerolfingen |
| Oppliger | Sandrine | Neuchâtel |
| Sahal | Omar | Neuchâtel |
| Zwolensky | Claire | Bienne |
| Certificate of Advanced Studies HES-SO de Praticien formateur et praticienne formatrice | | |
| Bech | Hans | Torny-le-Grand |
| Gailhac Rousset | Muriel | Arconciel |
| Lagger | Laure | La Chaux-de-Fonds |
| Ruedin Mächler | Sabine | Fribourg |
| Arcieri-Torchia | Cristina | La Chaux-de-Fonds |
| Baechler | Joël | Avry-sur-Matran |
| Baeriswyl | Christel | Rosé |
| Baudin | Pascale | La Roche |
| Beltrame | Giacomo | Neuchâtel |
| Bloesch | Michèle | La Chaux-de-Fonds |
| Bouele | Françoise | Delémont |
| Bovigny | Vanessa | Rosé |
| Bugnard | Lionel | Sorens |
| Chavanne | Pierre-André | Neuchâtel |
| Chevalley | Anick | Châtel-St-Denis |
| Conconi | Roberto | Neuchâtel |
| Constantin | Karen | Ependes |
| Coste-Bernoulli | Anne | Colombier |
| Cotting | Fabienne | Marly |
| Cuony | Michèle | Villarod |
| Das Neves Alves | Nélia | Marly |
| De Courten Näf | Anne | Posat |
| Dressel Morard | Gabriela | Marly |
| Duffour | Pierre | Fribourg |
| Flühmann (anc.Berger) | Géraldine | Châtillon |
| Froidevaux | Aline | Bulle |
| Fuligno | Damaris | Gorgier |
| Gagnaux | Françoise | Bevaix |
| Giroud | Fanny | Les Verrières |
| Grimm | Monique | Roches |
| Gumy Magnin | Carole | Villars-sur-Glâne |
| Houriet | Mary-Claire | Fontainemelon |
| Ketchassi | Marie-Antoinette | La Verrerie |
| Labouret | Maud | St-Imier |
| Lassoued | Chamsi | Neuchâtel |
| Leresche | Christelle | Bulle |
| Lohri | Daniel | La Neuveville |
| Marchon | Rachel | Avry-devant-Pont |
| Marquis | Laure | Peseux |
| Neuveille | Franckie | Belfort |
| Noirjean | Marie-Pierre | Faverois |
| Nussbaum | Gipsy | Bonfol |
| Pellaton | Aline | Peseux |
| Perrier | Josiane | Romont |
| Perrin | Hugues | Boudry |
| Perroud | Séverine | Fribourg |
| Peter-Contesse | Sara | Le Locle |
| Petite | Xavier | Villars-sur-Glâne |
| Petitpierre | Bastien | Ponthaux |
| Pinsard | Matthieu | Villiers |
| Pittet | Anne | La Tour-de-Trême |
| Roulin | Sylviane | Torny-le-Grand |
| Schaer | Philippe | Les Vieux-Prés |
| Schorro | Delphine | Fribourg |
| Schwander-Maire | Françoise | La Neuveville |
| Siegenthaler | Laure | Neuchâtel |
| Sigrist | Caroline | Lugnorre |
| Sparfel | Bertrand | Neyruz |
| Tissot-Daguette | Pierrette | La Chaux-de-Fonds |
| Voegtli Demarle | Line | La Chaux-de-Fonds |
| Willemmin | David | Glovelier |
| Zinder | Rémy | Genève |

Recherche appliquée et développement

L'Unité de recherche de la Haute école de santé Arc a été réorganisée et a débuté ses activités dans sa nouvelle composition en octobre 2009. Pilotée par la responsable de la Recherche appliquée, cette Unité doit développer les trois axes de recherche qui répondent aux besoins des politiques de santé et des institutions de l'Arc jurassien.

Le premier axe concerne les soins palliatifs, la chronicité et la professionnalisation des soins infirmiers. Dans ce sens, une recherche a été menée et porte sur la «Réalisation de soi du résident en EMS, quel savoir probant?», un deuxième projet intitulé «Perspectives concordantes ou non dans l'agir des médecins et des infirmières et infirmiers influençant la prise en charge des personnes âgées lors de la détérioration de leur santé sur une longue période» est en préparation. Il a été primé à Bâle et a reçu le prix du meilleur impact clinique lors de la journée annuelle de Palliative.ch 2009.

Le deuxième axe concerne la formation, l'insertion et l'intégration des professionnel-le-s en soins infirmiers dans un système de soins en mutation. Un projet de recherche est en préparation qui a trait à «l'Insertion professionnelle des infirmière-s jeunes diplômé-e-s en Suisse romande».

Le troisième axe est en lien avec les questions interculturelles qui sont aussi très actuelles de par le mouvement des populations. C'est l'interculturalité dans les soins infirmiers, dans la formation professionnelle et au niveau du système de santé. Dans ce champ, l'une de nos professeures chargée d'enseignement contribue à une recherche déposée par la Haute Ecole de Travail Social de Genève qui porte sur «le processus d'intégration des jeunes migrant-e-s originaires d'Afrique subsaharienne en Suisse». Un autre projet de recherche est en préparation et se réfère à l'intercompréhension de la douleur entre l'infirmier-ère, le ou la patient-e et le médecin.

D'autres activités sont à mentionner, comme la participation à des colloques professionnels ou universitaires, la présentation des communications aux niveaux national et international (Davos, Lisbonne et Toulouse) ainsi que la rédaction d'articles pour différentes revues professionnelles et scientifiques. L'une des autres tâches des membres permanent-e-s de l'Unité de recherche durant l'année 2009 a été le développement des relations nationales et internationales. Elles devront encore l'être davantage en 2010, que ce soit dans des projets de recherche, dans des activités de valorisation ou des journées scientifiques.

En matière de prestations de services, plusieurs enquêtes ont été réalisées et achevées en 2009. Deux portent sur la planification médico-sociale jurassienne effectuées pour le Service de santé publique de la République et Canton du Jura, en collaboration avec la HEG Arc. Une autre a été exécutée pour la Fondation Les Perce-Neige dans le but d'identifier les besoins des veilleses et veilleurs du Secteur des Foyers Occupationnels. Une enquête importante sur la planification médico-sociale pour les personnes âgées dans le canton de Neuchâtel a été menée avec la HES-SO Valais pour le Service de la santé du canton de Neuchâtel. Elle s'est achevée en septembre 2009.

Mandatée par la HES-SO, une enquête d'opportunité et de faisabilité d'une formation en cours d'emploi pour la filière Bachelor en Soins infirmiers est actuellement en cours de réalisation.

Echanges internationaux

La Haute école de santé Arc a consacré l'année 2009 à approfondir et finaliser sa réflexion sur les objectifs stratégiques dans le cadre des échanges internationaux. Une étape concrète de conception et de préparation des structures internes a donc été franchie et a abouti, notamment, à la création d'un poste spécifique de délégué-e aux échanges internationaux.

Parallèlement, la HE-Arc a souhaité, d'une part intensifier la coordination

entre ses domaines, et d'autre part initier une coordination avec l'université de Neuchâtel pour favoriser la mobilité estudiantine et professorale en structurant leur gestion administrative.

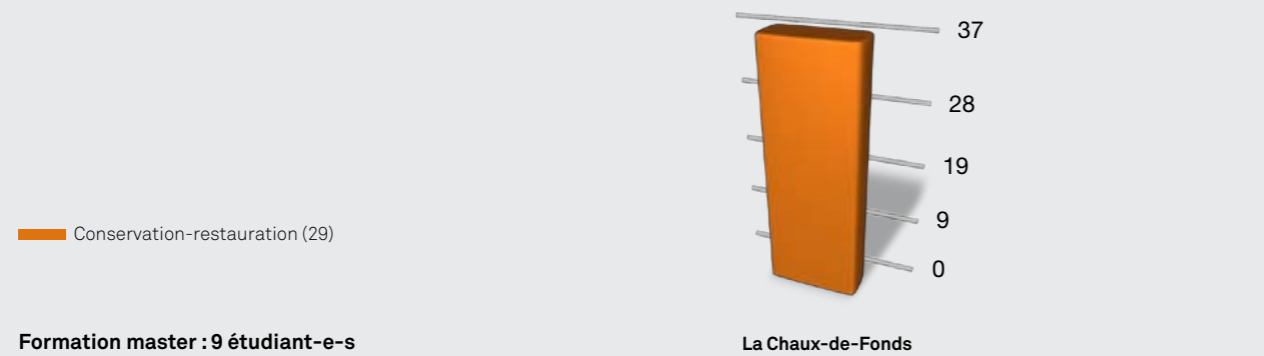
Au niveau de la HES-SO, du domaine Santé en général et de la filière Soins infirmiers en particulier, une réflexion similaire à celle menée par la HE-Arc a été initiée en 2009. Elle vise à élaborer un état des lieux de la réalisation des standards internationaux d'accréditation en matière de relations internationales. Cette démarche, que notre Ecole a anticipée, s'inscrit dans une étape de préparation indispensable pour que les écoles du domaine Santé en général, et de la HE-Arc en particulier, atteignent les objectifs et développent des «best practice» dans ce domaine.

Cette phase intense de préparation, qui s'est achevée en 2009, ouvre de vraies perspectives d'essor des échanges internationaux et de création de partenariats durables avec des hautes écoles de pays étrangers. Nous disposons aujourd'hui de structures et d'atouts permettant de nous inscrire dans une visibilité internationale en faisant connaître notre Ecole, ses axes forts et ses compétences.

Dans le cadre des stages dits de «mobilité élargie», neuf étudiant-e-s de 2ème année Bachelor ont réalisé un stage de plusieurs semaines, au mois de mai et de juin, ce qui leur a permis de vivre une expérience hors du contexte de formation pratique helvétique.

Les destinations choisies étaient variées (pays d'Afrique, d'Amérique du Sud, d'Asie et d'Europe) et ont permis d'ouvrir ces jeunes étudiant-e-s aux situations de soins les plus diverses. Cette période a permis de consolider des compétences professionnelles spécifiques et nécessaires en regard de problématiques humanitaires.

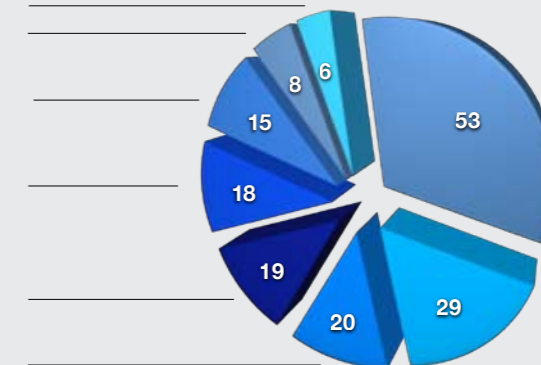
NOMBRE D'ÉTUDIANT-E-S EN FORMATION DE BASE



Formation master : 9 étudiant-e-s

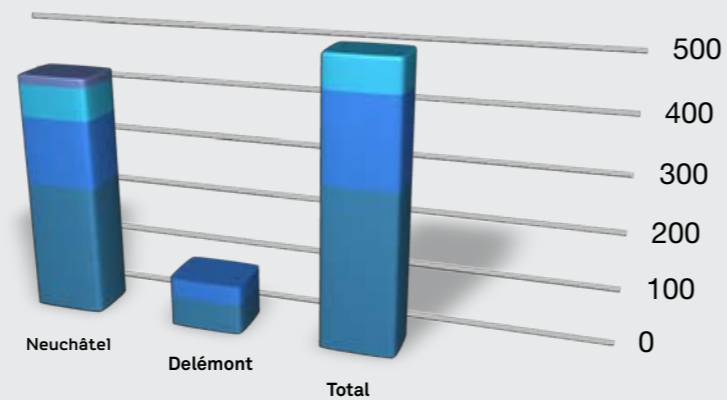
NOMBRE D'ÉTUDIANT-E-S EN FORMATION POSTGRADE

- Executive Master of Business Administration
- CAS Travail et santé
- CAS en investigation numérique
- CAS Gestion publique
- CAS Investigation financière
- MAS Lutte contre la criminalité économique
- CAS pour la magistrature pénale
- CAS Gestion d'équipe et conduite de projets

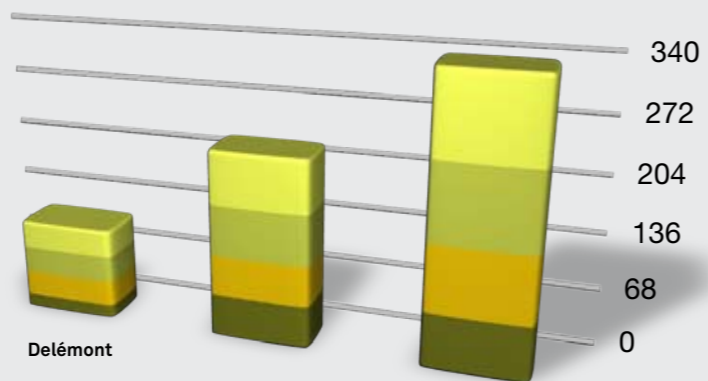


Formation continue : 44 étudiant-e-s

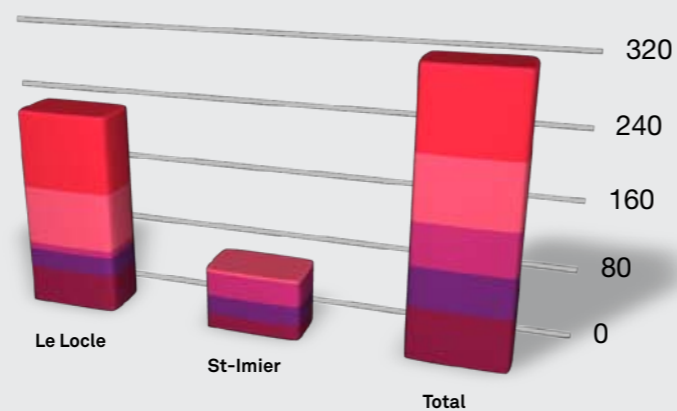
- Informatique de gestion en emploi (Neuchâtel 16)
- Informatique de gestion plein temps (Neuchâtel 58)
- Economie d'entreprise en emploi (Neuchâtel 121, Delémont 34)
- Economie d'entreprise plein temps (Neuchâtel 233, Delémont 54)



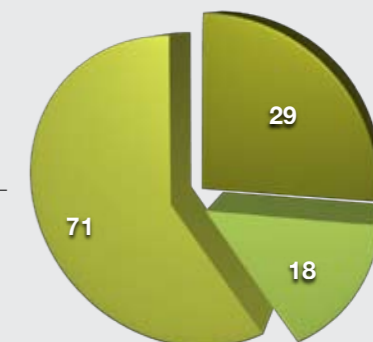
- Année préparatoire (Delémont 33, Neuchâtel 65, Total 98)
- 1ère année (Delémont 32, Neuchâtel 61, Total 93)
- 2ème année (Delémont 31, Neuchâtel 49, Total 80)
- 3ème année (Delémont 15, Neuchâtel 30, Total 65)



- Ingénieur-e designer (Le Locle 91, St-Imier 0, Total 91)
- Microtechniques (Le Locle 69, St-Imier 3, Total 72)
- Informatique (Le Locle 8, St-Imier 28, Total 49) + 13 à Neuchâtel
- Génie électrique (Locle 23, St-Imier 23, Total 46) + 3 en échange à l'étranger
- Génie mécanique (Le Locle 44, St-Imier 17, Total 61)



- CAS Gestion d'équipe et conduite de projets
- CAS Praticien-ne formateur-trice
- CAS Modèles d'intervention en santé mentale et psychiatrie



Formation continue : 75 étudiant-e-s

PERSPECTIVES 2010 - 2011

CONSERVATION-RESTAURATION

En matière d'enseignement de base, les défis que la HE-CRC Arc devra relever en 2010 sont l'accréditation de la filière Master et la restructuration du programme Bachelor.

La HE-CRC Arc n'est d'ailleurs pas la seule concernée par ces objectifs et elle devra coordonner ses travaux avec les trois autres membres du Swiss-CRC.

Pour l'accréditation Master, dans la mesure où le rapport d'auto-évaluation va être transmis à l'agence d'accréditation en début d'année 2010, nos efforts devront s'orienter vers l'accueil des experts à fin juin 2010 et à la présentation du programme d'enseignement.

La réflexion qui devra conduire à une révision de l'enseignement en Bachelor doit être planifiée et menée à bien d'ici la rentrée 2011 au plus tard pour assurer la cohérence des compétences des diplômé-e-s Bachelor et Master.

Pour 2010, les défis en matière de formation continue sont d'asseoir la réputation des cours offerts («Risques») et pour la première fois «Electrolyse») et d'élargir l'offre à d'autres cours en fonction des compétences spécifiques du corps enseignant.

En parallèle à la palette de cours que nous sommes capables de mettre sur pied, il sera également essentiel de développer les contacts avec les institutions et les entreprises en vue d'obtenir des mandats de prestations de services.

Après cinq ans d'existence formelle, les activités de Ra&D trouvent leur rythme de croisière. Cela est réjouissant mais pose également la question de la pérennisation de l'Unité de recherche qui doit poursuivre ses efforts en vue d'obtenir des financements diversifiés, par la collaboration avec des membres du Swiss-CRC ou en participant à des projets internationaux par exemple.

Finalement, la HE-CRC Arc a bénéficié des efforts importants qui ont été menés pour améliorer la visibilité de la filière par de nombreuses actions de communication (dossiers de presse, portes ouvertes, conférences, etc.). Dans ce domaine, le défi 2010 sera de poursuivre sur cette lancée et de systématiser la diffusion de l'information auprès des futur-e-s étudiant-e-s, des partenaires publics et privés et des diplômé-e-s.

GESTION

Le Campus Arc 1 a ouvert des perspectives fascinantes en termes de développement de nouvelles formations et d'augmentation des effectifs dans les filières traditionnelles de la HEG (Bachelors, EMBA, Lutte contre la criminalité économique). La croissance vertueuse des activités du domaine Gestion dans les quatre missions HES définies par la loi (formation de base, formation continue, Recherche & développement et relations internationales) va donc se poursuivre en 2010. Dans le détail des nouveaux projets, on peut citer entre autres:

Le lancement de l'Institut du marketing horloger et du CAS en marketing horloger, en collaboration avec l'association des Journées internationales du marketing horloger, la Fédération de l'industrie horlogère suisse et la

Convention patronale de l'industrie horlogère suisse;

Le renforcement de la filière Bachelor en informatique de gestion en confirmant l'excellente rentrée 2009 en 2010 et en montant un centre de compétence en informatique de gestion avec des partenaires économiques de l'Arc jurassien;

Le lancement d'un CAS en comptabilité internationale avec des entreprises internationales de la place neuchâteloise;

La poursuite du développement de l'activité de recherche et mandat, notamment en collaboration avec les entreprises et les organisations régionales;

L'extension du champ de recrutement des filières Bachelor au-delà des frontières de l'Arc jurassien.

INGÉNIERIE

Améliorer le recrutement au niveau Bachelor est actuellement un des grands défis à relever pour les prochaines rentrées académiques. Deux mesures d'importance ont été mises en œuvre pour atteindre l'objectif ci-dessus. La première, qui devrait avoir un effet dès 2010 déjà, a consisté à diminuer le nombre de filières offertes tout en améliorant qualitativement l'offre de formation sous forme de sept profils d'ingénieur-e-s (orientations) attractifs pour les futur-e-s étudiant-e-s et répondant mieux aux besoins des entreprises. La seconde de ces mesures est le déménagement de la formation en Ingénierie à Neuchâtel. Elle commencera à apporter des effets dès la rentrée académique 2011. Il faut cependant être conscient que ces deux actions porteront leurs fruits dans un horizon de trois à cinq ans.

La restructuration de nos filières Bachelor en Ingénierie va impliquer une refonte complète des plans d'études afin d'être en mesure de commencer avec les nouvelles formations lors de la rentrée académique 2010. Ce travail considérable devra être mené lors des six premiers mois de



l'année 2010. Il devra se faire en parallèle avec les missions régulières de l'Ecole (formation et recherche essentiellement). Cela impliquera un très gros effort de la part des corps enseignant et intermédiaire, ce qui va inévitablement déboucher sur un besoin supplémentaire en ressources humaines.

Les travaux liés à l'accréditation de la filière Ingénieur-e designer se poursuivront jusqu'à l'été 2010. Une des étapes fondamentales restant à franchir consiste à définir le référentiel de la nouvelle formation. C'est-à-dire à clairement identifier les rôles et les profils de la nouvelle profession, permettant ainsi de définir les compétences à transmettre aux futur-e-s diplômé-e-s et, par là même, d'aboutir au plan d'études. Cette étape cruciale se fera en collaboration avec les milieux industriels susceptibles d'embaucher des Ingénieur-e-s designer.

Etre encore plus proche des besoins de l'industrie: cet objectif est une préoccupation majeure du domaine Ingénierie. Pour l'atteindre, il a été prévu d'organiser de fréquentes rencontres et «events» avec nos partenaires industriels de l'espace BEJUNE. Nombreuses sont encore les entreprises qui ne nous connaissent pas parfaitement et avec qui le potentiel de collaboration est impor-

tant. Réciproquement, nous, «Ecole», devons franchir plus souvent le seuil des entreprises afin de mieux connaître leurs besoins.

SANTÉ

Quelques grands chantiers se profilent à l'horizon et le domaine Santé de la HE-Arc s'y prépare. Il s'agira de préciser le profil professionnel attendu des infirmiers et infirmières et d'adapter en conséquence le programme de la formation de base. L'année préparatoire actuellement dispensée par les sites HES devrait être attribuée au secondaire II. Le rôle de notre Ecole, dans le giron jurassien, sera alors précisé et de nouvelles perspectives de collaborations avec le niveau secondaire II seront initiées.

Cette période de transition est profitable car elle laisse quelque place à la réflexion et à la définition d'objectifs stratégiques pour l'Ecole et la filière HES en Soins infirmiers en Suisse romande et dans les trois cantons BEJUNE.

Dans le domaine de la formation de base, la collaboration et le partenariat avec les institutions socio-sanitaires se renforcent jour après jour. L'introduction prochaine d'un catalogue de stages interactifs auquel lesdites institutions ont largement participé en est un signe probant. L'accueil des

étudiant-e-s est essentiel pour l'apprentissage de la profession et il est évident que l'augmentation constante du nombre de demandes de places de stage représente une difficulté pour nos partenaires du terrain.

Dès cette année, la HE-Arc Santé va intensifier ses contacts et ses échanges internationaux, ceci au travers des stages que peuvent déjà réaliser aujourd'hui les étudiant-e-s, mais également grâce au développement de plusieurs partenariats aussi bien avec des pays proches, comme la France, qu'éloignés, comme les pays africains. Pour ce faire, une déléguée aux échanges internationaux a été engagée et consacrera 30% de son activité à cette fonction.

Le développement de la recherche est important pour notre domaine, et dans cette période où les financements sont de plus en plus difficiles à trouver, un effort soutenu y est porté. D'une part, par la mise à disposition de temps pour les activités de recherche, et d'autre part par l'aide apportée à des personnes actuellement impliquées dans des études doctorales.

La formation continue et postgrade est aussi une vitrine importante de notre Ecole et nous confortons actuellement les formations dispensées. Nous envisageons également d'offrir de nouveaux «produits» qui répondent aux besoins des collaborateurs et collaboratrices de nos institutions partenaires.

INSTANCES HE-ARC

COMPOSITION DU COMITÉ STRATÉGIQUE DE LA HAUTE ECOLE ARC (COSTRA)

Neuchâtel

Mme Sylvie PERRINJAQUET, conseillère d'Etat, présidente (jusqu'au 31 mai 2009)
M. Philippe GNAEGI, conseiller d'Etat, président, (dès le 1er juin 2009)

Jura

Mme Elisabeth BAUME-SCHNEIDER, ministre

Berne

M. Bernhard PULVER, conseiller d'Etat

COMPOSITION DU COMITÉ DE DIRECTION DE LA HAUTE ECOLE ARC (CODIR)

Mme Brigitte BACHELARD, directrice générale de la HE-Arc, présidente
M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine Santé
M. Guido FROSIO, directeur du domaine Ingénierie
M. Olivier KUBLI, directeur du domaine Gestion
Mme Nathalie DUCATEL, responsable de la filière Conservation-restauration
M. Claude BEGUIN, secrétaire général
Mme Capucine MAILLARD, responsable qualité et coordinatrice des relations internationales
M. Jérôme MIZERET, coordinateur Ra&D et Transfert de Technologies
Mme Pollen YANG-KIM, responsable du service des finances

Vacant

Coordinateur de l'enseignement

Invité-e-s

M. Mathias FROIDEVAUX, responsable communication
M. Romain VOUMARD, responsable du service informatique
M. René MICHON, responsable du site neuchâtelois de la Haute école de Musique de Genève

COMPOSITION DE LA COMMISSION INTERPARLEMENTAIRE

Mme Caroline GUEISSAZ, Neuchâtel, députée, présidente

Neuchâtel

Mme Béatrice BOIS, députée, (jusqu'au 26 mai)
M. Claude BOREL, député
M. Patrick HERRMANN, député
M. Pierre-Alain STORRER, député, (jusqu'au 26 mai)
M. Alexandre HOULMANN, député, (dès le 27 mai)
M. Laurent SCHMID, député, (dès le 27 mai)

Jura

M. Damien CHAPPUIS, député
M. Francis GIRARDIN, député
Mme Marcelle LUCHINGER, députée
M. Paul FROIDEVAUX, député, vice-président
M. Marco VERMEILLE, député

Berne

Mme Bethli KUENG-MERMET, députée
M. Pierre-Yves MOESCHLER, député
M. Jean-Pierre RERAT, député, secrétaire
M. Christian VAQUIN, député
Mme Anne-Lise VAUCHER, députée

COMPOSITION DU CONSEIL CONSULTATIF

Présidence

M. Jean-Pascal LUETHI, formation secondaire II, DIP Berne, président

Neuchâtel

Mme Gisèle ORY, conseillère aux Etats (jusqu'au 31 octobre)
M. Jacques-André MAIRE, conseiller national (dès le 1er novembre)
Mme Martine RAHIER, rectrice de l'Université de Neuchâtel
M. Ludwig OECHSLIN, directeur du Musée International de l'Horlogerie
M. Pierre GYGAX, directeur de la manufacture de montres Ulysse Nardin
M. Florian NEMETI,
vice-directeur de la Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie

Jura

Mme Anne SEYDOUX, conseillère aux Etats
M. Patrick CORBAT, directeur de l'entreprise Corbat SA
M. Yann BARTH, directeur de la société Creapole SA
M. Denis FRIDEZ, directeur de la formation de l'hôpital du Jura
M. Jean-Claude SCHAFFNER, directeur de l'entreprise Interprox SA

Berne

M. Jacques FREI, directeur de l'entreprise Les Fils d'Henri Frei SA
M. Jean-Pierre GRABER, conseiller national
M. Alain JOBE, secrétaire du Syndicat des enseignants du Jura bernois
M. Jean-Claude LIECHTI, directeur d'Optimum Management SA

COMPOSITION DE LA COMMISSION DE CONCILIATION

M. Thierry BEGUIN, président
M. Antoine BIGLER, vice-président

Représentants de l'employeur

M. Olivier KUBLI, directeur du domaine Gestion de la HE-Arc
M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine Santé de la HE-Arc
M. Guido FROSIO, directeur du domaine Ingénierie de la HE-Arc, suppléant

Représentant-e-s des employé-e-s

Mme Christiane BROGGINI
M. Marcel HUMAIR, suppléant

Représentant-e-s du corps professoral

M. Florian JACCARD
Mme Elisabeth BENOIT, suppléante

COMPOSITION DE LA COMMISSION DE RECOURS

M. Pierre AUBERT, président du Tribunal du district, Neuchâtel (NE)
Mme Carmen BOSSART STEULET, juge administrative, Rossemaison (JU)
M. Pascal FISCHER, juge d'instruction, Moutier (BE)

Suppléants

M. Cyril DE MONTMOLLIN, avocat, Neuchâtel
M. Vincent WILLEMEN, avocat, Delémont

Greffière

Mme Marianne JEQUIER, greffière au Tribunal du district de Neuchâtel

Greffière suppléante

Mme Gilda GRANDJEAN, collaboratrice scientifique au Tribunal fiscal neuchâtelois

COMPOSITION DU GROUPE THÉMATIQUE RESSOURCES HUMAINES (G.T.R.H.)

Mme Brigitte BACHELARD, directrice générale, présidente
M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine Santé
M. Claude BEGUIN, secrétaire général
M. Christian MINGER, juriste, canton du Jura
Mme Catherine LEHNHERR, assistante RH, secrétaire

REPRÉSENTANTES ET REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL:

Enseignant-e-s du domaine Conservation-restauration

M. Marc-André OES, délégué

Enseignant-e-s du domaine Gestion

Mme Isabelle AUGSBURGER, déléguée
M. Marc-André OES, suppléant
M. Luc CHETELAT, délégué

Enseignant-e-s du domaine Ingénierie

M. Florian JACCARD, délégué
M. Denis PRETRE, suppléant
M. Eric BOVET, délégué
M. Michel JEANNERET, suppléant

Enseignant-e-s du domaine Santé

M. Marcel HUMAIR, délégué
Mme Andreina D'ONOFRIO, suppléante
M. Pierre-Alain CHARMILLOT, délégué
Mme Marianne WAELTI-BOLLIGER, suppléante
M. Max VIALE, suppléant

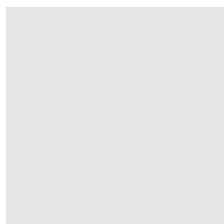
Corps intermédiaire

M. Jérôme CHARMET, délégué
M. Serge MONNERAT, délégué
M. Thierry ALTENHOVEN, suppléant

Personnel administratif et technique

Mme Christiane BROGGINI, déléguée
Mme Marylise MONTINI, déléguée
Mme Thérèse ROSSINI-ZINGG, déléguée
Mme Gabrielle GRIESHABER, suppléante

Haute Ecole Arc
Direction générale
Place de la Gare 4
CH-2002 Neuchâtel
Tél. +41 32 930 11 11
Fax +41 32 930 11 12
info@he-arc.ch
www.he-arc.ch



Edition

Haute Ecole Arc - Neuchâtel

Conception et réalisation graphique

Interface communication - St-Blaise

Crédit photographique

Haute Ecole Arc - Neuchâtel

Photographes: A. Fornage - P. Getay

Impression

Imprimerie Baillole - Boudry