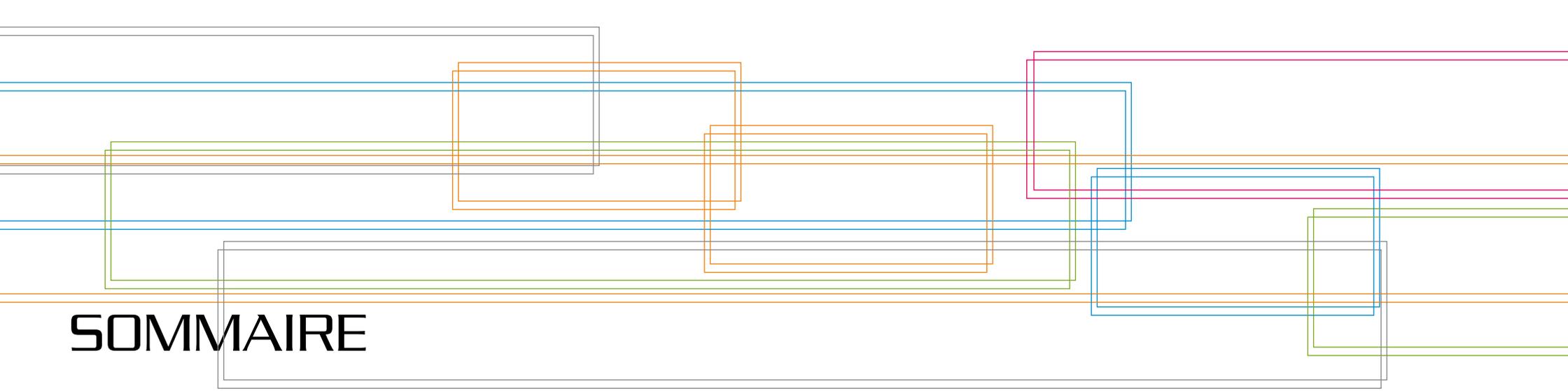


rapport d'activité **2010**



SOMMAIRE

EDITO	2
INSTANCES HE-ARC - TOUR D'HORIZON DES ACTIVITÉS 2010	4
DOMAINES DE FORMATION - 2010 DANS LE RÉTROVISEUR	16
FORMATION EN CHIFFRES	42
PERSPECTIVES 2011-2012	44
COMPOSITION DES INSTANCES DE LA HE-ARC	46

En 2010, la Haute Ecole Arc (HE-Arc) a poursuivi sa croissance de manière spectaculaire. Tant au niveau de la formation, de la recherche que de son développement spatial au travers notamment de ses deux grands projets immobiliers: TransEurope (poursuite des travaux) et le Parc technologique de Saint-Imier (début des travaux d'agrandissement du PTSI en janvier 2010).

Le bâtiment TransEurope ou Campus Arc 2, figure de proue du Campus HE-Arc sur le plateau de la gare de Neuchâtel, accueillera les domaines de la Conservation-restauration, de l'Ingénierie et de la Santé ainsi que la Direction générale. Il sera ainsi accolé au bâtiment Campus Arc 1, qui abrite le domaine Gestion depuis 2009. Le Parc technologique de Saint-Imier accueillera, quant à lui, deux instituts de recherche du domaine Ingénierie ainsi qu'une partie des futur-e-s ingénieur-e-s durant leur troisième année Bachelor ou encore celles et ceux qui se lanceront dans une formation Master. Pour mémoire, les deux autres instituts de recherche de la HE-Arc Ingénierie sont situés au Locle et à Neode. Enfin, des réflexions sont en cours concernant un futur Campus moderne à Delémont pour accueillir les antennes des domaines Santé, Gestion et Ingénierie déjà présents dans le chef-lieu jurassien.

Certification ISO et meilleure rentrée académique

Le 10 juin 2010, après plus de trois années de projet, la Haute Ecole Arc a obtenu la certification ISO 9001:2008 pour l'ensemble de son périmètre. Cette reconnaissance importante a été remise après deux journées marathon au cours desquelles les experts ont audité 42 collaborateurs et collaboratrices de l'école.

DU 23 AU 27 MAI 2010, LES PETITS ZÈBRES DE LA RADIO SUISSE ROMANDE ÉTAIENT À LA HAUTE ÉCOLE ARC INGÉNIERIE. ICI TROIS FUTURES INGÉNIEUSES EN COMPAGNIE DE L'ANIMATEUR DE LA RSR JEAN-MARC RICHARD ET DU PROFESSEUR PASCAL WINKLER



Le système de management par la qualité a été désigné conforme à la norme. Son efficacité ainsi que son appropriation par les collaboratrices et collaborateurs de l'institution, qui ont tous travaillé positivement à sa mise en place, ne sont désormais plus à démontrer.

Quelques mois plus tard, l'Ecole a vécu la meilleure rentrée académique de son histoire avec plus de 1250 étudiant-e-s Bachelor (dont près de 500 nouveaux et nouvelles inscrit-e-s) et près de 600 en formations postgrades ou continues.

La modernisation de l'offre de formation du domaine Ingénierie a notamment trouvé un écho positif auprès des jeunes qui se sont inscrit-e-s plus nombreux (138) à la rentrée. Pour mémoire, dès fin 2009, le domaine Ingénierie a repensé sa formation en passant de cinq à trois filières, pour déboucher sur une offre plus forte et cohérente. Au final, chaque filière comprend deux ou trois orientations représentant autant de profils métiers nécessaires aux industries de la région. Ce travail a été mené sous l'égide de la direction générale, en partenariat avec les industriels locaux et l'appui de la Haute Ecole spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO).

Dans le même registre, les travaux de réflexion se sont poursuivis concernant les accréditations de la filière Ingénieur-e designer et de celle du Master en Conservation-restauration. Ceux-ci trouveront leur épilogue en 2011.

La HE-Arc a également remis ses premiers Bachelors dans plusieurs filières de formation: Ingénieur-e designer, Soins infirmiers ainsi que pour la formation tri-nationale en Génie électrique mise sur pied en partenariat avec l'Institut universitaire de Technologie d'Haagenau (F) et la Hochschule d'Offenburg (D). Elle a également décerné ses premiers Masters en Conservation-restauration.

Les temps forts

Au niveau de la recherche, plusieurs temps forts également avec tout d'abord le lancement de l'Institut du marketing horloger en partenariat avec la Fédération de l'industrie horlogère suisse (FH), la Convention patronale de l'industrie horlogère suisse (CPIH) et l'Association des Journées internationales du marketing horloger (JIMH). Mais aussi avec l'avènement du Centre de compétences en informatique de gestion (CCIG), créé en collaboration avec trois entreprises et deux services cantonaux de l'Arc jurassien ainsi qu'un office fédéral.

De nombreux partenariats avec des institutions de valeur telles que le CSEM (Centre Suisse d'Electronique et Microtechnique, Neuchâtel), l'UTBM (Université de technologie de Belfort-Montbéliard), l'ENSMM (Ecole Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques de Besançon) ou encore l'Université de Kostroma en Russie ont été signés en 2010.

A noter également la signature de la nouvelle Convention tripartite avec l'UTBM et l'ENSMM dans le cadre de la première Journée Arc Europe qui s'est déroulée en mai à Neuchâtel devant un parterre d'étudiant-e-s des trois établissements.

Parmi les autres faits marquants relatifs à la recherche, il est enfin possible de citer la création, en mars 2010, du Conseil Prospectif Industriel (CPI) – espace d'échange sur les orientations technologiques à long terme avec les industriels – l'obtention du leadership sur le projet de recherche européen «Parylens» par l'équipe du Professeur Herbert Keppner ainsi que le développement des nouveaux modes de mobilité douce avec Magic Turtle ainsi que les véhicules Consomini et Urban Concept.

En 2010 enfin, la HE-Arc a pu célébrer les dix ans de l'Institut de lutte contre la criminalité économique (ILCE) et lancer un site internet moderne et riche en informations. Elle a également accueilli les membres du siège de la HES-SO au cours d'une journée spéciale, au mois de mai, et reçu durant toute une semaine les «petits zèbres» de la RSR.

Brigitte Bachelard, directrice générale de la Haute Ecole Arc

COMITÉ STRATÉGIQUE

Le Comité stratégique s'est réuni à six reprises en 2010. Ces séances ont été l'occasion de tenir les autorités régulièrement informées du développement de l'École et de définir sa politique en matière d'enseignement, de recherche, de répartition spatiale des activités et des ressources humaines notamment.

Principales décisions et dossiers soumis

Les principaux dossiers soumis au Comité stratégique sont les suivants:

- Etat des comptes 2009 et 2010 ainsi que le budget 2011;

- Système de contrôle interne: rapport des réviseurs de KPMG;
- Mesures salariales 2010;
- Economies structurelles 2011;
- Regroupement des filières Ingénierie;
- Laboratoire CAFI.

- Objectifs HE-Arc 2010;
- Développement du rayonnement régional, ambitions du Comité stratégique;
- Suivi des décisions du Comité stratégique relatives à l'amélioration du recrutement ;

- Inauguration du bâtiment TransEurope;
- Campus de Delémont;
- Crédit d'investissements;
- Avenir du site de Neode.

- Préparation des COSTRA HES-SO;
- Commission interparlementaire HE-Arc – mise en consultation de la nouvelle convention HES-SO;
- Révision de la Convention HE-Arc Berne-Jura-Neuchâtel.

INSTANCES HE-ARC - TOUR D'HORIZON DES ACTIVITÉS 2010



CONSEIL CONSULTATIF

Le Conseil consultatif émet, à l'attention du Comité stratégique, des recommandations au sujet de la politique générale de la Haute Ecole Arc. Il se prononce en particulier sur les objectifs stratégiques, les programmes de recherche et de développement ainsi que sur leur financement, sur les activités particulières des lieux d'activité et sur toute autre question qui lui est soumise par un organe de la Haute Ecole Arc.

En 2010, le Conseil consultatif s'est réuni au mois de mars, sous la forme d'un séminaire qui avait pour thème «le maintien de l'ancrage de la Haute Ecole Arc dans la région». Plusieurs personnalités de l'Arc Jurassien ont été invitées pour participer à cette réflexion.

L'objectif de cette rencontre était d'inventorier des moyens à même de mieux ancrer la HE-Arc dans le territoire BEJUNE et dans les réalités régionales ainsi que de transmettre des propositions concrètes à l'intention des membres du Comité stratégique de la HE-Arc.

Les résultats de ce séminaire ont pu être communiqués par le président du Conseil consultatif aux autorités politiques de la HE-Arc lors d'une séance ordinaire qui s'est tenue le 10 mai 2010. Les différentes suggestions ont été accueillies favorablement.

La démarche des membres du Conseil consultatif se poursuivra en 2011, avec une hiérarchisation des priorités dans les actions à mettre en œuvre, au regard notamment des moyens à disposi-

tion et des démarches déjà entreprises par la HE-Arc.

COMMISSION DE CONCILIATION

La Commission de conciliation traite en première instance tous les différends entre la Haute Ecole Arc en tant qu'employeur et ses employé-e-s concernant les rapports de travail.

Nombre de recours: 0.

COMMISSION DE RECOURS

Créée par un règlement du 23 décembre 2004 et désignée par le Comité stratégique en mai 2005, la Commission de recours de l'instance intercantonale de la Haute Ecole Arc est entrée en fonction en juin de la même année. Conformément à son règlement, elle s'est constituée elle-même.

Présidée par M. Pierre Aubert, président du Tribunal du district de Neuchâtel, elle est en outre composée de Mme Carmen Bosart Steulet, juge administrative au Tribunal de première instance du canton du Jura, vice-présidente, de M. Pascal Fischer, juge d'instruction à Moutier, ainsi que de deux suppléants, Me Cyrille de Montmollin, avocat et notaire à Neuchâtel et Me Vincent Willemin, avocat à Delémont. Mme Marianne Jequier,

greffière au Tribunal du district de Neuchâtel en est la greffière et Mme Gilda Grandjean, collaboratrice scientifique au Tribunal fiscal neuchâtelois, en est la greffière suppléante (greffière-juriste).

La Commission de recours a pour tâche de prendre connaissance, en première instance, des recours déposés contre les décisions des organes de la Haute Ecole Arc par les candidat-e-s et les étudiant-e-s. Par ailleurs, elle est compétente pour les litiges relatifs aux rapports de travail qui n'ont pu être réglés par la Commission de conciliation.

Au 31 décembre 2009, aucun dossier n'était pendant et quatre recours ont été enregistrés en 2010. Au 31 décembre 2010, il y a 2 dossiers en suspens.

DOMAINE	RECOURANT	SUSPENS 2009	NOUVEAUX 2010	ETAT
Direction générale	Employé-e-s	0	0	-
Cons.-restauration	Etudiant-e-s	0	0	-
Gestion	Etudiant-e-s	0	0	-
Ingénierie	Etudiant-e-s	0	1	1 rejeté
Santé	Etudiant-e-s	0	3	1 rejeté 2 suspens
Total		0	4	2 rejetés 2 suspens

Ressources humaines

Consultation des employé-e-s

La Direction générale consulte régulièrement les représentant-e-s du personnel et peut se réjouir de l'excellent esprit et du haut niveau de confiance dans lequel se déroule chacune des rencontres.

Conseil du personnel (anc. G.T.R.H)

Durant l'année 2010, les représentant-e-s du personnel ont été réuni-e-s à trois reprises, en séances ordinaires. Les principaux thèmes abordés ont été les suivants:

- Modalités de collaboration et de consultation;
- Regroupement des sites, nouveaux bâtiments;
- Directives en matière de plagiat;
- Valorisation des titres ES du personnel technique;
- Formation continue;
- Crédit d'investissement.

En outre, le président du Comité stratégique, M. le conseiller d'Etat Philippe Gnaegi, a reçu le personnel dans le cadre d'une plateforme de discussion et de négociation à cette occasion. Les principaux thèmes abordés ont été les suivants:

- Modalités de collaboration et de consultation;
- Filières sous-critiques;
- Rentrée 2010;
- Neode II (abandon du projet);
- Crédit d'investissement;
- Budget 2011;
- Regroupement des sites et inauguration;
- Participation aux frais de déplacement, suite aux déménagements;
- Octroi de jours de vacances supplémentaires (en compensation de mesures d'économie).

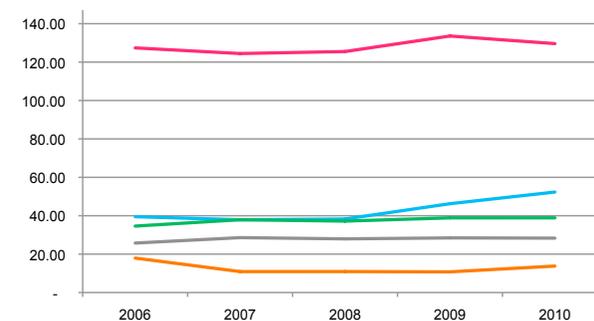
Statistiques du personnel

Répartition du personnel par corps et par domaine (EPT)

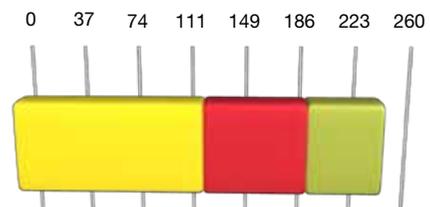
DOMAINES	CORPS PROFESSORAL				CORPS INTERMEDIAIRE				CORPS ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE				TOTAL			
	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010
SERV. CENTRAUX DG									28.59	27.95	28.45	28.33	28.59	27.95	28.45	28.33
CONSERV.-RESTAUR.	8.13	8.05	7.18	6.96	0.78	0.88	1.64	4	2.00	2.00	1.95	2.82	10.91	10.93	10.77	13.78
GESTION	27.05	25.32	27.26	23.16	5.60	6.25	8.69	15.31	5.25	6.71	10.31	13.86	37.90	38.28	46.26	52.33
INGENIERIE	71.41	71.37	71.60	63.52	32.25	34.36	39.76	44.42	20.79	19.77	22.22	21.67	124.45	125.50	133.58	129.61
SANTE	26.75	26.33	27.73	27.24	2.00	2.00	2.08	2	9.15	8.87	9.08	9.64	37.90	37.20	38.89	38.88
TOTAL	133.34	131.07	133.77	120.88	40.63	43.49	52.17	65.73	65.78	65.30	72.01	76.32	239.75	239.86	257.95	262.93

Répartition du personnel par domaine

Services centraux (DG) Conservation-restauration Gestion Ingénierie Santé



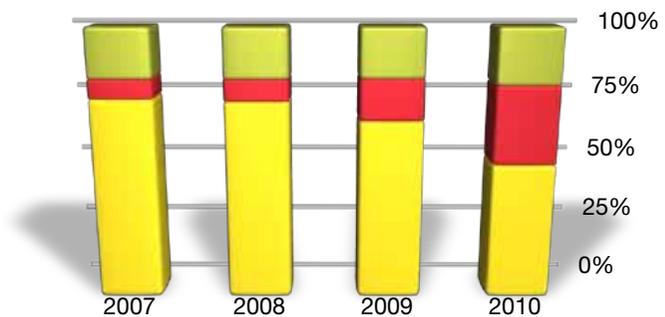
Répartition du personnel par corps dans les domaines



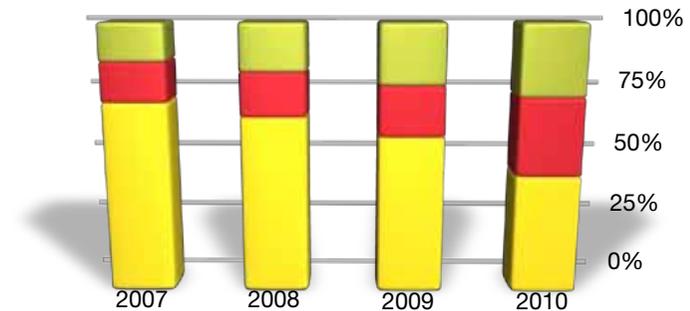
■ Personnel administratif, technique et direction
 ■ Corps intermédiaire
 ■ Corps professoral

Répartition du personnel par corps et par domaine

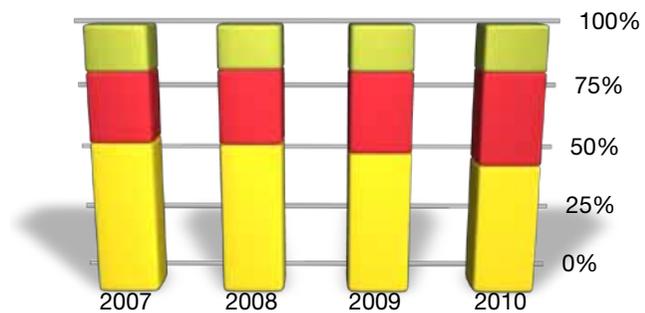
CONSERVATION - RESTAURATION



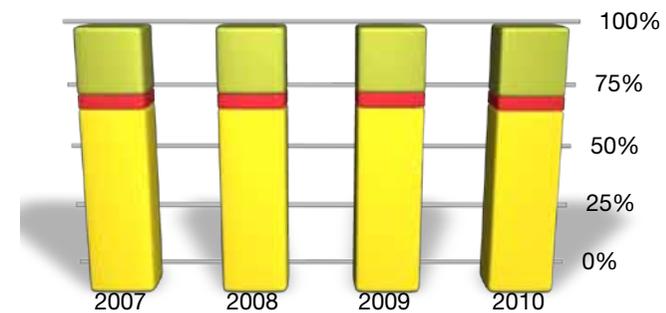
GESTION



INGENIERIE



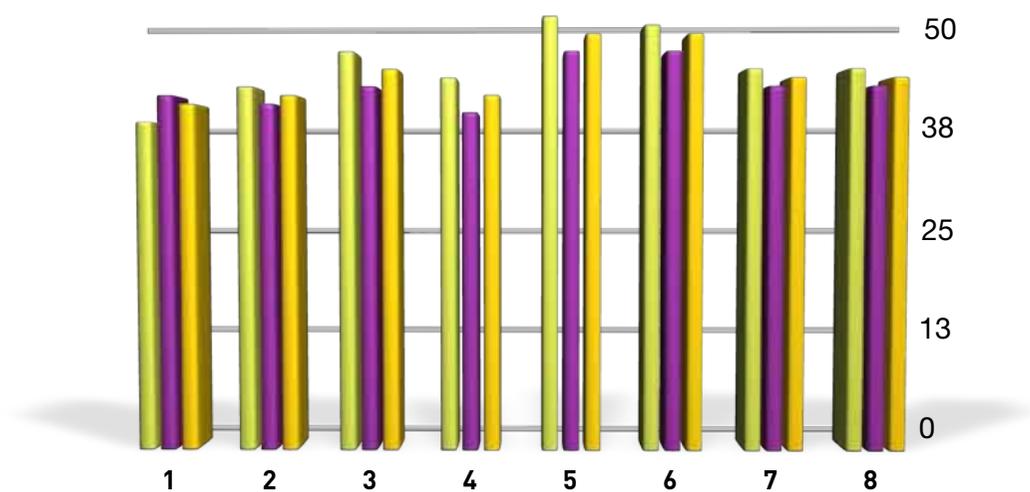
SANTE



Ages moyens par domaine et par corps

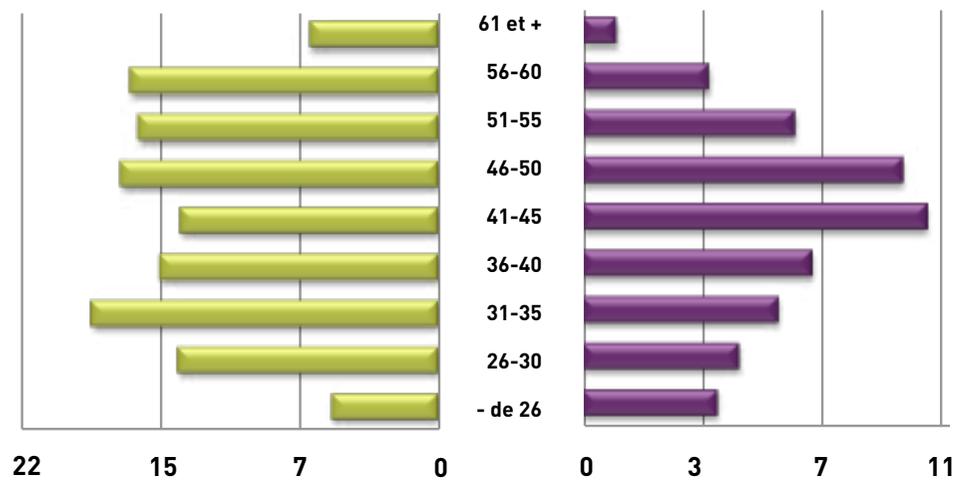
Hommes Femmes Moyenne

1. Direction générale | 2. Conservation-restauration | 3. Gestion | 4. Ingénierie | 5. Santé
6. Corps professoral | 7. Corps intermédiaire | 8. Personnel administratif et technique



Pyramide des âges (équivalent plein temps)

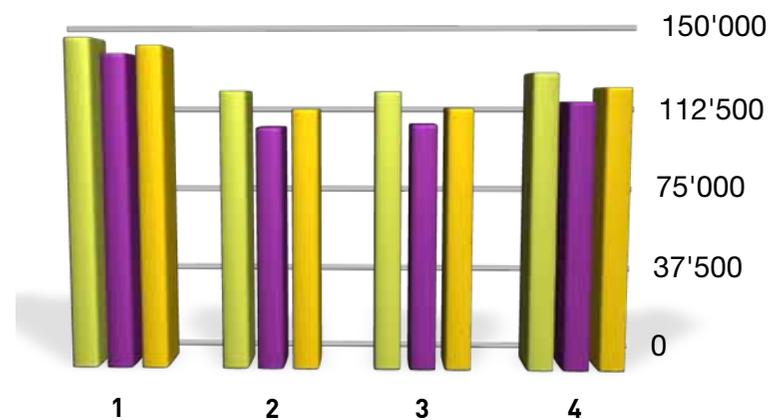
Hommes Femmes



Salaires moyens annuels (en francs) par corps et par sexe

Hommes Femmes Moyenne

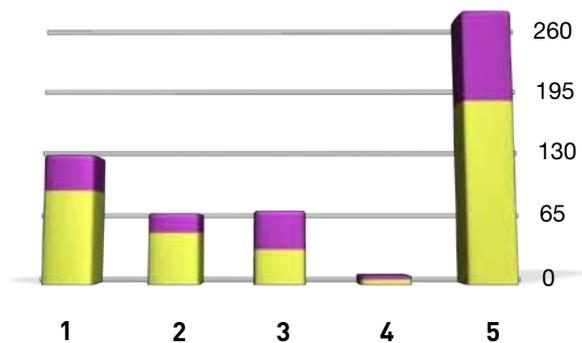
1. Corps professoral | 2. Corps intermédiaire | 3. Personnel administratif et technique
4. Moyenne



Nombre d'employé-e-s par corps et par sexe (équivalent plein temps)

Hommes Femmes

1. Corps professoral | 2. Corps intermédiaire | 3. Personnel administratif et technique |
4. Direction | 5. Total



Egalité des chances

Le dispositif Égalité des chances continue ses efforts pour permettre une augmentation du nombre d'étudiantes et s'attache à soutenir les carrières féminines. Il privilégie une politique de communication ciblée.

Attirer plus d'étudiant-e-s dans les domaines sous-représentés

Des projets incitatifs se sont poursuivis durant l'année 2010. Ainsi, pour le domaine Ingénierie, il est possible de mettre en exergue la journée du Passeport Vacances, destinée aux écolières des écoles secondaires des montagnes neuchâteloises ainsi que l'organisation de la journée «Deviens IngénieurE» au CEJEF à Porrentruy, à l'attention des écolières jurassiennes de 8ème et 9ème années de la scolarité obligatoire. A noter encore la participation active à la journée «Futur en tous genres» comme chaque année le premier jeudi du mois de novembre, avec l'accueil de jeunes filles et jeunes garçons proches du personnel.

Soutenir les carrières féminines et privilégier une communication ciblée

En octobre, la HE-Arc Gestion a fait la part belle aux femmes en organisant une conférence sur la thématique des carrières au féminin. Au programme, sept témoignages de femmes occupant un poste de cadre dans le domaine de l'économie et la présentation de la plateforme Career-Women, réseau de professionnelles des Hautes Ecoles Spécialisées et du secteur privé ou administratif (voir www.career-women.ch).

Durant le mois de mars, l'exposition «Femmes de Sciences» a été présentée à la bibliothèque de la Haute Ecole Arc Ingénierie au Locle: 15 femmes prix Nobel sont mises sous les feux des projecteurs dans une galerie itinérante de portraits.

Un poster représentant l'activité du Passeport Vacances des montagnes neuchâteloises et un petit calendrier de poche ont été créés pour valoriser les projets et actions réalisés dans le cadre de l'égalité des chances: ces outils promotionnels ont été

les bienvenus sur les divers stands de présentation et d'information du domaine.

Une attention toute particulière est donnée aux jeunes femmes lors des portes ouvertes ou visites des écoles dans le domaine Ingénierie: ces occasions permettent de leur présenter personnellement www.ingenieuse.ch, un magazine en ligne et un site d'information qui invite les jeunes femmes à découvrir le monde de l'ingénierie, édité en collaboration avec les 5 écoles d'ingénieur-e-s de Suisse romande.

Un cours spécifique de sensibilisation «genre» dans les domaines de la Gestion et de la Santé a été développé: ainsi, durant les première et deuxième année de formation, les thèmes suivants sont abordés durant les cours de communication: perception et stéréotypes, thématique du langage épïcène, entretien d'embauche, conciliation travail, famille et réflexion sur la carrière.

Pour favoriser l'intégration de l'égalité dans les structures, il est nécessaire de veiller à ce que les documents s'adressent à un public mixte: c'est dans cet objectif que les «guides des études» des quatre domaines de formation de la HE-Arc sont rédigés en langage épïcène. Une petite présentation du dispositif égalité est également incluse.

Afin d'échanger les pratiques, les informations et l'approche de la thématique «genre», les répondantes égalité ont participé comme intervenantes ou en tant qu'invitées:

- Aux journées de travail proposées par l'UTBM, l'Université de technologie de Belfort-Montbéliard, sur le thème «ouverture sociale et diversité»;
- A la rencontre annuelle de l'égalité organisée par la conférence romande à l'égalité www.egalite.ch, organisée cette année à Fribourg;
- A la conférence/débat dans le cadre du salon de la formation du Jura/Jura Bernois à Delémont, sur le thème «augmenter l'intérêt des jeunes filles pour les filières scientifiques et tech-

niques», organisée par le bureau de l'égalité du canton du Jura, celui du canton de Berne et avec la collaboration des répondantes Égalité de l'EPFL;

- A la journée de travail sur le thème des rapports sociaux de genre, à la Haute Ecole Pédagogique de Fribourg;
- Au cours proposé par l'atelier REGARD «Obstacles visibles et invisibles dans les parcours académiques», UNIL Lausanne.

En tout temps, le site internet de la Haute Ecole Arc / Égalité des chances, remanié durant l'été selon une nouvelle interface proposée par l'Ecole, donne les informations relatives aux activités, projets et chiffres liés à la thématique «genre».

Les répondantes respectives à la Haute Ecole Arc:

HE-Arc Gestion: Mme Angela Fleury;

HE-Arc Santé: Mme Christiane Fahrny;

HE-Arc Ingénierie: Mmes Séverine Guenot et Nathalie Jacot.

Gestion et finances

Le service des finances de la Haute Ecole Arc a consolidé les instruments de gestion mis en place et renforcé le système de reporting périodique interne à disposition des domaines afin de contribuer à l'amélioration continue du pilotage financier.

Il a également participé activement à la réflexion relative à la nouvelle Convention, notamment sur le modèle financier des HES, de même que pour l'élaboration du plan financier de développement 2013-2016.

Parmi les autres dossiers menés à bien, il est important de citer la mise en place du modèle de pilotage financier de la Ra&D, le renforcement de la gestion des Masters en collaboration avec la HES-SO, la fusion du système de contrôle interne (SCI) et celui de la qualité ainsi que les travaux concernant le financement du crédit d'investissement.

Recherche appliquée et développement (Ra&D)

L'effort en matière de Ra&D en 2010 s'est concentré sur deux aspects principaux. En premier lieu, le renforcement du pilotage interne: la certification ISO 9001 en mai 2010 a engendré un effort important de formalisation des activités de recherche et développement, sous forme de procédures, mais aussi la définition d'objectifs et d'indicateurs de suivi. Cet effort a été poursuivi par la mise en place d'outils de pilotage financier et prospectif à la fois plus performants et plus proches du terrain. Ils donnent aux responsables d'instituts plus de liberté, mais aussi plus de responsabilités dans la gestion quotidienne de leurs activités.

Le deuxième pilier de l'effort de 2010 a visé la promotion des projets transversaux interdomaines, qui sont de véritables opportunités de développement de valeur nouvelle. Citons notamment le développement de nouveaux modes de mobilité douce avec le projet «Magic Turtle» associant les équipes du Professeur Nicolas Babey, de la HE-Arc gestion, celles du Professeur Thierry Robert-Nicoud, concepteur des véhicules Consomini et Urban Concept et du Professeur Philippe Geslin en ergonomie, design et anthropotechnologie, tous deux à la HE-Arc Ingénierie. Autre exemple de projet transversal, le projet Clamtec (Analyse des Métaux historiques) issu de la collaboration du domaine Conservation-restauration (M. Christian Degryny) et de l'Institut ISIC de la HE-Arc Ingénierie, qui a été accepté et a débuté à la fin de l'année 2010.

Parmi les points forts de la Ra&D par domaine, à l'Ingénierie, l'année 2010 a été particulièrement intense en termes de partenariats. Des accords ont notamment été signés avec le CSEM (Centre Suisse d'Electronique et Microtechnique, Neuchâtel) ainsi qu'avec l'UTBM (Université de technologie de Belfort-Montbéliard) et l'ENSM (Ecole Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques de Besançon). Deux unités de recherche ont également pu participer à deux projets au sein de consortiums soutenus par le Fonds National de la Recherche (FNS), les Pôles Nationaux de Compétences Quantum Photonics et Nano-Tera. A

signaler aussi le démarrage des premières activités financées en Roumanie avec la mise en place du centre d'excellence «Applications mobiles» à Deva et le projet Web4Mob. Divers nouveaux brevets ont également été déposés, notamment sur des revêtements de différentes couleurs, sur des technologies de micro- et nano-structuration et sur l'utilisation de la technologie Parylène (équipe du Professeur Herbert Keppner) dans des domaines tels que les technologies médicales ou les technologies vertes. Cette recherche est financée sur Fonds Européens FP7 et pilotée par la HE-Arc.

Pour le domaine Gestion, le Centre d'investigation numérique et de cryptologie (CINC) créé en 2010 au sein de l'Institut de lutte contre la criminalité économique (ILCE – qui a fêté ses dix ans d'existence) assure le développement des activités Ra&D en matière d'investigation numérique et de lutte contre la cybercriminalité. Des compétences reconnues et un matériel de pointe permettent de répondre aux défis engendrés par un cyberspace en développement constant.

Pour le domaine Santé, les projets phares concernent principalement l'insertion professionnelle des infirmier-ère-s en Suisse romande et la participation en tant que partenaire de recherche et de terrain à la recherche «Formation continue et problématique de genre. Parcours de formation et disparités de situations entre femmes et hommes des domaines de la santé et du social».

Enfin, pour le domaine Conservation-restauration, l'année 2010 a été essentiellement consacrée à la réalisation des trois projets initiés en 2009 (MAT-HAG, MIFAC-MÉTAL et POINT) et à la préparation du projet CLAMTEC cité plus haut. L'année a aussi été marquée par plusieurs actions de valorisation de la recherche (conférences, dont Métal 10 à Charleston, USA; la création d'une brochure de présentation Ra&D/Prestations de service et du Bulletin d'information de l'équipe Ra&D; mise en place de conférences-lunchs appelés CR-unchs). Les prestations de services ont été lancées en 2010 avec un premier mandat pour le Musée vaudois de la Vigne et du Vin à Aigle.

Parmi les autres faits marquants, citons encore le renforcement de la collaboration avec les industriels de l'Arc jurassien au travers de la création, en mars 2010, du Conseil Prospectif Industriel (CPI): espace d'échange sur les orientations technologiques à long terme avec les industriels et l'affirmation de la présence HE-Arc dans les milieux des technologies médicales avec l'adhésion à BioAlps, cluster romand dans ce domaine. A noter encore la nomination de Mme Oksana Banakh à la tête de l'Institut des Microtechnologies Appliquées (IMA).

Qualité

La HE-Arc certifiée ISO 9001:2008

L'engagement stratégique de la certification ISO, encouragée par la HES-SO et poursuivie également par les hautes écoles des cantons du Valais, Fribourg et Genève, s'inscrit dans une volonté claire de la direction de la HE-Arc de se doter de tous les outils et les compétences nécessaires permettant d'offrir aux partenaires, aux étudiant-e-s et aux client-e-s, les meilleures prestations possibles.

Le 10 juin 2010, après plus de trois années de travail, la HE-Arc a obtenu la certification ISO 9001:2008 pour l'ensemble de son périmètre. Lors de deux journées marathon au cours desquelles 42 collaborateurs et collaboratrices de la HE-Arc ont été audités-e-s. Les experts de la SGS (Société Générale de Surveillance) ont ainsi pu:

- attester de la conformité du système de management par la qualité (SMQ) de la HE-Arc à la norme ISO 9001:2008;
- estimer son efficacité, en relevant l'originalité de l'approche de la gestion documentaire par la création d'outils spécifiques;
- souligner l'appropriation effective du système par les collaborateurs et les collaboratrices;
- formuler un certain nombre de recommandations permettant à la HE-Arc d'ajuster son système.

Ainsi, 2010 a été l'étape clef d'un projet entamé en 2007 et qui a

impliqué de grands changements en matière de gestion à tous les échelons de l'organisation.

Le diplôme obtenu, le service qualité s'est employé à analyser puis à mettre en œuvre les recommandations des experts avec le soutien des directions des domaines de formation.

Dès lors, la «boucle qualité» étant active, un certain nombre d'améliorations, petites et grandes, ont été décidées, telles que la refonte de la matrice stratégique déclinant les objectifs et les indicateurs phares de l'institution, le développement d'outils de gestion documentaire, l'intégration du système de contrôle interne dans le système qualité, etc. Par ailleurs, 12 audits internes ont été organisés.

Il s'agira désormais de veiller sur ce système en le maintenant à jour et en s'assurant qu'il continue à soutenir l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices dans la maîtrise de leurs tâches comme dans le développement de leurs activités. La certification a été octroyée pour une durée de trois ans. Dans l'intervalle, les experts effectueront deux audits intermédiaires afin de s'assurer de l'évolution constante de l'approche qualité de la HE-Arc.

Par sa certification, la Haute Ecole Arc obtient un label international qui affirme l'engagement de toute l'institution pour la qualité des prestations qu'elle offre.

Evaluation de l'enseignement

- L'évaluation des cours a été menée dans chaque domaine, en février et en juin, conformément à la procédure en vigueur, pour chacune des filières proposées;
- Une évaluation de la formation globale a également été mise en œuvre afin d'estimer la satisfaction des premiers étudiants et premières étudiantes du Master en Conservation-restauration.

Comparaison des méthodes de travail (benchmark) et collaborations

Depuis cinq ans déjà, la HE-Arc collabore étroitement avec la

HES-SO Fribourg, la HES-SO Valais et la HES-SO Genève au travers de séances informelles mensuelles réunissant les responsables qualité de chacune des écoles d'une part, et les directeurs généraux d'autre part, lors de deux séances annuelles.

Ces rencontres, construites dans une logique d'échange et de transparence, permettent aux écoles de confronter leurs expériences, de capitaliser les informations et d'en extraire les meilleures applications afin d'optimiser leur système de management par la qualité. En 2010, le groupe a poursuivi le travail initié en 2009, soit la préparation de l'accréditation institutionnelle. Il a également abordé la question des tableaux de bord, des revues de direction et des indicateurs stratégiques.

La HE-Arc s'est également rapprochée du Centre professionnel du littoral neuchâtelois (CPLN). Les responsables qualité des deux institutions ont notamment pu échanger sur leurs pratiques en matière d'évaluation de l'enseignement.

Une rencontre avec la Haute école pédagogique de l'Arc jurassien (HEP BEJUNE) a également eu lieu. Les discussions portant sur un outil spécifique développé à la HE-Arc. Enfin, faisant suite à une première rencontre avec des responsables du Centre inter-régional de perfectionnement (CIP) de Tramelan, plusieurs collaborateurs et collaboratrices de la HE-Arc ont pu suivre une formation d'auditeur-trice interne avec le personnel du CIP.

Sécurité et Santé au Travail (SST)

Le groupe SST Ingénierie (groupe pilote) et la représentante SST des services centraux ont assumé les activités de veille classiques, initiées en 2008, telles que :

- investissements concrets pour sécuriser et mettre en conformité plusieurs installations (armoires ventilées pour les bouteilles de gaz, gants, lunettes et masques de protection, affichage des plans d'évacuation du bâtiment du Locle, etc.);
- opération de sensibilisation sur le thème des produits dangereux menée auprès de l'ensemble des usager-ère-s des différents laboratoires du site de Neode;
- rédaction et diffusion de règlements de sécurité.

Il a également poursuivi le travail d'inventaire complet des risques pour chaque unité de travail du domaine Ingénierie, et ce dans un double objectif: l'amélioration de la sécurité dans chacune des unités et l'inventaire détaillé du matériel en vue de l'organisation du déménagement du domaine Ingénierie prévu en 2011.

Le groupe SST a continué la série de cours d'initiation aux gestes de premiers secours destinés à une trentaine de collaborateurs et collaboratrices sur les différents sites de formation. Il est à noter que le processus SST a été jugé comme particulièrement bien maîtrisé dans le cadre des audits de certifications ISO.

Relations internationales

La mobilité est l'une des quatre grandes missions HES. Dans cette perspective, la Haute Ecole Arc s'est dotée, en 2010, d'un bureau de la mobilité.

Ce bureau, composé d'un-e représentant-e par domaine et d'un coordinateur, veut mutualiser l'expérience acquise, systématiser les tâches administratives liées à la mobilité (demandes de bourse, de logement, organisation des échanges, etc.).

Par ailleurs, la HE-Arc a signé une convention avec l'université de Neuchâtel afin d'organiser conjointement la semaine d'intégration destinée aux étudiant-e-s étranger-e-s qui viennent suivre une partie de leur cursus dans l'une ou l'autre des deux institutions. Ce bureau est donc un nouvel outil destiné à soutenir et faciliter le développement de la mobilité dans tous les domaines de formation de la HE-Arc.

Communication

En 2010, le service communication de la Haute Ecole Arc a mené de nombreuses actions et élaboré des outils de communication permettant de faire rayonner l'Ecole et de la profiler auprès des futur-e-s étudiant-e-s, des différents partenaires et du grand public.

Au mois d'avril, un nouveau site internet a pu être lancé après plusieurs mois de réflexion et de préparation. Très bien accueilli à l'interne comme à l'externe, celui-ci donne une image dynamique et moderne de l'institution et constitue une source complète de renseignements sur les multiples offres de formation et l'actualité de l'Ecole.

Comme par le passé, le service communication de la HE-Arc a promu l'Ecole lors de divers salons en Suisse romande, au Tessin et en France voisine. Il a également organisé et mis en lumière plusieurs portes ouvertes des domaines de formation, des workshops et journées thématiques, plusieurs remises de titres, recherches spécifiques, conférences ainsi que divers temps de réflexion avec les industriels ou professionnels d'institutions partenaires.

Une dizaine de conférences de presse ont également été mises sur pied, dont deux du Comité stratégique de la HE-Arc (en juin avec la Fondation Arc Jurassien industrie et en septembre à l'occasion de la meilleure rentrée académique de l'Ecole depuis sa création).

Près de cinquante communiqués de presse sur des sujets relatifs à l'Ecole ont trouvé un écho médiatique.

Comme, par exemple, les magnifiques performances des voitures Consolini et Urban au niveau international, le projet Magic Turtle présenté à Mont-Soleil, les créations du Centre de compétence en informatique de gestion (CCIG) et de l'Institut de marketing horloger ou les 10 ans de l'Institut de lutte contre la crimina-

lité économique. Mais aussi les forums emploi de la Haute école de santé Arc ou le Forum HES-SO de l'emploi organisé par la HEG pour l'ensemble des étudiant-e-s des hautes écoles de gestion de Suisse romande.

Citons encore l'hologramme spécial anti-contrefaçon pensé et calculé par le professeur Pascal Winkler, la nouvelle offre de formation de la HE-Arc Ingénierie, la présence remarquable du projet Nodes au Neuchâtel International Film Festival (NIFF), le projet de City Branding pour la ville de Neuchâtel, les journées du marketing horloger, le projet Multipol, celui de la rénovation du tri-cycle à moteur d'un musée de Moutier, la première journée scientifique mise sur pied par l'unité de recherche de la HE-Arc Santé sur les soins palliatifs ou encore la participation au Paléo festival de Nyon avec le projet de lampadaires solaires «O Sole mio».

A noter pour terminer l'émission des «petits zèbres» de la Radio Suisse Romande émise depuis le site du Locle ainsi que la signature de la nouvelle Convention tripartite avec l'Université de technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM) et l'Ecole Nationale Supérieure de Mécanique et de Microtechnique de Besançon (ENSMM) dans le cadre de la première Journée Arc Europe qui s'est déroulée le 3 mai à Neuchâtel devant un parterre d'étudiant-e-s des trois établissements.

Portes ouvertes, forums et remises de diplômes

Une fois n'est pas coutume, la Haute Ecole Arc a ouvert ses portes à deux reprises en 2010.

La première fois à La Chaux-de-Fonds, à la fin du mois de janvier. Plusieurs centaines de visiteurs et visiteuses ont déambulé dans les locaux de la Haute école de Conservation-restauration pour découvrir le quotidien des étudiant-e-s appelé-e-s à préserver les objets d'hier, d'aujourd'hui et de demain dans leur futur métier de collaborateur-trice en conservation et conservateur-trice restaurateur-trice.

La seconde, à la fin du mois de mars et sur deux journées. Au

Locle, à La Chaux-de-Fonds (Neode) et à Saint-Imier, la Haute Ecole Arc Ingénierie a accueilli des élèves des centres professionnels de l'Arc jurassien, ainsi que plusieurs centaines de visiteurs et visiteuses.

La HE-Arc Ingénierie a bénéficié de ce rendez-vous pour présenter en primeur les sept nouveaux profils d'ingénieur-e-s: ingénieur-e en développement logiciel et multimédia, en systèmes embarqués et automatisés, en micro-nanotechnologies et électronique avancée, en horlogerie, en génie industriel, en conception de systèmes mécaniques, ainsi qu'ingénieur-e designer. Mais également pour valoriser les travaux de ses instituts de recherche appliquée et développement (Ra&D).

Chaque domaine de formation a, en outre, organisé des remises de diplômes significatives. Que ce soit pour les formations de base (Bachelor et Master) ou pour les formations postgrades et continues.

Foires, salons professionnels, conférences et événements

Au cours de l'année 2010, la Haute Ecole Arc a aussi présenté ses formations et ses compétences en Ra&D à l'occasion de nombreuses manifestations de plus ou moins grande envergure dans l'Arc jurassien, en Suisse romande et italienne ainsi qu'en France voisine.

Seuls ou à plusieurs, les quatre domaines de formation et/ou les instituts de recherche ont entre autres participé aux salons professionnels du Jura/Jura bernois (Delémont), Capacité (Neuchâtel), Salon des étudiants (Lausanne), Espo professioni (Lugano), Forum Horizon (Yverdon), Sup'info Haut-Doubs (Pontarlier) et à Colmar.

Mais aussi à l'EPHJ (horlogerie/Lausanne), au Festival de robotique de l'EPFL (Lausanne), à Modhac (La Chaux-de-Fonds), aux Journées de la métropole horlogère et à la Journée du marketing horloger (La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel), Micro10 (Neuchâtel) et au Shell Eco-Marathon (Berlin) avec sa fameuse voiture à

faible consommation en carburant, la Consomini.

Les filières de formation de la Haute Ecole Arc se sont également présentées lors de portes ouvertes des écoles professionnelles du secondaire II des trois cantons BEJUNE (CPLN, CIFOM, CEJEF, CEFF) et quelques gymnases ou lycées (Blaise-Cendrars ou Porrentruy par exemple). Des journées d'information ont été mises sur pied à l'attention spécifique des jeunes de ces écoles.

Par ailleurs, de nombreuses et nombreux professeur-e-s de la Haute Ecole Arc ont participé à divers workshops et conférences en tant qu'intervenant-e-s (Micro10, conférence homme-machine Luxembourg, etc.). De même, plusieurs séminaires ou journées thématiques ont été organisés.

A l'occasion des cinq ans de l'institution, le service communication de la HE-Arc a concocté une journée sportive et culturelle suivie d'un buffet et d'un concert. Le 2 juillet, le chirurgien et cardiologue René Prêtre, Suisse de l'année 2010 était présent à l'occasion de la conférence annuelle du personnel de la HE-Arc.

Comité stratégique

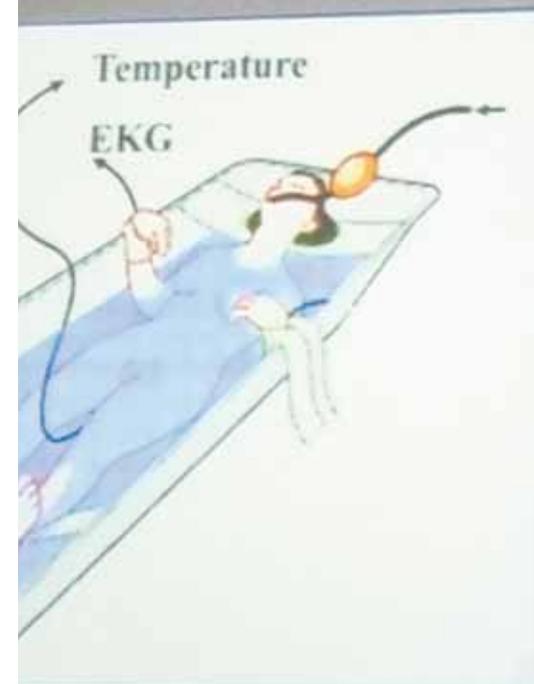
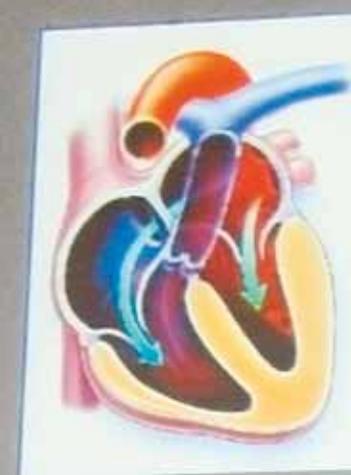
En 2010, le Comité stratégique de la Haute Ecole Arc (COSTRA Arc) a décidé de communiquer à deux reprises face aux médias, les deux fois sur le site de formation de Campus Arc 1 à Neuchâtel.

Au mois de juin tout d'abord, par l'intermédiaire du Président du Comité stratégique, Monsieur le conseiller d'état neuchâtelois Philippe Gnaegi et Madame la Directrice générale de la HE-Arc Brigitte Bachelard. C'était à l'occasion de la remise d'un chèque de 200'00 francs de la part de la Fondation Arc jurassien industrie (FAJI) pour soutenir l'Ecole.

Puis le 23 septembre 2010 à l'occasion de la rentrée académique, la meilleure de l'institution depuis sa création, avec un peu plus de 1800 étudiant-e-s dont plus de 1200 en formation Bachelor (+40% en cinq ans). Pour ce deuxième temps de communication de l'année, le Président du Comité stratégique de la HE-Arc

s'est exprimé en compagnie de ses deux collègues Madame Elisabeth Baume-Schneider, ministre du canton du Jura et Monsieur Bernhard Pulver, conseiller d'état bernois.

Les membres du COSTRA Arc ont réaffirmé l'importance de l'Ecole dans le paysage de la formation tertiaire et salué son harmonieux développement.



RENÉ PRÊTRE, SUISSE DE L'ANNÉE 2010, EN CONFÉRENCE POUR LES COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS DE LA HE-ARC À CAMPUS ARC 1



Service informatique

Evolutions de l'infrastructure informatique

Différentes migrations importantes de l'infrastructure logicielle de l'Ecole ont débuté en 2010. La plus visible pour nos utilisateurs et nos utilisatrices est sans doute le passage à Windows 7 sur les postes de travail, faisant ainsi l'impasse sur Windows Vista. Afin de faciliter l'adaptation à ce nouvel environnement, des cours ont été proposés au personnel avant même le début des mises à jour. L'accueil de cette nouvelle version du système d'exploitation auprès du personnel est bon. Dorénavant, une grande majorité des étudiant-e-s utilise ce système d'exploitation.

Mais d'autres évolutions ont également débuté en coulisses, du côté des serveurs, comme par exemple le passage à la dernière version des systèmes d'exploitation de ces machines (Windows 2008) ou encore la mise à jour de l'environnement de virtualisation.

Le déploiement des logiciels, et en particulier de leurs mises à jour, sur les quelques 1200 PC que compte l'Ecole était absolument indispensable. Non seulement pour bénéficier des dernières fonctionnalités, mais aussi pour assurer la sécurité du réseau. Afin d'automatiser cette gestion, et après une étude comparative de différents outils, il a été décidé d'utiliser SCCM de Microsoft. Le personnel a été formé sur cet outil et il est maintenant en service.

Les étudiant-e-s et le personnel bénéficient depuis l'été d'un compte AAI. Il s'agit d'une authentification développée et mise en œuvre par l'ensemble des hautes écoles suisses afin que les étudiant-e-s puissent utiliser des ressources communes à toutes les hautes écoles. Grâce à ce compte, ils peuvent par exemple accéder gratuitement à des outils informatiques mis à disposition par des fournisseurs de matériel ou de logiciels.

Le développement du nouveau site Internet, débuté en 2009, s'est achevé comme prévu début 2010 et le site a été mis en service au printemps. Son design et les fonctions qu'il offre donnent pleine

satisfaction. Le webmaster a pu acquérir, durant le développement, les compétences nécessaires et l'Ecole est en mesure de faire évoluer le site par ses propres moyens.

Enfin, la planification de l'infrastructure informatique du futur bâtiment Campus Arc 2 (TransEurope) a été une tâche permanente de l'année écoulée.

Organisation

Dans le cadre de la certification ISO, la structure des documents a été redéfinie et la gestion des droits d'accès a été systématisée afin d'assurer une sécurité adéquate des informations.

Au plan de la gestion de l'informatique, un nouvel élément des bonnes pratiques d'ITIL a été mis en œuvre. Il s'agit de la gestion des changements qui permet la maîtrise des évolutions de l'infrastructure, du matériel et des logiciels.

A la fin de l'année écoulée, la HES-SO a décidé de modifier les structures de pilotage de son informatique. Il a notamment été décidé de créer un Comité des Systèmes d'Information (CSI) en remplacement du Groupe des Répondants des Systèmes d'Information. Le nouveau comité comprend, en plus d'un représentant par établissement, deux membres du comité directeur de la HES-SO. Il a comme tâches d'une part la gestion stratégique de l'existant et d'autre part la définition d'une architecture à long terme des systèmes d'information de la HES-SO. Il est présidé par la direction générale de la HE-Arc, Madame Brigitte Bachelard.

Personnel

Un apprenti a été engagé. Il a débuté en août et envisage de faire une maturité professionnelle intégrée à son apprentissage.

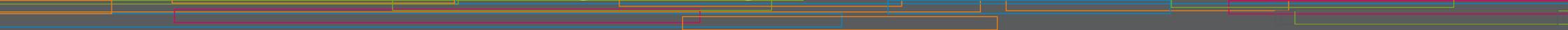
Trois membres du service ont quitté leurs fonctions en 2010. Ils ont été remplacés et les profils des nouveaux engagés ont été définis dans l'optique de la réorganisation du service qui est rendue nécessaire par la concentration de l'Ecole sur le site de Neuchâtel durant l'été à venir.

DOMAINES DE FORMATION - 2010 DANS LE RETROVISEUR

conservation-restauration|gestion|ingénierie|santé|savoir|connaissance|recherche|inspiration
ce|recherche|inspiration|esprit|patience|évolution|conservation-restauration|gestion|ingénierie
uration|gestion|ingénierie|santé|savoir|connaissance|recherche|inspiration|esprit|patience|évo



|esprit|patience|évolution|conservation-restauration|gestion|ingénierie|santé|savoir|connaiss
ie|santé|savoir|connaissance|recherche|inspiration|esprit|patience|évolution|conservation-re
lution|conservation-restauration|gestion|ingénierie|santé|savoir|connaissance|recherche|ins





CONSERVATION - RESTAURATION



ALINE MICHEL, ÉTUDIANTE MASTER, CONTRÔLE LA FLUIDITÉ DU ROULEMENT À BILLES D'UN TRICYCLE À MOTEUR

Grands événements

Pour le domaine Conservation-restauration de la HE-Arc, 2010 est une année importante qui marque la fin d'un cycle complet de formation placé sous le signe de Bologne (Bachelor + Master). Cette première étape permet d'évaluer le programme complet et d'accompagner son évolution.

Dans ce contexte, le rapport d'auto-évaluation du Master a été délivré à l'agence d'accréditation par le Swiss Conservation-restoration Campus (Swiss CRC). Ce travail préparatoire à la visite des experts a été réalisé en étroite collaboration au sein du campus qui réunit la Hochschule der Künste à Berne, la SUPSI à Lugano, la Fondation Abegg à Riggisberg et la HECR Arc. Ce dossier, essentiel à la reconnaissance de la formation, a été au centre des efforts du Swiss CRC durant toute l'année en prévision de la visite des experts au début de l'année 2011.

Les treize étudiant-e-s admi-e-s en 1ère année Bachelor confirment la tendance à la stabilisation des effectifs et l'offre de formation continue poursuit son développement.

Le cours «Exercice de sauvetage en cas d'urgence, l'inondation 2010» s'est déroulé avec succès et plusieurs institutions ont fait appel à notre Ecole pour mettre sur pied des cours selon leurs besoins spécifiques: conditionnement, soilage, mouvement des collections, cours d'approfondissement théorique et démonstrations pratiques sur des collections patrimoniales documentaires, etc.

Le réseau de collaboration de l'Ecole s'est encore enrichi de nouveaux partenaires grâce aux stages effectués par les étudiant-e-s, aux contacts établis dans le cadre de la formation en général et aux relations développées par les activités de recherche et développement.

Dans ce domaine précisément, 2010 a été une année de réalisation des projets initiés en 2009. Les résultats des recherches ont

été présentés dans un bulletin d'information diffusé sur internet et lors de rencontres périodiques ouvertes à l'ensemble des étudiant-e-s, du personnel et du public.

Espace formation

La rentrée 2010-2011 a été marquée par une stabilisation des effectifs Bachelor et la première volée d'étudiant-e-s diplômé-e-s Master.

Une grande partie de l'année 2010 a été consacrée à deux objectifs fondamentaux pour la filière Conservation-restauration:

- La préparation de la venue des experts pour l'accréditation du MA Swiss CRC qui a eu lieu en janvier 2011. Le rapport des experts est attendu pour fin mars 2011 et l'avis de la Confédération probablement en été 2011. Ces préparatifs et cette visite ont favorisé de nombreuses rencontres entre les responsables de filières et les directeurs des écoles;
- La préparation du déménagement dans les locaux de Campus Arc 2 à l'été 2011. Les réflexions interdomaines sur le partage des infrastructures et des équipements ont permis d'envisager une amélioration de l'enseignement pratique en laboratoire.

Les moments marquants au sein du Swiss CRC pour l'année 2010 ont été:

- Les échanges entre enseignant-e-s lors des deux journées consacrées à l'enseignement et à la recherche en conservation en février;
- Le cours bloc commun pour les étudiant-e-s du Master (4 jours blocs correspondant à une journée par école. Thème avril 2010: la conservation du verre);
- Les visites des écoles par les étudiant-e-s de 2e année Bachelor en automne;
- La coordination des thèmes présentés lors de la journée des

musées de l'ICOM suisse et la conférence annuelle des conservateurs-restaurateurs et conservatrices-restauratrices en août.

Quatre formations ont été organisées. Deux d'entre elles ont été réalisées à la demande d'institutions, les deux autres sont offertes régulièrement dans le cadre du programme d'enseignement.

«Introduction à la conservation préventive des collections: règles de manipulation». Cours d'approfondissement théorique et démonstrations pratiques sur des collections de type beaux-arts (Musée des Beaux-arts de La Chaux-de-Fonds).

Consortium de sauvetage du patrimoine documentaire en cas de catastrophe (COSADOCA). «Cours d'approfondissement théorique et démonstrations pratiques sur des collections patrimoniales documentaires».

«Exercice de sauvetage en cas d'urgence, l'inondation», cours Bachelor ouvert aux professionnel-le-s.

«Introduction aux techniques électrochimiques utilisées en conservation-restauration du métal», cours Master ouvert aux professionnel-le-s.

Ra&D

L'année 2010 a été essentiellement consacrée à la réalisation des trois projets initiés en 2009: MAT-HAG, MIFAC-METAL et POINT.

Un nouveau projet, CLAMTEC, en collaboration avec l'Institut ISIC de la HE-Arc, a été accepté au Réseau de Compétence Design et débuté à la fin de l'année 2010.

L'année a été marquée par plusieurs actions de valorisation de la recherche dont notamment:

- La participation à plusieurs conférences internationales, dont la conférence Métal 10 à Charleston (USA);

- La finalisation de la brochure de présentation Ra&D/Prestations de service et du Bulletin d'information de l'équipe Ra&D.

En 2010, la HE-Arc Conservation-restauration a, pour la première fois en dehors de la formation continue, réalisé un mandat de prestation de service pour le Musée vaudois de la Vigne et du Vin à Aigle.

Echanges internationaux

Cette année encore, les contacts internationaux de l'Ecole ont été entretenus par la présence d'étudiant-e-s en stage dans le cadre des cours ou pour leur diplôme.

Quatre étudiant-e-s Bachelor ont notamment été accueilli-e-s dans des établissements patrimoniaux et de recherche français (Musées de Marseille - service des collections; Musée d'archéologie Nice-Cemenclum; Centre de recherche et de restauration des Musées de France à Paris; Musée des arts et métiers à Paris/Saint-Denis).

Quatre étudiant-e-s Master et HES ont également réalisé leur travail de diplôme en France, dans le même type d'établissements (Musée des musiques populaires de Montluçon et Cité de la Musique à Paris; Musée National d'Histoire naturelle à Paris; Centre de recherche et de restauration des Musées de France à Paris; Musée de la mode de la Ville de Paris, Galliera; Musée des Confluences et Université Lumière à Lyon 2).

Les activités du corps enseignant et de l'équipe de recherche participent également à la présence de l'Ecole à l'étranger. Ces personnes sont en effet régulièrement appelées à collaborer avec des institutions étrangères dans le cadre de conférences (ICOM Métal à Charleston, USA) ou pour la veille de l'enseignement (Amsterdam, Pays-Bas). Enfin, l'Ecole a été coorganisatrice du «Colloque international Indoor Air Pollution à Chalons-sur-Saône, France».

NOS DIPLÔMÉ-E-S

Bachelor of Arts HES-SO en conservation | Babando Florence, Les Brenets | Cornet Emilie, Sierre | Daval Marion, La Chaux-de-Fonds | Domon Emmanuelle, Bevaix | Gapany Valérie, Veyras | Michel Aline, Fribourg | Richard Stéphanie, France | Schlaeppli Cécile, Colombier | Volper Malika, Corseaux
Master of Arts HES-SO en conservation-restauration | Andrey Laura, Fribourg | Buchs Virginie, Charmey | Jeanneret Romain, Val-de-Travers | Seematter Valérie, La Chaux-de-Fonds | **Conservatrice-restauratrice HES** | Paillier Aurélie, France

LE TÉMOIGNAGE

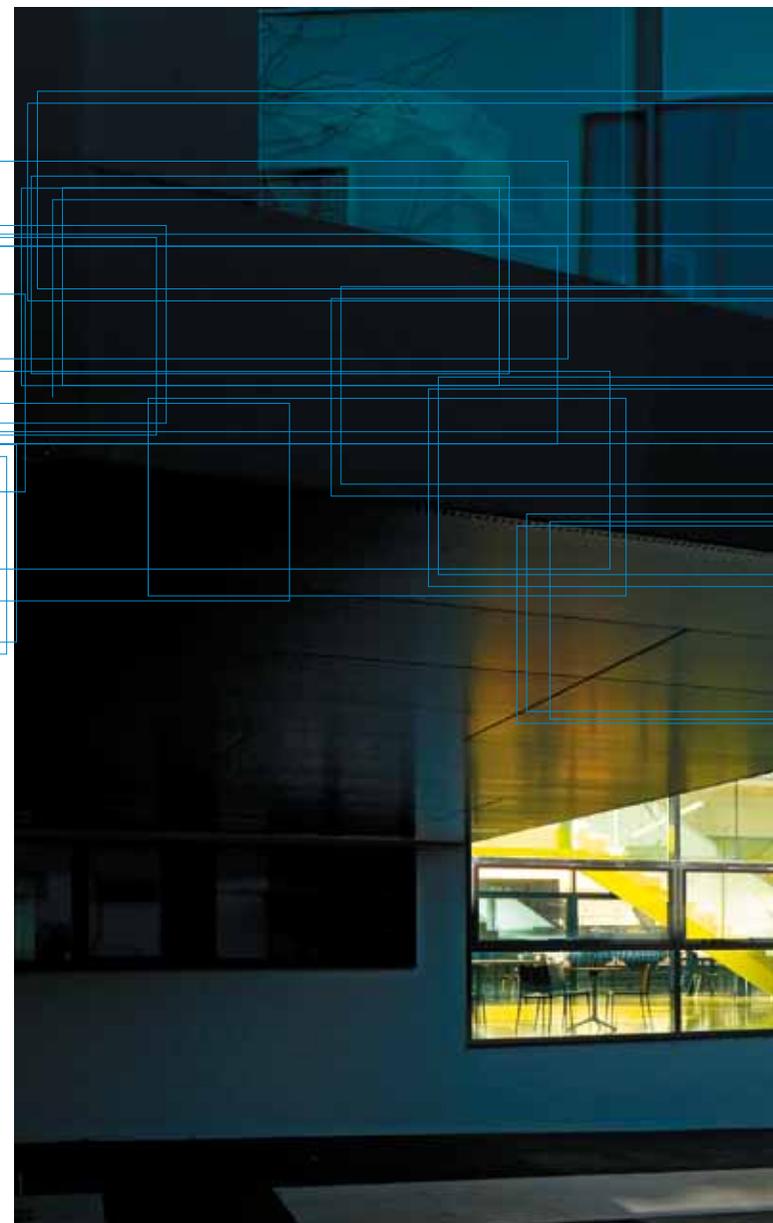
Bachelor en Conservation – restauration | Célia Fontaine, 20 ans, La Chaux-de-Fonds

J'ai depuis toujours été intéressée par le monde des arts, pratiquant en effet le dessin, la sculpture et le modelage. A cette passion s'ajoute un intérêt particulier pour les sciences, mais également l'histoire. Lors de mon avant-dernière année de lycée, il nous avait été demandé de réfléchir à notre orientation future. Recherchant un métier alliant les domaines que j'appréciais, j'ai porté mon choix sur la profession de conservateur-restaurateur d'objets archéologiques et cela fait trois semestres que je suis étudiante en Bachelor en Conservation. Je souhaite par la suite poursuivre mes études par un Master en Conservation-restauration et, si cela s'avérait possible, les prolonger dans une formation supplémentaire en sciences.



GESTION

DEPUIS SON DÉMÉNAGEMENT DANS SES SUPERBES LOCAUX DE CAMPUS ARC 1 SUR LE PLATEAU DE LA GARE DE NEUCHÂTEL, LA HE-ARC GESTION CONNAÎT UN DÉVELOPPEMENT SPECTACULAIRE





Grands événements

En 2010, le domaine Gestion a poursuivi son développement: croissance importante des effectifs Bachelor, lancement de nouveaux cursus en formation continue, augmentation du volume d'affaires en Recherche et développement, conclusion de partenariats stratégiques sur des thématiques clefs pour le positionnement de l'Ecole (Marketing horloger et informatique de gestion), forment les grandes lignes de l'action de la HEG durant l'année écoulée.

La rentrée Bachelor 2010 a battu tous les records avec près de 230 nouveaux et nouvelles étudiant-e-s qui ont pris, pour la première fois, le chemin de la HEG pour y suivre des études en informatique de gestion ou en économie d'entreprise.

Les créations de l'Institut du marketing horloger (IMH) et du Centre de compétence en informatique de gestion (CCIG) comptent sans aucun doute parmi les principaux temps forts. La HEG poursuit ainsi sa stratégie de positionnement dans des compétences clefs, en collaboration étroite avec des acteurs du terrain.

L'IMH réunit ainsi la Fédération de l'industrie horlogère suisse, la Convention patronale de l'industrie horlogère suisse et l'Association des journées internationales du marketing horloger. Quant au CCIG, il regroupe l'Office fédéral de la statistique, le Service de l'informatique de la République et Canton du Jura, le Centre électronique de gestion de la Ville de Neuchâtel, l'entreprise Globaz au Noirmont (JU), l'entreprise SolvAxis à Sonceboz (BE) et l'entreprise Uditis à Peseux (NE).

Ce sont ainsi deux nouveaux centres stratégiques qui viennent s'ajouter à l'Institut de lutte contre la criminalité économique (ILCE), qui a célébré ses 10 ans d'existence en 2010, en organisant un grand colloque le 21 octobre, consacré au secret bancaire. L'ILCE a également vu la création en son sein de l'ERAJ (Ecole romande d'administration judiciaire), du CINC (Centre d'investigation numérique et de cryptologie) et la tenue en 2010 des cours de formation au nouveau code de procédure pénal (CPP), dans le cadre de l'ERMP (Ecole romande de la magistrature pénale), qui

ont drainé les magistrat-e-s à Neuchâtel.

D'autres manifestations d'envergure ont également retenti dans les couloirs du Campus Arc 1, notamment en seconde partie d'année. On peut citer, de manière non-exhaustive:

- le Forum HEG, manifestation mettant en contact les diplômé-e-s de l'ensemble des HEG de la HES-SO avec les employeurs potentiels de Suisse romande, le 4 novembre;
- la 4e édition de la journée de l'informatique de gestion le 17 novembre;
- la 4e édition des journées de recherche en marketing horloger le 1er décembre.

Espace formation: formation de base

La rentrée Bachelor 2010 a donc battu tous les records d'effectifs. Sur les 230 nouveaux et nouvelles étudiant-e-s HEG, un tiers a décidé de poursuivre des études en informatique de gestion (55) et deux tiers en économie d'entreprise (175). Le domaine gestion comptait ainsi à la rentrée 2010 612 étudiant-e-s Bachelor: 108 en informatique de gestion et 504 en économie d'entreprise.

La filière informatique de gestion a ainsi connu une rentrée 2010 encore meilleure qu'en 2009, confirmant ainsi son spectaculaire redressement au niveau des effectifs et devenant définitivement un important pilier de la HEG. Cette évolution positive coïncide, entre autre, avec le lancement de la formation à temps partiel en 2009 et l'introduction d'un nouveau plan de cours dit «Bachelor 2», plus centré sur le cœur de métier des systèmes d'information.

La croissance se poursuit également dans la filière économie d'entreprise, de manière moins spectaculaire, mais à haut niveau. Parmi les principales nouveautés, la possibilité de suivre des enseignements de russe durant 4 semestres (en lieu et place des cours d'allemand), suivis d'un semestre dans une université russe partenaire. Cette possibilité a été choisie par une douzaine d'étudiant-e-s de première année, ce qui constitue un excellent début.

Les effectifs continuent de connaître également une légère croissance à Delémont. C'est le nombre d'étudiant-e-s en emploi, qui y a progressé de la manière la plus spectaculaire, puisque il est passé, en quelque deux ans, de 27 à 46 étudiant-e-s. Le gouvernement jurassien a décidé de soutenir ce mouvement en offrant des places de travail à temps partiel (50%) à des étudiant-e-s suivant la filière en emploi à Delémont. Cette possibilité, offerte à 3-6 étudiant-e-s par année, a également rencontré un vif succès, puisque l'Etat du Jura a même dû refuser des candidat-e-s.

Espace formation: formation postgrade et formation continue

La HEG a par ailleurs lancé plusieurs nouveaux cursus de formation continue en 2010. On peut citer la première volée du CAS (Certificate of advanced studies) en marketing horloger, du CAS en Système de gestion d'entreprise ou encore du CAS en City Management. En complément du cours à succès de généraliste en ressources humaines, le domaine Gestion a lancé trois nouveaux certificats de généralistes, en finance et comptabilité, marketing et communication, ainsi qu'en assurances sociales, qui ont tous trois trouvé leur public.

Le CAS en Système de gestion d'entreprise s'inscrit dans la refonte de la formation à succès EMBA (Executive Master of Business Administration), organisée en collaboration avec la HEIG-VD d'Yverdon. Successeur des «Etudes postgrades de gestion pour ingénieurs», l'EMBA en est désormais à sa 25e volée, une longévité rare dans le domaine très fluctuant de la formation continue.

Le MAS LCE (Master of advanced studies en lutte contre la criminalité économique) a, quant à lui, soufflé ses 10 bougies. Depuis sa création, plus de 110 personnes ont ainsi déjà acquis le précieux Master. Cette formation a eu un effet moteur puisque l'ILCE propose désormais quatre CAS en sus du MAS: soit en investigation financière, en investigation numérique, en magistrature pénale et pour la conduite de l'engagement de police à l'échelon d'officier.

A la fin 2010, outre ses deux formations Master, ce sont ainsi seize CAS qui sont inscrits au programme de la HEG Arc. A ces 18 programmes postgrades, il faut ajouter dix programmes de formation continue. Parmi ces derniers, relevons la très populaire série des «Généraliste en...» déjà mentionnée plus haut, ainsi que les toutes nouvelles formations de préparation au brevet fédéral de spécialiste en assurances sociales, mises en place en collaboration avec l'ANEAS (l'Association neuchâteloise des experts en assurances sociales).

L'année 2010 a également vu le déroulement des cours sur le nouveau Code de procédure pénale (CPP). Il n'est pas exagéré de dire que tous les magistrats pénaux de Suisse romande ont ainsi trouvé le chemin de la HEG Arc à Neuchâtel.

Recherche Appliquée et Développement (Ra&D)

Les activités de recherche appliquée et développement, ainsi que des mandats et services, sont regroupées au sein de l'IMSI, l'Institut du management et des systèmes d'information. Elles s'articulent principalement autour de cinq axes stratégiques: lutte contre la criminalité économique, informatique de gestion, marketing horloger, management des villes et du territoire, santé et organisation.

Le chiffre d'affaires réalisé par l'IMSI durant l'exercice 2010 se monte à 1'647'186.- (objectif 1'350'000.-), ce qui correspond à une augmentation de 45% par rapport à l'exercice 2009 (1'139'000.-).

Ce chiffre d'affaires provient de la réalisation totale et/ou partielle de 132 projets. 65% du CA (1'059'559.-) concernent des projets de recherche (pilier 6) et 35% (587'627.-) des mandats (piliers 5), alors que la situation était équilibrée en 2009. De fait, la croissance du CA durant l'exercice 2010 provient essentiellement du pilier 6. Le chiffre d'affaires du pilier 5 est resté stable (passage de 555'000.- à 587'000.-).

La conséquence de ce glissement des activités vers le pilier 6 est que l'influence de la HES-SO sur le chiffre d'affaires de l'IMSI est

passé de 15% en 2009 à 22% en 2010. Le chiffre d'affaires par EPT est de 133'000.- alors qu'il était de 123'000.- en 2009.

Durant l'exercice 2010, l'IMSI a consommé 23'550 heures de travail, équivalant à 12.4 EPT (9.3 EPT en 2009) pour un coût salarial standard total de 2'000'000.-, soit un coût horaire standard de 85.- (92.- en 2009).

Parmi les projets les plus emblématiques, on peut citer, de manière non exhaustive:

- Magic Turtle, tricycle mu par l'énergie solaire, né d'un concept de mobilité douce;
- Magic Turtle Information System, système de navigation mobile pour le véhicule susmentionné;
- Database of Economic crime and Money Laundering, fiches signalétiques et didactiques de criminalité économique dans les PME romandes;
- Horloveille, outil de veille sur les tendances et les prescripteurs du secteur horloger;
- Santé des individus et santé des organisations, étude qui vise à répondre à la question «Est-il rentable d'investir dans le bien-être de ses employés?»;
- Ecoformation, création d'un centre de formation et développement durable à Madagascar.

Les chercheurs de l'IMSI ont, par ailleurs, rédigé trois ouvrages collectifs, participé à la rédaction de neuf chapitres de livres et publié 41 articles. Ils ont également organisé ou participé à 47 colloques et séminaires.

Echanges internationaux

Bien que s'étant fixé pour objectif prioritaire d'être en premier lieu au service de l'économie régionale de l'Arc jurassien, le domaine Gestion a, comme d'habitude, été actif à l'international. L'élément marquant a certainement été la visite d'une petite délégation du domaine à Kostroma, à quelques 300 kilomètres au nord de Moscou. Cette visite a débouché sur la conclusion d'un accord de partenariat particulièrement prometteur.

Alors que les étudiant-e-s Bachelor en économie d'entreprise de la HEG Arc ont la possibilité de suivre des cours de russe, pendant deux ans avant d'aller suivre un semestre en Russie, l'Université Nekrasov de Kostroma offre la même possibilité à ses étudiant-e-s (en français). Les premiers échanges devraient ainsi avoir lieu durant l'année académique 2012-2013.

Bien entendu, différents professeur-e-s du domaine Gestion ont eu l'occasion d'intervenir dans des colloques et autres manifestations internationales. Citons, de manière non exhaustive, Professeur Benjamin Chapuis à Paris, sur l'entraide judiciaire internationale et infraction préalable au blanchiment d'argent, Professeur Romain Roubaty à Bucarest, sur le thème de la preuve numérique, Professeur Bertrand Perrin à Washington, comme rapporteur national pour la Suisse sur le thème de la responsabilité pénale de la personne morale, ou encore Professeur Alain-Max Guénette à Lyon, sur «Les pratiques de gestion de la diversité en Afrique, en Amérique du nord et en Europe».

A noter que ce dernier continue d'animer une collection «Conception et dynamique des organisations» chez L'Harmattan à Paris, L'Harmattan étant aussi l'éditeur des cahiers de l'ILCE, qui en sont au 4e ouvrage publié: «La lutte contre la criminalité économique: réponse interdisciplinaire à un défi global».

A signaler encore une délégation de la HEG, emmenée par le Professeur François Courvoisier, qui a fait une contribution très remarquée à Bordeaux, dans le cadre du 10e congrès international francophone en entrepreneuriat et PME (CIFEPME); contribution faisant appel à diverses expertises croisées et intitulée: «Heidi.com: approche marketing, financière et juridique de la gestion de la marque d'une PME suisse».

Plusieurs professeurs du domaine Gestion interviennent également dans des cours donnés à l'UTBM et à l'ESTA à Belfort, ainsi qu'à l'IUT à Besançon, notamment dans le cadre du projet Arc Europe.

NOS DIPLÔMÉ-E-S

Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise | Baumgartner Sophie, Bévillard | Bebler Timothé, Courgenay | Bréa Sylvie, Colombier | Catalano Daniela, Le Landeron | Catellani Julien, Courtételle | Cortat Henri, Courtételle | Cuche Bastien, Les Hauts-Geneveys | Cuche Christian, Dombresson | Delle Corte Jérémy, Moutier | Bebler Timothé, Peseux | Donzé Alexandra, La Chaux-de-Fonds | Doutaz Anthony, Neuchâtel | Erkaslan Aygün, La Chaux-de-Fonds | Eschmann Delphine, Courrendlin | Eschmann Cindy, Rebeuvelier | Fabbri Aurélia, Bienne | Fernandez Claudia, Delémont | Fernandez Yolanda, Bienne | Gigandet Emilie, Delémont | Gilliard Christophe, Sassel | Grandjean Christel, Hauterive | Grosjean Gwendoline, Sonceboz-Sombeval | Hasler Célia, Sonceboz | Isaak Rebecca, Neuchâtel | Jeanneret Olivier, Bevaix | Kipfer Fabienne, Boudevilliers | Kohler Oriane Miécourt | Manes Jenny, Neuchâtel | Maradan Steve, Colombier | Messer François, Gümligen | Messerli Fabienne, Ittigen | Monnet Romain, Delémont | Monnier Angélique, Corcelles | Nardini Laurent, Neuchâtel | Paccolat François, Colombier | Péquignot Lionel, Les Enfers | Perrin Lucas, Bern | Rahemtulla Zainab, La Chaux-de-Fonds | Recoing Mélanie, Opfikon | Richard Loïc, Bévillard | Richard Maud, La Chaux-de-Fonds | Rougemont Gilles, Neuchâtel | Schärz Anna-Katharina, Weissenburg | Schwertfeger Carine, Neuchâtel | Straubhaar Sarah, Bevaix | Von Niederhäusern Marie, St-Imier | Vuilleumier Valentin, Tramelan | Wahli Caroline, Bévillard | Zumsteg Eric, Neuchâtel | Zwahlen Alexandra, Delémont

Economistes d'entreprise HES | Caraballo Alba, Bienne | Cattin Simon, Tramelan | Duriet Gian-Enrico, Neuchâtel | Fernandez José, Meyrin | Meier Gabrielle, Bienne | Miserez Laura, Develier | Roulin Daniel, Saint-Imier | Zumsteg Alain, Neuchâtel
Bachelor of Science HES-SO en Informatique de gestion | Bellanca David, Neuchâtel | Boillat Thomas, Delémont | Eicher Grégory, Malleray | Gentet Antoine, St-Prex | Greub Jérémie, Corgémont | Houguenade Frédéric, La Chaux-de-Fonds | Jeanbourquin Pascale, Les Bois | Leo Alessandro, Pieterlen | Schmid Raffaele, Neuchâtel | Wahlen Michel, Courroux

Informaticiens de gestion HES | Hirschi Marc, Colombier

CAS en Systèmes de gestion d'entreprise (CAS SGE) | Ardoino Gianni, Murten | Binotto Michele, Colombier | Bussard Antoine, Marly | Calvo Javier, Fontaines | Droz Bastien, Bôle | Girardin Ana, La Chaux-de-Fonds | Gollain Mélanie, La Chaux-de-Fonds | Gurtner Dimitri, Bienne | Imer Raphaël, Wavre | Kohler Michael, Courtételle | Kolb Patrice, Vallamand | Loersch Michael, Neuchâtel | Magnan Stéphane, Chézard-St-Martin | Mathys Marc, Neuchâtel | Merminod Philippe, Martigny | Minary Deborah, Frasné France | Oliveira Nuno, Neuchâtel | Pérez Jean-François, Neuchâtel | Roth Danillo, Saint-Imier | Ruvolo Yannick Saint-Blaise | Salihi Ardian, Nidau | Schenk Marc, Thielle | Steiner Christian, Gals | Thivillier Ludovic, Neuchâtel | van den Boogaart Marc Antonius Friedrich, Neuchâtel | Varesio Pascal, Colombier | Weber Michel, Peseux | Willemin Gaëtan, Les Bois | Wyss Andreas, La Chaux-de-Fonds | Zimmer Philippe, Neuchâtel

CAS en Travail et Santé | Besson Dominique, Lausanne | Di Lorenzo Yvan, Yverdon-Les-Bains | Golaz Daniel, Plan-Les-Ouates | Jeckelmann Dominique, Conches | Loew Stéphane, Pully | Pellouchoud Pascal, Leytron | Wendling Pierre-André, Bramois
CAS en Gestion publique | Bauermeister Nicole, Neuchâtel | Duvanel Patrick, Le Locle | Guye Christophe, Saint-Blaise

CAS en gestion d'équipe et conduite de projets | Augusto Vincent, Bienne | Barbier Christine, Pont de Roide | Bilat Patrick, Gampelen | Boucon Nathalie, Delémont | Bretin Christine, Pontarlier | Cervellino Josette, Fontenais | Cuche-Scheidegger Sylvie, La Chaux-de-Fonds | Di Paolo Pasquarelli Elena, Bienne | Duffer Sylvie, Chez-le-Bart | Faivre Annie, St-Hippolyte | Fernandez Oscar, Marin | Forte Laurence, Courtelevant | Franchini Cécile, Metabief | Frascotti Michaël, Neuchâtel | Geinoz Rose-Marie, Neuchâtel | Girardet Khedidja, Le Locle | Golay Litardo Saldaña Géraldine, Porrentruy | Hinderschid Catherine, Villers le Lac | Imhoff Polier Christel, Bienne | Jarrot Marie-Annick, Pontarlier | Jeanneret Francine, Cernier | Joliat Claude, Courtételle | Jufer-Caron Caroline, Yverdon-les-Bains | Magnin-Gendre Géraldine, Marly | Morel Julien, Vallamand | Müller Simone, St-Imier | Neukomm Claude-Evelyne, Court | Nunes dos Santos Haroldo, Cortaillod | Pomorski Maryan, Couvet | Prada Julie, St-Blaise | Ribaux Isabelle, Chez-le-Bart | Ryser Sarah, Savagnier | Schneck Hélène, La Tour-de-Peilz | Schwartz Falquet Iraci, Yverdon-les-Bains | Vommaro Carolina, Yverdon-les-Bains | Wacker Sophie, Yvonand
CAS en investigation numérique | Allet Xavier, Vétroz | Bueche Philippe, Corminboeuf | Fedele Philippe, Aïre | Fleury Didier, Cossonay-Ville | Fumagalli Davide, Camignolo | Haslebacher Hans-Jörg, Chénens | Humair Cédric, Grangettes-près-Romont | Morard Pierre Justin, Gumefens | Risse Christian, Nancy France

CAS en investigation financière | Chocomeli-Lisibach Alessia, Bourguillon | Piquilloud Daniel, Carrouge | Duvoisin Jean-Claude, Ollon

CAS pour la magistrature pénale | Aegerter Philippe Edouard, Genève | Antille Benoît, Veyras | de Preux Pascal, Lausanne | Gisler Frédéric, Vernayaz | Huber Anne-Laure, Genève | Lachat-Boillat Séverine, Münchenbuchsee | Lutz Olivier, Chêne-Bourg | Moret Marjorie, St-Sulpice | Pfeiffer Laurent, Lausanne | Rossier Ludovic, Sion | Schriber Patrick, Miège | Schwab Benjamin, Bex | Seiler Alexandre, St-Blaise | Verdon Jean-Daniel, Pully | Witzig Julien, Genève

MAS en lutte contre la criminalité économique | Borel Jean-Claude, Corcelles/NE

Executive Master of Business Administration (EMBA) | Althaus Yves, Bienne | Bartolacci Maurizio, Bienne | Baumgartner Xavier, Bienne | Bélat Cyrille, Péry | Deblock Timothée, La Chaux-de-Fonds | Dutoit Laurent, Bienne | Gouzi Fabrice, Hauterive | Graf Vincent, Ins | Jeanmonod David, Lausanne | Moosmann Yves, Corcelles | Pavone Remo, Sonceboz | Pennelle Björn, Lausanne | Poffet Gaël, Orbe | Quaglia Massimo, Studen | Rochat Romain, Forel | Rufener René, Neuchâtel | Tames Ramon, Neuchâtel

Etudes postgrades HES en gestion pour ingénieurs | Kovalenko Oleg, Cortaillod | Schluechter Romain, Delémont | Zbinden Rodrigue, Rossens

Certificats FIME I (Formation de base pour inspecteurs et inspectrices du marché de l'emploi) | Biscan Stefan, Môtiers | Orloc Patricia, Dombresson | Pitteloud Frédéric, Les Brenets | Represas Susana, La Chaux-de-Fonds | Schneider Carline, Bassecourt | Tanner Jean-Claude-Alain, Saint-Imier | Zürcher Pieric, La Chaux-de-Fonds

Généraliste en ressources humaines, reçoivent un certificat: | Azenha Michaël, Neuchâtel | Bargo Sandrine, Lamboing | Berger Alexandre, Cernier | Boillat Nathalie, La Chaux-de-Fonds | Ciprietti Dehlia, Cressier | Clerc Pittet Chrystel, Boudevilliers | Commin Jeremy, Neuchâtel | Coulot Mélanie, Le Locle | De Marco Debora, Bevaix | Ducret Sandrine, L'Orient | Fernandez Oscar, Marin | Flotron Sonja, Malleray | Galeuchet Romain, Neuchâtel | Galli-Ravicini Lara, Le Landeron | Gams Céline, Neuchâtel | Grasso Leila, Neuchâtel | Herren Tania, Neuchâtel | Huber Jasmine, Colombier | Jaggi Marceline, Neuchâtel | Kanani Ruhejahan, La Chaux-de-Fonds | Khoualed Sabrina, Boudry | Kuffer Carrizo Carline, Pesoux | Ledermann Michael, Neuchâtel | Lupu Corina, Genève | Moser Nadja, Bâle | Paz Vautravers Maria, Colombier | Picard Valencia, Colombier | Rauber Jocelyne, Forel-sur-Lucens | Ray Thierry, Fleurier | Robert Mélanie Marin | Rose Anna, Bienne | Stranieri-Girard, Sandra Le Landeron | Travnjak Alma, Genève | Vantaggio Donatelle, Vaumarcus | Veuve Dayana, Chézard | Wagnières Esther, Chambrelieu | Wermeille Justine, Saulcy | Zehr Evelyne, Le Landeron

Reçoivent une attestation: | Abouzakaria Jaâfar, Le Landeron | Mourot Paola, Areuse | Ruchat-Harerimana Vénantie, Bienne | Vanndevor Madiana, Chaumont |

Prüfung Wirtschaftsdeutsch International (Diplôme d'allemand économique) | Berger Pierre-Alain, Colombier | Huguenin Sara, Colombier | Menoud Corinne, Posieux | Müller Dimitri, Bienne | Page Sarah, Prez-vers-Noréaz | Scherwey Edgar, Fribourg | Zahnd Edy, Neuchâtel



TÉMOIGNAGES

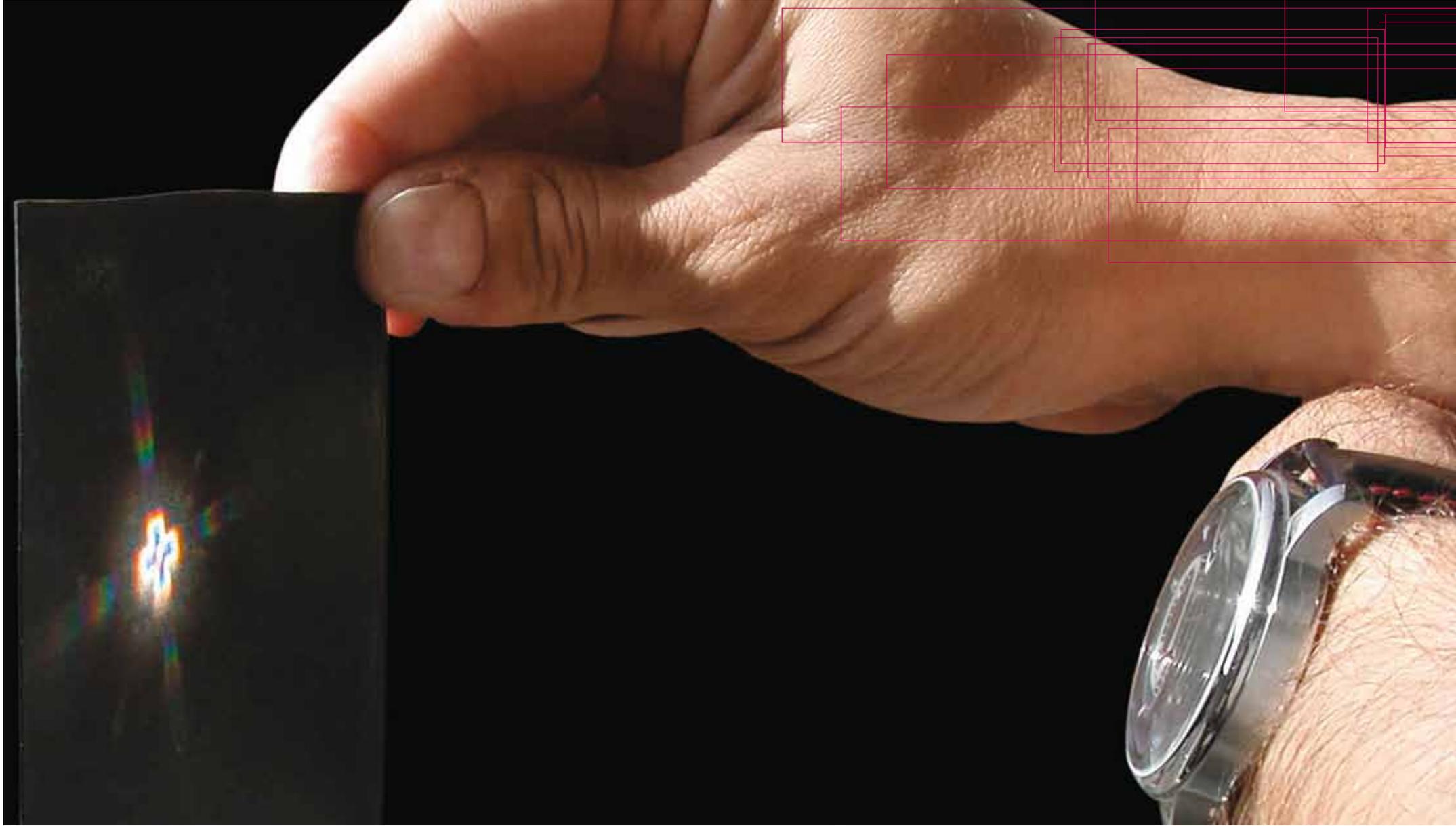
Haute Ecole Arc Gestion - Bachelor en Informatique de gestion | Alain Jean-Petit-Matile, 22 ans, Fontaines

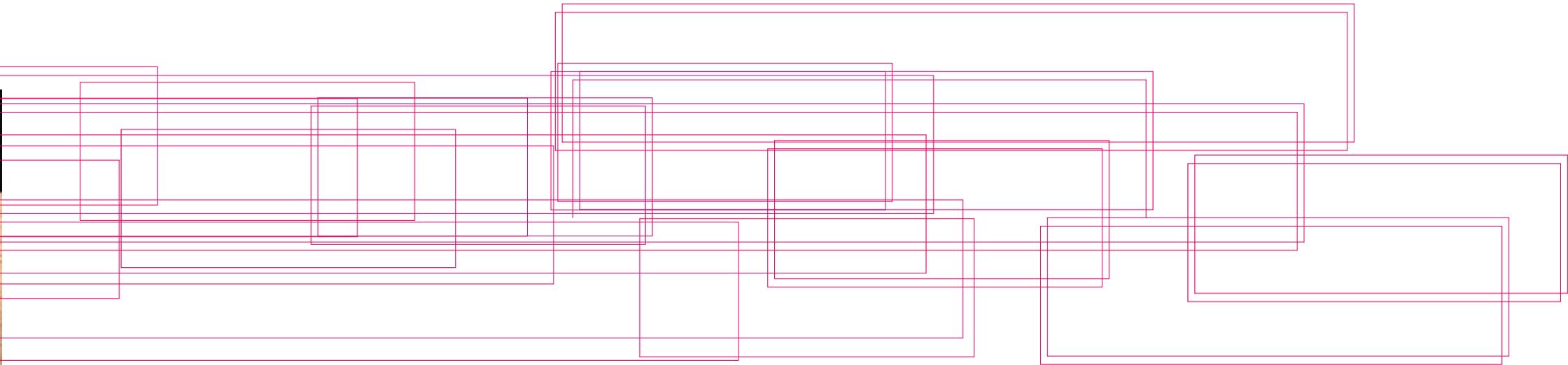
J'ai été conquis par l'idée d'allier l'informatique et les techniques de gestion, ce qui me paraissait impossible de prime abord. Le mariage de ces deux domaines est plus que judicieux car il offre de nombreux débouchés. Les connaissances que j'acquiers grâce à la qualité de l'enseignement et des structures de la HEG Arc me seront très utiles dans ma future carrière en entreprise.



Haute Ecole Arc Gestion - Bachelor en Economie d'entreprise | Rana Musa, 22 ans, Bienne

Je termine mes études en économie d'entreprise en juin 2011 et sais d'ores et déjà que la HEG Arc m'a permis d'acquérir d'excellentes bases théoriques pour mon futur professionnel et m'a bien préparée à la vie active. Ayant opté pour l'option principale finance, l'éventail de cours proposé m'a donné une vue d'ensemble des métiers de l'économie. De la finance aux ressources humaines en passant par le marketing, la HEG Arc offre un cursus complet et diversifié. De plus, j'ai eu l'occasion de participer à un Workshop international durant ma deuxième année d'études, ce qui m'a permis de rencontrer des étudiants d'autres pays et ainsi de partager et d'échanger des expériences. Une opportunité inoubliable et de loin la plus enrichissante pour moi. Les possibilités offertes par les formations sont nombreuses et très intéressantes.





INGENIERIE

LA CONFÉRENCE SUR LE CADRAN DIFFRACTIF DANS LE CADRE DES JOURNÉES DU MARKETING HORLOGER 2010 A EU UN LARGE ÉCHO MÉDIATIQUE

Les grands événements

La rentrée académique 2010, en termes de nouveaux et nouvelles étudiant-e-s inscrit-e-s, a montré une forte augmentation par rapport à 2009. Cela est très réjouissant et laisse entrevoir de bonnes perspectives dans l'optique de l'installation de la HE-Arc Ingénierie à Neuchâtel en été 2011. La nouvelle offre de formation, plus moderne et mieux ciblée ainsi que l'effort important mis sur la communication sont certainement à l'origine de cette bonne rentrée.

A la suite des problèmes de taille critique rencontrés par les filières Bachelor du domaine Ingénierie, celui-ci a réorganisé et modernisé son offre de formation en passant de cinq à trois filières. Le travail de réorganisation s'est étalé sur plusieurs mois et a découlé sur une offre cohérente basée sur trois filières. Chaque filière contient deux ou trois orientations. Au total, ces dernières sont au nombre de sept et représentent autant de profils métiers nécessaires à l'industrie régionale. A noter que les industriels ont été consultés et associés à la réflexion.

Au final, la nouvelle offre est bien plus attractive pour les étudiant-e-s, qui peuvent choisir parmi sept profils d'ingénieur-e-s (les orientations) et pour l'industrie qui bénéficie de spécialistes dont la formation est mieux ciblée sur ses activités.

La procédure d'accréditation de la nouvelle filière Bachelor Ingénieur-e designer, s'est poursuivie en 2010. Il s'agissait de remplir les conditions posées par le Département Fédéral de l'Economie (DFE) après un premier audit réalisé par un groupe d'experts internationaux en novembre 2008. Le référentiel de formation a ainsi été revu en 2009 et 2010 en tenant compte de la restructuration des filières. Pour réaliser cet important travail, et afin que la formation corresponde à la réalité des besoins de l'économie régionale, toutes les parties prenantes ont été impliquées.

A divers niveaux, direction générale et direction des domaines, professeur-e-s, étudiant-e-s et partenaires industriels et insti-

tutionnels ont été consulté-e-s. Une vision commune en a résulté, sous la forme d'une «Charte de communication» dans laquelle la formation est décrite de manière claire et accessible.

Un second audit a été organisé en octobre 2010 afin de vérifier la réalisation des conditions posées par le DFE. Lors de celui-ci, les deux experts mandatés par l'organe d'accréditation (OAQ) ont relevé la qualité du travail réalisé pour établir le référentiel, en mentionnant particulièrement la charte de communication qui a été fort appréciée. La décision concernant l'accréditation définitive de la filière Ingénieur-e designer appartient au DFE et devrait être rendue au printemps 2011.

Le Master of Science in Engineering (MSE) s'est poursuivi avec une deuxième rentrée académique. Cette formation, comportant 90 crédits ECTS et pilotée par la HES-SO, est accueillie au sein de la HE-Arc par les «Master Research Unit» (MRU) en «Technologies de l'information et de la Communication» (TIC) et «Technologies Industrielles» (TIN). Ces MRU dispensent les cours de spécialisations et accueillent les étudiant-e-s pour leurs thèses de Masters dans les instituts de recherche qui sont les principaux composants des MRU.

Les cours d'enseignement de base sont donnés à Lausanne, dans les locaux du nouveau site HES-SO/MSE de la HES-SO. Une quinzaine de professeur-e-s de l'Ecole participent à la formation de niveau Master, particulièrement dans les domaines des microtechniques (conception mécanique, horlogerie, systèmes embarqués) et de l'informatique technique (interaction homme-machine, imagerie). Une vingtaine d'étudiant-e-s se sont inscrit-e-s spécifiquement à l'offre de spécialisation de la HE-Arc Ingénierie, d'autres étudiant-e-s de la HES-SO y suivent également quelques modules, dont cinq sont nouveaux: «Vision 3D», «Analyse de données textuelles», «IHM pour applications nomades», «Games Technologies» et «Robotique mobile».

Participation à des salons ou autres manifestations

- | | |
|------------------------------------|--|
| 3 décembre | Stand aux portes ouvertes du CIFOM-ET, au Locle |
| 2 décembre | Sup'Info Haut-Doubs, à Pontarlier |
| 29 novembre | Présentation des possibilités de la réalité augmentée sur plateforme mobile, dans le cadre du MobileMonday, à Delémont |
| 6 octobre | Stand aux portes ouvertes du CEFF Industrie, à Saint-Imier |
| 2 octobre et 18-21 novembre | Participation à tskz, à La Chaux-de-Fonds |
| 20-23 septembre | Participation à la 22ème Conférence francophone sur l'interaction homme-machine, Luxembourg (stand à la Nuit des démos) |
| 17-18 septembre | Stand aux portes ouvertes de la Division technique du CEJEF, à Porrentruy |
| 17 sept.-16 oct. | Deux démonstrateurs de réalité augmentée en fonction dans le cadre d'une exposition d'œuvres archéologiques du Musée de Deva à l'UIT, à Genève |
| 6-11 septembre | Capacité, à Neuchâtel |
| 2-4 septembre | Micro10, à Neuchâtel |
| 14 août-27 mars | Deux démonstrateurs de réalité augmentée en fonction dans le cadre de l'exposition «Mercure & Cie» au Musée Schwab, à Bienne |
| 20-25 juillet | Participation Paléo Festival avec le projet «O Sole mio» (lampadaires solaires) |
| 4-10 juillet | Participation au Neuchâtel International Fantastic Film Festival avec l'installation multimédia «Knodes» |
| 8-11 juin | Stand à l'EPHJ-EPMT, à Beaulieu Lausanne |
| 29-30 mai | Participation au Festival de robotique de l'EPFL, à Lausanne |
| 4-8 mai | Stand au Siams, à Moutier |
| 4-7 mai | Deux voitures de la HE-Arc Ingénierie en lice au Shell Eco-marathon, à Lausitz (D) |
| 21 avril | Accueil d'un Apéritif-énergie (organisé par energie-cluster.ch) |
| 25-26 mars | Stand au Salon des étudiants, à Beaulieu Lausanne (avec HEG Arc) |
| 24-28 mars | Stand au Salon de la formation, à Delémont (avec toute la HE-Arc) |
| 8-13 mars | Stand à Esposo professioni, à Lugano |

4-14 mars	Présentation de la voiture électrique UPGO sur un stand au Salon de l'auto de Genève
18-19 février	Stand à Forum Horizon, à Lausanne (présentation d'Ingénieur-e designer, avec HECR Arc)
29-30 janvier	Stand au Salon régional formation emploi, à Colmar (avec HEG Arc)
22 janvier	Stand aux portes ouvertes du CPLN, à Neuchâtel

Événements organisés par la HE-Arc Ingénierie

23 novembre	«Mise en abîme de l'innovation, du design», conférence de Jean-François Bassereau à la HEG, à Neuchâtel
15 novembre	Visite de Neode et conférence sur le cadran anti-contrefaçon, dans le cadre des Journées de la métropole horlogère, au crêt du Locle
25 octobre	Remise des Bachelors (avec HECR Arc)
5 octobre	Conférence de presse à l'occasion du lancement du projet européen Parylens, à Neuchâtel (HEG)
10 septembre	Concours de robots P1 TIN
23-27 août	Venue des «petits zèbres» de la RSR
1er juillet	Remise des prix du concours de projets «Enseignes commerciales» pour Mémoires du futur, au Locle
18 juin	Proclamation des résultats du concours de projets «Minuterie de cuisine» pour l'EFEJ, au Locle
8 juin	Accueil du personnel du siège de la HES-SO à Neode
10 mai	Conférence de presse sur l'ouverture de notre antenne de Delémont et d'une ACP, à Porrentruy
19-20 mars	Portes ouvertes sur nos quatre sites de formation et de recherche

Présentation de la HE-Arc Ingénierie aux écoles techniques et lycées

9 décembre	Présentation de nos formations aux MPT du CEJEF, à Porrentruy
7 décembre	Présentation d'Ingénieur-e designer aux étudiantes de l'année préparatoire «Future Ingénieure» de la HEIG-VD, à Yverdon
18 novembre	Visite de la HE-Arc Ingénierie par des étudiants-e-s EST du CEJEF
21 octobre	Présentation de nos formations au CEJEF, à Porrentruy, dans le cadre d'une journée découverte des

6 octobre	métiers techniques destinée aux filles Visite de Neode par 20 élèves du lycée Jules Richard, Paris
27 avril	Présentation du profil Ingénieur-e designer à des étudiant-e-s du lycée Blaise-Cendrars, à La Chaux-de-Fonds
22 avril	Présentation dans le cadre d'un séminaire ERASMUS à l'EIGSI La Rochelle
10 avril	Présentation au lycée technique Jules Renard, à Paris
11 mars	Présentation aux enseignant-e-s de la Division lycéenne du CEJEF
8 mars	Visite des ACP du CIFOM
24 février	Visite des MPT du CPLN
10 février	Présentation aux MPT du CIFOM (avec HEG-Arc)
2 février	Visite d'étudiant-e-s en horlogerie de la Division technique du CEJEF
23 janvier	Présentation au lycée Edgar Faure, à Morteau
21-22 janvier	Présentation aux MPT du CPAI-JB, à Saint-Imier (avec HEG-Arc)

Conférences données par les professeur-e-s HE-Arc

15 novembre	«Le cadran anti-contrefaçon», dans le cadre des Journées de la métropole horlogère, à Neode
5-8 octobre	«Finite Elemente Modelle zur Untersuchung der Ellbogendysplasie bei Hunden», BMT 2010, à Rostock (D)
29 septembre	«Méthodes astronomiques pour la détermination des longitudes et latitudes», au château des Monts au Locle
28 septembre	«Un robot de choc!», Congrès international de chronométrie, à Montreux
4 septembre	«Les robots sortent des labos», mini-conférence dans le cadre de Micro 10 à Neuchâtel
3 septembre	«Véhicules urbains: défis énergétiques», conférence dans le cadre de Micro 10, à Neuchâtel
6 mai	«Développement d'un système Pick and Place» en collaboration avec Mikron SA Boudry, au Siams à Moutier
30 janvier	«Teaching compilers with python», PyCon 2010, Atlanta (USA)

Espace formation

Offre de formation à la Haute Ecole Arc Ingénierie à la rentrée de septembre 2010.

Bachelor of Sciences

- Informatique (INF)
- Ingénieur-e designer (IDE)
- Microtechniques (MIC)

La remise des diplômes de Bachelor of Sciences a eu lieu en octobre 2010. Le nombre de lauréat-e-s par filière a été de 9 en «Génie électrique», 21 en «Génie mécanique», 7 en «Informatique», 28 en «Ingénieur-e designer» et 25 en «Microtechniques». Parmi ces 90 diplômé-e-s figurent 11 jeunes femmes.

A noter que la formation tri-nationale en Génie électrique a délivré ses premiers Bachelors lors de la remise des diplômes du 25 octobre 2010. Pour rappel, cette formation originale est proposée en collaboration avec l'Institut Universitaire de Technologie de Haguenau (F) et la Hochschule d'Offenburg (D). Sur les huit étudiant-e-s venant de France et d'Allemagne qui ont suivi leur troisième année à la HE-Arc, cinq ont reçu leur titre de Bachelor Ingénierie et trois devront approfondir quelques modules.

Les étudiant-e-s ont été très satisfait-e-s de leur passage en Suisse, en particulier des compétences spécifiques qu'ils ont pu acquérir, ainsi que des apports professionnels et interculturels qu'ils ont pu intégrer. Ils et elles ont aussi apprécié la qualité de l'encadrement offert par la HE-Arc, ainsi que les efforts mis en œuvre pour favoriser leur intégration (semaine d'intégration de 10 jours, investissement dans un logement adapté à leurs besoins, etc.). Enfin, la cohabitation entre les étudiant-e-s du cursus classique et les étudiant-e-s trinationalaux a également porté ses fruits, permettant aux un-e-s et aux autres un enrichissement mutuel dans cette «classe internationale».

Dans le cadre de la formation postgrade, la HE-Arc Ingénierie participe à trois MAS (Master of Advanced Studies): Conception

horlogère, Rapid Application Development, Technologie de l'information et de la communication. Le premier MAS ci-dessus est coordonné par la HE-Arc. Des cours de formation continue sont également offerts aux entreprises: en 2010, l'offre a porté sur l'ingénierie de la qualité, la métrologie, la vision industrielle et la programmation iPhone.

Recherche appliquée et développement (Ra&D)

En ce qui concerne les activités de recherche appliquée et de prestations de service, la HE-Arc Ingénierie, grâce à ses quatre instituts (l'Institut d'Horlogerie et Création - IHC, l'Institut des Microtechnologies Appliquées - IMA, l'Institut des Microtechniques Industrielles -IMI et l'Institut des Systèmes d'Information et de Communication - ISIC) a pu consolider en 2010 son positionnement et son rôle dans le paysage technologique et le tissu industriel régional, en particulier par de nombreux projets en collaboration avec des PME locales, sans oublier les collaborations avec de grands groupes internationaux, essentiellement dans l'horlogerie, le medtech et l'industrie des machines.

Hormis les nombreux projets et mandats spécifiques - environ 200 - l'année 2010 a été particulièrement intense en termes de partenariats. Des accords ont été signés avec le CSEM (Centre Suisse d'Electronique et Microtechnique, Neuchâtel) ainsi qu'avec l'UTBM (Université Technique de Belfort-Montbéliard) et l'ENSMM (Ecole Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques de Besançon). Deux unités de recherche ont également pu participer à deux projets au sein des consortia soutenus par le Fonds National de la Recherche (FNS), notamment le NCCR Quantum Photonics et Nano-Tera. Une importante reconnaissance a été également obtenue sur le plan international, par l'obtention, en tant que coordinateur, du pilotage d'un important projet européen, Parylens, qui réunit 12 partenaires issus de 8 pays. La coordination d'un nouveau projet européen est également en préparation. A signaler aussi le démarrage des



«EN ROUTE AVEC LES CONSOMINI DE LA HE-ARC INGENIERIE»

premières activités financées en Roumanie avec la mise en place du centre d'excellence «Applications mobiles» à Deva et le projet Web4Mob.

Les activités Ra&D du domaine ont bénéficié en 2010 d'une importante visibilité, aussi bien dans les milieux professionnels qu'auprès du grand public et des jeunes. Outre une présence très soutenue et régulière dans la presse, citons par exemple des conférences à grande résonance professionnelle dans le cadre des Journées de la Métropole Horlogère (JMH 2010) et lors du Congrès International de Chronométrie à Montreux, une présence importante au festival de robotique de l'EPFL, une cellule robotisée présentée à l'Expo du Port en partenariat avec Robosphère, sans oublier des applications de réalité augmentée mises en oeuvre dans divers musées et l'installation très remarquée dans le cadre du NIFFF et du symposium Imaging The Future, basée sur les premiers résultats d'interaction cérébrale.

Divers nouveaux brevets ont également été déposés, notamment sur des revêtements de différentes couleurs, sur des technologies de micro- et nano-structurations et sur l'utilisation de la technologie Parylène dans des domaines tels que les technologies médicales ou les technologies vertes. En parallèle, plusieurs négociations prometteuses ont été initiées pour la valorisation directe (royalties) de brevets déjà obtenus et pour la cession de licences sur des logiciels développés par l'Ecole.

Sur le plan organisationnel, l'année 2010 a été marquée par une analyse approfondie et une importante optimisation de la gestion financière de l'ensemble de la RA&D, qui a conduit notamment à l'introduction d'un «business model» détaillé et au passage au pilotage par résultat des unités de recherche. Les effectifs Ra&D ont été également réduits de manière significative, au profit d'heures d'enseignement, rétablissant ainsi une répartition plus équilibrée entre enseignement et recherche.

Horizons internationaux

L'année 2010 a été l'année de la construction des activités en mobilité. Effectivement, jusqu'ici, les activités de mobilité étaient menées au coup par coup et aucune structure de pilotage n'existait. Ainsi, toute une structure de suivi et d'évaluation des activités a été mise en place dans la perspective d'une future intégration au système qualité certifié ISO 9001 de la HE-Arc. A la suite de la mise en place de cette structure de pilotage, un grand travail de documentation des procédures qualité réalisées conjointement avec les autres domaines de la HE-Arc.

La construction des activités en mobilité ne peut pas se faire sans le développement des partenariats d'échange. Ainsi, la HE-Arc Ingénierie a participé à un séminaire ERASMUS chez son partenaire français de l'Ecole d'Ingénieurs en Génie des Systèmes Industriels de La Rochelle (EIGSI). Jusqu'ici, les relations avec l'EIGSI étaient plutôt sporadiques et quelques étudiant-e-s de l'EIGSI étaient venu-e-s faire un stage dans nos laboratoires. Durant ce séminaire, il a été possible d'une part de se rendre compte de l'ampleur des relations interinstitutionnelles au niveau ERASMUS, mais également développer les relations avec l'EIGSI afin de stimuler plus d'échanges d'étudiant-e-s.

L'EIGSI, comme beaucoup d'institutions de formation françaises, a instauré la mobilité obligatoire dans le cursus de leurs étudiant-e-s et cela se sent par une forte activité d'échange entre l'EIGSI et ses différents partenaires. Ces activités d'échange ne se limitent pas uniquement aux étudiant-e-s; les enseignant-e-s participent pleinement à ces activités soit en faisant eux-mêmes des séjours d'enseignement ERASMUS ou alors en accueillant des collègues étrangers. Ce séminaire a permis de bénéficier d'une belle vitrine du monde ERASMUS et nous en sommes revenus avec des idées très intéressantes à développer ces prochaines années.

Les collaborations et projets internationaux amorcés en 2009 avec la formation tri-nationale et le partenariat avec l'Institut Multimédia Romano-Elvetian ont continué avec l'accueil d'étudiant-e-s, mais également avec l'organisation de séminaires et autres activités chez ce partenaire roumain.

Echanges d'étudiant-e-s: l'année 2010 a permis un réel développement des activités au niveau ERASMUS. Premièrement, il a été possible d'analyser le retour du premier étudiant parti en séjour et de faire le bilan de ce premier échange. Nous avons également pu réaliser des échanges aussi bien en IN qu'en OUT. Deux étudiants sont partis en échange ERASMUS, le premier en Finlande et le deuxième en Allemagne, pour un semestre d'échange. En IN, nous avons reçu deux étudiants, pour un semestre, issus de l'EIGSI. Ces activités d'échange ont permis de finaliser les différentes procédures réalisées pour mieux suivre et gérer les différentes tâches administratives.

Au niveau des échanges liés aux stages et travaux de diplôme, un étudiant est parti en Angleterre pour la réalisation de son travail de Bachelor au sein du Nuclear Advanced Manufacturing Research Center de l'Université de Sheffield où il a travaillé dans le domaine des énergies renouvelables. Dans le sens de l'accueil, la qualité de des unités de recherche commence à se faire connaître et nous avons ainsi pu accueillir trois étudiant-e-s. Deux d'entre eux ont fait des stages dans le domaine de la chimie avec le Professeur Pierre-Antoine Gay et une étudiante de l'ENSMM est restée six mois sous la supervision du Professeur Damien Prongué pour un travail dans le domaine de l'horlogerie.

Concernant les stages IAESTE, seul un étudiant est parti cette année à l'issue de ses études. Il a rejoint les terres finlandaises pour un stage de six mois dans le domaine de la mécanique.

NOS DIPLÔMÉ-E-S

Bachelor of Science HES-SO - Filière Génie Electrique, option Systèmes embarqués | Bachleitner Janik Dunningen, Allemagne Etudes trinacionales | Dubois Julien, Les Ponts-de-Martel | Dupont Yannick, Munchhausen France Etudes trinacionales | Ecabert Christophe, Saignelégier | Eisenmann Geoffrey, Wintzenbach France Etudes trinacionales | Fischer Julien, Adamswiller France Etudes trinacionales | Haas Olivier, Reimerswiller France Etudes trinacionales | L'Eplattenier Géraud, Le Locle | Ziegelmüller Malvin Dino, La Chaux-de-Fonds

Bachelor of Science HES-SO - Filière Génie Mécanique, option Conception de systèmes mécaniques | Berset Tony, Boudry | Carabotti Fabio, Moutier | Cavin François, Fleurier | Charpiloz Jordan, Môtiers | Chèvre Cédric, Vicques | Cuenot Julien, La Chaux-de-Fonds | Dolce Alan, Develier | Feutren Jean-Laurent, Schüpfen | Geiser David, Fontaines | Grünig Jennifer, Neuchâtel | Hertzseisen Emilien, Glovelier | Lehmann Edouard, Courcelon | Maire Gaël, Les Ponts-de-Martel | Marchand Euphémien, Court | Mathez Morgan, Montlebon France | Rub Mickaël, Couvet | Schaffner Malik, Bassecourt | Schaller Sébastien, Soyhières | Sergy Jacques Burtigny | Steulet Robert, Chézard-St-Martin | Yıldiz Nihat, La Chaux-de-Fonds

Bachelor of Science HES-SO - Filière Informatique, option Génie logiciel | Capito Elias, Saint-Imier | Froidevaux Jonathan, Les Planchettes | Guye Raphaël, Neuchâtel | Kaluzny Olivier, Wittelsheim France | Neuhaus Jonathan, Blotzheim France | Schulze David, Le Locle | Vacirca Flavio, Reconvilier

Bachelor of Science HES-SO - Filière Ingénieur Designer | Aubry Juliette, Delémont | Bernard Cyrille, Morteau France | Bondallaz Carine, Champvent | Bors Matyas, Fleurier | Bydlova Katarina, Saint-Imier | Chieu Laura, Wittelsheim France | Christe Alexandre, Vendlincourt | Dorthe Jean-Daniel, Ecublens-Fribourg | Droval Agbenyigan Armelle, Neuchâtel | Geiger Laura, Sion | Girelli David, La Neuveville | Graber Julien, Bevaix | Guinand Alain, Le Sentier | Hausammann Franz, Neuchâtel | Hirschi Antoine, Tavannes | Huguenin Vanda, Villeret | Jaquier Tristan, Versoix | Joss Raphaël, Fontaines | Lebet-Kaluntas Cynthia, Les Brenets | Nanchen Vincent, Veyras | Nussbaumer Samuel, La Chaux-de-Fonds | Relota Nikola, Colombier | Riesen Tony, St-Julien-en-Genevois France | Rodriguez Léo, Peron France | Saturnin Julien, Le Locle | Saunier Richard, Le Locle | Sunier Lena, La Chaux-de-Fonds | Willemin Philippe, Bassecourt

Bachelor of Science HES-SO - Filière Microtechnique, option Génie industriel | Da Mota Romain, Bevaix | Diedhiou Lamine, Du Sénégal au Locle | Farsaoui Ahlame, Du Maroc à Bienne | Feller Patrick, Le Locle | Hauswirth Jérôme, Signy | Hellio Sylvain, Durlinsdorf France | Jobin Clément, Bassecourt | M'Baye Rodolphe, Morez France | Mickail Karim, Oberwil | Müller Ludovic, La Sagne | Salzmann Jean-Marc, Saignelégier | Veal Puttirat, Montlebon France | Waser Yann, Saignelégier

Bachelor of Science HES-SO - Filière Microtechnique, option microtechniques horlogères | Cakir Murat, Morez France | Mürdter Alix, Tramelan | Planas Arnaud, Marin-Epagnier | Ponsard Grégoire, Salon de Provence France | Schnegg Arnaud, Moutier | Wharton Kadmiel, Olon | Wiederrecht Laurent, Bernex

Bachelor of Science HES-SO - Filière Microtechnique, option microtechnologies | Brossard Julien, La Chaux-de-Fonds | Dautovic Fuad, Saint-Imier | Oppliger Michael, Renan | Steinmann Benoit, Les Planchettes | Wu Yu, De Chine à Neuchâtel

TÉMOIGNAGES

Haute Ecole Arc Ingénierie - Bachelor in Industrial Design Engineering | Cloé Houriet, 21 ans, La Chaux-de-Fonds

J'ai choisi de poursuivre mes études à la Haute Ecole Arc Ingénierie car c'est la seule école romande qui offre une formation combinant le design et l'ingénierie. Ce sont deux domaines qui m'intéressent beaucoup, mais je ne me voyais poursuivre mes études ni dans une école d'art ni dans une filière uniquement technique. Cette filière est donc pour moi un bon compromis. Avant d'entrer à la Haute Ecole Arc Ingénierie, j'ai obtenu une maturité gymnasiale avec l'espagnol en option principale, mais les branches scientifiques ont toujours suscité mon intérêt. Je donne depuis longtemps quelques coups de main dans l'entreprise de microtechniques de mon père, ce qui m'a aussi permis de constater que je me sentais bien dans ce domaine.



Haute Ecole Arc Ingénierie - Bachelor en Informatique Cyril Leuba, 19 ans, Les Ponts-de-Martel

Après avoir obtenu un CFC d'informaticien, j'ai décidé de poursuivre mes études en entamant un Bachelor en Informatique à la Haute Ecole Arc Ingénierie car la formation proposée correspondait particulièrement bien à mes attentes: réalisation et gestion de divers projets pendant l'année, beaucoup de cours sur différents langages de programmation et mise en pratique des connaissances théoriques lors de différents exercices. Après six mois de formation, je suis convaincu d'avoir trouvé la filière idéale correspondant à mes aspirations et ambitions.



Haute Ecole Arc Ingénierie - Bachelor en Microtechniques Gilles Vuillemez, 19 ans, Neuchâtel

Source de création et de développement, le monde de l'immensément petit laisse entrevoir des opportunités et des applications insoupçonnées. Les micro-nanotechnologies sont au sommet de la technologie moderne et, actuellement, elles semblent vouées à le rester et même à se développer encore. C'est pour avoir accès à ces connaissances et être en première ligne en matière d'innovation que j'ai choisi de m'orienter dans cette discipline. Couplé à l'électronique, le diplôme que je convoite m'ouvre un très grand nombre de domaines industriels et d'applications «concrètes». En effet, un ingénieur diplômé est apte à travailler dans l'industrie dès la fin de ses études, mais il a également la possibilité de s'orienter dans la recherche.



SANTE

EN 2010, LA HE-ARC SANTÉ A NOTAMMENT PRÉSENTÉ SES FORMATIONS EN SOINS INFIRMIERS ET SES ACTIVITÉS LORS DE LA MANIFESTATION CAPACITÉ À NEUCHÂTEL.





Grands événements

Durant l'année sous revue, la HE-Arc Santé a participé à différents groupes de travail, aussi bien sur les plans romand que national, au sujet de l'adaptation des programmes de cours de la formation Bachelor en soins infirmiers. Un nouveau profil professionnel est en effet attendu pour les infirmières et infirmiers de demain.

L'activité du domaine s'est également concentrée sur les préparatifs liés aux changements des conditions d'admission en formation Bachelor. En fonction du cursus scolaire antérieur, les futur-e-s candidat-e-s devront suivre une formation spécifique avant l'entrée en Bachelor. Une réflexion importante au niveau de toutes les écoles HES de la santé en Suisse romande a permis en fin d'année de fournir un dossier complet au Comité stratégique de la HES-SO afin qu'il puisse se déterminer sur les axes proposés.

Ces travaux conséquents de coordination romande ont été rendus nécessaires pour que les décisions politiques puissent être prises dans un délai raisonnable. Aussi, le corps enseignant a été mobilisé pour la poursuite des enseignements traditionnels mais aussi pour réfléchir sur les implications des décisions retenues par les autorités politiques.

L'ensemble du personnel a fourni un travail considérable, puisqu'en plus des tâches habituelles, il a dû se projeter dans de nouveaux modèles qui seront appliqués dès l'année prochaine.

Ces changements fondamentaux entraînent des modifications conséquentes dans l'organisation de la formation Bachelor et la collaboration s'est renforcée avec les représentant-e-s de la formation de niveau secondaire II (écoles de culture générale et lycées). La maturité spécialisée, un des sésames d'entrée en formation HES, a été proposée par l'école de culture générale du canton du Jura, en partenariat avec la HE-Arc Santé.

Les incidences seront aussi importantes pour nos partenaires de la formation pratique puisqu'ils devront encadrer un nouveau type d'étudiant-e. De plus, comme le nombre de places de stage dans les institutions n'est pas extensible, cela pose ponctuellement quelques difficultés tout au long de l'année. Par chance, les excellentes relations entretenues et les partenariats établis depuis de nombreuses années permettent de maintenir un climat de confiance très appréciable.

La formation postgrade, destinée à des professionnel-le-s de la santé et du travail social en activité, rencontre un succès mérité. Les cours affichent complet et, pour certains d'entre eux, des listes d'attente ont dû être établies. La variété des cours proposés, permettant l'obtention de certificats ou d'attestations de formation continue de courte durée, répond ainsi aux besoins des institutions.

L'unité de recherche créée en 2009 se développe dans les meilleures conditions possibles et l'un de ses projets de recherche a été accepté par les instances fédérales. Il est de plus en plus difficile d'obtenir des subventions nationales à cause du nombre toujours plus important de projets déposés sur l'ensemble de la Suisse et des diminutions des fonds mis à disposition.

Le secteur de la communication du domaine a été renforcé. Une de ses missions est de mener des campagnes d'information auprès des jeunes de la région pour les inciter à entreprendre une formation dans le domaine de la santé. L'augmentation visée de nos effectifs se veut une participation, aussi minime soit-elle, à la lutte contre la pénurie en matière de personnel soignant qui se profile à l'horizon.

Cette année, et pour la première fois, la Haute école de santé Arc a décerné un titre Bachelor à une étudiante qui a terminé le nouveau cursus de formation prévu par l'Office Fédéral de la Formation professionnelle et de la Technologie. Elle a obtenu son titre Bachelor après avoir fait un apprentissage d'assistante en soins

et santé communautaire suivi d'une maturité professionnelle santé-social puis trois ans de formation HES. Mentionnons également que plusieurs étudiant-e-s ayant le même parcours sont actuellement en formation au sein de la HES Arc.

Espace formation

Depuis 2006, date de mise en œuvre du programme amenant à l'obtention du titre de Bachelor of Science en soins infirmiers, le concept d'alternance reste le cadre privilégié de la formation de base: les périodes de formation en école permettent aux étudiant-e-s d'acquérir les savoirs scientifiques, techniques et les habiletés et aptitudes relationnelles qu'ils-elles mobiliseront dans les périodes de formation pratique lors de la prise en charge de situations de soins complexes et diversifiées. Les apprentissages sont ainsi renforcés dans la dynamique du développement des compétences professionnelles.

Les moyens didactiques sont très diversifiés: les enseignements ont lieu partiellement sous une forme traditionnelle en salle de cours, mais des alternatives riches et variées sont amenées afin de favoriser les apprentissages: les étudiant-e-s travaillent alors en groupes, dans un contexte d'atelier de soins techniques ou d'ateliers relationnels, ou lors de travaux encadrés faisant appel à des méthodes pédagogiques innovantes. L'utilisation croissante de toutes les potentialités offertes par l'informatique et le développement du E-learning complètent la palette des outils didactiques proposés aux étudiant-e-s.

L'année 2010 a également été marquée par une vaste démarche de réflexion romande concernant toutes les filières du domaine Santé dans la perspective du prochain plan d'études cadre. Les changements en cours dans les conditions d'admission et d'inscription au Bachelor en soins infirmiers comme premier niveau d'études supérieures oblige à cette réflexion critique. Celle-ci aboutira, à la rentrée 2012, à la réalisation d'un nouveau programme d'études Bachelor pleinement en adéquation avec des

besoins socio-sanitaires en constante évolution.

En parallèle à ces travaux romands, le programme Bachelor de l'Ecole s'est déployé cette année sans modification majeure, ce qui a permis à l'équipe enseignante d'initier une réflexion pédagogique visant à mieux prendre en compte dans l'enseignement les spécificités des étudiant-e-s (dimensions générationnelles, hétérogénéité croissante des profils).

Toujours d'actualité, la gestion de l'évaluation a également requis toute notre attention en 2010, et ce dans le but d'une amélioration constante des prestations et de l'offre de formation. Un nombre suffisant de places de stage a finalement pu être offert aux étudiant-e-s, même si quelques difficultés subsistent pour le début de formation. La planification continue, sans chevauchement des stages, pour le programme Bachelor porte ses fruits dans un contexte de très forte demande de places de stage pour différents types de formation de niveau secondaire II ou tertiaire.

Le redimensionnement de l'offre en soins en vigueur dans de nombreuses institutions de l'Arc jurassien met en difficulté l'équilibre dans la gestion de l'offre et de la demande des places de stage. Des restructurations importantes dans les différents secteurs de soins ont lieu et ont aussi un impact non négligeable en matière de nombre de places de stage.

Le catalogue interactif de stage qui contient des données concernant les institutions a été ouvert à tous les partenaires concernés, soit les étudiant-e-s, les enseignant-e-s, les praticien-ne-s-formateurs-trices et les responsables de formation des institutions. Cela permettra une préparation optimale pour les étudiant-e-s.

Deux journées de Forum formation pratique ont été organisées et ont permis à 110 praticien-ne-s formateur-trice-s de se rencontrer. Le thème retenu était: «L'évaluation des compétences des étudiant-e-s en stage: bilan, évolution et perspectives». Ces journées ont donné la possibilité de mettre en évidence les dis-

positifs d'encadrement et de suivi mis en œuvre en fonction des besoins et la pertinence des outils développés. Le partage des expériences entre praticien-ne-s formateurs-trices a fait apparaître une meilleure reconnaissance de cette facette essentielle du rôle infirmier. Un apport théorique réalisé par une professeure en psychologie des sciences de l'éducation de l'Université de Neuchâtel a permis à chacune et à chacun-e de se conforter dans ses pratiques ou d'y réfléchir. Et de se projeter dans un proche avenir en découvrant le futur référentiel de compétences de la profession infirmière.

Le concept des stages à mobilité élargie a été évalué auprès des étudiant-e-s par une enquête de satisfaction, ce qui permet aujourd'hui de proposer un certain nombre d'améliorations. Un nombre constant d'étudiant-e-s a suivi le module de préparation en été 2010. Ils-elles ont déposé un projet afin de réaliser, durant le semestre printemps 2011, un stage hors du dispositif de formation pratique leur permettant ainsi de s'initier à d'autres pratiques soignantes, voire d'autres cultures et d'autres besoins en santé.

Espace formation postgrade

Les activités liées aux formations de niveau certificat, diplôme ou de courte durée ont répondu aux objectifs visés par le domaine Santé de la Haute Ecole Arc. En effet, durant l'année, la 7ème édition du Certificat HES-SO de praticien-ne-s formateurs-trices a été ouverte avec 70 participant-e-s et en collaboration avec la Haute école de santé Fribourg et la Haute Ecole fribourgeoise de travail social. Deux sessions de formations continues courtes ont également été offertes durant l'année au public de praticien-ne-s formateurs-trices certifié-e-s, l'une dans le domaine de l'évaluation des compétences des étudiant-e-s et l'autre dans celui de l'inter-culturalité.

L'année 2010 a vu également le démarrage et la pérennisation des trois formations de niveau postgrade, à savoir, les «Certificate of

Advanced Studies» en gestion d'équipe et conduite de projets avec 27 participant-e-s; en «Modèles d'intervention en santé mentale et psychiatrie» avec 16 participant-e-s et en «Soins palliatifs» avec 12 participant-e-s. La Haute école de santé Arc est heureuse de pouvoir accueillir des professionnel-le-s des cantons de Berne, Jura, Neuchâtel, Fribourg et Vaud mais également des différentes filières de la santé et du travail social.

Durant l'année écoulée, 91 candidat-e-s ont obtenu le titre de «Certificate of Advanced Studies HES-SO» (57 praticien-ne-s formateurs-trices, 12 en modèles d'interventions en santé mentale et psychiatrie et en 22 en gestion d'équipe).

La Haute école de santé Arc a poursuivi son partenariat avec les Hautes écoles de santé de Genève et du Valais, dans le cadre du diplôme postgrade en Oncologie et soins palliatifs, ce qui a permis l'ouverture de la deuxième édition en février 2011.

La venue du Professeur José Peirera dans le cadre de la journée scientifique de l'Ecole a permis également d'offrir une formation courte sur le thème de la gestion des symptômes en fin de vie.

Le domaine Santé a encore mis sur pied un groupe de travail ayant pour mandat la poursuite de la réflexion quant aux axes de développement de la formation continue, postgrade et courte afin de répondre aux besoins des partenaires du terrain. Ceci en prenant en compte les critères de proximité et les caractéristiques régionales.

La Haute école de santé Arc poursuit activement ses activités, au niveau des groupes de travail des domaines de la santé et du travail social, qui veillent à la qualité et la coordination du portefeuille de formation continue pour ces domaines.

Recherche appliquée et développement (Ra&D)

L'Unité de recherche de la Haute école de santé Arc continue à développer ses activités scientifiques. Elle a mis en place une newsletter paraissant plusieurs fois par année afin de partager les connaissances acquises au travers, par exemple, de la présentation des activités de communication et de publication de ses membres. L'Unité de recherche a également mis sur pied des forums de recherche destinés à favoriser le transfert des connaissances au profit des soins infirmiers et de faire part des réflexions et des expériences en rapport avec le champ de la santé. Ces forums s'adressent autant aux enseignant-e-s, aux étudiant-e-s qu'aux professionnel-le-s du terrain.

Un chercheur a obtenu des Fonds de DORE pour la recherche «Insertion des nouvelles diplômées infirmières Bachelor en milieu hospitalier en Suisse romande».

Deux recherches effectuées avec d'autres institutions sont en cours; il s'agit du «Processus d'intégration des jeunes migrants originaires d'Afrique subsaharienne en Suisse (cantons de GE et VD)» et de la «Formation continue et problématique de genre. Parcours de formation et disparités de situations entre femmes et hommes des domaines de la santé et du travail social».

Une des préoccupations en cours des membres de l'Unité de recherche est de réfléchir à la façon d'intégrer les étudiant-e-s de la formation de base dans les activités scientifiques de l'Unité pour leur travail Bachelor de fin de formation.

Les chercheurs et chercheuses ont participé activement à un certain nombre de colloques au niveau national (Congrès des soins palliatifs, Congrès de l'association des infirmières (ASI), Congrès de la HES-SO: Swiss congress for Health professions, Congrès de l'ARIC, etc.) et au niveau international (Congrès des soins palliatifs à Montréal, Journées du laboratoire CIVIIC à Rouen, Fourth Nursing congress WENR à Rotterdam, au Congrès européen des enseignant-e-s en soins infirmiers à Lisbonne, ainsi qu'au

Congrès ICCA 2010 «panel et présentation sur prise de décision» à Mannheim).

Ces colloques favorisent des collaborations au niveau national et international et permettent de présenter les travaux effectués au sein de la Haute école de santé Arc afin de faire connaître cette dernière.

Enfin, une journée scientifique sur les soins palliatifs a eu lieu en mai à la Haute école de santé Arc. Elle a permis de réunir des chercheurs de Suisse, du Canada et d'Irlande. Les savoirs partagés lors de cette journée ont non seulement profité aux enseignant-e-s, aux professionnel-le-s mais également aux étudiant-e-s de l'Ecole.

Les chercheurs et chercheuses ont aussi publié de nombreux articles scientifiques et professionnels, ainsi qu'un livre. Certains résumés peuvent être consultés sur le site internet.

Echanges internes

L'année 2010 a vu l'entrée opérationnelle du bureau de la mobilité au sein du domaine Santé. La volonté institutionnelle de la HE-Arc Santé est de développer la mobilité des étudiant-e-s et, à plus ou moins long terme, celle des enseignant-e-s.

Afin de pouvoir organiser la mobilité au sein de la Haute Ecole Arc, un groupe mobilité Arc regroupant les quatre entités s'est réuni durant l'année afin de partager une réflexion sur l'état des lieux. En outre, ce groupe a élaboré des procédures administratives communes. Les particularités propres aux domaines sont maintenues, les procédures ont été validées et sont communes aux quatre domaines de formation de la HE-Arc.

La volonté de la Haute Ecole Arc Santé est d'atteindre les objectifs Best Practice fixés par le domaine Santé de la HES-SO et de mettre en visibilité, nationale et internationale, ses axes forts et

ses compétences propres.

La phase de recherche de partenariats s'est amorcée et se poursuit activement. Un certain nombre de contacts ont été pris. Certains sont sur le point d'aboutir, d'autres sont en cours d'étude.

Notons également que des étudiant-e-s venant d'écoles de cadres en soins infirmiers de France voisine réalisent des stages pédagogiques dans notre institution. Cette forme de partenariat sera encouragée car elle est très bénéfique pour tous les partenaires.

Les étudiant-e-s de la HE-Arc sont très attentifs et attentives aux possibilités offertes de réaliser des stages à l'étranger et les demandes sont en augmentation. Elles portent essentiellement sur les périodes de stages.

Dans le cadre de la 2ème année Bachelor, l'opportunité de réaliser un stage à mobilité élargie, sur présentation d'un dossier très complet, rencontre un succès toujours plus grand. Ce stage se déroule sur plusieurs semaines, en fonction de la formule choisie par l'étudiant-e. Il est riche en expériences autant professionnelles que personnelles. Les compétences professionnelles sont développées dans un contexte très différent de celui auquel ils et elles sont habitué-e-s dans leur parcours de stage pratique.

Pour cette année, 14 étudiants-e-s sont parti-e-s en stage à l'étranger pour une durée allant de trois à douze semaines. Les lieux de destinations étaient Madagascar, la Bolivie, le Bénin, le Vietnam, Israël, le Brésil, la France, le Népal, le Canada et l'Inde.

Cette opportunité a permis à ces étudiants-e-s de se confronter à d'autres cultures, une autre vision de la santé et à ses limites générées souvent par l'économie, le choix des populations rencontrées ou les croyances.

NOS DIPLÔMÉ-E-S

Bachelor of science HES-SO en soins infirmiers | Arnd Guillaume, Neuchâtel | Azzi Sarah, Delémont | Bedit Adeline, Les Planchettes | Bichsel Lorène, Tramelan | Blaser Hugo, La Chaux-de-Fonds | Boichat Adeline, Le Noirmont | Borer Magali, Soyhières | Cary Barbara, Hauterive | Chaignat Anne, Le Noirmont | Chappuis Maude, La Chaux-de-Fonds | Cossa Tanya, La Chaux-de-Fonds | Da Costa-Caneiro Lucie, La Chaux-de-Fonds | Da Silva De Almeida Andreia, La Chaux-de-Fonds | Dornier Fanny, Chagey | El Khalifa Leïla, Neuchâtel | Favre Alexia, Les Brenets | Flück Sophie, Bienne | Fuligno Emilie, Bevaix | Gremaud Marika, Avenches | Guédat Elodie, Roche-D'Or | Heimo Noëllie, La Chaux-de-Fonds | Jeanbourquin Lucie, La Chaux-de-Fonds | Locher Mariana Paola, Neuchâtel | Marcq Emmanuelle, Fribourg | Menozzi Marie, Courroux | Nobile Johan, Le Locle | Othenin-Girard Samantha, Le Locle | Reymond Estelle, Neuchâtel | Rhyn Kenny, Boudry | Romar Jennifer La Neuveville | Russo Stéphanie, Fleurier | Santos Nunes Ana Raquel, Saules | Schaller Christelle, Moutier | Schmidt Christian, La Chaux-de-Fonds | Schull Céline, Courtavon | Schwab Virginie, Cormoret | Segard Delphine, Porrentruy | Serra Catia Cristina, Neuchâtel | Simonin Eric, Saignelégier | Stettler Katheline, Le Locle | Tschanz Stéphanie, Le Locle | Varone Sara, Le Locle | Vernez Joëlle, Cressier | Voisard Aurore, Bressaucourt | Weber Alba Ligia, Fontaines | Wegmüller Mélanie, Sonvilier | Willemin Ludivine, Lajoux

CAS Praticienne formatrice et praticien Formateur région ARC-FRI | Banelier Sébastien, Tramelan | Bass Virginie, Tavannes | Beurtheret Estelle, Valdahon | Blanchoud Olivier, St-Blaise | Bossel Gisèle, Le Pâquier | Bourqui

Jean-Luc, Murist | Bula Marie-Josée, Peseux | Caravella Pénélope, Bourguillon | Cattin Houser Dominique, Le Noirmont | Charbon Martine, Yverdon-les-Bains | Chatagny Elise, Corserey | Clerc Isabelle, Vicques | Cloutier Joël, Montet | Cornu Daniel, Lausanne | Corpataux Roselyne, Farvagny-le-Petit | Debrot-Krumenacher Nicole, Fontainemelon | Delabays Sophie, Estévenens |



Demierre Gérard, Le Landeron | Descharne Joël, La Chaux-de-Fonds | Des-sent Ghislaine, Villers-le-Lac | Drompt Castella Nadine, Villarvolard | El Archi

Drissia, Collonges-sous-Salève | El Hout Frédérique, Boudry | Favez Jocelyne Pontenet | Fellay Emmanuelle, Neuchâtel | Fontaine Rosalie, La Chaux-de-Fonds | Fornerod Virginie, Estavayer-le-Lac | Frochoux Samuel, Dombresson | Froidevaux Coralie, La Chaux-de-Fonds | Gantois Barthelemy Elodie, Les Fins | Girardin-Müller Christa, Delémont | Glowacki Leila, St-Imier | Gritti Locatelli Antonella, La Chaux-de-Fonds | Grossenbacher Pamela, Chez-le-Bart | Grosvernier Anne-Dominique, Reconvièler | Guillaume-Gentil Pierre, Couvet | Guillet Karine, Belfaux | Gumy-Nicolet Valérie, Autigny | Gyger Sébastien, Moutier | Hohermuth Sylvie, Corgemont | Holleufer Gaëlle, Neuchâtel | Honsberger Robert, Bienne | Jaccard Thierry, Coffrane | Künzi Sandra, Péry | Künzli Sylvie, Essert | Lafrej Abdelhadi, La Chaux-de-Fonds | Lorenzini Colombi Odile, Delémont | Luthi Martine, Hauterive | Maddalena Nadia, Neuchâtel | Mesmin Brigitte, Lalongeville | Monrouzeau Catherine, Vicques | Nicolet Valérie, Peseux | Noth Joëlle, Givisiez | Perroud Rosa, Sorens | Rey Christel, Corcelles-près-Payerne | Richard Pascale, Souboz | Rusca-Schaublin Gisèle, Le Landeron | Streit Murith Marianne, Pont-La-Ville | Tavelli Véronique, Sierre | Thorimbert Anne-Christine, Villarabout | Tokay Ismail, Neuchâtel | Vasileva-Hristova Vesna, Fribourg | Vincent Etienne, Posat

CAS Modèles d'intervention en santé mentale et psychiatrie | Aubry-Vieux Françoise, Courtételle | Berthold Lionel, Porrentruy | Eichelberger Doris, Roches | Froidevaux Régine, Dombresson | Grosjean Vanvlaenderen Marie, Auvignier | Métroz Lorraine, Neuchâtel | Paupe Nathalie, Delémont | Perrin Caroline, Bevaix | Receveur Juliette, Lebetain | Roos Pauline, Moutier | Tripalo Vlasta, La Chaux-de-Fonds

TÉMOIGNAGE



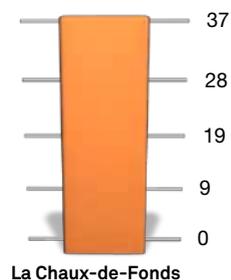
HE-Arc Santé, Bachelor en Soins infirmiers | Marie Vogel, 22 ans, Courfaivre

La Haute école de santé Arc est une grande famille, au sein de laquelle les enseignants sont accessibles et disponibles. L'enseignement est adapté et chacun progresse à son rythme dans son processus de professionnalisation.

L'alternance entre les stages et les périodes de cours nous permet d'évoluer de manière cohérente avec le milieu du travail et de mobiliser les savoirs théoriques sur le terrain.

FORMATION EN CHIFFRES

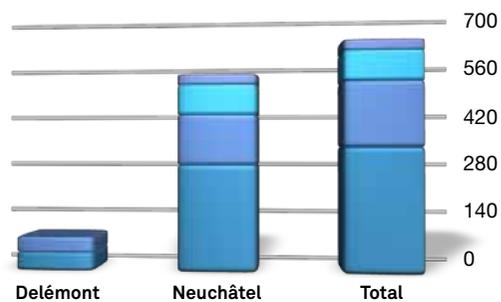
CONSERVATION - RESTAURATION



Nombre d'étudiants-e-s en formation de base

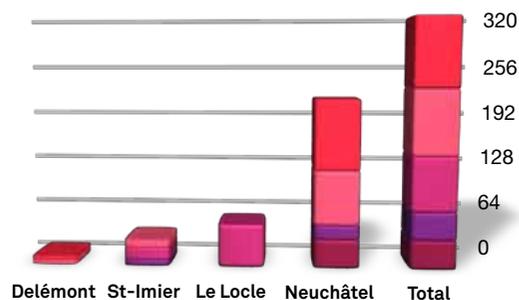
- Bachelor en Conservation | 26
- Master en Conservation-restauration | 11

GESTION



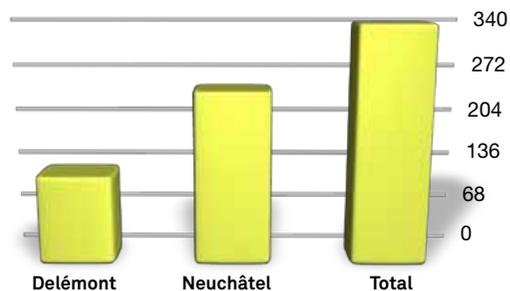
- Informatique de gestion en emploi, Neuchâtel | 28
- Informatique de gestion plein temps, Neuchâtel | 71
- Economie d'entreprise en emploi, Delémont | 41, Neuchâtel | 114
- Economie d'entreprise plein temps Delémont | 47, Neuchâtel | 244

INGENIERIE



- Ingénieur-e designer, Delémont | 6, St-Imier | 0, Neuchâtel | 0, Le Locle | 91
- Microtechniques, Delémont | 5, St-Imier | 10, Neuchâtel | 0, Le Locle | 70
- Informatique, Delémont | 0, St-Imier | 16, Neuchâtel | 55, Le Locle | 0
- Génie électrique, Delémont | 0, St-Imier | 8, Neuchâtel | 0, Le Locle | 18
- Génie mécanique, Delémont | 0, St-Imier | 0, Neuchâtel | 0, Le Locle | 37

SANTE



- Infirmier-ère, Delémont | 128, Neuchâtel | 249

Nombre d'étudiants-e-s en formation postgrade ou continue

Introduction aux techniques électrochimiques utilisées en conservation-restauration du métal | 3

Exercice de sauvetage en cas d'urgence, l'inondation | 8

Introduction à la conservation préventive des collections: règles de manipulation | 19

Cours d'approfondissement théorique et démonstrations pratiques sur des collections patrimoniales documentaires» COSADOCA | 60

CAS Marketing horloger | 14

CAS Travail et santé | 7

CAS en investigation numérique | 9

CAS pour la magistrature pénale | 16

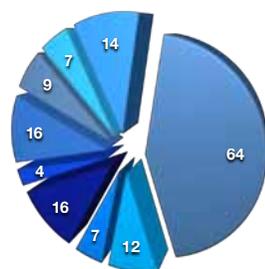
CAS Investigation financière | 4

CAS Gestion publique | 16

CAS City management | 7

MAS Lutte contre la criminalité économique | 12

EMBA - Executive Master of Business Administration du leader manager responsable | 64



Généraliste en RH | 35

Cours de préparation au Goethe-Institut | 7

Formation de base pour inspectrices et inspecteurs du marché de l'emploi (ILCE) | 7

Séminaire de répétition pour brevet fédéral en assurances | 24

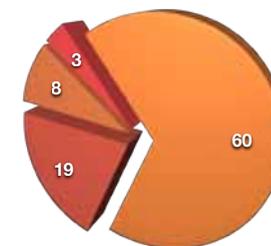
Spécialiste en assurances sociales | 24

Généraliste en assurances sociales | 12

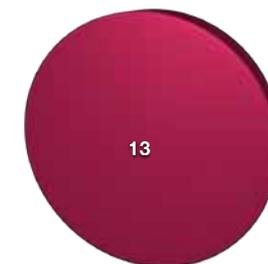
Généraliste en comptabilité et finance | 11

Généraliste en marketing et communication | 22

Code de procédure pénal (FIME) | 100



MAS en conception horlogère | 13



CAS Gestion d'équipe et conduite de projets | 29

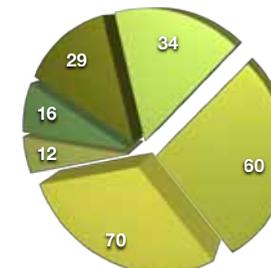
CAS en modèles d'intervention en santé mentale et psychiatrie | 16

CAS en soins palliatifs | 12

CAS de praticiens formateurs | 70

Soins palliatifs et gestion des symptômes en fin de vie | 60

Formation 19-20 août offerte aux professeur-e-s des 4 domaines | 34



CONSERVATION - RESTAURATION

Le déménagement de la Haute Ecole de Conservation-restauration Arc sur le site de Campus Arc 2 à Neuchâtel en septembre 2011 sera sans conteste une des grandes priorités de l'année du domaine. Cela impliquera un engagement très important de toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs.

En matière d'enseignement de base, les défis que la Haute école de Conservation-restauration Arc devra relever sont la restructuration du plan d'études de 1ère et 2e années Bachelor et l'obtention de l'accréditation du Master.

La HECR Arc n'est d'ailleurs pas la seule concernée par ces objectifs et elle devra coordonner ses travaux avec les autres écoles

membres du Swiss CRC dans un but d'amélioration et de coordination des formations. L'accréditation du Master marquera sans aucun doute une étape importante dans l'existence du Swiss CRC qui disposera ainsi pour la première fois d'une formation reconnue en tant que produit de sa collaboration.

Dans ces conditions, le Swiss CRC pourra devenir un interlocuteur privilégié en matière de formation en Conservation-restauration, en Suisse et à l'étranger, vis-à-vis des autorités, des partenaires et des professionnels.

En 2011, le secteur de la formation continue va sans aucun doute connaître un développement intéressant. D'une part sous l'effet de la demande toujours grandissante des professionnel-le-s

pour des formations «à la carte» et, d'autre part, grâce aux ressources supplémentaires qui vont être accordées à ce secteur en deuxième moitié d'année.

Enfin, après six ans d'existence formelle, les activités de Ra&D sont sur les rails. Le principal défi dans ce secteur consistera, pour 2011, en l'obtention d'un financement exogène par un fond national ou international.

Deux projets sont en cours de préparation et vont être déposés en mars 2011 auprès du fond DORE. Le projet CLAMTEC devrait déboucher sur le dépôt d'un projet CTI fin 2011 ou début 2012.

PERSPECTIVES 2011-2012



LE FUTUR BÂTIMENT CAMPUS ARC 2 PROCHE DE LA GARE DE NEUCHÂTEL SERA INAUGURÉ OFFICIELLEMENT LE 16 SEPTEMBRE 2011

GESTION

Au début 2011, le domaine Gestion comptera 32 cursus de formation. Les deux filières Bachelor (à plein temps et en emploi), l'EMBA, le Master en lutte contre la criminalité économique, 16 Certificate of advanced studies et 10 formations continues.

A signaler dans les nouveautés en 2011, le CAS en Stratégie et management des systèmes d'informations (CAS SMSI), qui débute en janvier, tout comme le CAS pour la conduite de l'engagement de police à l'échelon d'officier (CAS CEP), alors que le CAS en International financial accounting (CAS IFA), réalisé en collaboration avec l'Université de Neuchâtel, débutera en mars. Le CAS SMSI a été mis sur pied par le CCIG, alors que le CAS CEP aura lieu dans le cadre de l'ILCE, en collaboration avec l'Institut suisse de police.

L'activité de Ra&D et de mandat ne devrait pas faiblir en 2011, et même poursuivre sa croissance. Le carnet de commandes pour 2011 était ainsi déjà fortement garni à fin 2010. Une orientation particulière sera mise sur le développement de projets de recherche internationaux, notamment avec des partenaires russes. Il est également prévu en 2011 la création d'un nouveau centre de compétence stratégique avec l'Institut du management des villes et du territoire.

Le renforcement des collaborations internationales sera en règle générale une des priorités de 2011, en vue d'échanges d'étudiant-e-s Bachelor. Des contacts sont ainsi pris avec différentes universités, principalement russes et françaises, pour élaborer un programme d'échanges attractifs pour les étudiant-e-s.

INGENIERIE

Améliorer le recrutement demeure un des objectifs prioritaires du domaine Ingénierie de la HE-Arc pour l'année à venir. La bonne rentrée de septembre 2010 laisse augurer de bons résultats également pour septembre 2011.

La Haute Ecole Arc Ingénierie sera alors sur la place de la gare à Neuchâtel. Le déménagement à Neuchâtel sera, sans conteste, une des grandes activités de l'année 2011 puisqu'il impliquera un engagement très important de toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs.

La restructuration et le passage de 5 à 3 filières permet aujourd'hui de présenter une offre attractive et moderne répondant au mieux aux besoins de l'industrie régionale. L'adaptation des plans d'étude doit encore être affinée.

Le système de management par la qualité, certifié en 2010, devra encore être amélioré en 2011.

Un nouveau modèle de pilotage des activités de recherche sera déployé afin d'améliorer la gestion financière et l'efficacité des projets de Ra&D et de prestations de services.

SANTE

2011 est l'année des grands changements. Les modalités d'entrée en formation Bachelor changent et déploieront leurs effets dès la rentrée académique 2011. Ce que l'on dénommait «l'année préparatoire» n'existera plus et sera remplacée par des modules complémentaires destinés aux lycéen-ne-s, porteurs et porteuses d'une maturité académique ou à des personnes en possession d'un titre académique étranger. L'Ecole devra mettre en place ces modules complémentaires qui se dérouleront sur une année. La collaboration avec le niveau secondaire II sera renforcée pour la réalisation de la maturité spécialisée.

Ces changements auront une répercussion immédiate sur la formation Bachelor et le programme d'études sera réaménagé pour 2012. Des groupes de travail seront initiés à l'interne de l'Ecole pour le réaliser. Il sera nécessaire de tenir compte des formations antérieures des étudiant-e-s mais également être de haut niveau pour permettre à un certain nombre de diplômé-e-s en Bachelor de poursuivre leur formation en vue de l'obtention d'un titre Master. Cette dernière formation est commune à la HES-SO et à l'Université de Lausanne.

La formation de base représente donc bien le grand chantier de l'année académique 2011-2012. Les changements annoncés sont essentiels et auront des répercussions sur les lieux de la pratique. Des rencontres régulières seront organisées avec les responsables des institutions de soins pour faire en sorte que cette transition se passe dans les meilleures conditions possibles.

Un effort soutenu sera également porté sur la recherche appliquée et le développement afin qu'un certain nombre de projets soient financés par les instances fédérales. Il est essentiel pour

l'Ecole de développer la recherche puisque c'est un élément important de l'activité des HES. Cette recherche, axée sur la pratique des soins infirmiers, contribue au renforcement de l'enseignement dans la formation de base ou postgrade.

L'activité dans le cadre de la formation continue et postgrade permettra également de maintenir le positionnement sur l'espace BEJUNE, de même que la collaboration avec le canton de Fribourg pour les formations des praticien-ne-s formateur-trice-s.

Et pour terminer, à l'été, le personnel et les étudiant-e-s du lieu d'activité de Neuchâtel quitteront la proximité des bords du lac pour rejoindre l'esplanade de la gare où un nouveau grand bâtiment les accueillera. Le partage des locaux avec les collègues de la Direction générale, de l'Ingénierie et de la Conservation-restauration et la proximité du domaine Gestion permettra de nouveaux échanges.

Dans le canton du Jura, un groupe de travail a été créé par le gouvernement pour élaborer un projet de Campus tertiaire HES en ville de Delémont. Les travaux avancent très bien et un rapport au gouvernement est prévu pour le premier trimestre 2011.

Le but est de pouvoir gagner en stabilité afin que les différents changements annoncés puissent être progressivement profitables à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs et aux étudiant-e-s.



COMPOSITION DES INSTANCES DE LA HE-ARC

Composition du Comité Stratégique de la Haute Ecole Arc (COSTRA)

Neuchâtel	Monsieur le conseiller d'Etat Philippe GNAEGI, président
Jura	Madame la Ministre Elisabeth BAUME-SCHNEIDER
Berne	Monsieur le conseiller d'Etat Bernhard PULVER

Composition du Comité de Direction de la Haute Ecole Arc (CODIR)

Vacant	Mme Brigitte BACHELARD, directrice générale de la HE-Arc, présidente
Invité-e-s	M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine santé
	M. Guido FROSIO, directeur du domaine ingénierie
	M. Olivier KUBLI, directeur du domaine gestion
	Mme Nathalie DUCATEL, responsable de la filière conservation-restauration
	M. Claude BEGUIN, secrétaire général
	Mme Capucine MAILLARD, responsable qualité et coordinatrice des relations internationales
	M. Jérôme MIZERET, coordinateur Ra&D et TT
	Mme Pollen YANG-KIM, responsable du service des finances
	coordinateur de l'enseignement
	M. Mathias FROIDEVAUX, responsable communication
	M. Romain VOUMARD, responsable du service informatique
	M. René MICHON, responsable du site neuchâtelois de la Haute école de Musique de Genève

Composition de la Commission interparlementaire

Neuchâtel	Mme la députée Caroline GUEISSAZ, présidente
	M. le député Matthieu BÉGUELIN (dès le 15 décembre 2010)
	M. le député Claude BOREL
	M. le député Patrick HERRMANN
	M. le député Alexandre HOULMANN (jusqu'au 14 décembre 2010)
Jura	M. le député Laurent SCHMID
	M. le député Damien CHAPPUIS
	M. le député Francis GIRARDIN
	Mme la députée Marcelle LUCHINGER
	M. le député Paul FROIDEVAUX, vice-président
	M. le député Marco VERMEILLE
Berne	M. le député Jean-Pierre AELLEN, secrétaire (dès le 11 juin 2010)
	M. le député Dave VON KAENEL (dès le 11 juin 2010)
	Mme la députée Bettina KELLER (entre le 11 juin et le 7 novembre 2010)
	M. le député Enea MARTINELLI-MESSERLI (dès le 11 juin 2010)
	M. le député Pierre AMSTUTZ (dès le 8 novembre 2010)
	Mme la députée Bethli KUNG-MARMET
	M. le député Pierre-Yves MOESCHLER (jusqu'au 10 juin 2010)
	M. le député Jean-Pierre RÉRAT, secrétaire (jusqu'au 10 juin 2010)
	M. le député Christian VAQUIN (jusqu'au 10 juin 2010)
	Mme la députée Anne-Lise VAUCHER (jusqu'au 10 juin 2010)

Composition du Conseil consultatif

Présidence Neuchâtel	M. Jean-Pascal LUETHI, formation secondaire II, DIP Berne M. Jacques-André MAIRE, conseiller national Mme Martine RAHIER, rectrice de l'Université de Neuchâtel M. Ludwig OECHSLIN, directeur du Musée International de l'Horlogerie M. Pierre GYGAX, directeur de la manufacture de montres Ulysse Nardin (jusqu'au 30 juin 2010) M. Florian NEMETI, vice-directeur de la Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie M. Charles HÄSLER, conseiller communal de la Ville du Locle (dès le 1er juillet 2010)
Jura	Mme Anne SEYDOUX, conseillère aux Etats M. Patrick CORBAT, directeur de l'entreprise Corbat SA M. Yann BARTH, directeur de la société Creapole SA M. Denis FRIDEZ, directeur de la formation de l'hôpital du Jura (jusqu'au 30 juin 2010) M. Jean-Claude SCHAFFNER, directeur de l'entreprise Interprox SA M. Jean-Paul MOLL, chef du département des soins de l'hôpital du Jura (dès le 1er juillet 2010)
Berne	M. Jacques FREI, directeur de l'entreprise Les Fils d'Henri Frei SA M. Jean-Pierre GRABER, conseiller national M. Alain JOBE, secrétaire du Syndicat des enseignants du Jura bernois M. Jean-Claude LIECHTI, directeur d'Optimum Management SA

Composition de la Commission de conciliation

Président	M. Thierry BEGUIN
Vice-président	M. Antoine BIGLER
Représentants de l'employeur	M. Olivier KUBLI, directeur du domaine gestion M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine santé
suppléant	M. Guido FROSIO, directeur du domaine ingénierie
Représentants des employé-e-s	Mme Christiane BROGGINI, représentante du personnel administratif, technique et du corps intermédiaire
suppléant	M. Marcel HUMAIR M. Bertrand ZADORY, représentant du corps professoral
suppléante	Mme Elisabeth BENOIT

Composition de la Commission de recours

pour le canton de Neuchâtel	M. Pierre AUBERT, président du Tribunal régional du littoral et du Val-de-Travers, Neuchâtel
pour le canton du Jura	Mme Carmen BOSSART STEULET, juge administrative, Rossemaison
pour le canton de Berne	M. Pascal FISCHER, juge d'instruction, Moutier
suppléants	M. Cyril DE MONTMOLLIN, avocat, Neuchâtel M. Vincent WILLEMIN, avocat, Delémont
greffière	Mme Marianne JEQUIER, greffière au Tribunal régional du littoral et du Val-de-Travers
greffière suppléante	Mme Gilda GRANDJEAN, collaboratrice scientifique au Tribunal fiscal neuchâtelois

Conseil du personnel

Mme Brigitte BACHELARD, directrice générale, présidente
M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine Santé
M. Claude BÉGUIN, secrétaire général
Mme Catherine LEHNHERR, assistante RH

Corps professoral	Conservation-restauration	M. Tobias SCHENKEL M. Thierry JACOT, suppléant
	Gestion	M. Achille GROSVERNIER M. Bertrand ZADORY, suppléant
	Ingénierie	M. Aldo SALVI M. Mario DELLEA, suppléant
	Santé	Mme Maryse FURLAN M. Pierre-Alain CHARMILLOT, suppléant
Corps intermédiaire	Gestion	M. Christophe FRANCILLON Mme Nayda SEBASTIEN, suppléante
	Ingénierie	M. Jérôme CHARMET Suppléance vacante
Personnel administratif	Ingénierie	Mme Christiane BROGGINI Mme Catherine ODIET, suppléante
Personnel technique	Services centraux	M. Florian SEURET Suppléance vacante
Egalité des chances	Services centraux	Mme Nathalie JACOT Mme Catherine LEHNHERR, suppléante
Association du personnel (AP Arc)	Ingénierie	M. Florian JACCARD (jusqu'au 30 septembre 2010) M. Aldo SALVI (dès le 1er octobre 2010) M. Mohamed KARMOUS M. Bernard WALTER, suppléant Suppléance vacante

Lors des séances de négociations avec le président du Comité stratégique HE-Arc, un représentant du Syndicat des Services publics (SSP), M. Thierry CLEMENT, et un représentant du Syndicat des enseignants du Jura bernois (SEJB), M. Alain JOBE, sont associés aux débats.

