

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012

haute école
neuchâtel berne jura **arc**

2 Éditorial

4 Instances HE-Arc - tour d'horizon des activités 2012

18 Domaines de formation - 2012 dans le rétroviseur

46 Formation en chiffres

48 Nos diplômé-e-s

52 Perspectives 2013-2014

54 Composition des instances de la HE-Arc



Le nouveau bâtiment du PTSI a été inauguré le 25 mai 2012



Le conseiller d'Etat bernois Bernhard Pulver durant son discours du 25 mai 2012 à St-Imier

Haute Ecole Arc 2012: les événements marquants

En 2012, la Haute Ecole Arc (HE-Arc) a poursuivi sa croissance au niveau de la formation et de la recherche. Elle a durablement stabilisé son assise spatiale avec l'inauguration officielle du Parc technologique de Saint-Imier. Le vendredi 25 mai, en présence du conseiller d'Etat bernois Bernhard Pulver en charge du Département de l'éducation et des autorités de la ville imérienne, ce nouvel écrin symbole du partenariat fort entre notre Ecole et l'industrie a dévoilé ses fastes à plus de 100 invités. Le lendemain, le public est venu découvrir le nouveau centre à l'occasion d'une journée portes ouvertes.

Plusieurs nouvelles infrastructures sises dans le Jura bernois, notamment une salle blanche en Métrologie et Qualité, un laboratoire de plasturgie et un banc d'essai roulant, ont permis de développer des projets d'envergure. Du côté du Locle, les effets du redéploiement de l'accélérateur de particules IonLab-Arc se sont également fait sentir.

Grâce à ses équipes de recherche appliquée et développement dans ses quatre domaines d'activité (Conservation-restauration, Gestion, Ingénierie et Santé), la HE-Arc a continué de créer des ponts avec l'industrie et les institutions en menant de nombreux mandats et projets de recherche. Egalement au travers du FabLab HE-Arc.

Au niveau de la formation, les chiffres de la rentrée académique 2012 sont éloquentes et montrent à l'envi que l'institution est aujourd'hui, et plus que jamais, un partenaire incontournable. Près de 2500 étudiant-e-s sont actuellement inscrit-e-s à la HE-Arc, dont près de 1400 en formation Bachelor.

Un grand travail relatif à l'accréditation du Master en Conservation-restauration a par ailleurs été réalisé en coopération avec les autres institutions membres du Swiss Conservation-Restoration Campus (Swiss CRC). Il en a été de même pour les deux évaluations positives de l'OAQ (l'organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles) de l'Executive Master of Business Administration (EMBA) et du Master of Advanced Studies en Conception horlogère. Véritable label, la Haute Ecole Arc vit son extraordinaire développement comme un atout qui lui permet de se positionner de manière pérenne dans un projet ambitieux unissant sept cantons romands autour de valeurs communes et qui devrait aboutir au renforcement de l'image de la Haute Ecole de Suisse occidentale (HES-SO) sur le plan national et international.

L'année 2012 a été celle de l'adoption de la nouvelle convention HES-SO mais aussi celle de la révision complète de la convention HE-Arc.

Brigitte Bachelard, Directrice générale HE-Arc

COMITÉ STRATÉGIQUE

Le Comité stratégique HE-Arc s'est réuni à quatre reprises en 2012. Ces séances ont été l'occasion de tenir les autorités régulièrement informées du développement de l'Ecole. La politique en matière d'enseignement et de recherche ainsi que celle relative aux ressources humaines et financières ont été définies et une attention particulière a été portée sur les nouvelles conventions HES-SO et HE-Arc. Les principaux thèmes abordés:

- Projet de nouvelle convention HE-Arc
- Mandats de la Commission de recours, de conciliation et du Conseil consultatif
- Règlement d'études des modules complémentaires de la Haute école de santé Arc
- Information sur le domaine Santé
- Direction du domaine Santé, recrutement et entrée en fonction du nouveau directeur
- Information sur le domaine Ingénierie
- Création d'une filière en Business Law à la Haute école de gestion Arc
- Point sur le développement de l'ION-Lab
- Nouveau campus de Delémont
- Coopération avec la Haute école spécialisée bernoise
- Comptes 2011
- Acquisition de fonds de tiers
- Budget HE-Arc 2013
- Indexation salariale 2013
- Impact des exigences de refinancement de la caisse de pension neuchâteloise
- Infrastructures

COMMISSION INTERPARLEMENTAIRE

La Commission interparlementaire de la Haute Ecole Arc s'est réunie à trois reprises en 2012, en janvier, octobre et novembre et a principalement travaillé à l'examen et à l'adoption de la nouvelle convention de la Haute Ecole Arc qui entrera en vigueur en 2014.

Les membres de cette commission ont également pris connaissance des comptes et du budget de la Haute Ecole Arc et ont suivi avec intérêt le projet de

création d'une nouvelle filière Bachelor en Droit économique (Business Law) au sein de la HEG Arc. Finalement, ils se sont penchés sur deux dossiers bernois importants, la formation ES en Soins infirmiers et le futur Campus biennois de la Haute école spécialisée bernoise.

CONSEIL CONSULTATIF

Le Conseil consultatif émet, à l'attention du Comité stratégique, des recommandations au sujet de la politique générale de la Haute Ecole Arc. Il se prononce en particulier sur les objectifs stratégiques, les programmes de recherche et de développement ainsi que sur leur financement, sur les activités particulières des lieux d'activité et sur toute autre question qui lui est soumise par un organe de la Haute Ecole Arc.

En 2012, le Conseil consultatif ne s'est pas réuni. Il convient de préciser que cet organe n'existera plus en tant que tel dans le cadre de la nouvelle convention. Les entreprises et institutions seront désormais consultées de manière plus ciblée, lors de rencontres ad hoc.

COMMISSION DE CONCILIATION

La Commission de conciliation traite en première instance tous les différends entre la Haute Ecole Arc en tant qu'employeur et ses employé-e-s concernant les rapports de travail.

Nombre de recours 2012: 2

COMMISSION DE RECOURS

La Commission de recours a eu la tristesse de perdre cet été Me Cyrille de Montmollin, membre suppléant, décédé subitement d'un accident cardiaque. Ses qualités intellectuelles et humaines faisaient de lui le meilleur des collègues.

La composition de la commission n'a pas varié par rapport à l'année précédente. M. Pascal Fischer, procureur à Moutier, et Mme Marianne Jequier, greffière à Neuchâtel, ont souhaité ne pas être reconduits dans leurs fonctions pour la prochaine période administrative et devront donc être remplacés par le Comité stratégique. La commission les remercie de l'aide efficace qu'ils lui ont apportée.

Les statistiques annuelles sont les suivantes:

Au 31 décembre 2011, aucun dossier n'était en suspens.

Sept recours ont été enregistrés en 2012, quatre dans le domaine de la gestion, trois dans le domaine de la santé. Au 31 décembre 2012, deux dossiers étaient pendants.

COMITÉ DE DIRECTION - SERVICES GÉNÉRAUX ET TRANSVERSES

Ressources humaines

En 2012, la plateforme de discussion mise en place en 2010 entre la présidence du Comité stratégique et le Conseil du personnel de la HE-Arc a été sollicitée à plusieurs reprises.

Ainsi, les préoccupations et les requêtes des représentant-e-s du personnel ont pu être débattues avec la Direction générale de l'institution et avec l'autorité politique.

Consultation des employé-e-s

La Direction générale consulte régulièrement les représentant-e-s du personnel et peut se réjouir, cette année encore, de l'excellent esprit et du haut niveau de confiance dans lequel se déroule chacune des rencontres.

Conseil du personnel

Durant l'année 2012, les représentant-e-s du personnel ont été réuni-e-s à quatre reprises, en séances ordinaires. Les principaux thèmes abordés ont été les suivants:

- Comptes 2012 et budget 2013
- Indexation des salaires
- Frais de déplacement
- Caisse de pensions (recapitalisation de prévoyance.ne)
- Situation du domaine Santé
- Création de nouvelles fonctions (collaborateur-trice technique II et collaborateur-trice administratif-ve III)
- Présentation du médiateur et de ses prestations
- Création d'une crèche
- Santé et sécurité au travail (SST)

En outre, le président du Comité stratégique, M. le conseiller d'Etat Philippe Gnaegi, a reçu le personnel dans le cadre de la plateforme de discussion et de négociation. Les principaux thèmes abordés ont été les suivants:

- Budget HE-Arc 2013
- Salaires et vacances
- Information au COSTRA HES-SO concernant la suppression des réseaux de compétences
- Modules complémentaires - forfait
- Représentation du personnel du domaine Santé concernant le recrutement d'un-e nouveau-elle directeur-trice
- Situation du domaine Ingénierie
- Baisse des forfaits HE-Arc en comparaison des autres écoles de la HES-SO - point sur la situation
- Retraites
- Neode II
- Microcity
- Nouvelle politique salariale de l'Etat de Neuchâtel

Les membres du conseil ont appris avec une grande tristesse le décès de leur collègue, représentant du corps professoral du domaine Ingénierie, M. Aldo Salvi. Dans le cadre du Conseil du personnel, M. Salvi intervenait toujours de manière pertinente et constructive et toutes et tous ont pu apprécier sa sympathie et ses grandes qualités humaines.

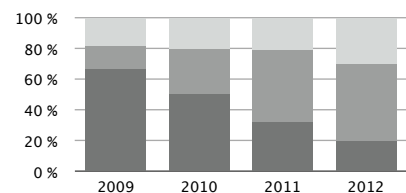
Statistiques du personnel

Répartition du personnel par corps et par domaine (équivalent plein temps)

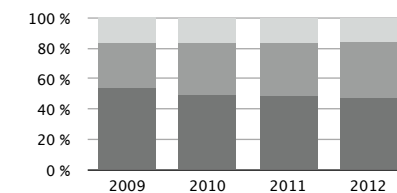
Domaines	Corps professoral				Corps intermédiaire				Corps administratif et technique				Total			
	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
Services centraux DG								0.17	28.45	28.33	31.92	39.04	28.45	28.33	31.92	39.21
Conservation-restauration	7.18	6.96	3.27	3.55	1.64	4.00	4.83	5.86	1.95	2.82	2.12	2.35	10.77	13.78	10.22	11.76
Gestion	27.26	23.16	26.86	30.67	8.69	15.31	18.30	19.60	10.31	13.86	17.22	17.86	46.26	52.33	62.38	68.13
Ingénierie	71.60	63.52	60.67	61.20	39.76	44.42	44.30	48.91	22.22	21.67	21.12	20.49	133.58	129.61	126.09	130.60
Santé	27.73	27.24	27.53	27.10	20.08	2.00	2.13	3.64	9.08	9.64	9.50	8.18	38.89	38.88	39.16	38.92
Total	133.77	120.88	118.33	122.52	52.17	65.73	69.56	78.18	72.01	76.32	81.88	87.92	257.95	262.93	269.77	288.62

Répartition du personnel par corps et par domaine

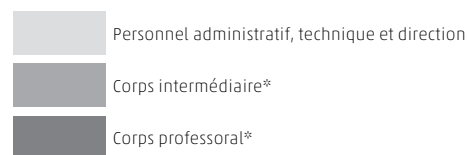
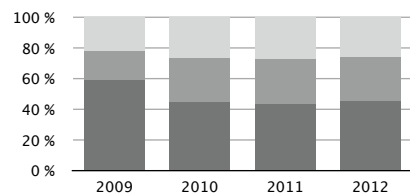
Conservation-restauration



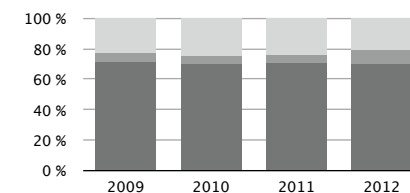
Ingénierie



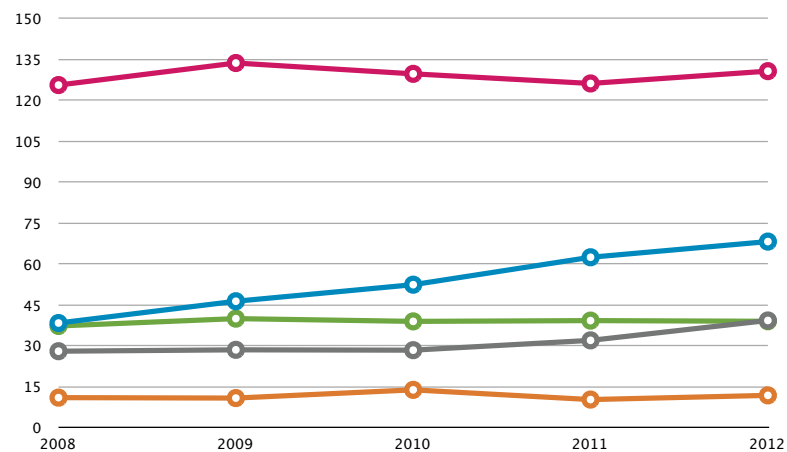
Gestion



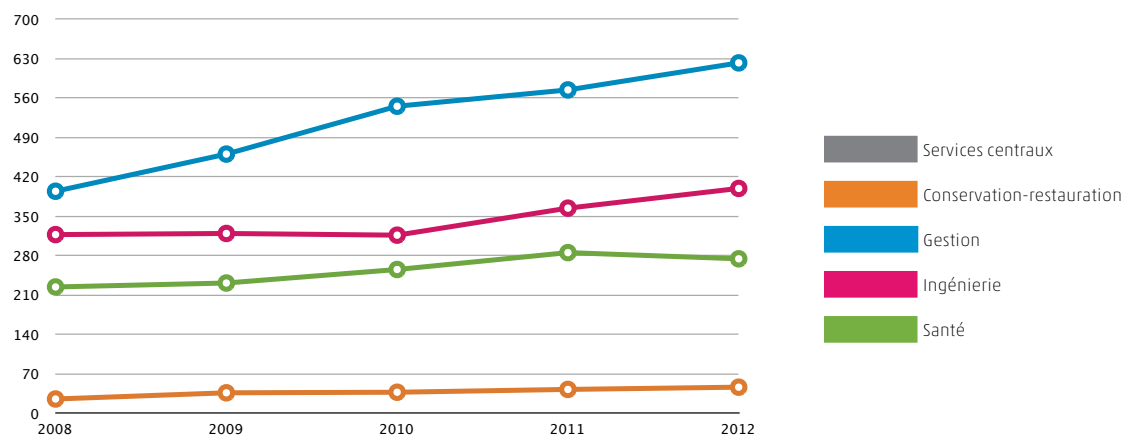
Santé



Répartition du personnel par domaine

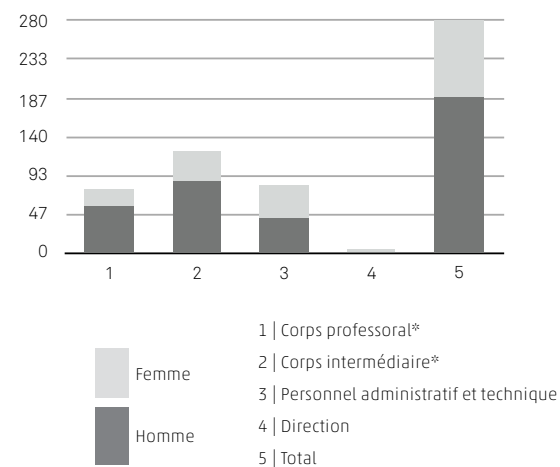


Nombre d'étudiant-e-s par domaine



Sans les étudiant-e-s diplômé-e-s et en congé, ni les postgrades et formations continues, sans années préparatoires ni module complémentaire du domaine Santé

Nombre d'employé-e-s par corps et par sexe (équivalent plein temps)

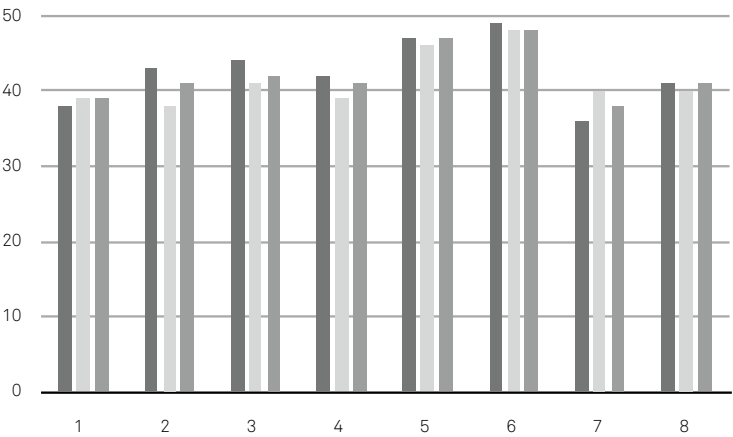


* COMPLÉMENT AUX LÉGENDES

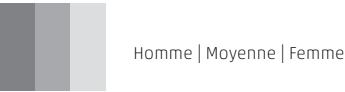
Corps intermédiaire: chargé-e de recherche; chargé-e de cours; adjoint-e scientifique; assistant-e

Corps professoral: professeur-e HES; professeur-e chargé-e d'enseignement HES

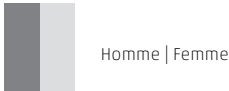
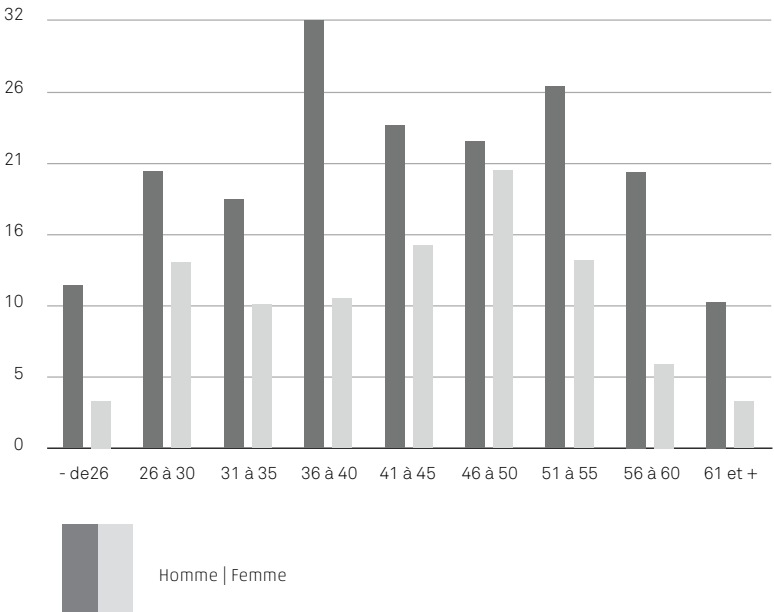
Âges moyens par domaine et par corps



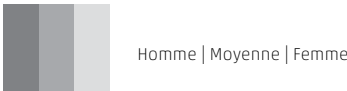
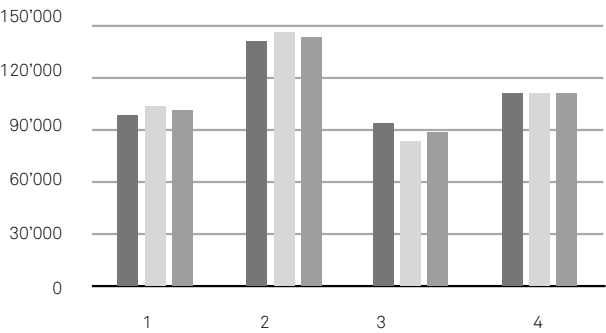
- 1 | Direction générale
- 2 | Conservation-restauration
- 3 | Gestion
- 4 | Ingénierie
- 5 | Santé
- 6 | Corps professoral
- 7 | Corps intermédiaire
- 8 | Personnel administratif et technique



Pyramide des âges (équivalent plein temps)



Salaires moyens annuels (en francs) par corps et par sexe



- 1 | Corps intermédiaire
- 2 | Corps professoral
- 3 | Personnel administratif et technique
- 4 | Moyenne

Egalité des chances

Le dispositif Egalité des chances de la HE-Arc a continué ses efforts pour permettre une augmentation du nombre d'étudiant-e-s dans les domaines sous-représentés de l'un ou l'autre sexe et s'est attaché à soutenir les carrières féminines et à privilégier une politique de communication ciblée.

Des actions ont été menées à l'occasion de la journée de la femme du 8 mars 2012, dorénavant intitulée Journée Futur en tous genres. Cette journée a permis de sensibiliser les jeunes filles aux domaines de la technique, des sciences ou de l'informatique, en les accueillant au cœur des instituts de recherche et en réalisant un objet en passant par toutes les phases de sa création. La présentation des filières du domaine Ingénierie de la HE-Arc a permis à certaines participantes de découvrir des métiers inconnus ou des voies de formation qu'elles croyaient réservées aux garçons.

Lors du Salon de la formation du Jura & Jura bernois, à Moutier, une table ronde a été organisée par le Bureau de l'égalité de la République et Canton du Jura, sur le thème «Les métiers ont-ils un sexe ?». Trois personnes ont témoigné de leur parcours professionnel atypique et se sont prêtées au jeu des questions/réponses: une cheffe de chantier, un éducateur de la petite enfance, et une mécanicienne sur machines agricoles.

Des projets incitatifs se sont poursuivis durant l'année 2012 dans le domaine Ingénierie, pour promouvoir la filière technique auprès du public féminin. Une attention toute particulière a été réservée à l'exposition de portraits d'ingénieurEs. Un article a été consacré dans le magazine www.ingenieuse.ch. L'Ecole a aussi renouvelé sa participation à la journée «Les métiers techniques au féminin», organisée au CEJEF par la Division Technique du Centre Professionnel et le Bureau de l'égalité de la République et Canton du Jura. Les répondantes à l'égalité des chances de la Haute Ecole Arc Ingénierie ont présenté l'Ecole et ses profils de formation en montrant des réalisations concrètes issues de ses profils de formation: maquette de mécanisme horloger, engrenages non circulaires, satellite SwissCube et un robot.

En octobre, la HE-Arc a joint ses forces à celles du Bureau de l'égalité de la République et Canton du Jura sur son stand «Egalité des chances» aux portes ouvertes de l'Ecole professionnelle technique de Porrentruy. Pour la deuxième

année consécutive, le slogan affiché par l'Ecole a été: «la technique, un avenir aussi pour les filles».

Un Info+lunch a été mis sur pied également au CEJEF de Porrentruy. Une invitation personnalisée destinée aux étudiantes des 2, 3 et 4èmes années de la division Technique a permis de réunir une dizaine de jeunes filles autour d'un lunch. Le concept des Info+Lunch – construction de bois, roue de la vie, témoignage – a permis une discussion ouverte et interactive sur l'importance d'une solide formation de niveau HES et son influence sur les choix professionnels. Le témoignage d'une étudiante a permis aux jeunes filles de s'identifier et de se projeter dans un avenir qui pourrait être le leur. La revue ingenieuse.ch a également été présentée.

La liste des activités n'étant pas exhaustive, il est en tout temps possible de consulter le site web de La Haute Ecole Arc | Portrait | Egalité des chances qui précise les informations relatives aux activités et projets liés à la thématique genre.

- Programme d'ateliers REGARD: formation continue en genre et en égalité ouverts aux femmes de la relève académique et aux professeur-e-s de ces institutions.
- GenderCampus: plateforme d'information et de communication des études genre et de l'égalité dans les universités et hautes écoles spécialisées de Suisse.
- www.ingenieuse.ch: un magazine en ligne et un site d'information pour inviter les jeunes femmes à découvrir le monde de l'ingénierie.
- www.casare.ch: site du réseau romand de promotion des carrières dans la santé
- www.careerWomen.ch: réseau de professionnelles des HES et du secteur privé ou administratif.
- DIDAC, service HES-SO de formation didactique

Gestion et finances

La gestion financière de la Haute Ecole Arc s'effectue dans un esprit de soutien continu des différents domaines de formation et des activités menées au cours de l'année, tout en maintenant les principes de rigueur professionnelle et d'amélioration continue du système de financement, des outils de gestion et du système de contrôle interne. Et en garantissant la transmission des informations financières à toutes les instances partenaires.

En 2012, le système financier et comptable s'est développé en intégrant de nouveaux aspects tels que la gestion des investissements et immobilisations, ou la gestion de l'infrastructure. Ces nouveaux éléments majeurs doivent être pris en considération dans la compréhension des données financières de l'Ecole.

Les réflexions menées avec les cantons partenaires ont permis de simplifier la clé de répartition, ce qui contribuera à une meilleure vision et compréhension du financement.

Dans le cadre des nouvelles conventions HES-SO et HE-Arc, des réflexions de fonds ont été menées en collaboration avec la HES-SO et les autres HES romandes dans le projet de transition. Cela permet de situer les bonnes pratiques, de se positionner et de constater les acquis. A terme, cela pourrait aboutir à de nouvelles évolutions ou modifications de l'organisation interne.

Recherche appliquée et développement (Ra&D)

La stratégie de l'année 2012 a été orientée vers quatre objectifs:

Premièrement, le renforcement des activités Ra&D de type transversal. L'ouverture officielle du FabLab Arc, conjointement avec le Swiss Creative Center duquel la HE-Arc est membre fondateur, a été un événement médiatique important. Le FabLab constitue une vitrine importante du dynamisme de l'Ecole auprès des industriels et des créatifs de la région et attire ses premiers mandats directs.

Les activités transversales regroupent aussi les projets interdomaines, fédérant des compétences différentes complémentaires. C'est ainsi que l'Ingénierie et la Conservation-restauration développent ensemble des techniques d'analyse

ou de traitement d'objets du patrimoine. L'Ingénierie et la Gestion développent des applications de géo-localisation adaptées au tourisme en partenariat avec la ville de La Chaux-de-Fonds, ou encore que la Gestion et la Santé étudient ensemble la problématique genre en relation avec la qualification et les compétences.

Deuxièmement, l'ouverture de l'lonLab Arc, laboratoire qui exploite et valorise les activités liées à l'accélérateur de particules situé dans les montagnes neuchâteloises. Un professeur de renom a été engagé pour développer les coopérations dans ce domaine avec les grands acteurs scientifiques régionaux, suisses (les EPF notamment) et internationaux.

Troisièmement, un effort de positionnement stratégique a été fait en direction des Medtech, notamment par la communication des savoirs-faire de l'Ecole dans la presse et par des visites organisées avec le cluster BioAlps à l'ISIC à St-Imier et à l'IMA au Crêt-du-Loche. Citons encore les projets européens en cours (lentilles intraoculaires souples) et récemment acquis (implants cochléaires).

Enfin, un effort important a été fourni pour renforcer les activités Ra&D de la Conservation-restauration dans le cadre de l'accréditation de son Master et qui a, par exemple, obtenu un projet important de restauration avec l'Observatoire de Neuchâtel.

De plus, la Ra&D n'étant rien sans l'entrepreneuriat, trois manifestations ont propulsé la HE-Arc sur le devant de la scène dans ce domaine: un «first Rezonance» organisé en mars à Campus Arc 1: un «Venture ideas», organisé avec Venture Lab, également en mars et un «start-up week-end» en octobre à Campus Arc 2.

Qualité

Au cours de l'année 2012, le système de management de la qualité de la Haute Ecole Arc a poursuivi son développement conformément aux objectifs définis par le Comité de direction de l'institution.

Un effort particulier a été placé sur l'efficacité et la robustesse du système de management de l'Ecole. Ainsi, près d'une dizaine de processus majeurs de l'institution ont été réexaminés selon un nouveau modèle d'analyse. Celui-ci permet de donner une vision systémique et collective des activités, de mener une analyse des risques et de donner un niveau de maturité au processus concerné. A partir de ces éléments, des trajectoires de progrès ont été définies. De nombreuses actions d'amélioration ont également été entreprises tout au long de l'année par le biais de plusieurs groupes de travail interdisciplinaires. Le Comité de direction s'est attelé à réaménager le cycle de management de l'Ecole (nouvelle planification et enrichissement du contenu des revues de directions, mode amélioré d'élaboration et de déclinaison des objectifs au niveau des services centraux et des domaines etc.), le système documentaire a été mis à jour (le manuel qualité, ainsi que de nombreuses procédures et support d'enregistrements ont été adaptés au terrain) et, sous la responsabilité du groupe qualité, la procédure d'évaluation de l'enseignement est entrée en phase de révision. La campagne d'audit (désormais habituelle dans le cycle de vie de l'Ecole) a été réalisée selon une orientation précise: améliorer la façon dont l'Ecole répond aux besoins des bénéficiaires des prestations qu'elle délivre.

Les auditeur-trice-s internes issu-e-s des quatre domaines de formation de la HE-Arc ont donc observé, de manière croisée et indépendante, les activités liées aux missions de l'Ecole: comment le système d'évaluation globale de la formation est-il conduit? La satisfaction des clients en Ra&D et prestations de services est-elle mesurée? Le déroulement de la formation continue est-il adéquat? Et également celles en lien avec la sécurité des personnes dans les laboratoires tout récemment installés dans le bâtiment Campus Arc 2: les règles de sécurité sont-elles en place et respectées? C'est à partir de ces interrogations et des constats effectués autour de ces thèmes que les plans d'actions nécessaires sont menés par les responsables des activités auditées.

Les constats des audits, les causes de dysfonctionnement et toutes les informations inhérentes à cette démarche sont enregistrés dans une base de données.

Cette dernière permet d'élaborer les indicateurs indispensables au pilotage du système qualité et alimente les revues de directions. Les causes racines de dysfonctionnement sont détectées et traitées, et l'efficacité des plans d'actions est bien sûr mesurée en terme de bénéfices pour les parties intéressées de l'Ecole, mais également en terme de respect des délais par exemple. Le système de mesure du niveau de performance et de vitesse de progrès de notre organisation se met donc progressivement en place. Un effort particulier est porté en simultané sur l'analyse de la valeur ajoutée produite dans le cadre des prestations fournies par l'Ecole.

Le système de management de la qualité de la Haute Ecole Arc connaît une bonne progression, qui a une nouvelle fois été attestée par l'excellent résultat obtenu lors de l'audit de surveillance effectué par la société SGS, dans le cadre de la certification ISO 9001. Comme l'année dernière, aucune déviation majeure ou mineure n'a été établie. Cette bonne évolution est confirmée par les différentes évaluations positives réalisées par les organes d'accréditation (OAQ, ACQUIN) concernant diverses formations initiales et continues de l'Ecole.

Relations internationales

Le développement des activités internationales de la Haute Ecole Arc se poursuit selon deux thématiques privilégiées:

Le développement de partenariats internationaux

L'Ecole s'est fortement investie dans la conduite d'un projet d'une communauté du savoir et de l'innovation de l'Arc jurassien franco-suisse dans lequel de nombreuses institutions liées à l'enseignement (HES, universités, écoles d'ingénieur-e-s françaises), à l'économie (chambres de commerce, pôles de compétitivité, etc.) et à la recherche appliquée se sont engagées. Cette communauté souhaite faciliter l'accomplissement des missions liées à l'enseignement et à la recherche appliquée et au transfert de technologies, en facilitant la mise à disposition des ressources intellectuelles et des infrastructures techniques pour les étudiant-e-s, professeur-e-s, chercheur-euse-s, et acteur-trice-s économiques de la région considérée.

Ainsi, la Haute Ecole Arc, en collaboration avec ses partenaires, a mis sur pied et animé un colloque réunissant plus de 200 personnes de l'Arc jurassien actives dans le monde de la formation et de la recherche (y compris des politiciens) en début d'année 2012. Cette manifestation a permis de confirmer les besoins des gens du terrain et a conduit à un recensement des actions prioritaires à mener dans le cadre de ce projet.

D'autres collaborations internationales fonctionnent bien, telle que la formation trinationale menée en collaboration entre la Haute Ecole Arc, l'IUT de Haguenau et la Hochschule d'Offenburg dont l'équipe pédagogique a été primée avec l'obtention du prix Bartholdi.

La mobilité des étudiant-e-s et professeur-e-s

Les actions liées à la mobilité s'inscrivent dans la stratégie récemment ajustée de l'Ecole, comprenant notamment la création d'un fonds destiné à soutenir cette mission. Tout en garantissant la continuité et le développement des relations avec les partenaires existants, la volonté est de créer des contacts au-delà des pays ou institutions déjà habitués aux échanges.

Naturellement, les partenaires sont présents dans les pays francophones et anglophones, mais il faut noter l'intensification de contacts avec les pays de la région des Balkans, de l'Afrique et de la Russie. Cette année, le nombre d'étu-

diant-e-s accueilli-e-s pour un ou plusieurs semestres d'échange a augmenté, et les envois des étudiant-e-s HE-Arc vers les établissements à l'étranger sont également plus nombreux. Dans le cadre des événements organisés au sein de l'Ecole pour promouvoir les échanges internationaux, il est possible d'annoncer une participation de plus en plus forte et appréciée des étudiant-e-s, qui soit prennent part à l'organisation de ces manifestations, soit facilitent l'intégration des étudiant-e-s en mobilité IN.

Les relations avec les partenaires ont été consolidées et il est désormais possible de proposer plus facilement des logements à prix accessibles aux étudiant-e-s, de même que compenser les différences de niveaux de vie entre pays. Simultanément, plusieurs conventions ont été revues, par exemple celle permettant aux étudiant-e-s de bénéficier de cours de français à l'Institut de langue et civilisation françaises de l'Université de Neuchâtel et celle conditionnant la participation à un stage d'intégration incluant la découverte de la région. Ces conventions ont été revues au bénéfice des deux partenaires, mais surtout au bénéfice des étudiant-e-s et des professeur-e-s utilisant les services proposés. D'autre part, des contacts précieux ont également été noués avec le service des migrations du canton de Neuchâtel.

Les échanges dans le détail:

Conservation-restauration

La mobilité des étudiant-e-s en Europe est encouragée par la signature de deux accords Erasmus avec l'Institut National du Patrimoine (INP, Paris) et l'Ecole Supérieure d'Art d'Avignon.

Gestion

Sur le plan des relations internationales, les premier-ère-s étudiant-e-s de la HEG Arc vont se rendre pour un semestre chez de nouveaux partenaires à Omsk, Sfax ou encore à La Rochelle.

Bien entendu, le domaine Gestion continue d'accueillir des étudiant-e-s en provenance d'Afrique, de France ou de Russie. La collaboration avec l'ESTA de Belfort devrait en outre déboucher sur des programmes de recherche communs, notamment dans le cadre d'Interreg.

Ingénierie

En 2012, les échanges d'étudiant-e-s se sont consolidés au niveau OUT. Au niveau IN, la croissance continue aussi bien pour les échanges au niveau semestriel avec suivi de cours que pour les travaux de fin d'études.

Santé

Dans le cadre de ses compétences spécifiques en formation postgrade dans le champ de la santé mentale/psychiatrie et des relations internationales, la Haute école de santé Arc a été sollicitée par le service de la coopération du Jura pour dispenser des enseignements en Bosnie-Herzégovine auprès d'infirmier-ère-s suivant une formation afin de devenir des personnes ressources dans les institutions où ils-elles œuvrent. La participation active au Congrès international concomitant a permis de relever la nécessité de former au niveau tertiaire A et de favoriser le perfectionnement constant des professionnel-e-s infirmier-ère-s.

Service informatique

Infrastructures

En 2012, une partie importante des serveurs a été rendue virtuelle. Les techniques de virtualisation permettent en effet des économies importantes grâce à la réduction du nombre de machines physiques et à leur meilleure utilisation (meilleur rendement des investissements, consommation électrique moindre, etc.). Elles améliorent aussi considérablement la disponibilité des services car les serveurs virtuels peuvent être déplacés très rapidement en cas de panne. Ainsi, lors d'un problème dans un centre de calcul, il n'est pas nécessaire de déplacer physiquement des ordinateurs pour les remettre en service ailleurs, ni même de refaire une installation: il suffit de réactiver les serveurs virtuels concernés dans un autre centre.

Les procédures de sauvegarde des données ont été complètement revues. Les backups journaliers ne sont plus faits sur des bandes magnétiques, mais sur de grands disques. En outre les données du centre de calcul de Campus Arc 1 sont sauvegardées dans la salle des serveurs de Campus Arc 2, et vice-versa. Ainsi, même en cas de problème grave dans l'un des centres de calcul, les données du jour précédent sont disponibles dans l'autre bâtiment.

Diverses mesures ont été prises dans le but de rendre plus aisée l'utilisation de l'infrastructure informatique de l'Ecole par les étudiant-e-s, en réduisant les obstacles techniques à surmonter pour accéder aux différents services, sans pour autant sacrifier la sécurité du réseau. On peut citer par exemple l'accès à l'intranet depuis n'importe où, sans devoir établir de réseau virtuel privé

(VPN), ou encore l'utilisation d'une nouvelle technique d'authentification pour l'usage du Wi-Fi. Ces changements ont non seulement rendu le travail du corps étudiantin plus efficace, mais ils ont entraîné une diminution des demandes d'intervention au support.

La rénovation du bâtiment du Locle s'est achevée durant l'été. Les réseaux téléphoniques et informatiques ont été mis en service dans les nouveaux locaux et les équipements des locaux désaffectés ont été démantelés. C'est la Haute Ecole Arc qui est en charge de la gestion des accès à ce bâtiment utilisé en commun avec le CIFOM.

Le protocole de base d'Internet utilisé actuellement (IP version 4 ou IPv4) a été spécifié au début des années 80. A cette époque, personne ne pensait qu'il se répandrait à ce point. En conséquence, il atteint aujourd'hui ses limites, en particulier en ce qui concerne les adresses qui sont aujourd'hui épuisées. Une nouvelle version a donc été définie (IP version 6 ou IPv6) et son déploiement a débuté. Trois personnes du service se sont formées à ce nouveau protocole afin que la mise en œuvre dans le réseau de la Haute Ecole Arc puisse débuter en 2013.

Logiciels et applications

Les principales applications informatiques de gestion de l'Ecole sont mises à disposition par la HES-SO. Il s'agit notamment d'IS-Academia pour la gestion académique à proprement parler (administration des étudiant-e-s, saisie des notes, des plans d'étude, etc.), d'AGF pour la gestion financière et d'AGP pour la gestion administrative des projets. Ces trois applications ne satisfont pas à tous les besoins de la Haute Ecole Arc. C'est pourquoi le domaine Gestion a développé depuis plusieurs années une application complémentaire permettant, entre autres, de planifier la charge des enseignant-e-s. Cette fonctionnalité étant souhaitée également par les autres domaines, il a été décidé que le service informatique allait reprendre les développements du domaine Gestion pour les mettre à disposition des autres domaines. Un spécialiste des technologies utilisées a été engagé. Il a étendu l'interface avec IS-Academia pour traiter les données de tous les domaines. Dorénavant, chaque domaine dispose d'une instance de l'application.

La gestion des comptes informatiques est un problème sensible du point de vue de la sécurité et est une tâche fastidieuse qui a été automatisée: les comptes sont gérés automatiquement sur la base des données du logiciel de gestion

académique. Les étudiant-e-s de certains domaines ont désormais accès à leurs notes, en ligne, au travers de l'application IS-Academia.

La version actuelle du logiciel de base de l'intranet (SharePoint) arrive en fin de support. Il est donc nécessaire de passer à une version plus récente. Les nouveautés apportées par la version la plus récente ont été étudiées et leur utilisation est en cours de définition. La migration permettra également de restructurer l'arborescence de l'information afin de faciliter la recherche parmi les documents.

Personnel

Deux personnes ont été engagées. La première pour assurer le développement du logiciel SI4ARC. La seconde travaille principalement sur le logiciel IS-Academia, en binôme avec un collaborateur ayant réduit son temps de travail.

Perspectives

Le potentiel d'optimisation de l'informatique offert par les bâtiments Campus Arc 1 et 2 n'est pas encore épuisé. Le service informatique va donc continuer à mettre en œuvre des mesures permettant de profiter de l'opportunité que représentent les deux salles de serveurs.

Diverses améliorations de la sécurité informatique vont aussi être réalisées et la protection des serveurs, en cas de problème de leur environnement, va être renforcée.

Communication

En 2012, le service communication de la HE-Arc a été fortement mobilisé sur plusieurs événements, notamment à l'occasion des journées portes ouvertes du mois de mars lors desquelles l'Ecole a accueilli plusieurs centaines de visiteur-euse-s sur le plateau de la gare à Neuchâtel et à l'antenne de Delémont. L'inauguration officielle du Parc technologique de Saint-Imier, à la fin du mois de mai, a également été un temps très fort pour l'institution et le service communication. Idem pour ce qui concerne le lancement du FabLab Arc.

Au total, plus de 30 communiqués de presse ont été envoyés durant l'année académique 2011-2012 pour rendre compte des activités et de l'actualité de

l'Ecole. Plusieurs conférences de presse ont également été mises sur pied, à commencer par celle de la rentrée académique de septembre. La conférence de presse consacrée à la contribution du domaine Conservation-restauration à la restauration des chefs-d'œuvre du trésor religieux de l'Abbaye de Saint-Maurice (conférence de presse convoquée en Valais) ou encore celle relative au lancement d'une étude d'image inédite de l'église catholique jurassienne et de Caritas Jura ont aussi connu un bel écho.

Comme par le passé, le Service communication de la HE-Arc a promu l'Ecole et ses formations lors de divers salons en Suisse romande (notamment le Salon de la formation à Moutier), au Tessin (Espo professioni) et en France voisine et s'est rendu dans les écoles de l'Arc jurassien afin de présenter l'institution à de futur-e-s étudiant-e-s potentiel-le-s. Les étudiant-e-s en maturité professionnelle ainsi que plusieurs étudiant-e-s des gymnases et lycées de l'Arc jurassien ont également été reçu-e-s en visite à la HE-Arc.

Le service communication a aussi participé à l'organisation de workshops, de journées thématiques et scientifiques, de nombreuses remises de titres, de journées de recherche spécifiques, de conférences ainsi que de divers temps de réflexion avec les industriel-le-s ou professionnel-le-s d'institutions partenaires. A noter que, pour la quatrième année consécutive, le domaine Gestion de la Haute Ecole Arc a organisé le Forum HES-SO de l'emploi pour l'ensemble des étudiant-e-s des hautes écoles de gestion de Suisse romande. De manière générale, la HE-Arc a fait l'objet de plus de 400 articles, documents sonores et vidéos dans la presse suisse et européenne.

Les filières de formation de la HE-Arc se sont présentées lors des portes ouvertes des écoles professionnelles du secondaire II des trois cantons BEJUNE (CPLN, CIFOM, CEJEF, CEFF) ainsi que de plusieurs lycées de la région. De nombreuses et nombreux professeur-e-s de la HE-Arc ont participé en tant qu'intervenant-e-s à divers colloques, séminaires ou conférences.

Une équipe de la Télévision Suisse Romande a notamment suivi l'équipe de la HE-Arc Ingénierie lors de sa participation au Shell Eco marathon à Rotterdam.

Au niveau interne, la newsletter mensuelle regroupant toutes les informations relatives à la vie de l'Ecole et aux nombreux événements qui s'y déroulent continue d'être très appréciée des étudiant-e-s et du personnel.

Suite aux réunions du Comité de direction de l'Ecole, une information est désormais envoyée à tous les membres des Conférences de direction des domaines sur les sujets traités.

La Journée sportive s'est tenue pour la deuxième fois au centre sportif de Marin a connu un franc succès. A noter que des équipes formées d'étudiant-e-s, de professeur-e-s et de collaborateurs de l'Ecole ont participé au Tour du Canton et à la Trotteuse en arborant les couleurs de la HE-Arc.

En juin, la conférence annuelle des collaborateurs de l'Ecole a connu un franc succès et la venue du glaciologue de renom Claude Lorius a été très appréciée. Enfin, de nombreux moments d'échanges sur la pause de midi ont permis de présenter à l'interne le contenu de plusieurs recherches importantes dans tous les domaines de l'Ecole. Ces rendez-vous, favorisés par la nouvelle proximité géographique de tous les domaines de formation, sont appelés à se pérenniser au sein de l'institution.



La HE-Arc en équipe au Tour du Canton 2012

Bibliothèque

La bibliothèque de la Haute Ecole Arc est implantée sur plusieurs lieux et ses structures d'accueil sont organisées selon les domaines de formation proposés.

Delémont	Santé et Gestion
Neuchâtel Campus Arc 1	Gestion
Campus Arc 2	Conservation-restauration Ingénierie Santé
St-Imier	Ingénierie

A Campus Arc 1, la Haute école de gestion Arc dispose d'une bibliothèque académique, commune avec le Conservatoire de musique neuchâtelois ainsi que la Haute Ecole de Musique de Genève, site de Neuchâtel.

Elle fait partie du réseau des bibliothèques neuchâteloises et jurassiennes (RBNJ), lequel est rattaché au réseau RERO (Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale). Elle possède des documents traitant de nombreuses thématiques dans les domaines de l'économie d'entreprise et de l'informatique de gestion. Cette bibliothèque met également à disposition des places de travail ainsi qu'un poste de consultation des catalogues.

A Campus Arc 2 se trouve la bibliothèque académique commune aux domaines de la Conservation-restauration, de l'Ingénierie et de la Santé.

Deux réseaux s'y côtoient: RERO (pour les fonds de la Conservation-restauration et de la Santé) et NEBIS (pour le fonds de l'Ingénierie). Cette situation avantage particulièrement son public qui peut, sur simple inscription, emprunter les ouvrages des deux réseaux. Les fonds sont rangés sous la classification décimale universelle.

A côté des fonds classiques, la bibliothèque met également à disposition des revues spécialisées, un fonds d'ouvrages de référence, un espace multimédia, un espace d'impression incluant un service de reliure, 48 places de travail et plusieurs espaces de détente. On peut encore y ajouter le fonds ancien, spécialement conservé par le domaine Ingénierie, un fonds de bandes dessinées et de lectures «détente».

Sur le site de Delémont, une bibliothèque académique est à disposition des étudiant-e-s suivant leur formation dans les domaines de la Gestion et de la Santé. Elle offre les mêmes services que la bibliothèque de Neuchâtel.

Les fonds délocalisés du domaine Ingénierie:

- une bibliothèque spécialisée est organisée au PTSI pour les deux instituts de recherche qui s'y trouvent;
- sur les deux autres sites Ra&D du domaine, au Locle et à La Chaux-de-Fonds, un fonds documentaire très spécifique est déposé dans un lieu commun et mis à disposition des collaborateur-trice-s et étudiant-e-s.

Services et ressources en ligne:

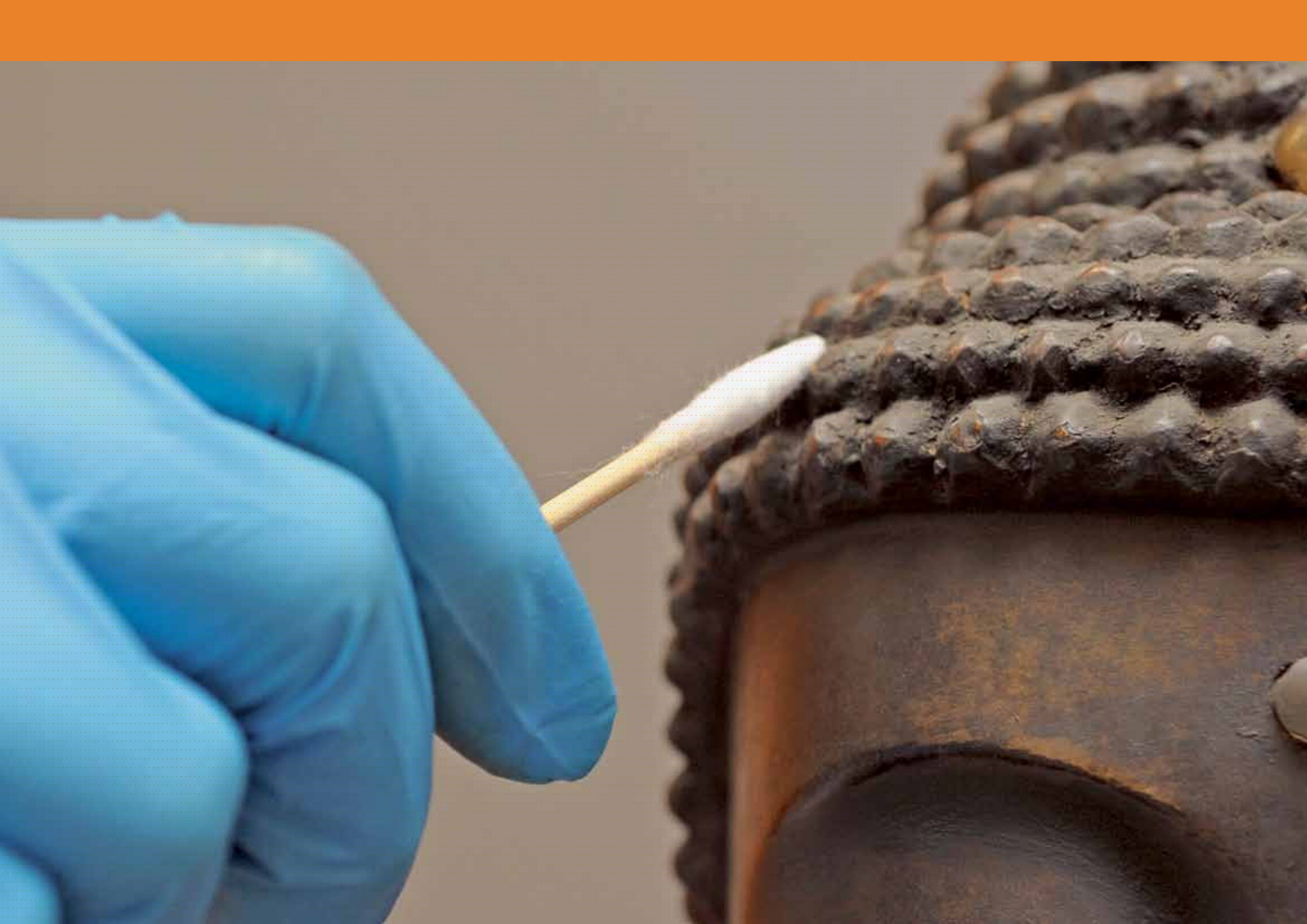
La bibliothèque propose enfin un service de recherche documentaire qui bénéficie, notamment, des accès gratuits aux nombreuses ressources en ligne disponibles grâce à l'affiliation de la Haute Ecole Arc au Consortium des bibliothèques universitaires suisses.



La bibliothèque de la Haute Ecole Arc Gestion

conservation-restauration|gestion|ingénierie
inspiration|précision|esprit|patience|évolution
santé|savoir|connaissance|recherche|inspiration
conservation-restauration|gestion|ingénierie
inspiration|précision|esprit|patience|évolution
gestion|ingénierie|santé|savoir|connaissance
patience|évolution|conservation-restauration
connaissance|recherche|inspiration|précision

erie|santé|savoir|connaissance|recherche
olution|ingénierie|gestion|ingénierie|sa
ation|précision|esprit|patience|évolution
nserie|santé|savoir|connaissance|recherche
évolution|évolution|évolution|évolution
ance|recherche|inspiration|précision|esp
uration|gestion|ingénierie|santé|savoir
sion|esprit|patience|évolution|conservat



Grands événements

Le domaine Conservation-restauration de la HE-Arc a poursuivi durant l'année 2012 une structuration de ses activités de formation et de recherche afin d'accompagner leur développement. L'accréditation du Master et le développement des activités de recherche constituaient deux des objectifs prioritaires du domaine.

L'année 2012 aura été l'occasion d'un premier bilan concernant l'installation dans le nouveau Campus Arc 2 à Neuchâtel. L'année académique 2011-2012 s'est très bien déroulée; tant les étudiant-e-s que les enseignant-e-s et le personnel administratif ont rapidement trouvé leurs marques. Des ajustements dans l'utilisation de ces infrastructures ont déjà été apportés et devront se poursuivre afin d'optimiser ce nouvel outil de travail. Le bénéfice concret de cette installation s'est étendu très rapidement aux relations de travail entre le personnel du domaine Conservation-restauration et les autres acteur-trice-s de la HE-Arc. Les contacts avec d'autres institutions de Suisse romande ont aussi été développés, tout en maintenant les partenariats déjà établis avec les musées de La Chaux-de-Fonds et du Locle.

Des modifications importantes dans l'enseignement du Bachelor en Conservation ont été mises en place à la rentrée 2012-2013; elles devraient encore améliorer l'attractivité de la filière conservation. En ce qui concerne le Master en Conservation-restauration, l'année 2012 a été consacrée à la poursuite du processus d'accréditation dans le cadre du Swiss Conservation-Restoration Campus. Des modifications dans le pilotage et dans le programme de ce Master ont été proposées au SEFRI (Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation) à la fin du mois de novembre afin de répondre aux exigences de l'accréditation.

Formation de base

En matière de formation initiale, l'année académique a été dominée par la poursuite des deux actions entreprises en 2010:

- L'accréditation du Master en Conservation-restauration par le SEFRI;
- La restructuration du Bachelor en Conservation.

Afin de répondre aux exigences requises en vue de l'accréditation de ce Master en coopération avec la haute école spécialisée bernoise, la Scuola Universitaria professionale della Svizzera Italiana (SUPSI), et l'Abegg Stiftung à Riggisberg, le renforcement de la collaboration au sein du Swiss Conservation-Restoration Campus (Swiss CRC) a conduit aux mesures suivantes:

- La mise en place d'un système qualité propre au Swiss CRC mais aussi compatible avec ceux des différentes HES;
- L'actualisation de la stratégie du Swiss CRC;
- La définition des principaux processus, la mise en œuvre de procédures communes ou l'harmonisation de certains documents pédagogiques ainsi que la représentation des étudiant-e-s au sein du Swiss CRC ;
- L'intégration dans le programme de nouveaux enseignements communs organisés sur les 4 sites du Swiss CRC. Le contenu de ces cours concerne les différentes orientations de la Conservation-restauration enseignées au sein du Swiss CRC et vise à renforcer le socle méthodologique commun des futur-e-s professionnel-le-s qu'ils se consacrent aux collections d'objets scientifiques et techniques, aux œuvres d'art anciennes ou contemporaines, aux objets archéologiques ou encore au patrimoine architectural.

Il s'agit de la mise en place d'une évolution majeure depuis le lancement du Master en 2008. La réponse du SEFRI concernant l'accréditation définitive sera connue dans le courant de l'année 2013.

D'importants changements dans le plan d'étude du Bachelor en Conservation ont été lancés à la rentrée 2012-2013:

- La répartition de l'enseignement de la conservation préventive sur les trois années du Bachelor afin d'assurer une meilleure progressivité dans l'apprentissage de cette matière;
- La mise en place d'une initiation à la conservation-restauration sur des objets patrimoniaux (céramiques archéologiques et historiques) dès le premier semestre, ce qui permet aux étudiant-e-s de développer très tôt un comportement respectueux et précautionneux du patrimoine en même temps qu'ils et elles se familiarisent avec les outils et techniques de la conservation-restauration.

Cette évolution de la pédagogie est possible grâce à la collaboration établie avec les institutions patrimoniales du Canton de Neuchâtel dont l'Office du Patrimoine et de l'Archéologie, le Laténium, le Musée d'ethnographie ou encore le Musée

International d'Horlogerie. Le domaine CR de la HE-Arc participe ainsi à la conservation du patrimoine régional en impliquant les futur-e-s professionnel-le-s. La HE-Arc CR a accueilli en 2012 deux manifestations importantes du Swiss CRC. D'une part le cours commun du Master sur la recherche en conservation-restauration en mai qui a permis à 50 étudiant-e-s environ venant de Lugano, Berne, Riggisberg et Neuchâtel de se former à la méthodologie. D'autre part, le Teachers' Day en novembre a rassemblé les enseignant-e-s du Swiss CRC pour débattre des thèmes et contenus des 4 futurs enseignements communs du Master: la recherche en conservation, la gestion des projets, les principes éthiques et l'évaluation des traitements en conservation-restauration.

L'implication des étudiant-e-s tant du Bachelor que du Master dans certains travaux de l'équipe de recherche a permis de développer les liens entre chercheurs en conservation et futur-e-s professionnels. Une étude sur la faisabilité de l'application au patrimoine de techniques de lubrification issues des dernières recherches a ainsi été réalisée, en collaboration avec l'Institut des Micro-technologies Appliquées du domaine Ingénierie de la HE-Arc. La mobilité des étudiant-e-s en Europe a aussi été encouragée par la signature de deux accords Erasmus avec l'Institut National du Patrimoine (INP, Paris) et l'Ecole Supérieure d'Art d'Avignon. Des signes encourageants prouvant l'attractivité de la filière conservation ont été observés en 2012 comme le doublement du nombre de candidat-e-s grâce également à une politique de communication ciblée. Ceci a permis d'accueillir 15 étudiant-e-s en première et seconde année de Bachelor; cet effectif de 15 étudiant-e-s annuels constitue le meilleur équilibre entre les capacités d'accueil pédagogique au sein de la Haute Ecole Arc et celles, futures, d'intégration des diplômé-e-s dans le milieu professionnel.

Par ailleurs, une nouvelle formule «Etudiant-e d'un jour» a rencontré un bon succès. Environ une trentaine de jeunes intéressé-e-s par la filière auront pu découvrir le contenu des enseignements proposés en assistant aux cours et travaux d'atelier et en rencontrant des étudiant-e-s en cours de formation et des enseignant-e-s.

Formation postgrade et continue

Concernant la formation continue, la structuration de l'offre du domaine en 2012 a été précédée de la mise en place d'une enquête sur les besoins et les

attentes des professionnel-le-s de la conservation-restauration. Cette enquête, réalisée en collaboration avec le domaine Gestion de la HE-Arc, a permis de préciser tant les contenus attendus que le niveau de connaissance souhaité, basique ou approfondi.

Le nombre de formations réalisées est en augmentation: cinq opérations ont pu être conduites sur l'année 2012 concernant la documentation des biens culturels, la manipulation et l'emballage des œuvres (deux stages pour l'ICOM-CH), le sauvetage des biens culturels en cas d'urgence ou la conservation préventive des collections ethnographiques.

Les compétences de la HE-Arc CR en matière de conservation préventive et de gestion des risques ont amené plusieurs demandes de formation continue spécifique de la part d'institutions patrimoniales municipales, cantonales ou fédérales. Ainsi une évaluation des besoins en formation à la conservation de la Cinémathèque Suisse (Archives Nationales du Film à Lausanne) a pu être réalisée en 2012 afin d'établir un programme de formation débutant en 2013.

Des demandes de formation continue à l'international ont aussi donné lieu à de premiers contacts. Le catalogue des formations continues proposées au public comprend six rendez-vous en 2013 auxquels s'ajouteront les formations internes demandées par des institutions patrimoniales publiques ou privées.

Recherche appliquée et développement

Dans le cadre de la recherche, l'année 2012 a vu se terminer deux importants projets: MIFAC-Metal, portant sur l'étude de la structure métallurgique et la corrosion d'objets métalliques archéologiques des collections suisses, et CLAMTEC sur une technique d'identification des métaux à partir de leur comportement électrochimique. Pour ces deux projets a débuté cette année 2012 la phase de valorisation. Pour MIFAC-Metal, l'objectif est de mettre en place une base de données publique des résultats qui puisse être augmentée par la contribution de chercheurs. Pour CLAMTEC la valorisation passe par la formation des professionnels à cet outil d'identification. L'organisation dès le mois de décembre 2012 d'ateliers de présentation a permis de sensibiliser près d'une vingtaine de professionnels venant de Suisse et d'Europe (Italie, France, Allemagne et Royaume-Uni). Ces actions de valorisation se poursuivront en 2013.

Concernant les projets en cours, le projet Saint-Maurice, débuté fin 2011 et financé par le Réseau de Compétence de la HES-SO, a pour objectif la mise au point de méthodes innovantes de nettoyage électrolytique pour la restauration de chefs-d'œuvre d'orfèvrerie en matériaux composites. Cette recherche est conduite en collaboration avec le laboratoire de restauration de l'Abbaye de Saint-Maurice d'Agaune en charge du Trésor de l'Abbaye, l'Institut d'Histoire de l'Art de l'Université de Neuchâtel et le laboratoire Arc/Antique à Nantes.

Les travaux réalisés en 2012 ont conduit à la réalisation d'un prototype d'outil pour un nettoyage électrochimique local. Les résultats sont très concluants quant à la maîtrise des conditions opératoires. Un étudiant du Bachelor a pu participer à l'étude d'une partie du dispositif. Les projets de développement de cet outil prévoient maintenant un travail sur son ergonomie, effectué avec l'institut EDANA dépendant du domaine Ingénierie de la HE-Arc.

En 2012, le domaine Conservation-restauration a obtenu le financement d'un projet et d'une esquisse.

Le projet concerne une approche pluridisciplinaire intégrée pour l'étude et la collection des objets de l'Observatoire de Neuchâtel, financée en partie par la Fondation Binding et par la HES-SO. L'obtention d'un financement partiel par des fonds externes à la HES-SO constitue un résultat encourageant pour l'avenir étant donné la grande difficulté de financer la recherche en conservation. Le projet Observatoire de Neuchâtel a donc débuté en novembre avec pour partenaires le Musée international d'Horlogerie de La Chaux-de-Fonds et l'Office de l'Archéologie et du Patrimoine du Canton de Neuchâtel. Il contribue à la sauvegarde de la collection d'objets scientifiques des 19ème et 20ème siècles de cet observatoire.

Le financement d'une esquisse est un soutien important dans le montage d'un projet. Le projet CANS porte sur les conditions optimales de conservation des boîtes de conserve appartenant à des collections patrimoniales. Il rassemble la HE-Arc CR et le Musée d'ethnographie de Neuchâtel avec la participation de nombreux musées européens possédant des conserves dans leur collection comme l'Alimentarium de la Fondation Nestlé, ou encore des missions archéologiques confrontées à la préservation de conserves historiques comme celles retrouvées en Antarctique par le Antarctic Heritage Trust. Le projet CANS, déposé auprès du Fonds National, est en cours d'évaluation.

L'équipe de recherche a également déposé un projet concernant «la réalisation de patines d'origine microbiologique pour la protection du patrimoine métallique». Ce projet dénommé Biopatines a été déposé auprès de la CTI par le Laboratoire de Microbiologie de l'Université de Neuchâtel (requérant principal) avec le partenariat de la HE-Arc CR et d'autres institutions patrimoniales suisses. Après avoir reçu un avis très favorable en fin d'année, le projet a été accepté début 2013.

Les liens entre la recherche et la formation ont été développés soit par la collaboration directe de chercheurs et d'enseignants comme lors de l'étude de la stratigraphie des peintures de la coque du bateau à vapeur Le Neuchâtel, actuellement en restauration à Sugiez (FR), ou lors de diplômes Bachelor ou Master avec l'intégration d'étudiant-e-s dans les projets de recherche (CLAMTEC, Saint-Maurice).

La collaboration avec d'autres instituts de recherche a été déployée dans plusieurs directions. On notera notamment les partenariats avec l'Université de Neuchâtel que ce soit avec l'Institut d'Histoire de l'art et de muséologie (projet Saint-Maurice) ou le Laboratoire de microbiologie (projet Biopatines), ou encore ceux avec le domaine Ingénierie de la HE-Arc (projet Saint-Maurice, travail de Master CR et analyses avec l'ionLab Arc au sein de l'IMA-Arc).

Avec l'arrivée de deux adjointes scientifiques et de deux assistants ainsi que la mise en route de nouveaux projets, l'équipe de recherche a renforcé la présence du domaine dans le réseau de collaboration avec les institutions patrimoniales et certains centres de recherche du Canton de Neuchâtel et, bien au-delà, dans le réseau européen de la conservation du patrimoine.

Ainsi, Christian Degriygn de la HE-Arc CR a été désigné en 2012 comme l'un des deux délégués nationaux pour la Suisse de l'Action européenne COST TD1201, «Colour and Space in Cultural Heritage (COSCH)». Ce projet a pour objectif de constituer un réseau de recherche européen des compétences en matière d'imagerie et d'analyse appliquée à la conservation du patrimoine. La HE-Arc CR et le Musée National Suisse organiseront à Neuchâtel une première manifestation de cette Action cost afin d'informer les centres de recherche et professionnels suisses et par la suite favoriser les contacts avec des partenaires européens.

La structuration de la recherche du domaine CR comprenait plusieurs objectifs dont certains ont pu être atteints en 2012:

- Développements des compétences en matière d'objets scientifiques, techniques et horlogers (projet Observatoire de Neuchâtel);
- Renforcement des liens entre la formation et la recherche;
- Recherche de partenariats (projet St Maurice) et obtention de financements externes (projets Observatoire de Neuchâtel et Biopatines).

Prestations de service

Les enseignant-e-s de la HE-Arc CR ont été sollicité-e-s à nouveau par l'Université de Neuchâtel pour intervenir dans le programme du Master en muséologie. Cette collaboration permet aux futurs cadres des institutions patrimoniales de connaître les enjeux de la protection des biens culturels et notamment ceux de la conservation préventive.

Échanges internationaux

Le développement de la mobilité est l'une des priorités du domaine CR. Outre le renforcement de la mobilité internationale des étudiant-e-s par la collaboration avec des institutions patrimoniales étrangères lors des stages et des travaux de diplôme de Bachelor et de Master, le domaine CR a poursuivi son positionnement international dans le domaine de la recherche en conservation.

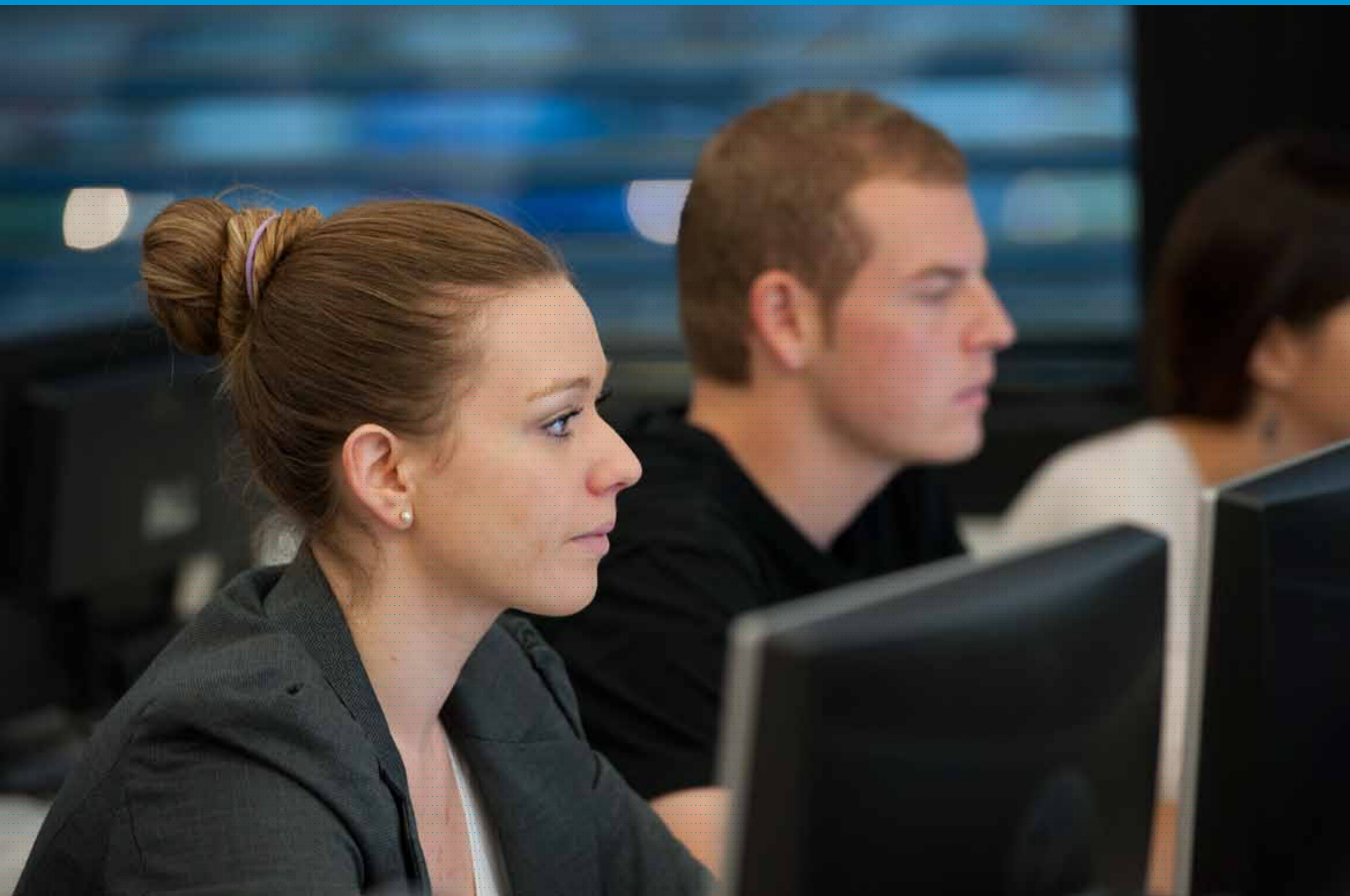
NADÈGE BARBEZAT, 23 ANS
NEUCHÂTEL
3ÈME ANNÉE BACHELOR
EN CONSERVATION

MON CHOIX POUR CETTE FORMATION A ÉTÉ CONFIRMÉ LORSQUE J'AI EU L'OCCASION D'OBSERVER LES OBJETS ÉTUDIÉS LORS DES PORTES OUVERTES DE L'ÉCOLE, EN JANVIER 2009. J'AI ALORS VRAIMENT RÉALISÉ QUE CE MÉTIER ME PERMETTRAIT D'ÊTRE EN CONTACT DIRECT AVEC DES OBJETS TÉMOIGNANT DE L'HISTOIRE DE L'HUMANITÉ, UN PATRIMOINE HISTORIQUE ET CULTUREL. LES DEUX PREMIÈRES ANNÉES DE FORMATION ONT ÉTÉ AXÉES SUR LA GESTION

DES COLLECTIONS DANS LE SENS LARGE, SUR L'ENVIRONNEMENT DES OBJETS, LEUR CONDITIONNEMENT ET LEUR MISE EN EXPOSITION. LES STAGES RÉALISÉS ONT ÉTÉ DE BELLES OCCASIONS DE METTRE EN PRATIQUE LA MATIÈRE APPRISE EN COURS. J'AIME POUVOIR ÊTRE CONFRONTÉE TANT AUX OBJETS ARCHÉOLOGIQUES ET ETHNOGRAPHIQUES QU'AUX OBJETS SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES, QUI SONT LES DEUX SPÉCIALISATIONS DE NOTRE ÉCOLE.



Exercice de montage/démontage d'une machine à coudre



Grands événements

En 2012, le domaine Gestion de la HE-Arc a connu une explosion de ses effectifs d'étudiant-e-s dans pratiquement toutes ses filières de formation, désormais au nombre de 38: les deux filières Bachelor (à plein temps et en emploi), l'EMBA, le Master en lutte contre la criminalité économique, 18 Certificates of advanced studies et 14 formations continues. A la rentrée 2012, le domaine compte au total 1327 étudiant-e-s, dont 718 dans ses deux filières Bachelor en économie d'entreprise et en informatique de gestion.

Pour la première fois, le domaine a accueilli des étudiant-e-s (8 Français et 3 Russes) dans le cadre d'échanges académiques internationaux. Le domaine a par ailleurs signé de nouveaux accords en Russie, avec l'Université d'Etat de Saint Petersburg, l'Université d'Etat de Samara, l'Université technique de Samara (l'une des plus prestigieuses de l'ancienne URSS) et la non moins prestigieuse Académie russe des sciences à Moscou. Il a également signé un accord avec l'ESTA de Belfort, ainsi qu'avec l'ESC Novancia Paris.

Au niveau Bachelor, l'année a également été marquée par la préparation intensive du dossier de nouvelle filière en Droit économique (Business Law), qui a été accepté par le Comité stratégique de la HES-SO le 20 septembre 2012. Cette nouvelle filière, alliant gestion d'entreprise et droit lié aux affaires, répond à une large attente des étudiant-e-s, tout comme des milieux économiques.

Dans le domaine de la formation continue, l'événement marquant a été sans conteste l'accréditation par l'OAQ (Organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles suisses) du programme EMBA (Executive Master of Business Administration). Le rapport d'experts était tout particulièrement élogieux, en plaçant notamment le programme au second degré possible de l'échelle européenne pour ce type de programme (7 sur 8).

L'IMSI (Institut du management et des systèmes d'information), qui fédère les activités Ra&D et mandats du domaine Gestion, a continué de rayonner, en débutant 171 projets, représentant une masse budgétaire de près d'un million et demi de francs.

Des manifestations d'envergure ont également jalonné l'année écoulée. On peut citer notamment le colloque sur le management interculturel, la 5e journée de recherche en marketing horloger, le séminaire «Doing business in

Russia», ainsi que les colloques de l'ILCE sur la fraude dans le monde du sport ou celui de la politique. Ces différentes manifestations, dont la liste n'est pas exhaustive, ont drainé plusieurs centaines de personnes au cours de l'année dans le bâtiment de Campus Arc 1 à Neuchâtel.

Côté ressources humaines, le domaine Gestion compte désormais 94 collaborateurs et collaboratrices (dont 43 femmes, soit 46%) réparti-e-s en 73 équivalents plein temps, auquel-le-s il faut ajouter plus de 400 intervenant-e-s occasionnel-le-s (vacataires). La progression de la proportion féminine ces dernières années, aussi bien en chiffres absolus que relatifs, est remarquable. La HEG Arc ne devrait plus tarder à atteindre la parité.

Formation de base

La rentrée Bachelor 2012 a tout simplement été exceptionnelle, puisque ce sont 270 étudiant-e-s qui se sont nouvellement inscrit-e-s pour suivre la filière en économie d'entreprise (200) ou en informatique de gestion (70). A noter que la filière en informatique de gestion de la HEG Arc devient ainsi la plus grande de Suisse romande avec 155 étudiant-e-s. Les deux filières Bachelor du domaine comptent 718 étudiant-e-s au total.

Le domaine comptera bientôt une troisième filière Bachelor, puisque le Comité stratégique de la HES-SO a accordé, le 20 septembre 2012, l'autorisation à la HEG Arc de lancer, dès la rentrée 2013, une nouvelle filière en Droit économique (Business Law). Cette nouvelle filière, alliant gestion d'entreprise et droit lié aux affaires, répond à une large attente des étudiant-e-s, tout comme des milieux économiques. Bien que la filière soit inscrite dans la nomenclature fédérale et existe déjà en allemand à Winterthour, la préparation d'un tel dossier a constitué l'une des activités particulièrement marquantes pour le domaine en 2012. Cette extension dans le domaine juridique constitue un développement assez logique pour une école qui y est déjà très présente à travers l'Institut de lutte contre la criminalité économique, l'Ecole romande la magistrature pénale et l'Ecole romande d'administration judiciaire.

La filière en économie d'entreprise a repris sa croissance en 2012 après une légère baisse en 2011 et a connu une rentrée record avec plus de 200 étudiant-e-s nouvellement inscrit-e-s. Les offres spécifiques offertes par la filière, comme

la possibilité de suivre des cours de russe, ou encore l'option de 3e année en logistique supply chain ont à nouveau connu un large succès et s'établissent comme des particularités très recherchées dans le paysage des hautes écoles romandes. Le programme d'échanges internationaux a, par ailleurs, débuté avec l'accueil des premier-ère-s étudiant-e-s en provenance de France et de Russie.

La filière en informatique de gestion de la HEG Arc est devenue la plus grande de Suisse romande. Pointée du doigt en 2008 par les autorités fédérales pour ses effectifs dits sous-critiques, le redressement est spectaculaire. Le fait que ces professionnel-le-s, disposant à la fois de bases généralistes et de connaissances très pointues sont très recherché-e-s par les employeurs, n'est certainement pas étranger à cette situation. Et bien entendu, l'excellence des enseignements dispensés au sein de la HEG Arc ont achevé de convaincre les étudiant-e-s potentiel-le-s qu'il s'agissait d'une formation d'avenir, garante de perspectives professionnelles radieuses.

Formation postgrade et continue

Dans le domaine de la formation continue, l'événement marquant a été sans conteste l'accréditation par l'OAQ (Organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles suisses) du programme EMBA (Executive Master of Business Administration). Le rapport d'experts était tout particulièrement élogieux, en plaçant notamment le programme au second degré possible de l'échelle européenne pour ce type de programme (7 sur 8). En 2012 a débuté la 27e volée, la troisième depuis le passage à l'appellation résolument moderne d'EMBA du leader-manager responsable. Les experts ont particulièrement loué la construction modulaire du programme, qui prévoit notamment un module qui s'étale sur les deux ans que dure la formation et qui vise à accompagner individuellement l'étudiant-e dans le développement de son leadership. Les autres secteurs de la formation continue n'ont pas été en reste. L'ILCE (l'Institut de lutte contre la criminalité économique), par exemple, a diplômé 66 personnes en décembre, dont 7 diplômé-e-s du Master d'études avancées en lutte contre la criminalité économique, accrédité pour sa part par la Confédération en 2008. A noter que c'était l'occasion de diplômer les étudiant-e-s du CAS en administration judiciaire pénale, dont c'était la première édition en 2012.

Parmi les nouveautés, il est possible de mentionner un CAS en communication de crise, offert conjointement avec l'armée suisse, ainsi qu'un CAS en «Organisation, santé au travail et conduites dopantes», proposé en collaboration avec l'Université de Fribourg. D'autres CAS du domaine Gestion ont également eu lieu en 2012: le CAS en investigation numérique, pour la magistrature pénale, en marketing horloger, en gestion publique, en travail et santé, en gestion d'équipe et management de projets, ainsi que le CAS préalable à l'EMBA et le CAS en Système de gestion d'entreprise.

La très populaire série de cours grand public «Généraliste en...», s'est agrandie avec l'arrivée d'un second cours de Généraliste en marketing et communication: «Learning by doing», ainsi que d'un cours «Généraliste en santé au travail», portant à six le nombre de ces formations rencontrant un très large succès (Comptabilité et finances, Marketing et communication «Les bases», Ressources humaines et Assurances sociales).

Par ailleurs, la HEG Arc offre nouvellement des cours de «Russe des affaires 1 et 2», des cours de gestion de projets culturels et sociaux, ainsi qu'une formation préparant à l'obtention du diplôme fédéral en ressources humaines.

Pour que le panorama des formations de la HEG soit complet, on ne saurait passer sous silence le cours de préparation au «Prüfung Wirtschaftsdeutsch» du célèbre Goethe Institut de Munich, dont la HEG Arc est un des lieux d'examen, en collaboration avec le Lycée Jean-Piaget.

La plupart des formations continues sont conçues en partenariat étroit avec les acteur-trice-s des branches économiques concernées, ce qui explique en grande partie leur succès, puisque cette manière de faire garantit qu'elles sont en phase avec les attentes du marché.

Recherche appliquée et développement

L'IMSI (Institut du management des systèmes d'information), qui fédère les activités Ra&D et mandats du domaine Gestion, a continué de rayonner en 2012 en travaillant pour de nombreux partenaires privés et publics. Via l'IMSI, le domaine Gestion a ainsi géré 171 projets en 2012, pour un chiffre d'affaires total de CHF 1'387'000.-, soit une légère baisse par rapport à 2011.

La stratégie de l'IMSI se décline selon trois axes:

- Un lien fort avec la formation, qui reste le cœur du métier de la HEG Arc;
- Une recherche crédible et valorisée;
- Une forte implication dans le tissu économique et politique régional.

L'IMSI est concentré principalement sur cinq centres d'excellence: lutte contre la criminalité économique, informatique de gestion, marketing horloger, santé et société, management des villes et du territoire.

Dans les projets phares de 2012, on peut citer un projet de la DDC (Direction du développement et de la coopération) portant sur la cybercriminalité en Côte d'Ivoire, un projet de gestion de déplacements de petits véhicules touristiques dans des environnements reconstitués par le biais de la réalité augmentée (MT-IS), un projet de recherche consacré au marketing mis en œuvre par les sous-traitants horlogers, une étude sur la mobilité des patient-e-s, accompagnant-e-s et visiteur-euse-s entre les sites de l'Hôpital neuchâtelois, une autre sur l'impact économique de l'Hôpital du Jura bernois, ou encore une étude de l'image de l'église catholique auprès de la population jurassienne.

Des manifestations d'envergure ont également jalonné l'année écoulée. On peut citer notamment le colloque sur le management interculturel, la 5e journée de recherche en marketing horloger, le séminaire «Doing business in Russia», ainsi que les colloques de l'ILCE sur la fraude dans le monde du sport ou celui de la politique. Ces différentes manifestations, dont la liste n'est pas exhaustive, ont drainé plusieurs centaines de personnes au cours de l'année dans le bâtiment de Campus Arc 1 à Neuchâtel.

Les chercheur-euse-s de l'IMSI ont à nouveau eu l'occasion de publier les résultats de leurs recherches, au travers de deux ouvrages collectifs, deux participations à des chapitres de livres et onze articles.

Pour faire face à la baisse du chiffre d'affaires de l'IMSI, ce dernier a été partiellement réorganisé et une cellule de coaching au dépôt de projets dits labellisés a été mise en place. Par ailleurs, chaque professeur-e/chercheur-euse s'est vu assigner, dès la rentrée académique 2012-2013, des objectifs de chiffre d'affaires à générer, en fonction du nombre d'heures allouées sur sa feuille de charges.

Échanges internationaux

Dans le cadre des relations internationales, la HEG a poursuivi sa stratégie originale de développement des relations avec le monde académique russe. De nouveaux partenariats stratégiques ont ainsi été conclus avec l'Université d'Etat de Samara, l'Université d'Etat de Saint-Petersbourg, l'Institut de finance, d'économie et d'informatique de Kazan, ainsi qu'avec la prestigieuse Académie russe des sciences à Moscou.

Vis-à-vis du monde francophone, le domaine Gestion n'a pas été en reste, en signant un accord avec l'Ecole Supérieure de Technologie et des Affaires (ESTA) de Belfort et l'Ecole Supérieure de Commerce (ESC) Novancia de Paris.

Les premiers échanges d'étudiant-e-s du domaine ont eu lieu en 2012 (mobilité IN). La HEG a ainsi accueilli durant les semestres de printemps et d'automne huit étudiant-e-s du Groupe Sup de Co de La Rochelle ainsi que deux étudiants d'Omsk et une étudiante de Kazan en Russie. La mobilité des étudiant-e-s OUT n'a pas encore pu être mise en œuvre en 2012. Les premiers départs pour la France, la Tunisie, le Canada (via le programme CREPUQ géré par la HES-SO) ainsi que la Russie sont prévus en 2013.

Si encore aucun étudiant-e du domaine n'a pu partir à l'étranger en 2012, les professeur-e-s du domaine ont à nouveau eu l'occasion de faire rayonner celui-ci au-delà des frontières nationales. Trois professeurs de la filière Informatique de gestion se sont ainsi rendus une semaine en février à Omsk pour des interventions très appréciées au sein de la Faculté des sciences informatiques. Trois autres professeurs ont partagé l'expérience suisse en matière de développement économique et territorial avec leurs homologues de l'Académie russe des sciences en juin à Moscou, à l'occasion d'un colloque sur le développement du nord Caucase.

Toujours dans le cadre des relations avec la Russie, le directeur du domaine et le responsable des relations internationales de la HE-Arc ont accompagné, en mai 2012, la secrétaire d'Etat suisse à l'économie, Mme Gabrielle Ineichen-Fleisch, au sein d'une délégation qui s'est rendue à Moscou et Samara. C'était l'occasion, pour le directeur de la HEG, de présenter le système de formation duale suisse à une délégation de l'association des entreprises russes OPORA et du ministère russe de l'économie.

L'ILCE a également été très active à l'étranger, en participant notamment à un colloque de lutte contre la cyber-criminalité en Côte d'Ivoire, dans le cadre du CINC (Centre d'investigation numérique et de cryptologie). Cette action devrait être le préalable à un grand projet financé par le Fonds national suisse et le Département pour le développement et la coopération.

**STEVE BERBERAT, 25 ANS, LE NOIRMONT
BACHELOR EN INFORMATIQUE DE GESTION**

ALORS QUE JE PENSAIS MAÎTRISER L'INFORMATIQUE APRÈS AVOIR RÉALISÉ MON CFC ET MA MATURITÉ PROFESSIONNELLE TECHNIQUE, MA FORMATION À LA HEG ARC M'A VITE FAIT COMPRENDRE QUE J'AVAIS ENCORE BEAUCOUP À APPRENDRE. MES ÉTUDES EN INFORMATIQUE DE GESTION ONT DÉCUPLÉ MES CONNAISSANCES TECHNIQUES ET M'EN ONT CRÉÉ DE NOUVELLES DANS LES DOMAINES DE L'ANALYSE DES BESOINS MÉTIER ET DE LA GESTION, CHOSSES QUI ME SEMBLANT MAINTENANT ESSENTIELLES POUR MENER À BIEN LA MISE EN PLACE DE LOGICIELS EN ENTREPRISES. POUR MOI, CETTE FORMATION EST UN EXCELLENT COMPROMIS ENTRE LES MÉTIERS D'INGÉNIEURS EN INFORMATIQUE, D'ÉCONOMISTE D'ENTREPRISE ET D'ANALYSTE D'AFFAIRE (BUSINESS ANALYST), BIEN QUE LE POINT FORT RESTE CLAIREMENT AXÉ SUR L'INFORMATIQUE. AYANT FRAÎCHEMENT TERMINÉ MES ÉTUDES, JE REMARQUE QUE CE COMPROMIS SEMBLE ASSURER UNE TRÈS BONNE EMPLOYABILITÉ SUR LE MARCHÉ.

AVEC L'INFRASTRUCTURE, LES SERVICES ET LES ÉVÉNEMENTS QUE LA HEG ARC FOURNIT ET PROPOSE, JE NE PEUX QU'ÊTRE PLEINEMENT SATISFAIT DE MON PARCOURS DANS CETTE ÉCOLE.



APRÈS AVOIR OBTENU MA MATURITÉ GYMNASIALE, J'AI SOUHAITÉ ENTRER À L'UNIVERSITÉ AFIN D'ÉTUDIER À LA FACULTÉ DE LETTRES. J'AI RAPIDEMENT RÉALISÉ QUE LE RYTHME D'ÉTUDE NE ME CONVENAIT PAS ET QUE JE VOULAIS ÉTUDIER DANS UN DOMAINE PLUS PROCHE DE LA RÉALITÉ DU MONDE PROFESSIONNEL. C'EST AINSI QUE J'AI DÉCIDÉ D'INTÉGRER LA HEG ARC. POUR CELA, J'AI DÛ EFFECTUER UN STAGE PROFESSIONNEL DE 39 SEMAINES, MA MATURITÉ GYMNASIALE NE SUFFISANT PAS À VALIDER MON INSCRIPTION.

CHAQUE ANNÉE D'ÉTUDE A DEMANDÉ UN FORT ENGAGEMENT, MAIS ELLES ONT ÉGALEMENT TOUTES ÉTÉ TRÈS INTÉRESSANTES DE PAR LA DIVERSITÉ DES COURS DISPENSÉS.

AU TERME DE MA FORMATION EN ÉCONOMIE D'ENTREPRISE, DURANT LAQUELLE J'AI PU ÊTRE INITIÉE À DE NOMBREUSES DISCIPLINES, JE SUIS HEUREUSE DE VOIR QUE J'AI DE SOLIDES CONNAISSANCES DE BASES ET QUE DE NOMBREUSES PORTES S'OUVRENT POUR MON AVENIR PROFESSIONNEL.



**ISABELLE QUINCHE, 24 ANS, CORCELLES,
BACHELOR EN ÉCONOMIE D'ENTREPRISE**



Grands événements

L'année 2012 a permis au domaine Ingénierie de consolider son organisation suite à ses divers déménagements sur les sites de Neuchâtel, du Locle et de Saint-Imier. C'est sur ce dernier site qu'a été inauguré le nouveau bâtiment du Parc technologique de St-Imier (PTSI) qui héberge deux instituts de recherche de la HE-Arc Ingénierie.

Grâce à leurs très bonnes compétences acquises durant leurs études, les diplômé-e-s trouvent très rapidement un emploi. Une partie d'entre eux décide de compléter la formation par un Master à la HES-SO ou dans d'autres hautes écoles en Suisse et à l'étranger. C'est au cours de la remise des diplômes de septembre 2012 qu'ont été décernés les derniers Bachelors en Génie électrique et en Génie mécanique.

Le partenariat dans le cadre de la formation trinationale (CH-F-D) en Génie électrique et informatique industrielle se poursuit; il s'agit d'une collaboration avec l'institut universitaire de technologies (Université Louis Pasteur de Strasbourg) à Haguenau et la Hochschule d'Offenburg. Les partenaires du projet ont été récompensés par le prix Bartholdi 2012 (prix transfrontalier dans le domaine de l'enseignement universitaire de l'espace germano-franco-suisse du Rhin Supérieur).

Le Master of Advanced Studies en conception horlogère (MAS-CH) a été évalué avec succès par l'Organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles suisses (OAQ). La procédure d'évaluation s'est déroulée en trois étapes: l'auto-évaluation, la visite sur place par un groupe d'experts indépendants et l'approbation des résultats par l'OAQ. A la suite de cette évaluation, la HES-SO a formellement donné son autorisation d'exploiter le MAS-CH.

Au travers des deux MRUs (Master Research Unit), les professeurs de la HE-Arc Ingenierie prennent une part active à l'enseignement au niveau du Master de la HES-SO.

Les activités de recherche et développement (Ra&D) progressent au sein des quatre instituts. Certains axes stratégiques ont notamment été consolidés: La plasturgie, l'ergonomie ainsi que le design et l'anthropotechnologie. Les activités autour de l'accélérateur de particules (IonLab Arc) ont été renforcées grâce à l'engagement d'un nouveau professeur.

Le domaine Ingénierie accorde une grande importance au partage des ressources gérées par sa bibliothèque. Des actions de promotions ont été réalisées auprès des entreprises régionales afin de leur faire découvrir les ressources documentaires à disposition.

Communication

Le domaine Ingénierie a été extrêmement actif en 2012 au niveau de la communication. L'objectif était d'assurer le recrutement des étudiant-e-s et de se faire encore mieux connaître dans les milieux professionnels, de la formation et du grand public. Une dizaine de conférences au niveau national et international ont été données. Les principaux projets traités portent sur l'horlogerie, le technico-médical, la mobilité douce, les couches minces, les systèmes mécaniques, l'informatique et l'anthropotechnologie. Près d'une dizaine de publications scientifiques et de vulgarisation ont été produites. De manière générale, la HE-Arc Ingénierie a fait l'objet de plus de 200 articles, documents sonores et vidéos dans les médias en 2012.

DECEMBRE

Participation à des salons ou autres manifestations

8 Trotteuse Tissot: cinq équipes HE-Arc
7 Stand aux portes ouvertes du CIFOM

NOVEMBRE

21 Inauguration du bâtiment rénové au Locle
10 Stand aux portes ouvertes CEFF
8 «Animation de six modules dans le cadre du TecDay au Lycée Denis de Rougemont:
- La pulka-kayak, un voyage de la glace à l'eau
- Le stereopod, une révolution pour la neurochirurgie
- Créer un jeu de réflexes
- Consomini: 2000 km avec un litre d'essence
- La signature électronique et les réseaux de confiance
- Que font les ingénieurs dans les montres suisses?»

OCTOBRE

3.11.2012-20.10.2013 Participation à l'exposition «Hors-champs» au MEN, à Neuchâtel
18 Présentation de l'lonLab-Arc dans le cadre d'un «4 à 6 de BioAlps» à Neode

Événements que nous organisons

4 Présentation de l'lonLab aux industriels

23 Présentation du labo Métrologie et Qualité aux industriels

Présentation de notre école aux écoles techniques et lycées

Conférences données par nos collaborateurs

6 «Experiments in Cross-Lingual Sentiment Analysis in Discussion Forums» dans le cadre de Socinfo 2012, à l'EPFL»

SEPTEMBRE	AOUT	JUILLET	JUIN	MAI	AVRIL	MARS	FEVRIER	JANVIER
28-29 Portes ouvertes du CEJEF: un stand HE-Arc Ingénierie, avec notamment les robots P1 TIN, et un stand présentant les activités spatiales de l'ISIC et les panneaux «Portraits d'ingénieures» 22 Démon NAO au Musée de la main, à Lausanne, dans le cadre de la Nuit des musées 20 Journée d'étude de la SSC (stand + conférence) 20 Présentation de trois démonstrateurs dans le cadre de la journée «Les communes suisses et l'énergie éolienne», à Saint-Imier 18 Visite du PTSI par des personnes de la région actives dans les domaines des biotechnologies et des technologies médicales, dans le cadre d'un «4 à 6 de BioAlps», en partenariat avec la CEP et la Promotion économique bernoise 3-8 Capacité, La Chaux-de-Fonds	23-25 MICRO'12, Neuchâtel			17-19 Shell Eco-marathon 8-11 Siams 5 «Festival de robotique de l'EPFL: animation d'un atelier systèmes embarqués et participation du club e-robot à SwissEurobot 2012»	2.4-2.8 Exposition «Manivelles et roues dentées» au MIH, dans le cadre de l'exposition «Automates et Merveilles» 25.4- 30.5 «Quatre équipes HE-Arc inscrites au BCN Tour, composées pour moitié d'étudiants et collaborateurs de l'ingénierie» 4-5 Atelier Minnovarc, sur le thème «Diversification sur les marchés émergents: l'exemple des objets Intelligents», Malbuisson (F)	21-25 Salon de la formation, Moutier 12-17 Espo professioni 8 Colloque CTJ «Enseignement supérieur, recherche et innovation dans l'Arc jurassien franco-suisse», à Besançon	20-25 En collaboration avec le CIFOM-ET, stand de promotion des métiers de la (micro)mécanique, à Marin-Centre 17-18 En collaboration avec le CIFOM-ET, stand de promotion des métiers de la (micro)mécanique, au centre des Entilles, La Chaux-de-Fonds 7 «Présentation de la filière IDE, dans le cadre du Forum d'information valaisan, à Sierre»	28 Workshop «Drawdio: construis un crayon-theremin», avec l'association TSKZ, dans le cadre de Node, à Lausanne 20 Portes ouvertes du CPLN
24 Cérémonie de remise des Bachelors 7 Concours de robots			14 Conférence du glaciologue Claude Lorius, Campus Arc 1 8 Conférence Art & Technologie	25-26 Inauguration du PTSI agrandi	28.4-15.9 Expo «Manivelles et roues dentées» au MIH	9-10 PORTES OUVERTES (accueil des MPT CIFOM, CPLN, CEFF et CEJEF) 6 Accueil de techniciens du CIFOM à Neode		31.1-1.2. Accueil de la classe préapprentissage de filles de la HEIG-VD > 31 Exposition présentant des projets horlogers réalisés par nos étudiants, au MIH 23 Présentation du MAS-RAD et du CAS-AIM du MAS-ICT, à Yverdon 21-22 Présentation du MSE sur les sites HE-Arc de Saint-Imier et Neuchâtel
		3 Présentation des formations Arc au Gymnase français de Bienne	28 Accueil d'étudiants du Lycée Denis-de-Rougemont	8 Accueil de deux étudiants du Lycée Blaise-Cendrars 3 Présentation des formations en Ingénierie et Gestion au Lycée Denis-de-Rougemont, à Neuchâtel 2 Réponse aux questions des MPT du CEJEF-DT		7 Présentation de la filière informatique au CPLN		
20 «Dialogue Acts Annotation Scheme within Arabic discussions», dans le cadre de Semdial 2012, 16th workshop on the semantics and pragmatics of dialogue, Paris 20 «Chocs: mythes et réalité», dans le cadre de la Journée d'étude de la SSC, à Montreux 7 «Lire le hasard. Objets, corps et graphie dans le théâtre de Macha Makeief», dans le cadre du colloque international «Re-membering the body», au MEN, Neuchâtel 5 «Traitements de surface décoratifs pour l'horlogerie», dans le cadre du cycle de conférences du Musée d'horlogerie du Locle	22 Conférence-atelier «Développement rapide d'application Web MVC avec le framework Perl::Catalyst», organisée par Linux Neuchâtel, à Campus Arc 2			24 «Devenir ingénieur-designer», dans le cadre du Colloque Micro-narc-Alliance sur le thème «Design horloger: beauté et complications» à LausanneTec, Beaulieu 24 «Des cadrans diffractifs», dans le cadre du Colloque Micronarc-Alliance sur le thème «Design horloger: beauté et complications» à LausanneTec, Beaulieu	6 «Do engineering with NI-Elvis at school», dans le cadre des NIDays, Zurich»	1 «Ultrathin layer packaging for implantable medical devices», dans le cadre du GCB Students' Symposium, à l'Université de Berne		



Capacité, du 3 au 8 septembre 2012: sur le stand de la HE-Arc Ingénierie, les visiteurs ont eu l'occasion de manipuler des mécanismes ingénieux que l'on retrouve dans divers objets de la vie courante.

Formation de base

La remise des Bachelors of Sciences a eu lieu le 24 septembre 2012. Le nombre de lauréat-e-s par filière a été de vingt en Génie électrique, treize en Génie mécanique, huit en Informatique, treize en Industrial Design Engineering et vingt en Microtechniques. Parmi ces septante-quatre diplômé-e-s ont figuré dix jeunes femmes.

Suite à la réorganisation des filières en 2009, les plans d'étude ont été totalement revus. Lors de l'année académique 2011-2012 les étudiant-e-s ont suivi pour la première fois le niveau 3 dans ce nouveau cursus. Cette transition s'est passée sans problème et seuls des ajustements mineurs ont été effectués. Les derniers étudiant-e-s suivant leur formation en Génie mécanique ou en Génie électrique ont terminé leurs études en septembre 2012. Dès lors, tous les étudiant-e-s de l'école sont répartis dans les trois filières Microtechniques, Informatique et Industrial Design Engineering.

La rentrée académique de septembre 2012 est la deuxième rentrée effectuée dans le nouveau Campus sur la place de la gare à Neuchâtel. Le nombre de nouveaux étudiant-e-s est légèrement supérieur à l'année précédente, confirmant ainsi l'attractivité du site. L'effectif global a encore progressé en raison du nombre de diplômé-e-s inférieur au nombre d'entrées.

Dans la filière Microtechniques, l'orientation Ingénierie horlogère connaît une croissance importante. La provenance des étudiant-e-s dans cette orientation dépasse souvent le cadre des frontières nationales.

La filière Industrial Design Engineering, unique en Suisse, semble progressivement trouver sa vitesse de croisière tout en restant attractive.

Le Master of Science in Engineering (MSE) s'est poursuivi avec une quatrième rentrée académique. Une douzaine de professeur-e-s de la HE-Arc Ingénierie participent à la formation de niveau Master. Cette rentrée est marquée par une restructuration de la formation en deux orientations et dix profils. Sept thèses de Master et six modules d'approfondissement ont pu être ouverts cette année à la HE-Arc.

Formation postgrade et continue

Dans le cadre de la formation postgrade, la HE-Arc Ingénierie participe à trois MAS (Master of Advanced Studies): Conception horlogère (piloté par la HE-Arc Ingénierie); Rapid Application Development; Technologie de l'information et de la communication.

Diverses formations de type CAS sont offertes ou sur le point d'être offertes à la HE-Arc Ingénierie.

En collaboration avec la FSRM, les professeur-e-s de l'Ingénierie donnent divers cours concernant notamment les microtechnologies et les traitements de surfaces.

Recherche appliquée et développement

Institut des systèmes d'information et de communication (ISIC)

L'ISIC a stabilisé sa structure en trois groupes équilibrés et cohérents avec les deux orientations de la filière Bachelor informatique: «Imagerie et Visualisation», «Nouveaux moyens d'interaction», et «Systèmes embarqués». L'Institut a par ailleurs acquis de nouveaux équipements, dont une mise à jour du calculateur GPU et l'achat d'une nouvelle caméra 3D.

L'année 2012 a été marquée par une très forte demande de la part des industriels (BienAir, Tornos, Gastroconsult, Juvent, Hexagon, etc.), notamment du côté du développement mobile, qui vient s'ajouter au pic de financement CTI de fin 2011.

Fait remarquable: le financement d'un premier projet dans le domaine spatial par l'Agence Spatiale Européenne (ESA), qui devrait être suivi par deux autres projets en préparation pour 2013. L'équipe a encore participé à 9 publications scientifiques (dont 7 pour le groupe «Imagerie et Visualisation») et encadré 5 thèses de Master.

Institut des microtechniques industrielles (IMI)

Avec l'inauguration du PTSI, flanqué de son nouveau corps de bâtiment à Saint-Imier, l'IMI a enfin pu étrenner, en 2012, les dernières infrastructures importantes encore manquantes:

- Salle blanche en Métrologie & Qualité, à savoir 135 m² et 370 m³ d'un espace classé ISO-6 à vide, avec ses palpeurs mécaniques, microscopes de topographie, appareils de mesure par vision, bancs de mesure dimensionnelle et autre rugosimètre à disposition des étudiant-e-s et de la clientèle en prestations de services;
- Laboratoire de Plasturgie avec sa presse Arburg 170S installée en salle propre de 25 m², classe ISO-8 à vide, permettant d'injecter des prototypes ou des préséries dans les secteurs Medic, Dental ou Perfume. Les plus récents outils informatiques et mécaniques ont été agrégés dans une philosophie de développement totalement intégrée appelée «X-Mold»;
- Enfin, un banc d'essai à rouleaux Autoscan Fi X4 Plus à pied d'œuvre au laboratoire Energie et Mobilité.

Parmi tous les mandats que peut réaliser l'unité de recherche Conception & Simulation, un positionnement s'est clairement dégagé dans le développement de machines de production uniques et spéciales pour l'industrie avec, en particulier, une ouverture importante dans le secteur horloger. La collaboration

inter-instituts s'est en outre fortement accentuée entre IMI, IHC-LPR et ISIC au travers d'implications souvent massives dans des projets d'envergure.

Un envol remarquable et réjouissant des mandats s'est également fait ressentir en plasturgie, en particulier dans la conception de petites pièces complexes, incluant le développement des produits eux-mêmes, la conception et l'usinage des moules, ainsi que l'injection de prototypes ou de préséries.

Un important projet CTI a été acquis en fin d'année avec Geosatis, société qui développe un bracelet électronique de géo-localisation à haut niveau de la sécurité. Enfin, plusieurs contacts de type «promotion économique» ont été entrepris avec des sociétés désirant s'implanter à proximité du PTSI afin de bénéficier des synergies entre le laboratoire de plasturgie de la HE-Arc Ingénierie et le CTM (Centre Technique du Moule SA), avec une implantation d'ores et déjà assurée pour 2013.

Le groupe Energie & Mobilité est une fois encore revenu de l'Eco Marathon Shell avec une belle performance dans la catégorie «prototypes». Dans ce secteur aussi, des développements attrayants ont été réalisés dans le domaine des véhicules hybrides.

L'unité de recherche Métrologie & Qualité a poursuivi son importante activité dans le cadre des prestations de services qu'elle fournit aux entreprises, l'inspection aux rayons X de cartes électroniques ou autres avec la machine PCBA Inspector constituant une part importante de l'activité. Elle s'est en outre affirmée, côté projets Ra&D, comme une référence dans les questions d'optique, d'interférométrie, d'application de l'effet Brillouin, ainsi que dans les structures diffractives.

Institut des microtechnologies appliquées (IMA)

L'année 2012 a été marquée par le redéploiement de l'accélérateur de particules et la création d'une nouvelle appellation, IonLab Arc, pour le laboratoire hébergeant l'accélérateur. Plusieurs actions de promotion ayant pour but de faire connaître ce laboratoire au public industriel ont été entreprises. Quelques projets ont été déposés suite à l'émergence des nouvelles idées liées à l'application industrielle de l'accélérateur de particules.

D'autres projets et mandats ont été décrochés, et notamment un important projet de développement dans le domaine du traitement de surface, subventionné par le Swiss Space Center ainsi qu'un mandat de développement avec une marque horlogère suite à la mise en service de la technologie ALD (Atomic Layer

Deposition). De nouveaux projets dans le domaine packaging des dispositifs microélectroniques résultant du développement continu de la technologie SO-LID (dépôt de parylène sur des liquides) ainsi que deux nouveaux projets européens, l'un sur le développement des implants cochléaires (NanoCI), l'autre sur la conversion d'énergie dans des implants nomades (EnerLiq) ont commencé cette année. De plus, une nouvelle activité, la microfluidique a débuté et la gravure par laser femtoseconde s'est largement développée pour le prototypage rapide ainsi que pour les services de structuration. Enfin, il est à relever que trois brevets ont été délivrés et un déposé, ainsi que la publication de deux articles scientifiques.

Institut d'horlogerie et création (IHC)

L'année 2012 a vu la finalisation du projet de 1.8 million de francs dans le domaine de la production commencé en 2011. De nouveaux mandats directs, CTI ou de réserves stratégiques ont également été décrochés, parmi lesquels une cellule robotisée permettant le satinage de composants horlogers pour un grand groupe horloger, la phase 1 du projet «monitoring de l'eau», commandé par la DDC, un projet avec «Terre des Hommes» ou encore un projet sur la capitalisation des savoirs-faire horlogers pour un autre grand groupe horloger. Des contrats cadres ont également été signés, démontrant l'excellente réputation et la reconnaissance de notre équipe de recherche par les industriels. Le FabLab Arc, inauguré le 28 septembre 2012, connaît des débuts très encourageants. Enfin les collaborations avec l'ASRH et l'EPFL sont toujours très actives.

Échanges internationaux

L'année 2012 a été une année de consolidation au niveau de la mobilité des étudiant-e-s. Effectivement, différentes situations ont été traitées au niveau des IN comme des OUT. Certaines difficultés rencontrées dans la gestion des étudiant-e-s IN ont permis d'asseoir quelques procédures et de rendre le processus global plus simple à gérer et surtout plus efficace.

Au niveau de la mobilité du personnel, plusieurs activités ont été entreprises afin d'initier les premières expériences à ce niveau-là. Pour ce faire, deux professeurs sont partis en Belgique assister à une semaine internationale organisée par nos partenaires belges. Lors de cette semaine internationale, ils ont pu se rendre compte, sur le terrain, de l'importance et du potentiel qu'un programme

Erasmus peut offrir en termes de mobilité et de développement de relations avec l'étranger. Ils ont également profité de ce déplacement pour donner quelques cours. Une visite préparatoire a également été réalisée à Coburg en Allemagne afin d'étendre nos relations dans un pays très demandé par les étudiant-e-s et présentant un potentiel de développement très intéressant. Un séjour de formation continue, financé toujours par le programme Erasmus, a été réalisé chez notre partenaire espagnol de l'Université polytechnique de Valence. Ainsi, un collaborateur de la HE-Arc Ingénierie s'est initié à la fabrication de fibres à réseaux de Bragg largement utilisées dans le domaine des télécommunications comme celui des capteurs. Par cette visite, nous avons également pu nous rendre compte du mode de fonctionnement d'une grande université largement ouverte sur l'international, ce qui nous montre les perspectives de développement que l'on pourrait apporter à l'Ecole.

Finalement, et afin de stimuler les activités internationales au sein de la HE-Arc, une journée internationale ouverte essentiellement aux étudiant-e-s a été organisée conjointement avec l'association des étudiant-e-s de la HE-Arc. Elle a rencontré un vif succès et a permis de motiver plusieurs d'entre eux à tenter de partir à l'international pendant leurs études.

FIONA MATTHEY, 21 ANS, LA CHAUX-DE-FONDS, BACHELOR IN INDUSTRIAL DESIGN ENGINEERING

C'EST SUR UN STAND DE ROBOTIQUE À MODHAC QUE J'AI ENTENDU PARLER DES FORMATIONS DE LA HE-ARC INGÉNIERIE. JE TERMINAIS MA MATURITÉ GYMNASIALE AU LYCÉE BLAISE-CENDRARS, À LA CHAUX-DE-FONDS. J'Y AVAIS CHOISI L'OPTION SPÉCIFIQUE ARTS VISUELS, MAIS J'APPRÉCIAIS ÉGALEMENT LES BRANCHES SCIENTIFIQUES.

LA FILIÈRE INDUSTRIAL DESIGN ENGINEERING PROPOSÉE PAR LA HE-ARC CONSTITUE UN BON COMPROMIS ENTRE LES BRANCHES QUI M'INTÉRESSENT. JE NE ME VERRAIS PAS DANS UNE ÉCOLE UNIQUEMENT ARTISTIQUE. JE SUIS CONVAINCUE QUE, POUR CONCEVOIR UN OBJET, LE DESIGN ET L'INGÉNIERIE VONT DE PAIR. POUR CRÉER UNE CHAISE,

PAR EXEMPLE, UNE CONNAISSANCE DES BRANCHES GÉNÉRALES DE L'INGÉNIERIE (MATÉRIAUX, LOGICIEL 3D, CONCEPTION, ETC.) ME PARAÎT INDISPENSABLE.

L'ERGONOMIE ET L'ANTHROPOTECHNOLOGIE SONT DEUX POINTS FORTS DE CETTE FILIÈRE, EN PARTICULIER SI L'ON CHOISIT L'ORIENTATION CONCEPTION ERGONOMIQUE ET DESIGN. PAR ANTHROPOTECHNOLOGIE, ON ENTEND LA PRISE EN COMPTE DU CONTEXTE CULTUREL ET SOCIAL, AINSI QUE DE L'ENVIRONNEMENT DE L'UTILISATEUR POUR LEQUEL ON CONÇOIT UN OBJET OU UN PROJET.

JE REMERCIE MON ENTREPRISE FORMATRICE ZWAHLEN SA, À COURT, OÙ J'AI FAIT MON APPRENTISSAGE DE DÉCOLLETEUR, QUI A SU ME DONNER CONFIANCE EN MOI ET OÙ MA MOTIVATION S'EST TOTALEMENT TRANSFORMÉE. FAIRE UN APPRENTISSAGE DANS UNE ENTREPRISE EST TRÈS IMPORTANT, CELA NOUS APORTE DES CONNAISSANCES ET UNE MATURITÉ ESSENTIELLE AU DÉPART D'UNE CARRIÈRE.

LORS D'UN VOYAGE DE 9 MOIS EN ASIE, UNE TRÈS GRANDE SOIF D'APPRENDRE M'A REPRIS. À MON RETOUR, J'AI FAIT MA MATURITÉ PROFESSIONNELLE TECHNIQUE AU CEFF, À SAINT-IMIER, PUIS NOUS AVONS CRÉÉ UNE START-UP, KEYNEWGENERATION, AVEC L'AIDE D'UN PROGRAMME GENILEM ET EN COLLABORATION AVEC LA CEP (CHAMBRE D'ÉCONOMIE



JE VAIS PROFITER DE L'OFFRE D'ÉCHANGES INTERNATIONAUX DE LA HE-ARC POUR TERMINER MA FORMATION EN ALLEMAGNE, À LA HOCHSCHULE DE COBURG. DÈS SEPTEMBRE, J'Y SUIVRAI MA TROISIÈME ANNÉE DANS LA FILIÈRE INTEGRIERTES PRODUKTDESIGN, DAVANTAGE ORIENTÉE VERS LE DESIGN QUE CELLE DE LA HE-ARC, QUI EST VRAIMENT UNE FORMATION EN INGÉNIERIE.

Fiona tient le quadricoptère qu'elle a réalisé avec deux camarades pour le dernier concours de robots de la HE-Arc, dont l'objectif était de monter une masse de 100 g le plus haut possible.

PUBLIQUE DU JURA BERNOIS). AVEC MON ASSOCIÉ, QUI S'OCCUPE DE L'ASPECT COMMERCIAL, NOUS PRODUISONS DES K-BOX, UN SYSTÈME DE PORTE-CLÉS RÉVOLUTIONNAIRE (VOIR PHOTO CI-CONTRE ET LE SITE WWW.KEYNEWGENERATION.CH).

EN CONCEVANT CE PRODUIT, J'AI RÉALISÉ QU'IL ME MANQUAIT DES COMPÉTENCES TECHNIQUES ET QU'IL FALLAIT CONSTAMMENT INNOVER. AFIN D'ÊTRE PLUS INDÉPENDANT ET PLUS COMPÉTENT, J'AI CHOISI DE COMMENCER, EN SEPTEMBRE 2012, MA FORMATION D'INGÉNIEUR EN MICROTECHNIQUES À LA HE-ARC. LE CHOIX DE LA MICROTECHNIQUE N'EST PAS DÔ AU HASARD, PUISQUE JE SUIS NÉ DANS UNE FAMILLE

D'ENTREPRENEURS QUI FABRIQUE DEPUIS DES GÉNÉRATIONS DES COMPOSANTS HORLOGERS ET QUI VEND ÉGALEMENT DES MACHINES DANS LE MONDE ENTIER.

J'APPRÉCIE PARTICULIÈREMENT LE FAIT DE POUVOIR APPLIQUER DIRECTEMENT LES NOTIONS ACQUISES LORS DES COURS THÉORIQUES DANS LE CADRE DES PROJETS MENÉS À LA HE-ARC OU AU SEIN DE NOTRE START-UP. LE CÔTÉ POLYVALENT DE LA FORMATION ME PLAÎT AUSSI. LES DIVERSES COMPÉTENCES QUE L'ON ACQUIERT NOUS PERMETTENT DE COMMUNIQUER TANT AVEC UN MÉCANICIEN QU'UN ÉLECTRONICIEN OU UN INFORMATICIEN.

GAËTAN AFFOLTER, 23 ANS, MALLERAY, BACHELOR EN MICROTECHNIQUES



Johan Chavallaz est un passionné d'informatique. À côté de sa formation d'ingénieur à la HE-Arc, il crée des sites web pour diverses associations et entreprises (références sur son site www.chavjoh.ch). Lors des Swiss Skills 2009 et 2011, il a même décroché par deux fois le titre de vice-champion de Suisse dans la catégorie Webdesign, en réalisant, lors de chaque épreuve, un site en un jour dont celui visible sur la photo ci-contre. Il est aujourd'hui membre du comité d'organisation du Championnat romand d'informatique, dont la prochaine édition se déroulera en avril 2013 à Lausanne.

CE HOBBY LUI PERMET DE METTRE EN PRATIQUE LES COMPÉTENCES QU'IL ACQUIERT DANS LE CADRE DE SA FORMATION. APRÈS UN CFC D'INFORMATICIEN ET UNE MATURITÉ PROFESSIONNELLE TECHNIQUE À LA DIVISION TECHNIQUE DU CEJEF, À PORRENTRUJ, IL S'INSCRIT À LA HAUTE ÉCOLE ARC INGÉNIERIE, EN FILIÈRE INFORMATIQUE (ORIENTATION DÉVELOPPEMENT LOGICIEL ET MULTIMÉDIA).

LE NOUVEAU CAMPUS ARC DE NEUCHÂTEL VENAIT D'OUVRIRE. LE FAIT QU'IL SOIT SITUÉ JUSTE À CÔTÉ DE LA GARE M'A MOTIVÉ. DEPUIS BASSECOURT, IL ME FAUT UNE HEURE DE TRAIN, PENDANT LAQUELLE JE PEUX SOIT TRAVAILLER, SOIT ME REPOSER».

JOHAN CHAVAILLAZ, 21 ANS, BASSECOURT, BACHELOR EN INFORMATIQUE

LE CAMPUS EST TRÈS AGRÉABLE. AVEC SA CAFÉTÉRIA, SA BIBLIOTHÈQUE, SES ESPACES DE TRAVAIL ET DE DÉTENTE, ON A TOUT CE QU'IL NOUS FAUT. J'APPRÉCIE AUSSI DE POUVOIR BÉNÉFICIER DE L'OFFRE DU SPORT UNIVERSITAIRE DE NEUCHÂTEL (SUN). POUR 60 FRANCS PAR AN, J'AI PAR EXEMPLE UN ACCÈS ILLIMITÉ AUX SALLES DE FITNESS.

CÔTÉ FORMATION, JE SUIS ÉGALEMENT TRÈS SATISFAIT. NOUS SOMMES BIEN ENCADRÉS ET LE PLAN D'ÉTUDES EST BIEN STRUCTURÉ. ON NOUS TRANSMET TOUTES LES COMPÉTENCES DONT NOUS AVONS BESOIN POUR DEVENIR DES INGÉNIEURS QUALIFIÉS.



Grands événements

Pour le domaine de la Santé, l'année 2012 a été une période de transition. En effet, l'ancien directeur ayant quitté ses fonctions en février, l'intérim a été assuré par la Directrice générale de la HE-Arc, Brigitte Bachelard, jusqu'à la nomination d'un nouveau directeur, Nicolas Chevrey, au début de l'automne.

L'enseignement et les différentes missions se sont poursuivis avec, notamment, dans le cadre de la formation Bachelor, l'introduction d'un nouveau plan d'étude cadre HES-SO.

Enseigné aux étudiant-e-s depuis septembre dernier, ce nouveau programme est construit autour de compétences spécifiques et génériques qui répondent de manière commune à toutes les professions de la Santé. De plus, cette perspective permet aux futur-e-s diplômé-e-s de développer un rôle d'expert-e en Soins infirmiers et d'œuvrer ainsi en tant que pivot dans des équipes de soins dites pluridisciplinaires.

Dans le sillage de la formation initiale, avec deux nouveaux projets démarrés, la mission Ra&D a poursuivi son développement. Pour la formation postgrade et continue, le catalogue des formations certifiantes s'est doté d'un nouveau CAS en «Evaluation et gestion des situations critiques» qui sera proposé dès le mois de mars 2013.

À l'horizon de cette année 2013, le domaine Santé de la Haute Ecole Arc est plus que jamais à l'écoute de ses partenaires, de ses collaborateur-trice-s et de ses étudiant-e-s. La filière s'anime par une détermination et une volonté de développement. Le dernier trimestre, marqué par l'arrivée d'une nouvelle direction, s'inscrit clairement sous le signe de l'évolution. Cette dernière se veut être en parfaite adéquation entre la formation des futur-e-s professionnel-le-s et les enjeux du monde de la santé. Le savoir-faire, notamment, n'est plus suffisant pour appréhender la complexité des cas dévolus aux infirmier-e-s et il faut, dès lors, développer l'expertise, le leadership et l'efficacité.

Formation de base

La période d'importants changements débutée en 2011 avec la mise en place du nouveau programme de modules complémentaires pré-HES et de maturité spécialisée santé (en partenariat avec les écoles de culture générale des cantons du Jura et de Neuchâtel) s'est encore enrichie en 2012 avec la concrétisation d'un nouveau programme de Bachelor en Soins infirmiers.

Dès septembre, ce sont ainsi plus d'une centaine d'étudiant-e-s provenant des voies académiques et professionnelles (cette dernière étant en progression constante) qui ont fait leur entrée dans cette formation. Ils et elles ont ainsi découvert, lors de leurs premiers modules théoriques, les nouvelles orientations pédagogiques de leur programme.

Toutes les options et orientations de ce nouveau programme visent à former des professionnel-le-s de niveau HES appelé-e-s à faire face à des situations problématiques, complexes et difficilement prévisibles. L'accent est placé sur l'expertise clinique et la capacité d'analyser les situations dans leur évolution, d'en percevoir les particularités et d'adapter l'intervention professionnelle en fonction de la singularité et de l'imprévisibilité des personnes et des contextes.

Enfin, la mise en place de modules d'intégration dans le programme PEC 12 met en exergue le concept d'alternance intégrative par la mobilisation des connaissances théoriques et pratiques autour de situations de soins travaillées de manière diversifiée.

La notion d'interdisciplinarité dans le domaine de la santé s'est encore renforcée par l'organisation de journées de stages dans les différents services des institutions: ergothérapie, physiothérapie, diététique, etc.

Des changements ont été opérés sur les intentions pédagogiques, notamment sur les questions d'examen clinique, de pratique probante, du leadership infirmier, et donc par conséquent sur les critères et modalités d'évaluation. Ce ne sont pas moins de 98 étudiant-e-s de première année Bachelor en Soins infirmiers qui ont réalisé un stage dans cette nouvelle orientation.

Deux journées «Forum formation pratique» ont été organisées en novembre. Celles-ci ont eu pour thème «L'alternance intégrative» et ont rassemblé pas moins de 110 praticien-ne-s formateur-trice-s et responsables de formation des diverses institutions partenaires.

Au travers de moments d'information, de réflexion et de riches échanges, lors de la table ronde, les participant-e-s ont abordé tour à tour les ressources et difficultés de la pratique de l'alternance intégrative.

Formation postgrade et continue

Le domaine Santé de la HE-Arc a poursuivi ses activités dans le cadre de la mission de formation continue au travers de l'offre de formations postgrades et de l'élaboration du portefeuille des formations continues courtes pour l'année 2013.

Par ailleurs, une nouvelle formation postgrade intitulée «Certificate of Advanced Studies en Evaluation et gestion des situations critiques» a été mise sur pied et sera offerte dès mars 2013. Cette formation s'adresse aux infirmier-ère-s diplômé-e-s HES ou équivalent et leur permet de renforcer leurs compétences dans l'évaluation, l'analyse et donc leurs interventions dans les situations aiguës dans différents contextes de soins.

Dans le cadre des partenariats avec les lieux de pratique, instituts et centres de compétences, la Haute école de santé Arc a développé une collaboration avec le CERFASY (Centre de Recherches Familiales et Systémiques) qui a abouti au démarrage, en septembre 2012, d'une formation de dix jours en approche systémique: pratiques de réseaux, santé communautaire et famille.

Durant l'année écoulée, 25 professionnel-le-s de la santé et du travail social des cantons de Berne, Jura, Neuchâtel, Fribourg et Vaud ont obtenu un CAS HES-SO en Gestion d'équipe et conduite de projet. La formation dispensée relève d'une collaboration des domaines Santé et Gestion de la Haute Ecole Arc et pas moins de 34 personnes ont débuté le cursus 2012-2013 en automne.

L'année 2012 a également vu la certification de 62 nouvelles et nouveaux praticien-ne-s formateur-trice-s et l'inscription de 71 candidat-e-s à la neuvième

session de formation. Et ce grâce à la collaboration étroite entre les sites de la Haute Ecole de travail social à Givisiez, la Haute école de santé de Fribourg et la Haute école de santé Arc. Concernant le perfectionnement des praticien-ne-s formateur-trice-s certifié-e-s, trois sessions de deux jours ont été suivies par 50 professionnel-le-s et formateur-trice-s.

La Haute école de santé Arc a poursuivi son partenariat avec les Hautes écoles de santé de Genève et du Valais dans le cadre du diplôme postgrade en Oncologie et soins palliatifs. Le cursus 2011-2013 est en cours et les 15 participant-e-s obtiendront leur titre au printemps 2013.

Dans le cadre de ses compétences spécifiques en formation postgrade dans le champ de la santé mentale et psychiatrique et des relations internationales, la Haute école de santé Arc a été sollicitée par le service de la coopération du Jura pour dispenser des enseignements en Bosnie-Herzégovine auprès d'infirmier-ère-s suivant une formation afin de devenir des personnes ressources dans les institutions où ils-elles œuvrent. La participation active au Congrès international concomitant a permis de relever la nécessité de former au niveau tertiaire et de favoriser le perfectionnement constant des professionnel-e-s infirmier-ère-s.

Recherche appliquée et développement

L'Unité de recherche de la Haute école de santé Arc a poursuivi ses diverses activités en 2012. Plusieurs assistantes de recherche ont rejoint les membres de l'unité et travaillent sur les différentes recherches en cours (notamment Pro-Doc, la santé au travail dans les institutions de soins et Sinergia, le projet sur les compétences des nouveaux et nouvelles diplômé-e-s). Le projet concernant l'insertion professionnelle touche à sa fin et les résultats seront transmis dans le courant de l'année 2013 dans un «Forum de recherche» et en 2014 lors d'une journée scientifique.

Deux nouveaux projets ont également débuté: l'un concernant la construction de l'identité professionnelle des étudiant-e-s en Soins infirmiers en novembre 2012 grâce aux fonds obtenus par le RECSS. L'autre en partenariat avec la HEG Arc en fin d'année 2012. Il s'agit du projet «Le genre entre qualifications et compétences, l'étude sur la discrimination des femmes diplômées en Suisse romande».

Ces recherches apporteront également des réponses aux questions que les pratiques professionnelles posent dans le monde de la modernité. Un projet dont la thématique actuelle est très prégnante a été déposé en 2012 encore, il porte sur les soins palliatifs et s'intitule «Transférer des personnes âgées en phase terminale vers une structure de SP spécialisée: pourquoi et comment décider en équipe interprofessionnelle». Il a été accepté par le RECSS également en 2012 et débutera en 2013.

Tout au long de l'année, les chercheur-euse-s ont également participé à des colloques nationaux et internationaux afin de partager leurs résultats de recherche et transférer les nouvelles connaissances dans leur pratique d'enseignement. Transfert de connaissance mis en place par les Forums recherche réguliers au sein de l'institution, ouverts à chacun. Toutefois, le travail de chercheur-euse ne se limite pas à ses activités de recherche et de communication, il est aussi constitué de rédaction d'articles scientifiques, de publications, d'organisation de journées scientifiques et de participations à de telles journées dans d'autres écoles.

Finalement, un échange ERASMUS a été signé entre la Haute école de santé Arc et la Haute école Robert Schuman de Libramont en Belgique, ce qui a induit des échanges au niveau recherche également.

ANKER GUILHEM, DELÉMONT, 24 ANS
BACHELOR EN SOINS INFIRMIERS



POUR COMMENCER, J'AI INTÉGRÉ LA FORMATION D'ASSISTANT EN SOINS ET SANTÉ COMMUNAUTAIRE. CETTE FORMATION EST LA PASSERELLE IDÉALE POUR INTÉGRER PLUS TARD UNE HES.

LE BACHELOR OF SCIENCE HES-SO EN SOINS INFIRMIERS PERMET D'ACQUÉIRIR UN LARGE ÉVENTAIL DE CONNAISSANCES SCIENTIFIQUES ET HUMAINES, UTILISABLES DANS DES DOMAINES TRÈS VARIÉS DES SOINS, ALLANT DE LA PSYCHIATRIE À LA GÉRIATRIE, EN PASSANT PAR LES URGENCES OU LA MÉDECINE.

CETTE FORMATION PERMET DE PRODIGUER DES SOINS DE QUALITÉ EN PARTENARIAT AVEC LES PATIENTS. ELLE NOUS PRÉPARE ÉGALEMENT AU TRAVAIL D'ÉQUIPE, À SA GESTION, ET NOUS PERMET D'ENTRAINER DES COMPÉTENCES TELLES QUE LA DÉLÉGATION, LA DÉMARCHE RÉFLEXIVE, OU NOTRE JUGEMENT PROFESSIONNEL.

AVEC UN BACHELOR EN SOINS INFIRMIERS, IL Y A ENSUITE LA POSSIBILITÉ DE SE SPÉCIALISER DANS DIFFÉRENTS DOMAINES COMME LA GÉRIATRIE, LES URGENCES, LES SOINS PALLIATIFS, OU DE CONTINUER EN EFFECTUANT UN MASTER OU DOCTORAT EN SOINS INFIRMIERS QUI OUVRE LES PORTES PAR LA SUITE AUX DOMAINES DE LA RECHERCHE.

C'EST DONC UNE FORMATION OUVERTE QUI PRÉPARE AU MIEUX L'ENTRÉE DANS LE MONDE DU TRAVAIL À TOUTE PERSONNE SÛRE D'EXERCER DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ, TOUT EN PROPOSANT UNE FORMATION ALTERNANT ENTRE STAGES ET COURS THÉORIQUES.



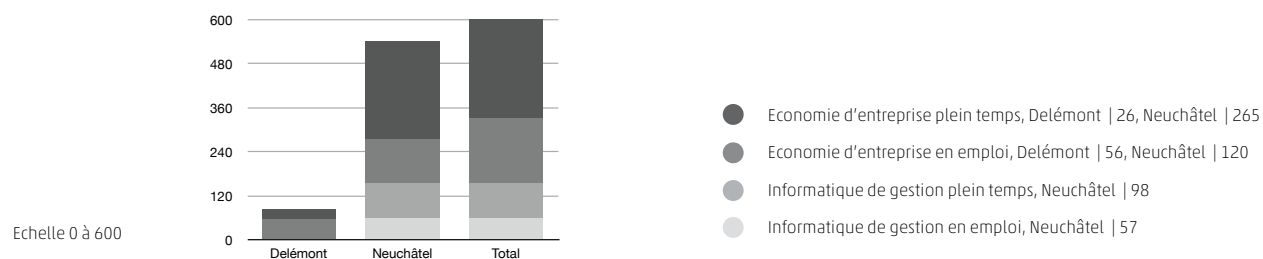
Leçon théorique sur le Campus de Neuchâtel

Nombre d'étudiants-e-s en formation de base (au 15.10.2012)

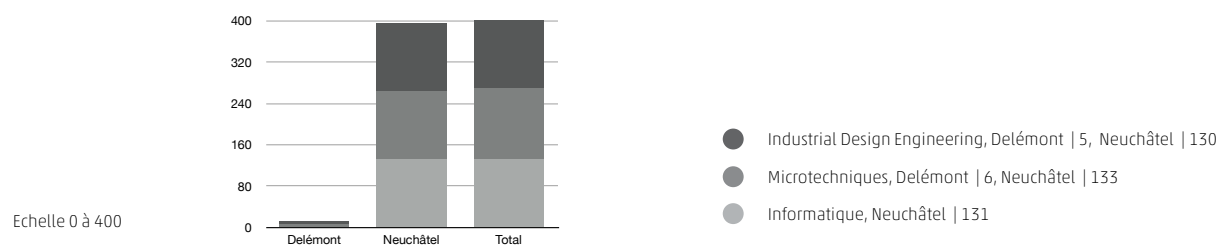
Conservation-restauration



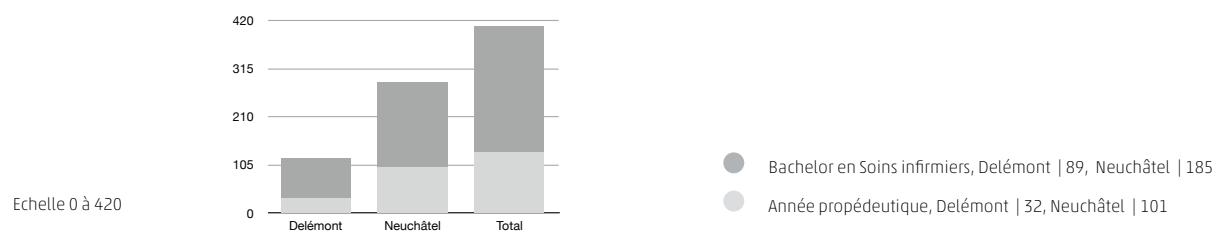
Gestion



Ingénierie

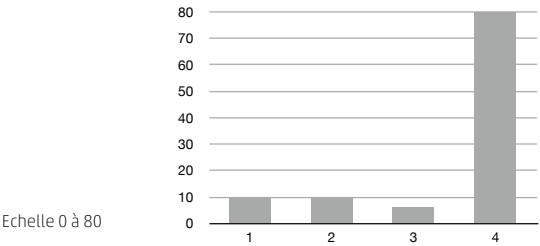


Santé



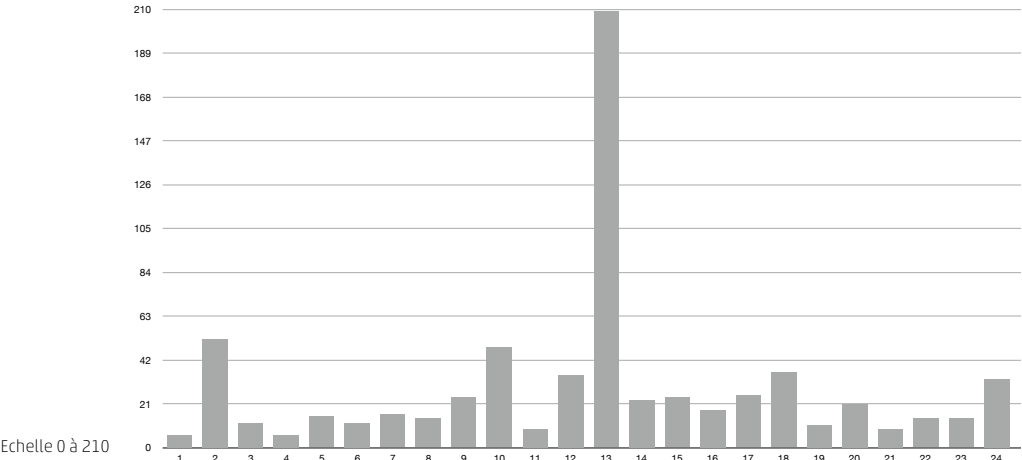
Nombre d'étudiants-e-s en formation postgrade ou continue

Conservation-restauration



- 1 | ICOM 1 | 10
- 2 | ICOM 2 | 10
- 3 | MEN - Manipulation et mouvement des biens culturels | 6
- 4 | SCR - Documentation des biens culturels | 80

Gestion



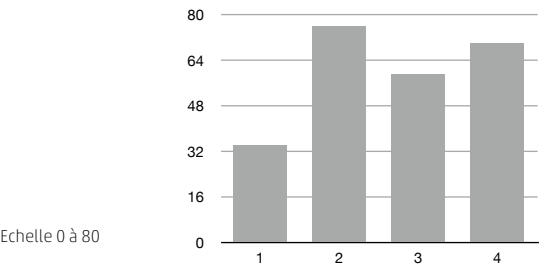
- 1 | CAS Administration judiciaire pénale | 6
- 2 | CAS Conduite de l'engagement de police à l'échelon d'officier | 52
- 3 | CAS Gestion publique | 12
- 4 | CAS Investigation numérique | 6
- 5 | CAS Marketing horloger | 15
- 6 | CAS Stratégie et management du système d'information | 12
- 7 | CAS Systèmes de gestion d'entreprise | 16
- 8 | CAS Travail et Santé | 14
- 9 | CAS Magistrature pénale | 24
- 10 | EMBA - Leader Manager responsable | 48
- 11 | MAS Lutte contre la criminalité économique | 9
- 12 | Cours de préparation au Goethe-Institut | 35
- 13 | Formation de base en administration juridique | 209
- 14 | Généraliste en assurances sociales | 23
- 15 | Généraliste en comptabilité et finance | 24
- 16 | Généraliste en marketing et communication I | 18
- 17 | Généraliste en marketing et communication II | 25
- 18 | Généraliste en ressources humaines | 36
- 19 | Généraliste en santé au travail | 11
- 20 | Initiation au russe des affaires I | 21
- 21 | Initiation au russe des affaires II | 9
- 22 | Séminaire de révision pour l'examen du brevet fédéral en assurances sociales | 14
- 23 | Séminaire stratégie de recherche de fonds pour organisation culturelles et sociales | 14
- 24 | Spécialiste en assurances sociales | 33

Ingénierie



- 1 | MAS en conception horlogère | 16

Santé



- 1 | CAS Gestion d'équipe et conduite de projets | 34
- 2 | CAS de praticiens formateurs | 76
- 3 | Formation courte pour praticiens formateurs certifiés | 59
- 4 | Formations courtes | 70

Conservation-restauration

Bachelor of Arts HES-S en Conservation | Chappuis Vincent, La Brillaz | Cuesta Ian, Neuchâtel | Fontaine Célia, France | Michellod Lauranne, Monthey | Miserez Claudine, Bure | Paimboin Ingrid, Attalens

Master of Arts HES-SO en Conservation-restauration | Objets archéologiques et ethnographiques | Gapany Valérie, Veyras

Master of Arts HES-SO en Conservation-restauration | Objets scientifiques, techniques et horlogers | Cornet Emilie, Miège | Michel Aline, Fribourg | Daval Marion, La Chaux-de-Fonds

Gestion

Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise | Ackermann Noémie, Lajours | Alves Gonçalves Esperança, Bienne | Barras Steven, Villars-sur-Fontenais | Baumgartner Léna, Porrentruy | Blatter Jonas, La Ferrière | Bonvallat Marie-Eve, Chevenez | Borel Claude, Vaumarcus | Budimir Josip, Courgenay | Burri Anne-Sylvie, Cernier | Buschini Flavio, Peseux | Carrard Florine, Chézard-St-Martin | Cattin Angélique, Porrentruy | Chanson Sébastien, Neuchâtel | Chételat Pascale, Courrendlin | Chèvre Paul, Delémont | Chuard Benoît, Lausanne | Comini Clemente, Neuchâtel | Cuenot Maxime, Hauterive | Del Egidio Gaël, La Chaux-de-Fonds | De Jesus Gabriela, Bienne | Donzelot Charlotte, Les Pontins | Duraki Emir, Colombier | Egger Sylvain, Chez-le-Bart | Gallicchio Isabelle, Neuchâtel | Gerber Marcel, Bienne | Girard Hadrien, Fontenais | Girardin Thibault, Montmollin | Granges David, Couvert | Grassa Sara, Corgémont | Houlmann Jérôme, St-Ursanne | Houriet Marc, Saint-Imier | Jauslin Jérôme, Auvernier | Jeandupeux Bastien, Neuchâtel | Kadriu Arben, Delémont | Kocher Olivier, Courtételle | Lötscher Pierre, Court | Loviat Nicolas, Courcelon | Müller Déborah, Moutier | Musa Rana, Bienne | Ozveren Seda, La Chaux-de-Fonds | Périnat Jérémie, Vicques | Petignat Christophe, Bassecourt | Pfister Basile, Sonceboz-Sombeval | Piccinelli Stéphanie, Bienne | Plumez Melvin, Moutier | Ramqaj Vloran, St-Blaise | Rossel Frank, Marin-Epagnier | Roth Magdalena, Cernier | Rothen Damien, Les Ponts-de-Martel | Rouiller Jonathan, Bienne | Scheibel Déborah, Saint-Aubin-Sauges | Scheidegger-Geiser Salomé, Tavannes | Selimovic Fadina, Saint-Imier | Siegenthaler Laure, Delémont | Singer Emilie, Courgenay | Solca Loïc, Boudry | Spinelli Flavio, Tramelan | Süess Ophélie, Bevaix | Surdez Christophe, Bassecourt | Tripet Martine, La Chaux-de-Fonds | Valentina Tina, Bienne | Vauthier Damien, Neuchâtel | Violi Angela, Delémont | Vogel Line, Courrendlin | Volkan Erhan, Delémont | Vuille Noé, Neuchâtel | Wagnon Daniel, Bienne | Wildbolz Laurence, Neuchâtel | Zanetti Stefano, Neuchâtel | Zürcher Aurélie, Tramelan

Bachelor of Science HES-SO en Informatique de gestion | Danilo Bozzelli, Valangin | Jérôme Fasnacht, Neuchâtel | Joël Favre, Corcelles | Jonathan Feuz, Neuchâtel | Sébastien Goetschi, Delémont | Daniel Leibundgut, Undervelier | Yannick Linder, Neuchâtel | Vincent Luthy, Moutier | Florian Munier, Marin | Yannick Perret, Neuchâtel | Cristina Robles-Paulet La Chaux-de-Fonds | Sébastien Tröhler, Prêles | Marc White, Cheyres

CAS en Systèmes de gestion d'entreprise | Betschart Matthias, Yverdon-les-Bains | Chaillou Pierre, France | Eicher Christian Eric, Delémont | Gegik Jonus, Saint-Imier | Grosjean Fabrice, Cormondrèche | Hämmerli Vincent, La Chaux-de-Fonds | Künzler Adrian, Neuchâtel | Lehmann Edouard, Delémont | Markov Alexis, Neuchâtel | Paupe Martial, La Chaux-de-Fonds | Suess Arno, Neuchâtel | Thomen Raphael, Portalban | Vradis Nicolas, Neuchâtel | Wavre Laurent, Colombier

CAS en Travail et santé | Lehnher Catherine, Lugnorre | Parent Bruno, Le Grand-Sacconex | Pellaux Aurélia, Pomy | Python François, Villars s/ Glâne | Reichenbach Samuel, Thônex | Rognon Pierre, Neuchâtel | Sahinli Hasan, La Chaux-de-Fonds | Seuret Sandra, Yverdon-les-Bains

CAS en Gestion publique | Assad Claudine, Neuchâtel | Bartolini Lionel, Nidau | Biundo Lotito Giuseppina, Neuchâtel | Clerici Christian, Champagne | Fivaz Emmanuel, Cernier | Schuppisser Olivier, Auver-nier | Sellenet Moré Nelly, Hauterive

CAS en Investigation numérique | Beyeler Claude, Vaud | Fostier Corentin, Valais | Hanser Philippe, Jura | Reuss Stéphane, Vaud | Rohrer Sylvie, Jura

CAS en Administration judiciaire pénale | Gafner Marika, Neuchâtel | Hügli Sylvia, Jura | Mossmann Christine, Fribourg | Roy Marie, Jura

CAS pour la Magistrature pénale | Aubry Grégoire, Fribourg | Ben Amor Karim, Fribourg | Bonnard-Puthod Emmeline, Vaud | Bosson Vincent Louis, Fribourg | Canapa Damiano, Vaud | Candaux Nicolas, Vaud | Canonica Alexakis Petra, Tessin | Droz Gaétan, Genève | Epitoux Frédéric, Vaud | Fetter Sébastien, Vaud | Gilliéron Pascal, Vaud | Hauser Liliane, Fribourg | Johner Stephan, Vaud | Jotterand Olivier, Vaud | Malè Ponti Chiara, Tessin | Michon Rieben Fabienne, Genève | Mordasini Uysal Emilie, Tessin | Müller Carine, Neuchâtel | Pai Sandeep, Vaud | Python Werro Catherine, Fribourg | Seiler Laurent, Neuchâtel | Tawil Rania, Berne | Von Wunschheim Stéphanie, Fribourg

CAS en Stratégie et Management du Système d'information | Baber Isabelle, Muntelier | Bellanca David, Neuchâtel | Daenzer Frédéric, Le Locle | Fivaz Fabien, Commugny | Induni Antoine, Bevaix | Le Pezennec Hervé, Mollens | Pokorni Michel, Le Landeron | Rochat Jean-Louis, Marin | Rochat Sébastien, Ecoteaux | Schrago Reynald, Vétroz

CAS en Marketing horloger | Brügger Sébastien, Neuchâtel | Piller Cyril, Nyon | Rousselle Martella Véronique, Lausanne

MAS en lutte contre la Criminalité économique | Granito David, Berne | Herbez Alexandra, Vaud | Petter Joëlle, Berne | Protti Salmina Sarah, Tessin | Schaffter Gaël, Berne | Schärz Anna-Katharina, Berne | Zbinden Raphaël, Vaud

Prüfung Wirtschaftsdeutsch International (Diplôme d'allemand économique) | Anceaux Marianne, Berne | Auclair Emilie, Montmollin | Béguin Carole, Cortaillod | Bloch Alexandre, Neuchâtel | Contesse Lauriane, St-Blaise | Gros Dominique, Peseux | Lièvre Gaétan, Courroux | Maradan Steve, Colombier | Marion Astrid, Lausanne | Molliet Aude, Villoenos | Morawiecz Siméon, Orvin | Mrgan Amel, Bienne | Ponce Gomez Alexia, Aarau | Quartenoud Pauline, Treyvaux | Queloz Maxime, Courroux | Rados Josipa, Villars-s/Glâne | Rezaie Samira, Conthey | Stebler Clovis, Delémont | Tüller Lara, Le Mont | Vejseli Elemedina, Delémont | Wicht Florian, Neyruz |

Bachelor of Science HES-SO - Filière Génie Electrique, option Systèmes embarqués | Jérémy Bailod, La Chaux-de-Fonds | Raphaël Chillier, La Chaux-de-Fonds | Manfred Eggimann, La Chaux-de-Fonds | Matthieu Favre-Bulle, Les Ponts-de-Martel | Johannes Gutzwiller, Cortébert | Baptiste Hoffmeyer, St-Imier | Gaëtan Matthey, Fleurier | Guy Christian Ngamy Nya, Allemagne | Aline Nolt, France | Nicolas Perrenoud, La Chaux-de-Fonds | Monsieur Frédéric Schori, St-Imier

Bachelor of Science HES-SO - Filière Génie Electrique, option Génie industriel | Adrian Banderet, La Sagne | Gabriele Canale, Bienne | Lionel Houriet, La Chaux-de-Fonds | Patrick Kabengera, Neuchâtel | Benjamin Mettraux, Les Hauts-Geneveys | Mircea Muresan, Roumanie, Neuchâtel | Maxime Nicolet, La Chaux-de-Fonds | Virgile Rumo, La Cibourg | Veasna Sam, France

Bachelor of Science HES-SO - Filière Génie Mécanique, option Conception de systèmes mécaniques | Corentin Auderset, Les Geneveys-sur-Coffrane | Thomas Barthram, France | Miguel Blanco, Le Lignon | Guillaume Catry, Bernex | Daniel Da Conceição, Le Locle | Ismaël Düscher, Eschert | Lionel Gury, Lignièrès | Mathieu Horsky, Vessy | Jean-Philippe Mercier, France | Johan Monnier, La Chaux-de-Fonds | Sylvain Nussbaum, Cornaux | Dave Robert, Môtiers | Rodrigue-Maya Shimuna, Congo, St-Imier

Bachelor of Science HES-SO - Filière Industrial Design Engineering | Tristan Carenini, France | Hélène Carrel, Les Brenets | Lucie Girardier, Neuchâtel | Benjamin Gretillat, Neuchâtel | Kim Gyga, Cortaillod | Pascal Hirschi, Le Locle | Morgane Luder, Saignelégier | Marie Mandallaz, Le Locle | Maëlle Orhant, St-Blaise | Céline Raccio, Le Locle | Martin Robin, Veyrier | Joan Schertenleib, Chaumont | Leïla Simon-Vermot, Les Brenets

Bachelor of Science HES-SO - Filière Informatique, option Génie logiciel | Alexis Cramatte, Le Locle | Steeve Droz, Le Locle | Anthony Geiser, Les Ponts-de-Martel | Florian Guerdat, Reconvilier | Christophe Magri, Courtelary | Gabriel Schindelholz, de Moutier | Julien Wolfisberg, Evilard | Nicolas Zannini, Moutier

Bachelor of Science HES-SO - Filière Microtechniques, option Génie industriel | Nicolas Brosy, Le Locle | Gregory Juillard, Renan | Elisée Meyrat, La Chaux-de-Fonds | Valentin Perez, Le Locle | Lionel Schmied, Colombier

Bachelor of Science HES-SO - Filière Microtechnique, option Microtechniques horlogères | Fabio Barone, La Chaux-de-Fonds | Simon Brette, France | Damiano Bulgheroni, Corcelles | Guillaume Crottet, Neuchâtel | Ibrahim Tomas Elias, Les Geneveys-sur-Coffrane | Mélanie Gaud, France | Xavier Guillaume, Saint-Cergue | François Perez, Le Locle | Florent Perrot-Minnot, France | Fabien Tognolo, L'Orient

Bachelor of Science HES-SO - Filière Microtechniques, option Microtechnologies | Sven Erard, La Chaux-de-Fonds | François Feuvrier, France | Lisa Leonini, La Chaux-de-Fonds | Sofiane L'Tifi, Brugg | Serdar Ozveren, La Chaux-de-Fonds

Bachelor of Science HES-SO en soins infirmiers | Alves Cristina, Neuchâtel | a Marca Mélodie, Reconvilier | Baillif Mathieu, Moutier | Barbou Des Courières Lucien, Peseux | Béguin Lydiane, Bévillard | Bertschy Morgane, La Chaux-du-Milieu | Beuchat Elodie, Delémont | Bigler Noémie, Les Breuleux | Blum Cindy, La Chaux-de-Fonds | Bornoz Lauriane, Fleurier | Bourquard Juliane, Boécourt | Brumann Sarah, Boudry | Châtelain Jennifer, Reconvilier | Colo Mélanie, Fleurier | Cotter Céline, Cortaillod | Crelier Valérie, Le Noirmont | De Oliveira Stéphanie, Neuchâtel | Dominguez Tania, Delémont | Dominguez Orlando | Johanie, Eschert | Faivre Gilles, Neuchâtel | Ferreira Marcia, Montmollin | Fischli Fabien, La Chaux-de-Fonds | Gerber Hervé, Porrentruy | Gonçalves Da Fonseca Jessica, La Chaux-de-Fonds | Gosparini Megan, Le Noirmont | Habegger Maïcolé, Orvin | Henry Jennifer, Châtenois les Forges | Hostettler Ophélie, Belprahon | Hug Emilie, Porrentruy | Huguenin Sophie, Neuchâtel | Javet Sandrine, Marin-Epagnier | Jonat Aude, Blotzheim | Kehrli Christelle, Les Ponts-de-Martel | Kuçi Fatime, Mervelier | Leuenberger Coralie, Bevaix | Marchal Aude, Brebotte | Ménétré Claire, Montreux-Château | Metoukam Bauquis | Virginie Carine, Genève | Monpierre Jacinthe, Valentigney | Mourrot Marco, Cortaillod | Müller Angélique, Neuchâtel | Neukomm Laurence, Reconvilier | Oguz Déborah, Waldighoffen | Olivieri Tatiana, Neuchâtel | Oppliger Audrey, Les Vieux-Prés | Pauchard David, Fenin | Personeni Lorana, Neuchâtel | Pétremand Cindy, Fleurier | Polowczyk Johanna, Porrentruy | Prêtre Valérie Simone, Delémont | Racine Aline, Lamboing | Racine Julien, Môtiers NE | Rüegsegger Linda, Courtelary | Rustico Melissa, La Chaux-de-Fonds | Sabic Enisa La Chaux-de-Fonds | Saucy Laetitia, Develier | Sauvain Coralie, Tavannes | Schenk Virginie, Vilars NE | Schindelholz Nadia, Couvet | Schmid Mégane, Moutier | Sciacaluga Malika, Corcelles-près-Concise | Sommer Elodie, La Chaux-de-Fonds | Steulet Edwige, Bourrignon | Tissot Céline, Bienne | Tschanz Barbara, Prêles | Vacheron Julien, Les Hauts-Geneveys | Vermot Benoît, Fontainemelon | Veyssset Charline, Cortaillod | Vogel Marie, Courfaivre | Von Kaenel Adeline, Peseux | Vuilleumier Elodie, Tramelan | Willemin Clémence, Courtételle | Wurtz Sandrine, Delle | Zürcher Yannie, Bévillard

CAS de Praticien-ne formateur-trice | Aeschbacher-Choulart Julie, Fahy | Anex Evelyne, Neuchâtel | Belotti Giacomo, Fribourg | Bertolini Francine, Fribourg | Bischof Jessica, Cottens | Bogdanovic Cyril, Bienne | Bourgeois Nathalie, Grandvillard | Brugger Aïcha, Neuchâtel | Cattin Anny Claude, Les Bois | Châtelain Nicole, Tramelan | Coste Jean-Marie, Colombier | Crevoisier Frédérique, Cortaillod | Debrot Sandrine, Boudevilliers | Descloux Eva, Broc | Descloux Mariella, Vuadens | Dettori Dettwiler Rosalie, Estavayer-le-Lac | Dizerens Eric, Riaz | Droux Sandra, Granges | Eyer Joanna, Delémont | Gamboni Marie-Jo, Epagny | Gentil Laetitia, La Chaux-de-Fonds | Girod Vère, La Chaux-de-Fonds | Gomberti Manuela, Fribourg | Gomes Marques Progin Sara Alexandra, Le Pâquier-Montbarry | Gozo Steven, Boudry | Grandjean Lucas, Echarlens | Hitz Mourad Anya, Fribourg | Huguenot Valérie, Autigny | Jacot Valérie, Auvornier | Jaquier Claire, Sorens | Jeanneret Patricia, Colombier | Jeanneret Séverine, La Chaux-de-Fonds | Juillard Yves, Colombier | Kotkojevic Laurence, Exincourt | Lauper-Vuigner Aline, Oberried | Lopes Alexandre, Payerne | Lubini Stéphanie, Fétigny | Marchand Catherine, Pleigne | Mayeur Anne-Sophie, Courrendlin | Menoud Aurélie, Payerne | Navarro Carmen, Neuchâtel | Neveu Annie, Fribourg | Nkapnang Sitchet, Gustave Xavier, Fribourg | Oesch Adrien, Fribourg | Proietto Santa, Bienne | Retti Françoise, Bressaucourt | Richard Valérie, Cressier | Risse Géraldine, Arconciel | Rouyr Béatrice, Chavannes-les-Forts | Salihoglu Yonca, Neuchâtel | Sauthier Maude, Fribourg | Savary Véronique, Autigny | Schmutz Floriane, Siviriez | Selmoni Mustafije, Bulle | Storrer Vincent, Marin-Epagnier | Strahm Laurence, Neuchâtel | Tschumi Jean, La Chaux-de-Fonds | Wahli Clémence, Crémises | Weisser Yann, Courtételle | Wicht Alexandra, Fribourg | Wujczak Isabelle, Cernex | Zürcher Yann, Tavannes

CAS en Gestion d'équipe | Beuchat Laurent, Glovelier | Brodard Janine, La Roche | Colalillo Mélanie, Gilley | Daoud-Bonjour Carine, Cressier | Desbiolles Alain, Bevaix | Dubail Jean-Christophe, Tramelan | Ferrari Alberto, Villars-sur-Glâne | Fiévet Frédéric, Audincourt | Filieri Catia, Bassecourt | Garciacano Alice, Gland | Graber Céline, Bévillard | Grimm Orianne, Bellelay | Jobin Tristan, Yverdon-les-Bains | Liechti Aniouta, Brig | Marchais Wehrli Irène, Moutier | Nkapnang Sitchet Gustave Xavier, Fribourg | Queloz Virginie, Bassecourt | Rebetez Sandra, Fey | Sartori du Jonchay Françoise, Wallenried | Simonet Christelle, Valentigney | Thuler Céline, Neuchâtel

La Haute Ecole Arc va poursuivre son évolution de belle manière. Ses atouts permettent d'assurer un niveau de performances élevé et adapté aux exigences de son environnement en perpétuel mouvement.

L'enrichissement des compétences professionnelles du personnel, de nouvelles infrastructures, le strict respect des budgets, le développement de l'offre de formations initiales et continues, l'adaptation des prestations aux besoins des étudiant-e-s et de l'économie locale, font de la Haute Ecole Arc la HES incontournable de la région BEJUNE et de l'Arc jurassien franco suisse.

Parmi les projets prévus, un accent fort sera mis sur plusieurs domaines dont ceux de l'horlogerie, du design engineering et ergonomie, des microtechniques, de la lutte contre la criminalité économique, du management du territoire, de la gestion des risques dans le cadre de la santé au travail, des soins palliatifs et de la conservation-restauration des objets.

La HE-Arc participera également en particulier au développement du nouveau Campus à Delémont et veillera à consolider ses liens avec l'économie locale ainsi qu'avec ses partenaires du monde l'enseignement et de la recherche.



Conservation-restauration

Le bilan de l'année 2012 conduit à préciser les principaux axes de perfectionnement du domaine Conservation-restauration pour l'année 2013.

La consolidation des formations de base avec, en premier lieu, l'obtention définitive de l'accréditation du Master of Arts en Conservation-restauration. La restructuration du Bachelor devrait donner lieu à des premiers aménagements significatifs du programme en 2013.

La planification des aménagements demandés par le Département fédéral de l'Economie en vue d'obtenir l'accréditation s'effectuera dans le cadre d'un renforcement des liens au sein du Swiss CRC.

Le développement de l'attractivité de la filière devrait permettre une augmentation des candidats et des effectifs en tenant compte des réalités des besoins en professionnels diplômés et en maintenant un équilibre entre les deux orientations du Master: la conservation-restauration des objets archéologiques et ethnographiques et celle des objets scientifiques, techniques et horlogers.

L'intégration des étudiant-e-s en diplôme Bachelor ou Master dans les projets de l'équipe de recherche permettra de renforcer cette dernière dans la formation de base. Le projet de restauration du vapeur Le Neuchâtel mené par l'association Trivapor représente également une occasion donnée à la HE-Arc d'apporter son aide à la conservation du patrimoine régional et à ses étudiant-e-s de découvrir un chantier de restauration de patrimoine industriel de grande ampleur.

Le développement des liens avec les enseignants et chercheurs du domaine Ingénierie et entre les équipes de recherche du Swiss CRC pourra aussi apporter un soutien logistique et de compétences nécessaire à la valorisation auprès du réseau professionnel des projets en voie d'achèvement comme par exemple le projet CLAMTEC.

Les résultats de l'enquête programmée auprès des professionnels du patrimoine (y compris le marché de l'art) préciseront les attentes de ces différents acteurs de la conservation. L'offre de formation continue du domaine CR devra être développée afin de répondre à l'évolution des besoins des professionnels.

La réalisation de stages internationaux en formation de base constitue déjà une solide tradition du domaine CR. Le développement des échanges internationaux passera donc par la mise en place de conventions Erasmus avec certaines formations européennes et la recherche d'accords de coopération avec des partenaires extra-européens.

Gestion

Le lancement de la nouvelle filière en Bachelor Droit économique (Business Law) constituera évidemment l'événement majeur de l'année 2013. Une quarantaine d'étudiant-e-s sont attendus en septembre pour cette grande première en Suisse romande. A noter que le dispositif de la nouvelle filière prévoit une étroite collaboration avec la faculté de droit de l'Université de Neuchâtel, qui assurera une partie des enseignements juridiques de première année (un quart des enseignements totaux de l'année initiale). Une telle collaboration constitue également une grande première suisse.

Mais, la marmite à projets de formation du domaine Gestion ne s'arrêtera pas à cette nouvelle filière Bachelor. La HEG Arc continuera d'être très active dans la formation continue. L'ILCE prévoit de lancer cinq CAS supplémentaires de spécialisation en Investigation numérique, ainsi qu'un nouveau CAS en Management

judiciaire. La HEG Arc caresse également le projet d'un nouveau CAS en logistique et supply chain, ainsi qu'un CAS en statistiques, ce dernier en collaboration avec l'Office fédéral de la statistique et l'Université de Neuchâtel. Finalement, certains cours de «Généralistes» vont être proposés dans le Jura sur le site de Delémont, en collaboration avec Avenirinformation, ainsi que dans le Jura bernois, en collaboration avec le CIP de Tramelan. La famille va par ailleurs encore une fois s'agrandir avec le lancement d'un «Généraliste en marchés financiers et placements».

Sur le plan des relations internationales, les premiers étudiant-e-s de la HEG vont se rendre pour un semestre chez des nouveaux partenaires: à Omsk, à Sfax ou encore à La Rochelle. Bien entendu, le domaine Gestion va également continuer d'accueillir des étudiants en provenance d'Afrique, de France ou de Russie. La collaboration avec l'ESTA de Belfort devrait en outre déboucher sur des programmes de recherche communs, notamment dans le cadre d'Interreg, en sus des échanges d'étudiants. En vue d'approfondir encore ses relations avec eux, la HEG Arc prévoit l'organisation d'une rencontre dédiée à ses partenaires russes. Au-delà des échanges d'étudiants seront également évoqués la possibilité de mettre sur pied de projets de recherche, de mandats et de formations continues en commun.

En Ra&D finalement, le domaine attend de sa réorganisation qu'elle lui permette d'être plus actif et compétitif dans le domaine des projets de recherche dits labellisés (FNS, CTI, DDC, NPR, Fonds européens ou encore russes), tout en poursuivant sa croissance dans les mandats au service de l'économie régionale. Le chiffre d'affaires de l'IMSI devrait ainsi atteindre les 2 millions de francs en 2013, ou au plus tard en 2014.

Ingénierie

La mise en œuvre de la nouvelle convention HES-SO va impliquer un pilotage de la Ra&D par domaine. Ce changement est stratégique car il nécessitera pour l'Ecole de se repositionner sur les thématiques de recherches définies par le domaine Ingénierie et Architecture. Les enjeux financiers liés à cette nouvelle organisation sont importants.

Le domaine Ingénierie est par ailleurs favorable au développement de l'antenne de Delémont. Dans ce but, une réflexion sera entamée afin de trouver des solutions appropriées.

L'offre de formation continue sera renforcée en rapport avec les besoins de l'économie régionale et les axes stratégiques de recherche. Pour ce faire des actions de communication auprès de nos partenaires seront initiées. Celles-ci viseront également à mieux leur faire connaître les filières et les orientations de la formation Bachelor.

En 2013 la filière Bachelor en Microtechniques sera soumise à la procédure d'accréditation par l'Organe d'Accréditation et d'Assurance Qualité des hautes écoles suisses (OAQ).

Santé

Expertise, efficacité et leadership sont les qualités indispensables dont doivent faire preuve les futur-e-s diplômé-e-s en Soins infirmiers pour répondre aux besoins d'un marché du travail toujours plus exigeant. C'est donc avec cette vision précise que le domaine Santé développera ses perspectives pour les années 2013-2014.

En effet, le simple savoir-faire ne suffit plus, la complexité des cas dévolus aux Soins infirmiers ne cesse d'aller crescendo et de ce fait, la coordination et la mobilisation de toutes les missions du domaine sera nécessaire pour atteindre le niveau d'exigences attendu par la profession.

Ainsi, la formation de base s'articulera autour de situations probantes favorisant au mieux l'intégration des savoirs. La formation continue complètera le dispositif en proposant des formations répondant aux besoins du terrain représentés notamment par les institutions partenaires. La position de ces dernières en lien avec l'Ecole est amenée à se consolider par le biais de partenariats et la possibilité d'adapter les formations continues en fonction de besoins clairement spécifiés.

Dans une ligne de conduite identique, la recherche appliquée et développement devra consolider sa visibilité auprès des institutions socio-sanitaires de Suisse romande afin de démontrer la valeur ajoutée de la recherche pour la profession.

Fort de ses développements, le domaine Santé de la Haute Ecole Arc souhaite se positionner comme acteur majeur et incontournable dans la région BEJUNE en mobilisant un réseau de compétences pluridisciplinaire, construit et développé depuis de nombreuses années.

Comité Stratégique de la Haute Ecole Arc (COSTRA)	Neuchâtel	Monsieur le conseiller d'Etat Philippe GNAEGI, président
	Jura	Madame la Ministre Elisabeth BAUME-SCHNEIDER
	Berne	Monsieur le conseiller d'Etat Bernhard PULVER
Commission interparlementaire	Neuchâtel	Mme la députée Caroline GUEISSAZ, présidente
		M. le député Matthieu BÉGUELIN (jusqu'au 23.11.2012)
		Mme la députée Marianne GUILLAUME-GENTIL-HENRI (dès le 23.11.2012)
		M. le député Claude BOREL
		M. le député Patrick HERRMANN
	Jura	M. le député Laurent SCHMID
		M. le député Jean-Paul MISEREZ, vice-président
		M. le député Alain BOHLINGER
		M. le député Martial COURTET
		M. le député Gilles FROIDEVAUX
	Berne	M. le député Jean-Pierre PETIGNAT
		M. le député Jean-Pierre AELLEN, vice-président
		M. le député Dave VON KAENEL
		M. le député Pierre AMSTUTZ
		Mme la députée Bethli KUNG-MARMET (jusqu'au 23.11.2012)
		Mme la députée Anne-Caroline GRABER (dès le 23.11.2012)
		M. le député Jan GNAEGI
Comité de Direction de la Haute Ecole Arc (CODIR)	Vacant Invités	Mme Brigitte BACHELARD, directrice générale de la HE-Arc, présidente
		M. Nicolas CHEVREY, directeur du domaine Santé (dès octobre 2012)
		M. Guido FROSIO, directeur du domaine Ingénierie
		M. Olivier KUBLI, directeur du domaine Gestion
		M. Régis BERTHOLON, responsable de la filière Conservation-restauration
		M. Claude BEGUIN, secrétaire général
		M. Didier FOLZER, responsable qualité et coordinateur des relations internationales
		M. Jérôme MIZERET, coordinateur Ra&D et TT
		Mme Pollen YANG-KIM, responsable du service des finances
		coordinateur de l'enseignement
	Vacant Invités	M. Mathias FROIDEVAUX, responsable communication
		M. Romain VOUMARD, responsable du service informatique
		M. René MICHON, responsable du site neuchâtelois de la Haute école de Musique de Genève

Conseil consultatif**Présidence
Neuchâtel**

M. Jean-Pascal LUETHI, formation secondaire II, DIP Berne
M. Jacques-André MAIRE, conseiller national
Mme Martine RAHIER, rectrice de l'Université de Neuchâtel
M. Ludwig OECHSLIN, directeur du Musée International de l'Horlogerie
M. Florian NEMETI, vice-directeur de la Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie
M. Charles HÄSLER, conseiller communal de la Ville du Locle

Jura

Mme Anne SEYDOUX, conseillère aux Etats
M. Patrick CORBAT, directeur de l'entreprise Corbat SA
M. Yann BARTH, directeur de la société Creapole SA
M. Jean-Claude SCHAFFNER, directeur de l'entreprise Interprox SA
M. Jean-Paul MOLL, directeur ad intérim de l'hôpital du Jura

Berne

M. Jacques FREI, directeur de l'entreprise Les Fils d'Henri Frei SA
M. Jean-Pierre GRABER, conseiller national
M. Alain JOBE, secrétaire du Syndicat des enseignants du Jura bernois
Vacant

Commission de conciliation**Président**

M. Thierry BEGUIN

Vice-président

M. Stéphane BOILLAT

Représentants de l'employeur

M. Olivier KUBLI, directeur du domaine Gestion

Suppléance

vacante

Suppléant

M. Guido FROSIO, directeur du domaine Ingénierie

Représentants des employé-e-s

Mme Christiane BROGGINI, représentante du personnel administratif, technique et du corps intermédiaire

Suppléants

M. Miguel Llera

M. Bertrand ZADORY, représentant du corps professoral

Suppléant

M. Marcel HUMAIR

Commission de recours**Pour le canton de Neuchâtel**

M. Pierre AUBERT, procureur général, Neuchâtel

Pour le canton du Jura

Mme Carmen BOSSART STEULET, juge administrative, Rossemaison

Pour le canton de Berne

M. Pascal FISCHER, juge d'instruction, Moutier

Suppléants

M. Cyrille DE MONTMOLLIN, avocat, Neuchâtel

M. Vincent WILLEMIN, avocat, Delémont

Greffière

Mme Marianne JEQUIER, greffière au Tribunal régional du littoral et du Val-de-Travers

Greffière suppléante

Mme Gilda GRANDJEAN, collaboratrice scientifique au Tribunal fiscal neuchâtelois

Conseil du personnel		Mme Brigitte BACHELARD, directrice générale, présidente	
		M. Guido FROSIO, directeur du domaine Ingénierie	
		M. Claude BÉGUIN, secrétaire général	
		Mme Catherine LEHNHERR, assistante RH	
Corps professoral	Conservation-restauration	M. Tobias SCHENKEL	
		M. Thierry JACOT, suppléant	
	Gestion	M. Achille GROSVERNIER	
		M. Bertrand ZADORY, suppléant	
	Ingénierie	M. Aldo SALVI	
Corps intermédiaire		M. Mario DELLEA, suppléant	
	Santé	Mme Maryse Hélène FURLAN	
		M. Pierre-Alain CHARMILLOT, suppléant	
	Gestion	M. Christophe FRANCILLON	
		Mme Nayda COCHET-SEBASTIAN, suppléante	
Personnel administratif	Ingénierie	M. Thierry AELLEN	
	Suppléance	vacante	
	Ingénierie	Mme Christiane BROGGINI	
Personnel technique		Mme Catherine ODIET, suppléante	
	Services centraux	M. Florian SEURET	
Egalité des chances		M. Julien PAILLART, suppléant	
	Services centraux	Mme Nathalie JACOT	
Association du personnel (AP Arc)		Mme Catherine LEHNHERR, suppléante	
	Ingénierie	M. Mohamed KARMOUS	
	Suppléance	vacante	
Lors des séances de négociations avec le président du Comité stratégique HE-Arc, un représentant du Syndicat des Services publics (SSP), M. Thierry CLEMENT, et un représentant du Syndicat des enseignants du Jura bernois (SEJB), M. Alain JOBE, sont associés aux débats.			

Haute Ecole Arc | Direction générale | Espace de l'Europe 11 | CH-2000 Neuchâtel | Tél. +41 32 930 11 11 | Fax +41 32 930 11 12 | secretariat.general@he-arc.ch | www.he-arc.ch

haute école
neuchâtel berne jura



conservation - restauration
neuchâtel

haute école
neuchâtel berne jura



gestion
neuchâtel delémont

haute école
neuchâtel berne jura



ingénierie
www.he-arc.ch

haute école
neuchâtel berne jura



santé
delémont neuchâtel