



RAPPORT D'ACTIVITÉ **+** 2019

Edition
Haute Ecole Arc

Crédits photographiques
Fabien Nissels
Patrice Schreyer
Service de l'Ancrage Régional et de
la Communication / HE-Arc

Conception graphique
codco.ch

Impression
Imprimerie des Montagnes

HAUTE ECOLE ARC 2019 EN CHIFFRES 02

LE MOT DU PRÉSIDENT & ÉDITORIAL 03

FORMATION 04

- CONSERVATION-RESTAURATION
 - GESTION
 - INGÉNIERIE
 - SANTÉ

STATISTIQUES DES ÉTUDIANTS 09

LISTE DES FORMATIONS 10

RECHERCHE APPLIQUÉE & DÉVELOPPEMENT 11
PRESTATIONS DE SERVICES

- CONSERVATION-RESTAURATION
 - GESTION
 - INGÉNIERIE
 - SANTÉ

SERVICES CENTRAUX 16

- RELATIONS INTERNATIONALES & MOBILITÉ
 - BIBLIOTHÈQUE
 - INFORMATIQUE
 - RESSOURCES HUMAINES
- ANCRAGE RÉGIONAL & COMMUNICATION
 - JURIDIQUE
- QUALITÉ & DÉVELOPPEMENT DURABLE
 - GESTION & FINANCES

BILAN 2019 & PERSPECTIVES 2020 29

INSTANCES 32

STATISTIQUES DU PERSONNEL 34

CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS 36

DIPLÔMÉS 40

CONTACTS & ACCÈS 45

Haute Ecole Arc
Direction générale
Espace de l'Europe 11
CH-2000 Neuchâtel

Tél.: +41 32 930 11 11
info@he-arc.ch
secretariat.general@he-arc.ch
www.he-arc.ch

Pour un plus grand confort de lecture, le texte est rédigé au masculin.
Il s'adresse évidemment aussi bien aux femmes qu'aux hommes.



- > 3 CANTONS : BERNE, JURA, NEUCHÂTEL

- > 4 DOMAINES DE FORMATION
CONSERVATION-RESTAURATION GESTION INGÉNIERIE SANTÉ

- > 2 CAMPUS

- > 4 SITES DE FORMATION DE RECHERCHE APPLIQUÉE & DÉVELOPPEMENT

- > 1'574 ÉTUDIANTS BACHELOR ET MASTER

- > 1'253 ÉTUDIANTS PROVENANT DES CANTONS BE/JU/NE

- > 262 ÉTUDIANTS D'AUTRES CANTONS

- > 59 ÉTUDIANTS D'AUTRES PAYS

- > 1'031 ÉTUDIANTS FORMATIONS CONTINUES ET POSTGRADES

- > 9 FILIÈRES BACHELOR

- > 1 FILIÈRE MASTER

- > 45 FORMATIONS CONTINUES ET POSTGRADES

- > 381 DIPLÔMÉS FORMATIONS DE BASES

- > 529 DIPLÔMÉS FORMATIONS POSTGRADES ET CONTINUES

- > 334 COLLABORATEURS ÉQUIVALENTS PLEIN TEMPS (EPT)

- > 70 PARTENARIATS MOBILITÉ





LE MOT DU PRÉSIDENT

Martial Courtet

Président du Comité stratégique de la Haute Ecole Arc

La Haute Ecole Arc est aujourd'hui très bien ancrée et impliquée dans les cantons de Neuchâtel, du Jura et la partie francophone de Berne.

Elle affirme son intégration dans la société au travers de ses missions de formation, de la recherche appliquée, de la réalisation de prestations de service et du transfert de technologie. Le lien qui unit l'Ecole au tissu économique, au monde industriel, aux institutions socio-sanitaires et culturelles de l'Arc jurassien est de plus en plus fort.

En ce sens, la fête anniversaire des 15 ans de la HE-Arc qui s'est déroulée en novembre 2019 sur le nouveau Campus de Delémont a été emblématique au regard des nombreux partenaires de l'Ecole présents ce jour.

La HE-Arc, institution de formation tertiaire membre de la Haute Ecole de Suisse occidentale (HES-SO) a dû et doit encore, aujourd'hui, faire face à de nombreux défis. 2019 restera pour la Haute Ecole Arc comme une année de référence dans un monde réputé stable alors qu'une crise sanitaire est venue récemment bouleverser les équilibres.

La liberté d'innovation, la créativité dans l'action et le succès des formations délivrées sont gage du développement à venir.



ÉDITORIAL

Brigitte Bachelard

Directrice générale de la Haute Ecole Arc

La Haute Ecole Arc a fêté ses 15 ans d'existence à l'automne. Cela fait de 2019 une année étape importante dans la vie de cette institution inter-cantonale.

Cet anniversaire a permis de revenir sur le défi qui a conduit à la mise en commun des écoles d'ingénieurs, de gestion, de santé et d'arts appliqués existantes en 2004 sur les territoires des cantons de Neuchâtel, du Jura et de la partie francophone du canton de Berne.

15 ans d'existence en croissance quasi permanente dénotent une certaine maturité. Cela permet également de s'assurer que l'institution est présente dans le paysage régional et qu'elle est bien identifiée au sein du réseau plus grand de la HES-SO.

2019 a été une année performante concernant la mission de recherche appliquée et développement dans tous les domaines avec une croissance marquée pour les projets labellisés mais aussi les projets industriels, les mandats directs et les prestations de services. Cela fait de la Haute Ecole Arc un partenaire important pour l'économie régionale.

Les différents chapitres dédiés aux domaines de formation indiqueront des différences d'un domaine à l'autre. Certaines filières restent par exemple en forte croissance alors que d'autres recrutent un peu moins d'étudiants. Et le développement de nouvelles filières ou orientations en phase avec les besoins sociétaux auront certainement une incidence sur la croissance des effectifs les prochaines années.

La formation continue montre aussi un grand dynamisme notamment dans les domaines gestion et santé. La tendance est plutôt à l'accroissement des offres de formations continues courtes qui rencontrent un public toujours plus important. Des développements sont en projet dans les domaines conservation-restauration et ingénierie.

Enfin l'année 2019 a été marquée par une mobilité record des étudiants (semestres d'échanges, stages internationaux). Elle a vu l'évolution de la Communauté du Savoir qui réunit conventionnellement les hautes écoles de l'Arc jurassien franco-suisse dans une nouvelle dimension, il ne s'agit plus désormais d'un projet Interreg mais bien d'un réseau régional universitaire d'importance.

Le FabLab Arc a continué à accueillir les étudiants de l'Ecole pour leurs projets, de même que des projets de recherche, et à jouer un rôle de plus en plus important dans la Cité.

A noter que cette année a permis un rayonnement international sans précédent à la filière de Conservation-restauration qui a organisé, à Neuchâtel, une conférence internationale de portée majeure qui se tient en général dans les grandes capitales mondiales.

Au niveau financier, l'année 2019 est marquée par des recettes en augmentation qui ont permis une bonne maîtrise au niveau budgétaire et même des résultats d'exploitation positifs alors même que les recettes provenant du financement HES-SO sont en baisse.

L'année 2019 est aussi importante du côté de la gestion des ressources humaines. Après près de deux années de travail entre la direction générale et le conseil du personnel, le nouveau statut du personnel est entré en vigueur au 1^{er} janvier 2020. Ce statut intègre la transposition de la typologie du personnel d'enseignement et de recherche adopté par le Comité gouvernemental de la HES-SO.

Au moment où cet éditorial est écrit, l'année 2020 annonce d'ores et déjà un profil très différent compte tenu des événements sanitaires survenus au printemps, notamment en matière de mobilité et d'organisation des études. L'année 2019, est à ce titre, particulièrement intéressante car elle marque la tendance sur une trajectoire qui sera peut-être profondément modifiée en 2020.



Gaëtan Guillod 21 ans - La Baroche
Bachelor en Conservation

- > 38 ÉTUDIANTS BACHELOR

- > 15 ÉTUDIANTS MASTER

- > 20 ÉTUDIANTS BE/ JU/NE

- > 24 ÉTUDIANTS D'AUTRES CANTONS

- > 9 ÉTUDIANTS D'AUTRES PAYS

- > 24 ÉTUDIANTS FORMATIONS POSTGRADE ET CONTINUE

- > 1 FILIÈRE BACHELOR

- > 1 FILIÈRE MASTER

- > 17 DIPLÔMÉS EN 2019

- > 12 DIPLÔMÉS BACHELOR

- > 5 DIPLÔMÉS MASTER

TRÉSOR, ZÈBRE ET MALAXEUSE À TOURBE

La formation initiale, Bachelor et Master de la HE-Arc Conservation-restauration (CR), contribue à la préservation du patrimoine régional grâce à une collaboration fructueuse mise en place avec de nombreux musées et services archéologiques. Ces collaborations participent au développement des savoir-être des futurs professionnels de la conservation-restauration.

La collaboration de la HE-Arc CR avec le comité d'organisation du 1400^e anniversaire de Saint-Ursanne est entrée dans sa phase finale avec la restauration de plusieurs pièces du trésor de la collégiale effectuée par les étudiants en Master de l'orientation Objets archéologiques et ethnographiques.

Outre sa présence au sein du comité scientifique de cette manifestation, le domaine CR a aussi réalisé le cahier des charges de la future vitrine qui accueillera des pièces majeures du trésor.

Les étudiants en Master de l'orientation Objets scientifiques, techniques et horlogers ont réalisé la restauration d'un ensemble d'automates d'oiseaux chanteurs naturalisés présentés dans une cage dorée. Cet objet de luxe de la fin du XIX^e siècle a été associé aux œuvres du peintre contemporain Léopold Rabus dans le cadre de l'exposition du Musée d'Art et d'Histoire de Neuchâtel. Ce dernier a aussi accueilli la remise des diplômes Bachelor présidée par la conseillère d'État neuchâteloise et membre du COSTRA Arc Monika Maire-Hefti.

En vue de la future réouverture du Musée de Saint-Imier, le très populaire zèbre naturalisé a été l'objet d'une étude historique dans le cadre d'un séminaire créé en collaboration avec l'Université de Neuchâtel. Le zèbre a ensuite été restauré par les étudiants en Master avant sa réinstallation au musée.

> **La valorisation et la restauration de la malaxeuse de tourbe des Ponts-de-Martel, conduites par l'association Torby, a pris un tournant spectaculaire avec le démontage et le nettoyage de la machine ainsi que les essais de protection. La restauration et la présentation de ce témoignage d'une activité industrielle du XX^e siècle originale permet aux étudiants du Bachelor de découvrir la conduite d'un chantier complexe de plusieurs années.**

Le module « Sauvetage des collections après un sinistre » a été organisé cette année dans le canton de Berne, avec le concours des pompiers et de la protection civile des biens culturels. Cet enseignement, basé sur une collection fictive mais en situation réelle, est unique en Europe. Il a été présenté lors d'un colloque international du Ministère français de la Culture à la Cité de l'architecture et du patrimoine à Paris.

Dans le cadre du Swiss Conservation-Restoration Campus, la HE-Arc CR était également présente au salon Cultura Suisse à Bern Expo; premier salon suisse consacré à la préservation et la restauration du patrimoine. Les étudiants ont restauré en public des objets en argent terni à l'aide de l'outil Pleco mis au point par l'équipe de Ra&D de l'école.

Enfin, en matière de formation continue, l'année 2019 a été marquée par le développement, sur plusieurs années, de l'offre de sessions courtes destinées aux professionnels.

DES DIPLÔMES RECHERCHÉS POUR UNE ÉCONOMIE DE PLUS EN PLUS DIGITALE

L'année 2019 a été marquée par les excellents résultats des formations postgrades et continues. Plus de 750 professionnels ont choisi le domaine Gestion de la HE-Arc pour y suivre un EMBA, MAS, CAS (Certificate of Advanced Studies) ou un cours de perfectionnement. Les succès du MAS en Lutte contre la criminalité économique et de l'EMBA, avec au total plus de 70 participants, sont particulièrement réjouissants. Un nouveau programme a été lancé, le CAS Paralegal, qui permet à des professionnels non juristes de se former en droit des affaires.

Dix autres CAS ont été reconduits: Administration judiciaire pénale, Conduite des engagements de police à l'échelon d'officier, Fiscalité des PME, Gestion publique, Investigation financière, Investigation numérique, Magistrature pénale, Public Affairs & Lobbying, Systèmes de gestion d'entreprise, Travail et santé.

Ces programmes offrent la possibilité de monter en compétences en quelques mois, ce qui séduit de nombreux participants.

➤ **Les trois filières Bachelor du domaine Gestion ont elles aussi convaincu leurs publics, avec 944 étudiants à la rentrée 2019 (dont 307 nouveaux admis et 148 diplômants).**

Le Bachelor en Informatique de gestion a accueilli 71 nouveaux étudiants. Ces diplômés sont très recherchés par les employeurs, à l'heure où l'économie suisse devient de plus en plus digitale.

Le Campus de Delémont a également vu ses effectifs augmenter, pour s'établir à 135 étudiants. L'ouverture, en 2018, de l'ensemble du cursus en Economie d'entreprise à Delémont ayant visiblement porté ses fruits.

Grâce à une collaboration avec la Berner Fachhochschule (BFH), un programme de double diplôme bilingue en Economie d'entreprise a été mis sur pied. Les étudiants sélectionnés pourront ainsi suivre la dernière année de cours à Berne, en allemand, et obtenir un diplôme des deux institutions.

La filière Bachelor en Droit économique (Business Law) a, quant à elle, atteint sa pleine maturité, six ans après sa création.

Une enquête a permis d'établir que ses 92 diplômés sont majoritairement actifs dans les services, les banques, les assurances et le secteur public. Cela correspond parfaitement au profil de la filière.



Mégane Vallat 24 ans – Courrendlin
Bachelor en Economie d'entreprise

➤ 796 ÉTUDIANTS BACHELOR
➤ 148 DIPLÔMANTS
➤ 628 ÉTUDIANTS BE/JU/NE
➤ 162 ÉTUDIANTS D'AUTRES CANTONS
➤ 6 ÉTUDIANTS D'AUTRES PAYS
➤ 758 ÉTUDIANTS FORMATIONS POSTGRADE ET CONTINUE
➤ 3 FILIÈRES BACHELOR
➤ 13 FORMATIONS POSTGRADES
➤ 22 FORMATIONS CONTINUES
➤ 532 DIPLÔMÉS EN 2019
➤ 172 DIPLÔMÉS BACHELOR
➤ 360 DIPLÔMÉS FORMATIONS POSTGRADE ET CONTINUE



Alexander Wohlfahrt 23 ans – La Neuveville
Bachelor en Informatique

> 470	ÉTUDIANTS BACHELOR
> 362	ÉTUDIANTS BE/JU/NE
> 66	ÉTUDIANTS D'AUTRES CANTONS
> 42	ÉTUDIANTS D'AUTRES PAYS
> 22	ÉTUDIANTS FORMATION CONTINUE
> 4	FILIÈRES BACHELOR
> 7	ORIENTATIONS
> 1	MAS EN CONCEPTION HORLOGÈRE
> 153	DIPLÔMÉS EN 2019
> 54	BACHELOR EN INFORMATIQUE
> 47	BACHELOR IN INDUSTRIAL DESIGN ENGINEERING
> 40	BACHELOR EN MICROTECHNIQUES
> 12	DIPLÔMÉS FORMATION CONTINUE

UNE NOUVELLE FILIÈRE DE FORMATION

Avec l'inscription de 178 étudiants, la rentrée académique de septembre 2019 a été la meilleure de l'histoire de la HE-Arc Ingénierie. 37 étudiants ont rejoint la filière Microtechniques, 71 étudiants la filière Informatique, 52 étudiants la filière Industrial Design Engineering et 18 étudiants la filière Ingénierie et gestion industrielles. Il est également important de signaler que 21 étudiants ont choisi le site de Delémont pour débiter le cursus académique d'ingénieur-e.

L'année 2019-2020 a été marquée par la finalisation et l'acceptation par le Comité gouvernemental de la HES-SO du dossier concernant l'ouverture de la nouvelle filière « Informatique et systèmes de communication », dossier porté par l'un des responsables de filière de la HE-Arc Ingénierie.

Il a été nécessaire de repenser les profils de compétences en fonction de l'évolution rapide des besoins dans ce domaine et les travaux ont débouché sur la fusion des filières Telecoms (HEIA-FR et HEIG-VD), Ingénierie des technologies de l'information (HEPIA) et Informatique (HE-Arc, HEIA-FR, HEIG-VD et HEPIA).

> Pour la HE-Arc Ingénierie, cela se traduit par l'ouverture, en septembre 2020, d'une nouvelle orientation « Ingénierie des données » en relation avec le contexte industriel actuel.

La cérémonie de remise des titres a eu lieu le 7 novembre à La Chaux-de-Fonds. 141 étudiants ont reçu leur Bachelor of science. Le nombre de lauréats est de 54 pour la filière Informatique, 47 pour la filière Industrial Design Engineering et 40 pour la filière Microtechniques. Il s'agit de la plus grande promotion de l'histoire du domaine Ingénierie.

Concernant la formation continue, il est important de noter que le domaine a ouvert, en septembre, une nouvelle session du MAS en conception horlogère avec une dizaine d'étudiants inscrits.

De plus, le domaine Ingénierie a repris la gestion et la coordination du MAS RAD (Rapid Application Development), qui était anciennement piloté par la HEIG-VD. Il a été divisé en 4 CAS, afin de mieux répondre à la demande des entreprises. Cette formation est actuellement ouverte, avec une quinzaine d'étudiants. A noter que le corps professoral du domaine Ingénierie prend toujours une part active dans l'enseignement des modules du Master HES-SO in Engineering et Master HES-SO Innokick.

Enfin, une première volée de la formation certifiante « Green belt Lean Manager » a été lancée pour les maisons du groupe Riche-mont. Des certifications Yellow et Green Belt ont également été décernées à des étudiants Bachelor ayant suivi le même parcours dans leur formation. 16 personnes suivent une formation d'une année mêlant e-learning, journée de formation théorique et journée de formation pratique, avant de mener un projet d'application pendant six mois.

UN TRAVAIL DE POSITIONNEMENT

Lors de la rentrée académique de septembre 2019, les Campus de Neuchâtel et Delémont ont accueilli 255 étudiants en Soins infirmiers, dont 78 nouveaux, auxquels s'ajoutent 144 étudiants inscrits en Année Propédeutique Santé (APS).

Le domaine Santé de la Haute Ecole Arc a déployé des efforts conséquents d'harmonisation et de cohérence verticale de ses formations, en adéquation avec celles du niveau secondaire et celle de niveau Master. La cohérence du positionnement de la filière en Soins infirmiers et du titre de Bachelor dans le paysage de la formation tertiaire s'en retrouve confortée.

Le travail a également porté sur l'attractivité du Bachelor en Soins infirmiers et les moyens déployés se sont notamment matérialisés au travers d'innovations pédagogiques. Le développement et l'intégration d'un « escape game » dans le cursus en est un exemple patent qui a aussi pu être valorisé au niveau médiatique.

130 étudiants ont réussi avec succès leur année Propédeutique santé (APS), 91 étudiants ont obtenu leur attestation de modules complémentaires Santé (MCS), 39 étudiants se sont vu octroyer une Maturité Spéciale Santé (MSSa). A noter que l'évaluation bi-sannuelle du dispositif des stages spécifiques APS auprès des partenaires cliniques accueillant les étudiants a été, de manière globale, très positive. De même, de plus en plus de praticiens externes interviennent dans le programme de formation APS de la HE-Arc Santé.

Toutes les formations postgrades existantes ont été dispensées en 2019. Ceci marque un intérêt croissant pour les formations offertes. Ainsi, 48 personnes ont été certifiées en Conduite opérationnelle des structures socio-sanitaires (CAS). Cette formation, offerte en partenariat avec la HEG-Arc, répond à un besoin de cadres de proximité dans les institutions de la santé et du travail social dans les cantons de Berne, Jura, Neuchâtel, mais aussi pour une part de Fribourg, Vaud et Valais. Fin octobre, ce sont 34 personnes qui ont démarré une nouvelle session.

> Le CAS en Soins palliatifs, offert en partenariat par la HE-Arc et le CHUV, répond également à une demande très importante qui fait suite aux directives nationales. 46 intervenants d'institutions des cantons de Vaud, Berne, Jura, Neuchâtel et Fribourg ont obtenu leur diplôme.

La formation auprès des personnes souhaitant réaliser un CAS de praticiennes formatrices ou praticiens formateurs s'est poursuivie avec l'ouverture de la 16^e session comptant 62 participants. Ce titre est issu d'une collaboration avec la Haute Ecole de travail social de Fribourg et la Haute école de santé Fribourg.

Au niveau de l'offre de formation continue courte, les activités se sont poursuivies. Certaines thématiques ont rencontré un grand succès, notamment la formation en collaboration avec le Réseau hospitalier neuchâtelois.



Lucas Adam 22 ans - Belprahon
Bachelor en Soins infirmiers

- > 255 ÉTUDIANTS BACHELOR

- > 243 ÉTUDIANTS BE/JU/NE

- > 10 ÉTUDIANTS D'AUTRES CANTONS

- > 2 ÉTUDIANTS D'AUTRES PAYS

- > 144 ÉTUDIANTS ANNÉE PROPÉDEUTIQUE

- > 370 ÉTUDIANTS FORMATIONS POSTGRADE ET CONTINUE

- > 1 FILIÈRE BACHELOR

- > 1 ANNÉE PROPÉDEUTIQUE SANTÉ (APS)

- > 4 FORMATIONS POSTGRADES

- > 3 FORMATIONS CONTINUES

- > 210 DIPLÔMÉS EN 2019

- > 51 DIPLÔMÉS BACHELOR

- > 159 DIPLÔMÉS FORMATION CONTINUE



Mégane Vallat



Alexander Wohlfahrt



Lucas Adam



Gaëtan Guillod

TÉMOIGNAGES D'ÉTUDIANTS

« Après avoir réalisé un CFC d'employée de commerce puis une maturité professionnelle commerciale, un Bachelor en Economie d'entreprise était une suite logique. La formation duale (études en emploi) offerte par la HEG Arc m'a tout de suite séduite, c'est la raison pour laquelle j'ai choisi de continuer mes études dans cette institution.

Les cours y sont très variés, ce qui m'a permis de me sensibiliser aux nombreux débouchés offerts à l'issue de la formation. En dernière année, la finance dans mon cas, représente un vrai plus pour notre avenir professionnel! J'ai même eu l'occasion de réaliser l'ensemble de mon cursus à Delémont, un avantage non négligeable lorsque l'on effectue ses études en emploi.

En conclusion, je suis ravie d'avoir effectué mes études à la HE-Arc. Je me réjouis déjà de pouvoir mettre en pratique mes connaissances acquises au cours de mon cursus dans ma future carrière professionnelle. »

Mégane Vallat 24 ans – Courrendlin
Bachelor en Economie d'entreprise

« Après un CFC d'informaticien et une maturité professionnelle, j'ai décidé de me rediriger dans un métier en lien avec l'histoire qui a toujours été ma passion première. Ayant de nombreux intérêts dont la technologie, les sciences naturelles et humaines, j'ai pu après cinq mois de stage dans une institution patrimoniale spécialisée dans l'archéologie et une participation aux fouilles archéologiques de l'université de Lausanne, accéder à la formation Bachelor en Conservation proposée par la Haute Ecole Arc.

Dans ma carrière militaire, comme dans mon parcours académique, œuvrer pour le bien-être de la communauté est au centre de mes préoccupations. Ainsi, la protection du patrimoine et sa transmission aux générations futures est pour moi une tâche très noble et cette formation me permet d'y participer un peu plus chaque jour à mon niveau.

Cette formation interdisciplinaire professionnalisante et axée sur la pratique offre, en plus des cours, de nombreuses expériences enrichissantes telles que des travaux en coopération avec des institutions ou des visites de musées. De plus, le corps enseignant est composé de nombreux professionnels actifs ce qui permet de profiter de leur expérience. La formation est certes exigeante, mais elle est accessible aux personnes venant de tous les horizons.

Le campus de la Haute Ecole Arc se trouve dans un cadre d'étude particulièrement confortable, à proximité du célèbre site archéologique de la Tène et de la ville de la Chaux-de-Fonds, inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO. La filière Conservation-restauration est la plus petite de la Haute Ecole Arc, mais elle est marquée par une forte cohésion entre les élèves et une excellente ambiance d'étude. »

Gaëtan Guillod 21 ans - La Baroche
Bachelor en Conservation

« Durant mes quatre ans de formation en informatique au CPLN, j'ai développé une vraie passion pour ce domaine, notamment pour la programmation d'applications et la conception de jeux vidéo.

Ayant obtenu mon CFC et ma maturité professionnelle, la formation Développement logiciel et multimédia de la filière Informatique de la HE-Arc correspondait parfaitement à mes besoins et mes envies pour la suite.

Cette formation exige beaucoup d'investissement et représente chaque année un défi différent. La pratique et les projets en équipe sont un des points forts de cette école. Les enseignants sont très qualifiés et la proximité que l'on peut avoir avec eux est quelque chose que l'on ne retrouve pas dans une université classique. J'ai beaucoup apprécié mon cursus, notamment grâce à ces différents points.

Durant mon travail de Bachelor, j'ai pu réaliser un jeu vidéo se nommant Dancing Cube avec l'un de mes camarades. La sortie du jeu est prévue courant 2020-2021 sur PC, smartphone et Nintendo Switch. Nous avons déjà participé à plusieurs conventions et gagné plusieurs concours. Nous remercions la HE-Arc qui nous a permis de démarrer un projet concret, de le poursuivre après notre formation et de nous avoir soutenus. »

Alexander Wohlfahrt 23 ans – La Neuveville
Bachelor en Informatique

« La filière en Soins infirmiers nous apprend bien plus que des connaissances théoriques et pratiques. Elle nous apprend également le savoir-être, des notions éthiques indispensables et finalement, à vivre mieux avec soi-même et les autres.

Les périodes de formation pratique (PFP) sont un pont entre la théorie et la pratique. La HE-Arc nous offre la possibilité de réaliser ces stages à l'étranger, que ce soit dans un but humanitaire ou de travailler dans un grand hôpital universitaire. Les enseignements sont très riches et cette formation nécessite énormément d'investissement et de temps.

En plus de cela, cette formation est émotionnellement très intense. En ce sens, la HE-Arc est un véritable soutien dans des situations complexes, que ce soit en PFP ou durant les périodes de cours. Nous avons également la chance de travailler avec des patients simulés, des mannequins de dernière technologie ainsi qu'un matériel très au point, ce qui nous permet une véritable professionnalisation. Nous pouvons donc mettre en pratique des soins techniques et relationnels pour qu'une fois en formation pratique, puis diplômés, nous ayons le bagage nécessaire pour faire partie intégrante d'une équipe de soins généraux. »

Lucas Adam 22 ans - Belprahon
Bachelor en Soins infirmiers

STATISTIQUES DES ÉTUDIANTS BACHELOR ET MASTER

Sans les étudiants diplômants et en congé, ni les postgrades et formations continues, sans année préparatoire / module complémentaire

NOMBRE D'ÉTUDIANTS PAR DOMAINE

2019 > 53 + 796 + 470 + 255 = 1574



2018 > 53 + 813 + 472 + 263 = 1601



2017 > 57 + 851 + 466 + 283 = 1657



PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES ÉTUDIANTS BACHELOR HE-ARC

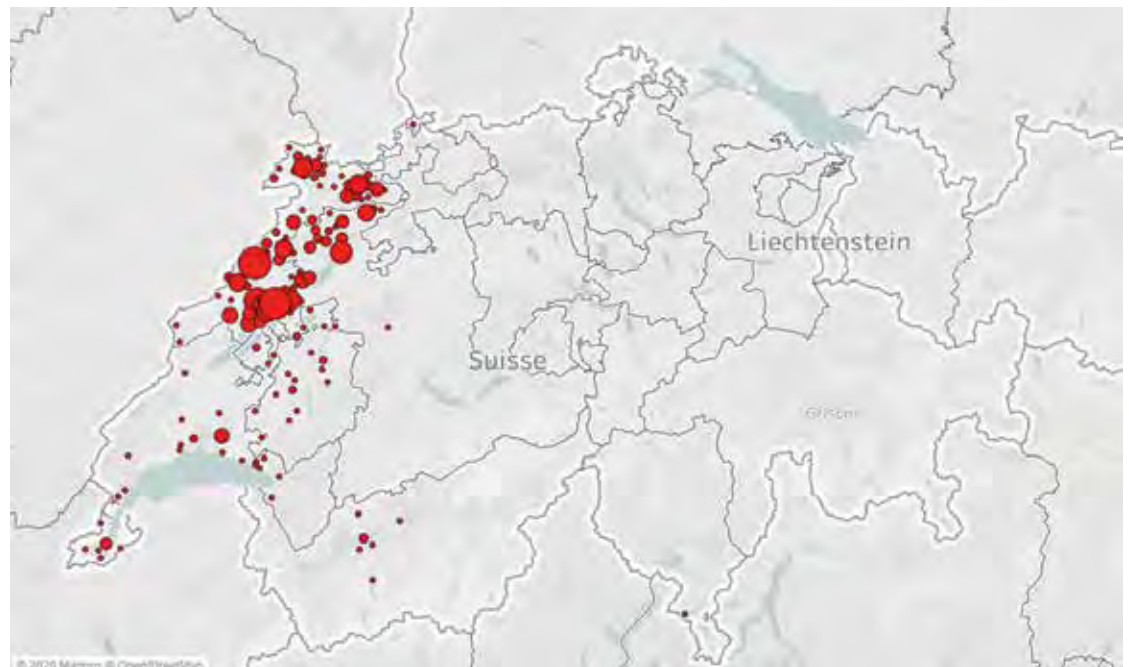
2019 > 79% BE/JU/NE 17% Autres cantons suisses 4% Autres pays



2018 > 78% BE/JU/NE 17% Autres cantons suisses 5% Autres pays



2017 > 81% BE/JU/NE 14% Autres cantons suisses 5% Autres pays



FORMATIONS

CONSERVATION-RESTAURATION

FORMATION DE BASE > 53 étudiants

- > Bachelor of Arts HES-SO en Conservation
BE/JU/NE 15, autres cantons 18, autres pays 5
- > Master of Arts HES-SO en Conservation-restauration
BE/JU/NE 5, autres cantons 6, autres pays 4

FORMATIONS CONTINUES > 24 étudiants

- > Vitrines : de la conception au contrôle qualité > 15
- > Gestion de projets : maîtriser les processus de démarrage, de planification, de suivi, de surveillance et clôture d'un projet, volet 1 > 9

GESTION

FORMATION DE BASE > 796 étudiants

- > Bachelor of Science HES-SO Economie d'entreprise
BE/JU/NE 395, autres cantons 17, autres pays 1
- > Bachelor of Science HES-SO Business Law
BE/JU/NE 127, autres cantons 113, autres pays 1
- > Bachelor of Science HES-SO Informatique de gestion
BE/JU/NE 106, autres cantons 32, autres pays 4

13 FORMATIONS POSTGRADES > 253 étudiants

- > CAS en Administration judiciaire pénale > 10
- > CAS en Conduite de l'engagement de police à l'échelon d'officier > 54
- > CAS en Fiscalité des PME > 21
- > CAS en Gestion publique > 8
- > CAS en Investigation financière > 4
- > CAS en Investigation numérique > 10
- > CAS Paralegal > 13
- > CAS Public Affairs & Lobbying > 7
- > CAS en Systèmes de gestion d'entreprise > 11
- > CAS en Travail et Santé > 21
- > CAS pour la Magistrature pénale > 23
- > EMBA du Leader-Manager responsable > 41
- > MAS en Lutte contre la criminalité économique > 30

22 FORMATIONS CONTINUES > 505 étudiants

- > Préparation au diplôme d'allemand économique PWD > 10
- > Préparation au diplôme d'anglais économique BEC Vantage > 11
- > Formation de base en administration judiciaire (ERAJ) > 156
- > Généraliste en assurances sociales > 48
- > Généraliste en comptabilité et finance I > 24
- > Généraliste au droit du travail > 14
- > Généraliste en marchés financiers > 14
- > Généraliste en marketing et communication I > 24
- > Généraliste en médias sociaux - Neuchâtel > 24
- > Généraliste en médias sociaux - Delémont > 24
- > Généraliste en ressources humaines > 24
- > Généraliste en santé au travail > 11
- > Le neuromarketing au service de la vente et de la publicité I > 12
- > Le neuromarketing en action au service de la vente et de la publicité II > 12
- > Marketing pratique pour PME > 7
- > Russe des affaires I - Neuchâtel > 15
- > Russe des affaires II > 9
- > Russe des affaires III > 10
- > Séminaire de Révision pour le brevet fédéral en assurances sociales > 17
- > Spécialiste en achats > 2
- > Spécialiste en logistique/achats > 10
- > Spécialiste en assurances sociales > 27

INGÉNIERIE

FORMATION DE BASE > 470 étudiants

- > Bachelor of Science HES-SO in Industrial Design Engineering
- orientation Conception de systèmes mécaniques
- orientation Conception ergonomique et design
BE/JU/NE 109, autres cantons 28, autres pays 5
- > Bachelor of Science HES-SO en Microtechniques
- orientation Ingénierie horlogère
- orientation Microtechnologies et électronique
BE/JU/NE 68, autres cantons 26, autres pays 24
- > Bachelor of Science HES-SO en Ingénierie et Gestion industrielles
- orientation Méthodes et procédés industriels
- orientation Qualité et performance industrielles
- orientation Logistique et organisation industrielles
BE/JU/NE 23, autres cantons 3, autres pays 4
- > Bachelor of Science HES-SO en Informatique
- orientation Développement logiciel et multimédia
- orientation Informatique industrielle et embarquée
BE/JU/NE 162, autres cantons 9, autres pays 9

FORMATION CONTINUE > 22 étudiants

- > MAS en Conception horlogère

SANTÉ

FORMATION DE BASE > 255 étudiants

- > Bachelor of Science HES-SO en Soins infirmiers
BE/JU/NE 243, autres cantons 10, autres pays 2

ANNÉE PROPÉDEUTIQUE SANTÉ (APS) > 144 étudiants

FORMATIONS POSTGRADES > 266 étudiants

- > CAS de Praticien formateur > 131
- > CAS en Conduite opérationnelle des structures socio-sanitaires > 81
- > CAS en Soins palliatifs > 32
- > DAS de Spécialise en Soins palliatifs > 22

FORMATIONS CONTINUES > 104 étudiants

- > Les apports de la psychologie positive au monde du travail > 19
- > Time is brain, Les enjeux de la prise en charge de l'AVC en neurologie > 29
- > Allaitement et pleurs > 56



➤ En 2019, la Haute Ecole Arc a organisé de très nombreux événements avec ses partenaires. Retrouvez la liste des événements en page 36.

PROJETS ET GRANDS ÉVÉNEMENTS

En 2019, de nombreux événements et dossiers ont rythmé le quotidien de la recherche appliquée et du développement de la Haute Ecole Arc.

L'un des points culminants de l'année a certainement été l'organisation de la conférence internationale Metal2109 par le domaine Conservation-restauration. Cette conférence a rassemblé quelque 300 chercheurs du monde entier sur le Campus Arc de Neuchâtel autour des technologies de traitement des objets métalliques du patrimoine.

Le domaine Ingénierie a, de son côté, lancé le MicroLean Lab, centre d'expérimentation dans le domaine de l'Industrie 4.0 et de la production microtechnique, notamment de composants de petite taille à forte valeur ajoutée. La particularité de cette structure est de créer une communauté d'intérêts visant à rassembler des partenaires industriels ou institutionnels.

Le domaine Gestion a, quant à lui, réalisé sa meilleure année de Ra&D en termes d'acquisition de fonds de tiers auprès de sources de financement labellisées de la recherche appliquée. Il a également décidé de créer un Institut de la Communication et du marketing expérientiel (ICME).

Enfin, le domaine Santé a obtenu une place en tant que partenaire d'un projet labellisé Fonds National Suisse porté par l'Université de Neuchâtel. Celui-ci est consacré à la détection précoce de troubles du langage chez les enfants bilingues.

La Haute Ecole Arc a également remporté le « Projet Innovation Pédagogique 2019 » de la HES-SO et a ainsi pu observer, tout au long de l'année, comment révolutionner l'enseignement grâce aux FabLabs en tant qu'instruments pédagogiques.

A noter enfin que la vie des chercheurs a été impactée par l'introduction de directives concernant la nécessité, imposée par les fonds nationaux et internationaux, de publier les travaux en « open access ». C'est-à-dire de les rendre accessibles au plus grand nombre. Ces pratiques ont été, et sont encore, introduites graduellement dans les équipes de recherche.



➤ Illustration du projet MICMAC: Microtest pour vérifier la présence de contamination ferreuse dans du bois archéologique gorgé d'eau.

DE NOMBREUX PARTENARIATS

Très engagé par l'organisation de la conférence internationale Metal2019, le domaine Conservation-restauration a également débuté de nombreux projets ambitieux en 2019. D'autres sont d'ores et déjà sur les rails pour 2020.

Le projet FNS MicMac, mené en collaboration avec l'Université de Neuchâtel, le Service Archéologique du Canton de Berne et le Musée National Suisse, est consacré à la conservation et à la restauration des objets en bois gorgés d'eau retrouvés dans les lacs suisses. Ces institutions, confrontées aux problèmes multiples de préservation de ce patrimoine très fragile, réaliseront les tests de traitement dont les résultats seront suivis en commun avec l'équipe de la HE-Arc.

Le projet européen Horizon 2020 ITN Change, mené par la Norwegian University of Science and Technology de Gjøvik, est entré dans sa phase active. La HE-Arc CR, partenaire majeur du projet, accueille depuis le printemps 2019 deux doctorantes de l'Université de Neuchâtel et de Bourgogne-Franche-Comté dont les travaux viseront à établir une méthode de suivi des altérations du patrimoine métallique peint ou non-peint par des méthodes d'imagerie scientifique.

➤ **Consécutif à un travail de Master réalisé au sein de la HE-Arc CR, le projet Fluidis, traitant de la préservation des collections de fluides, a été mis sur pied avec l'Université de Zurich. Il vise à mieux comprendre le vieillissement des produits utilisés pour la conservation des tissus organiques, végétaux ou animaux. Ces connaissances sont essentielles pour la bonne conservation des collections qui abritent des espèces aujourd'hui disparues et indispensables à la recherche en botanique ou en zoologie.**

L'année 2019 a été marquée par une intense activité de dépôt de projets. Ainsi, le projet Interreg Metal-Pat débutera en 2020 et rassemblera une trentaine de partenaires qui contribueront à la mise au point d'un système expert de diagnostic des objets métalliques patrimoniaux.

- La HEG Arc mène de plus en plus de projets en marketing digital et expérience client.



UN NOUVEL INSTITUT DE RECHERCHE

**Un nouvel Institut de la Communication et du marketing expé-
rientiel (ICME) a été créé à partir des activités liées au marketing
horloger. Ce tournant traduit la diversification des projets liés
au marketing: neuromarketing, marketing digital et expérience
client y prennent une place prépondérante.**

Les autres instituts de Ra&D du domaine Gestion – Digitalisation des organisations (IDO), Lutte contre la criminalité économique (ILCE) et Management des villes et du territoire (IMVT) – ont poursuivi leur développement et le domaine a ainsi pu mener, en 2019, de nombreux projets Ra&D et mandats représentant une masse budgétaire de près de trois millions de francs.

➤ **Les équipes de recherche du domaine Gestion ont obtenu d'importants financements auprès de programmes de recherche nationaux et internationaux, notamment Interreg, la Loi sur la politique régionale (LPR), le Fonds National Suisse (FNS) ou encore le programme Leading House du SECO.**

Ces projets portent sur des thématiques variées : création d'une application de diagnostic pour les professionnels du patrimoine, étude de la maturité digitale des organisations dans l'Arc jurassien, mise en réseau des processus de production en tirant parti de l'industrie 4.0 et de l'intelligence artificielle, ou, encore, amélioration de l'intégration et de l'autonomie sociale des personnes en situation de handicap.

La Fondation Leenards a, quant à elle, soutenu un projet sur le thème de l'engagement et du rôle social des seniors. Le domaine Gestion a également initié une collaboration avec l'EPFL et plusieurs universités chinoises et anglaises autour des Jeux Olympiques de Pékin 2022.

Les compétences des quatre instituts ont été sollicitées pour de nombreux mandats publics et privés. Enfin, de nombreux séminaires et conférences ont rythmé l'année 2019 et permis de renforcer les contacts avec le tissu économique régional et romand notamment.



> www.microleanlab.ch

LES DÉBUTS D'UN PROJET D'EXPÉRIMENTATION

En 2019, les activités Ra&D du domaine Ingénierie ont été réduites afin de les adapter à la baisse des moyens à disposition pour atteindre un chiffre d'affaires de sept millions de francs. Le projet « MicroLean Lab », lui, a bien démarré.

La demande de collaboration et de soutien en provenance de l'industrie continue à être forte, notamment dans les technologies de l'information, la conception des moyens de production et l'ingénierie des surfaces. Mais les financements à disposition (diminution de deux postes à plein temps) ne permettent malheureusement pas de répondre à toutes les sollicitations.

Innosuisse (ex CTI) reste la source de financement principale des projets. 14 demandes ont été déposées, 13 ont été acceptées et financées, ce qui représente un excellent taux de réussite, bien plus élevé que la moyenne suisse. De plus, pour la première fois, un financement « BRIDGE Proof of concept » a été accordé. Cela permettra d'engager un jeune diplômé pour une durée de 12 mois afin de l'aider à lancer son propre produit.

A signaler également l'évolution du groupe de compétences « Dispositifs médicaux » suite au départ à la retraite du titulaire et à la reprise de la responsabilité du groupe par son successeur. Ce groupe se concentre désormais sur trois axes : l'intégration des nouvelles générations de capteurs portables intelligents, les équipements de diagnostic rapide et l'optimisation des traitements médicamenteux ainsi que les dispositifs grand public ou interventionnels plus efficaces et plus simples.

> **Après plus de deux ans de mise en place, le projet d'expérimentation MicroLean Lab a démarré. Il bénéficie du soutien d'Innosuisse et de quatre grands groupes horlogers, qui devraient être suivis par d'autres entreprises et en particulier les PME régionales en 2020. Ce projet est défini sur six ans et un premier « proof of concept » sera présenté en novembre au SIAMS à Moutier.**

Enfin, d'importants travaux de rénovation et de transformation ont commencé sur le site de Saint-Imier. Ils permettront de réattribuer les surfaces utilisées pour les activités dans le domaine des moteurs thermiques afin de regrouper les activités du groupe « Métrologie et vision industrielle » sur le site, de libérer de l'espace pour le MicroLean Lab et d'accueillir plus d'étudiants.

- > De nouveaux projets et de nombreuses prestations de service pour la HE-Arc Santé en 2019.



NOUVEAUX PROJETS ET DAVANTAGE DE PUBLICATIONS

Le domaine Santé de la HE-Arc a débuté l'année 2019 en initiant de nouveaux projets. Une situation qui a permis d'augmenter l'output en termes de publications de 86% par rapport à 2018. Avec une répartition équitable entre celles destinées aux professionnels de la santé et celles plus «académiques».

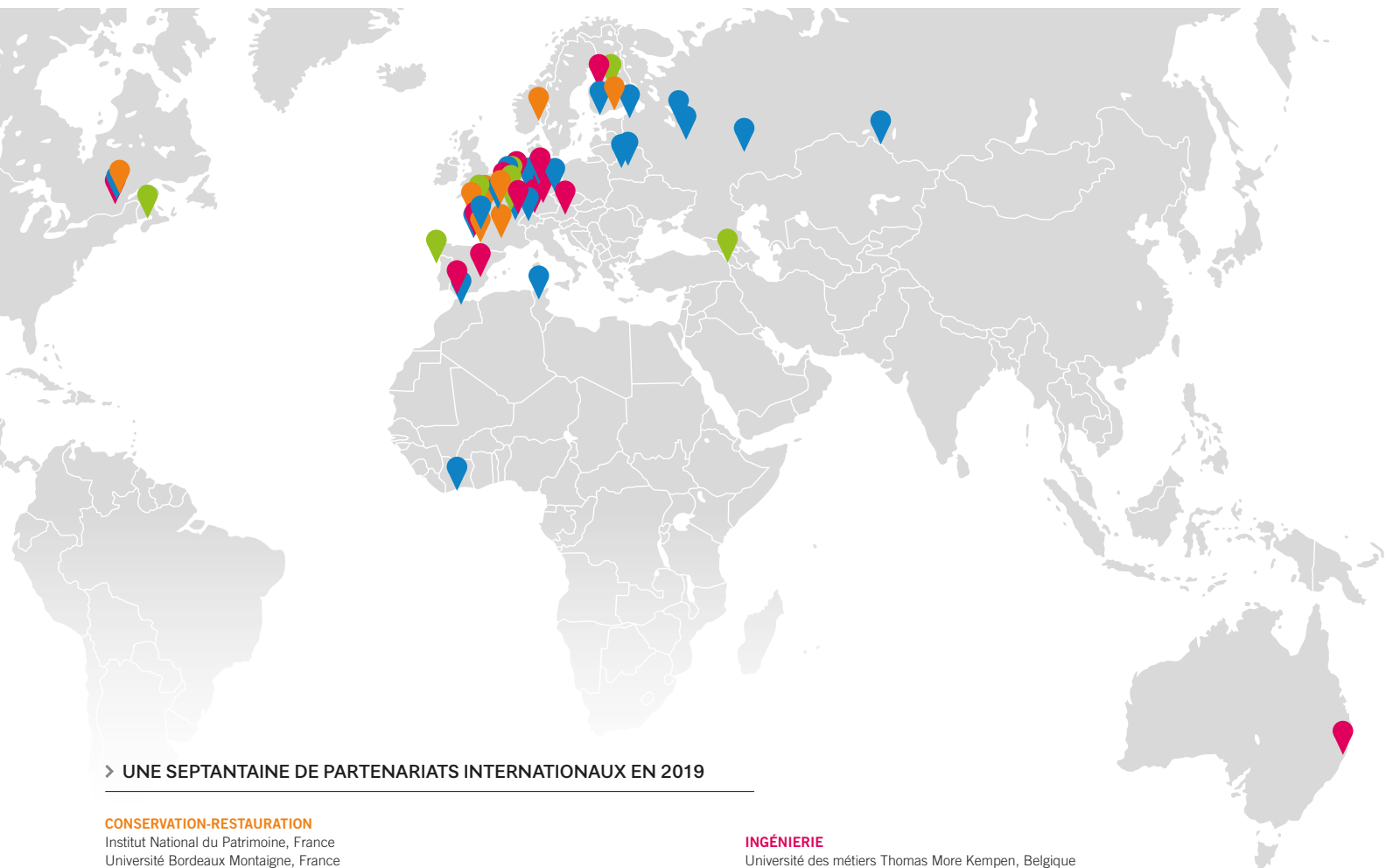
Le projet « Intermed+ » s'intéresse à la prévention destinée aux patients de cabinet de médecine générale et est soutenu par Promotion Santé Suisse. Il constitue un complément proactif au projet Intermed (soutenu par Innosuisse), initié en 2016 avec le cabinet Medi-Centre à La Chaux-de-Fonds.

Le projet « CLaP vers les langues », soutenu par le Fonds National Suisse (FNS), porte sur la détection précoce de troubles du langage chez les enfants bilingues par le biais de mesures d'eye tracking. Le projet est dirigé par l'Université de Neuchâtel et la HE-Arc Santé intervient en tant que partenaire.

> Le projet ETP-DIF, veut, quant à lui, investiguer les potentialités d'une pédagogie différenciée au bénéfice des patients vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques. Ceci afin d'améliorer le processus d'éducation thérapeutique et donc l'empowerment de ces patients (financement HES-SO).

La HE-Arc Santé a livré plusieurs prestations de service portant, entre autre, sur la gestion des maladies chroniques, la démence, les risques psychosociaux, la prévention des infections, le processus de médication auprès de la personne âgée. Et ce pour des clients du secteur public et privé de Suisse romande, principalement dans l'espace BEJUNE.

Dans un proche avenir, le but est de mener à bien les projets en cours, d'assurer un maximum de financement avec l'acquisition de nouveaux projets, et de renforcer encore le lien avec les institutions socio-sanitaires de Berne, Jura et Neuchâtel.



> UNE SEPTANTAINE DE PARTENARIATS INTERNATIONAUX EN 2019

CONSERVATION-RESTAURATION

Institut National du Patrimoine, France
 Université Bordeaux Montaigne, France
 Bureau de coopération interuniversitaire - Programme d'échange, Canada
 Ecole Centrale de Nantes, France
 Ecole supérieure des beaux-arts Tours Angers Le Mans, France
 Staatliche Akademie der Bildenden Künste, Allemagne
 University of Oslo, Norvège
 Ecole Supérieure des arts Saint-Luc, Liège, Belgique
 South-Eastern Finland University of Applied Sciences XAMK, Finlande
 Ecole nationale supérieure des arts visuels de la Cambre, Belgique

GESTION

Ecole Supérieure de Commerce de Sfax, Tunisie
 Haute école Francisco Ferrer, Belgique
 Hochschule Zittau/Görlitz, Allemagne
 Ecole Supérieure de Commerce La Rochelle, France
 Bureau de coopération interuniversitaire - Programme d'échange, Canada
 Ecole supérieure des technologies et des affaires, France
 Ecole supérieure de Commerce et d'Administration des Entreprises en Côte d'Ivoire, Côte d'Ivoire
 Fachhochschule Nordwestschweiz, Suisse
 Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften - School of Management and Law, Suisse
 Institut Supérieur d'Informatique de Tunis, Tunisie
 Hochschule Fulda, Allemagne
 Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin, Allemagne
 Université de Technologie de Belfort Montbéliard, France
 Haaga-Helia University of Applied Sciences, Finlande
 Omsk State University, Russie
 Samara State University of Economics, Russie
 St-Petersbourg State University, Russie
 Kostroma State University, Russie
 Plekhanov Russian University of Economics, Russie
 Berner Fachhochschule, Suisse
 Université Savoie Mont Blanc, France
 Kuban State University, Russie
 South Ural State University, Russie
 ICD International Business School, France
 VIVES University of Applied Sciences, Belgique
 International University MITSO, Minsk, Biélorussie
 Academy of Public Administration under the aegis of the President of the Republic of Belarus, Biélorussie
 Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften, Allemagne
 Ecole Nationale des Sciences Appliquées de Tétouan, Maroc

INGÉNIERIE

Université des métiers Thomas More Kempen, Belgique
 Ecole d'Ingénieurs en Génie des Systèmes Industriels, France
 Université de Technologie de Belfort Montbéliard, France
 Universidad De Sevilla, Espagne
 Universidad Politécnica de Valencia, Espagne
 Hochschule Coburg, Allemagne
 University of Applied Sciences Technikum Wien, Autriche
 Bureau de coopération interuniversitaire - Programme d'échange, Canada
 Seinäjoki University of Applied Sciences, Finlande
 Haute Ecole Libre Mosane, Belgique
 Hochschule Offenburg University of Applied Sciences, Allemagne
 Université de Technologie de Belfort Montbéliard - Formation Master, France
 Universidad Carlos III de Madrid, Espagne
 Ecole Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques, France
 VIVES University of Applied Sciences, Belgique
 University of the Sunshine Coast, Australie

SANTÉ

Haute école Francisco Ferrer, Belgique
 Haute Ecole de Namur - Liège - Luxembourg, Belgique
 Haute Ecole Robert Schuman, Belgique
 Université Laval, faculté des sciences infirmières, Canada
 Université de Moncton, Canada
 Université do Minho Braga, Portugal
 Université de Liège, Belgique
 Université de Saint-Joseph de Beyrouth, Liban
 Ecole Libre de Bruxelles, Belgique
 La Fondation SEMRA - Centre unifié Arabkir, Arménie
 Lapland University of Applied Sciences Jokiväylä, Finlande
 VIVES University of Applied Sciences, Belgique

HE-ARC

Communauté du Savoir (UniNE, Université de Franche-Comté, ENSMM, UTBM, HEIG-VD), France-Suisse
 Formation tri-nationale (IUT Haguenau - Université de Haute Alsace, Hochschule Freiburg), France-Allemagne-Suisse
 UniNE, semaine d'immersion et cours de soutien en français, Suisse
 AIfen - logement, Suisse
 Erasmus Student Network, Suisse

PARTENARIATS INTERNATIONAUX & MOBILITÉ

La HE-Arc développe continuellement ses relations internationales. De plus en plus d'étudiants de la Haute Ecole Arc convoitent de nouveaux horizons le temps d'un semestre ou d'une année académique, ou par le biais d'un stage. Parallèlement, le nombre de candidats en provenance d'institutions partenaires en Suisse ou à l'étranger, attirés par le haut niveau d'enseignement ainsi que par les Campus de l'institution, croît sans discontinuité. Ainsi, ce sont 136 dossiers de mobilité, entrante et sortante, nationale et internationale, qui ont été gérés par le bureau de la mobilité de la Haute Ecole Arc.

Cette évolution croissante s'explique notamment par la conclusion de contrats de collaboration avec de nouveaux établissements de l'enseignement supérieur. L'offre de la HE-Arc s'est donc à nouveau étoffée, avec aujourd'hui près de 70 partenariats dans plus de 30 pays (en Suisse aussi).

Suite à leurs expériences en mobilité, les étudiants ont plébiscité l'accompagnement dont ils ont bénéficié lors de la constitution de leur parcours. Ils le précisent bien et viennent volontiers relater les faits marquants et anecdotes très utiles auprès des nouveaux candidats lors de rencontres organisées deux fois par année.

Les projets transfrontaliers sont nombreux et innovants. Un accent particulier est mis sur la coopération avec l'Université de Technologie de Belfort Montbéliard (UTBM), partenaire stratégique de la HE-Arc, via le renforcement des collaborations existantes (double diplôme, parcours de formation intégré, journée des enjeux transfrontaliers du numérique, etc.). Les projets sont encouragés par la Communauté du Savoie (CDS), dont la HE-Arc est membre porteur depuis 2012.



➤ Grâce à la signature d'un nouvel accord de coopération en novembre 2019 à la HE-Arc à Neuchâtel, la CDS se dote progressivement de dispositifs de financement permettant de soutenir activement la mobilité des étudiants et des enseignants-chercheurs, les rencontres et séminaires conjoints, ainsi que l'accompagnement au montage de projets de recherche selon deux axes stratégiques: Industries et sociétés 4.0 ainsi que les nouveaux enjeux territoriaux.

CONSERVATION-RESTAURATION

Le développement des échanges SEMP, de type Erasmus, se poursuit avec la venue d'une étudiante de la prestigieuse école belge de La Cambre et de l'Institut National du Patrimoine français. De nombreux stages ont été effectués à l'étranger cette année, dans des pays parfois lointains comme l'Argentine, le Mexique, l'Inde ou le Canada. Ces échanges riches en expériences pour les étudiants restent toutefois dépendants des possibilités d'attribution de bourses.

La HE-Arc CR a également collaboré avec le Musée du Sultanat de Foumban au Cameroun dans le cadre d'un projet mené par le Musée Rietberg de Zurich. Cette mission a permis à quatre étudiants en Master et à deux enseignants de contribuer à la restauration de plusieurs objets des collections et à la formation du personnel et des étudiants de l'École d'Art de Foumban.

Le temps fort de l'année 2019 a été l'organisation de la Conférence internationale Metal 2019, 9^e colloque du Conseil International des Musées (ICOM), consacré à la conservation du patrimoine métallique. 266 congressistes en provenance de 36 pays dont la Suisse, plusieurs pays européens, mais aussi Canada, USA, Mexique, Brésil, Argentine, Japon, Australie, Nouvelle Zélande, Inde, Sri Lanka, Iran, Jordanie, Egypte ou encore Israël, ont pu découvrir le patrimoine local. De nombreux chercheurs, enseignants et membres du personnel, ainsi que 41 étudiants, ont activement participé à l'organisation de cette manifestation très réussie, qui a contribué à renforcer la place de la HE-Arc dans les réseaux internationaux de la conservation et de la restauration.

GESTION

La signature d'accords à Minsk avec l'Université Internationale MITSO et l'Académie d'administration publique a été un point fort de l'année 2019 pour le domaine Gestion. Il s'agit de la première coopération entre la Suisse et la Biélorussie au niveau de la formation. Elle s'inscrit dans une logique de rapprochement entre les deux pays, la Suisse venant d'inaugurer une ambassade à Minsk.

De nouveaux partenariats ont également été conclus avec l'Université Plekhanov à Moscou, l'Ostfalia Hochschule à Wolfsburg (Allemagne), ainsi que l'ENSA Tétouan (Maroc). Le domaine Gestion poursuit ainsi l'accent mis sur les pays francophones, germanophones et russophones.

Un projet international a obtenu le soutien de Movetia, l'agence fédérale pour la mobilité. En collaboration avec les Universités de Samara, d'Omsk, la HES de Bâle et trois villes partenaires. Il réunit des étudiants russes et suisses sur le thème des villes intelligentes (Smart Cities).

Les échanges d'étudiants se sont poursuivis avec succès: 17 étudiants de Côte d'Ivoire, Russie, France et Suisse alémanique ont été accueillis. Le domaine Gestion a envoyé 22 étudiants en Suisse alémanique, France, Côte d'Ivoire, Allemagne, Belgique, Norvège, et au Canada.

INGÉNIERIE

Le déploiement de l'accord de double diplôme avec Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM) s'est poursuivi en 2019. Huit étudiants se sont inscrits pour suivre le parcours de formation Bachelor et Master défini entre les deux écoles partenaires. Pour rappel, cette formation se compose d'une première année à l'UTBM et de deux ans à la HE-Arc Ingénierie, permettant d'obtenir un Bachelor professionnalisant, puis de deux années à l'UTBM, débouchant sur le titre d'ingénieur reconnu au sein de l'Union européenne.

Dans le cadre de la Communauté du Savoir, un projet « Micro-Usine du Futur », en coopération avec l'ENSM et l'UTBM et se basant sur le projet d'expérimentation MicroLean Lab, est en cours de montage. Les premières discussions ont eu lieu à Saint-Imier, à Belfort et à Besançon.



► Les étudiantes et étudiants du domaine Santé de la HE-Arc ont été 42 à privilégier l'Afrique, l'Asie et la France d'outre-mer pour la réalisation de leur période de formation pratique.

SANTÉ

La mobilité internationale rencontre toujours un grand succès auprès des étudiants en Soins infirmiers. En effet, 42 étudiants du domaine Santé ont saisi cette opportunité offerte par l'école pour réaliser leur période de formation pratique en Afrique, en Asie et France d'outre-mer pour ne citer que quelques destinations.

L'année 2019 a été marquée par un nouveau partenariat établi avec l'Université de Saint-Joseph à Beyrouth, au Liban. A la suite de quoi, deux étudiants s'y sont rendus en août.

Forte d'un rayonnement international en progression, la Haute Ecole Arc Santé a accueilli une étudiante Belge durant un semestre. Du côté des enseignants, deux stagiaires cadres de France ont suivi les professeurs pour découvrir les différentes pratiques pédagogiques du domaine.



BIBLIOTHÈQUE

La bibliothèque est présente sur chaque site de la HE-Arc. Ses fonds spécifiques aux domaines enseignés et ses nombreux services coordonnés en font un acteur essentiel de l'école.

> 27'948 DOCUMENTS PAPIER

> 12'574 PRÊTS

> 1'525 LECTEURS ACTIFS

> 170 TITRES DE REVUES

> 37 COURS DE MÉTHODOLOGIE

> 2 RÉSEAUX DE BIBLIOTHÈQUES:
RERO ET NEBIS

> NOMBREUSES RESSOURCES
ÉLECTRONIQUES

> MISE EN PLACE D'UNE ARCHIVE
INSTITUTIONNELLE

> COLLABORATION
AVEC LES BIBLIOTHÈQUES
DE LA COMMUNAUTÉ DU SAVOIR

INFORMATIQUE

Les services collaboratifs comme le partage de fichiers, l'édition communautaire de documents, le chat (forums de discussion), la visioconférence, etc. sont de plus en plus demandés. Une enquête réalisée auprès du personnel et des étudiants démontre la nécessité d'offrir ces outils à la communauté HE-Arc et cerne mieux les besoins.

Les utilisateurs et utilisatrices souhaitent non seulement pouvoir collaborer de cette manière au sein de la Haute Ecole Arc, mais aussi avec des personnes externes, comme leurs collègues de la HES-SO ou des partenaires de projets de Ra&D.

En conséquence, un logiciel sera mis à disposition dans le courant de l'année 2020, après une sensibilisation de toutes et tous à la confidentialité des données, qui n'est pas toujours suffisamment garantie.

Les fournisseurs de services et de logiciels mettent en effet une pression grandissante à l'utilisation du cloud. L'usage de certains logiciels étant désormais conditionné à l'emploi de cette technologie, il est nécessaire d'étudier au cas par cas si la confidentialité des données est tout de même assurée.

Au vu de la complexité des infrastructures mises à disposition, il est parfois difficile de savoir qui a accès aux données et où ces dernières sont stockées. La plus grande prudence est donc de mise.

Il est par contre réjouissant de constater que les services de monétique offerts à l'interne de l'école (paiements aux automates, aux imprimantes, aux parkings et à la cafétéria) rencontrent un grand succès. Les montants qui transitent par ces systèmes croissent d'environ 8% par an depuis sept ans. En 2019, la somme des mouvements se monte à plus d'un million de francs. La diminution de la consommation de papier de 8% par an est également une très bonne nouvelle.

RESSOURCES HUMAINES

En 2019, le Conseil du personnel HE-Arc s'est réuni à six reprises, dont deux en présence du Président du Comité stratégique (COSTRA), et a été consulté et informé sur de nombreux dossiers importants. Notamment le budget 2020, les mesures d'économie 2019, la nouvelle typologie HES-SO, la révision des classifications du personnel administratif et technique, les principes en matière de formation continue, le renouvellement du contrat d'assurance perte de gains et les jours fériés/ponts.

Lors des rencontres avec l'autorité politique, le président du COSTRA a pu expliquer la stratégie des cantons pour la HE-Arc et prendre connaissance des attentes du personnel en matière de représentation dans les organes participatifs de la HES-SO.

Lors de chaque rencontre, un point de situation est réalisé pour chacun des domaines de formation de l'Ecole ainsi que pour les services centraux. Ces échanges réciproques constructifs sont appréciés de part et d'autre.

Au plan opérationnel, le service RH a été fortement mis à contribution dans le cadre des travaux sur la nouvelle typologie, mais aussi lors des révisions de la comptabilité financière et analytique, lors de la révision AVS et de l'audit qualité, tous réalisés avec succès.

Répondante à l'égalité et à la diversité

L'année 2019 a été marquée par la grève du 14 juin qui a rassemblé des femmes de tous horizons pour revendiquer l'amélioration des droits des femmes en Suisse. Pour soutenir ce mouvement, une aide logistique a été apportée, notamment par l'impression et l'affichage de panneaux élaborés par un collectif de l'Office fédéral de la statistique (OFS) mettant en avant des chiffres en lien avec des thématiques liées à l'égalité, par exemple avec la différence de salaire entre les hommes et les femmes selon la formation.

Les activités régulièrement menées telles que la journée «Futur en tous genres» organisée dans le domaine Ingénierie ont, à nouveau, rencontré un bon succès. Les rencontres du réseau Égalité et Diversité de la HES-SO ont permis de coordonner les différents appels à projets qui ont été relayés au sein de la HE-Arc, le premier était adressé aux chercheurs et chercheuses pour des projets liés à l'égalité et le second au corps étudiant sur le thème de la prévention du harcèlement.

La participation au réseau Égalité Berne francophone a permis de soutenir des actions de formation comme «Femmes et politiques», des conférences et des expositions. Le programme de formation académique pour femmes, REGARD, a été diffusé dans les différents domaines comme chaque année. Pour fêter les 15 ans du programme, une courte vidéo promotionnelle a été tournée. La collaboration avec la crèche «Le Cocon» a été poursuivie avec succès et toutes les places réservées pour la communauté Arc ont été occupées en 2019.

Enfin, de nouvelles brochures concernant la communication inclusive ainsi que la lutte contre le harcèlement ont été intégrées aux pages Internet et Intranet de la HE-Arc.



> La directrice générale Brigitte Bachelard a ouvert la cérémonie des 15 ans de la HE-Arc le 22 novembre à Delémont.

ANCRAGE RÉGIONAL & COMMUNICATION

En 2019, la Haute Ecole Arc a vécu au rythme de plusieurs événements majeurs qui ont permis aux différents publics de prendre le chemin de ses Campus de Neuchâtel et Delémont; mais également des divers sites de recherche appliquée et développement de l'institution. Le 22 novembre 2019, la grande famille Arc s'est retrouvée pour une cérémonie haute en couleurs qui a officiellement marqué les 15 ans d'existence de l'Ecole depuis sa création, en 2004.

A cette occasion, plus de 150 invités de marque ont fait le déplacement sur le nouveau Campus de Delémont. Les convives ont retracé l'histoire encore récente de cette HES tri-cantonale si particulière et se sont projetés dans son futur grâce aux témoignages des pionniers de l'institution, de celles et ceux qui la dirigent aujourd'hui, mais également par la voix de plusieurs de leurs diplômés issus des quatre domaines de formation.

Diverses productions vidéo, dont une rétrospective historique de l'institution et un micro-trottoir tourné dans tout l'Arc jurassien, ont été conçues spécialement pour cette occasion. L'ensemble des membres du personnel de l'Ecole ont pu les découvrir, eux, à l'occasion de l'apéritif de fin d'année de l'institution.

A noter que la fête des 15 ans de la HE-Arc précédait la journée de ses portes ouvertes, un moment très important dans la vie de l'Ecole. Une journée où le public pénètre dans les Campus et découvre ce que les étudiants, les professeurs et les collaborateurs vivent au quotidien. Au final, plus d'un millier de visiteurs ont répondu à l'invitation et ont participé aux nombreux ateliers, parcours thématiques, jeux et démonstrations mis sur pied à leur intention.

► **Plus de 300 articles et émissions de radio et de télévision**

Le Service de l’Ancrage Régional et de la Communication a également promu les diverses filières de formation de l’institution dans sa région. Pour les filières que la HE-Arc est la seule à dispenser, la promotion s’est effectuée également au niveau de la Suisse romande et de l’ensemble du pays. La présence dans des salons ou aux portes ouvertes d’écoles partenaires ont été complétées par des séances d’information ad hoc.

Le service a aussi mis en valeur les compétences du corps professoral de la HE-Arc. Des articles sur les projets de recherche et/ou de nouvelles formations ont par exemple paru dans chaque numéro du journal de la Chambre économique du Jura bernois et du journal « En direct ». Ce dernier a pour vocation de présenter au monde socio-économique local et national (entreprises et collectivités) l’actualité de la recherche, des projets, des innovations et de mettre en lumière les projets développés dans les laboratoires des institutions membres telles que la HE-Arc.

Dans son travail avec les médias, le service de l’Ancrage Régional et de la Communication a envoyé près d’une vingtaine de communiqués de presse sur l’année académique 2018-2019. Pour la même période, plus de 300 articles, séquences radio ou TV, ont été diffusées dans les médias locaux, romands, voire étrangers. De plus, des chroniques économiques ont été enregistrées et diffusées sur les ondes des trois radios régionales tout au long de l’année.

► **Un focus sur les réseaux sociaux**

En 2019, la communauté Arc a été renforcée sur les réseaux sociaux, notamment sur Instagram. Dans l’idée de développer le sentiment d’appartenance, le service communication a par exemple publié des portraits d’étudiants, de collaborateurs et de membres du corps professoral dans des contextes divers et valorisants.

Il a par ailleurs accompagné les diverses campagnes promotionnelles de la HE-Arc et de ses domaines au travers de publications pertinentes et adaptées aux différents publics. De plus, les grands événements tels que les 15 ans de l’institution ou les portes ouvertes ont fait l’objet d’un traitement spécifique. Une social room a, par exemple, été spécialement mise sur pied pour la journée des portes ouvertes avec la participation de nombreux étudiants qui ont fait vivre, à leur manière, cette journée spéciale.

Un accent particulier a également été mis sur une communication interne efficace avec différentes publications (newsletter mensuelle, informations sur intranet et les écrans d’accueil, journal interne Mémoires vives, etc.) consacrées à la vie de l’Ecole et aux manifestations internes telles que le Grand Quiz, la journée sportive ou les événements du Bureau des étudiants.



JURIDIQUE

En 2019, l'unité juridique de la Haute Ecole Arc a principalement focalisé son attention et son expertise sur les questions de propriété intellectuelle et les conventions internationales de collaboration.

La propriété intellectuelle d'abord, au sein du domaine Ingénierie, avec l'aboutissement du projet MiLL (Micro Lean Lab), ou centre de recherche appliquée dans la production microtechnique, mis en place grâce à plusieurs conventions bilatérales avec les partenaires fondateurs. Ces différentes conventions sont accompagnées d'un accord multilatéral de confidentialité et l'ensemble du montage est complété par un système complexe de licences réciproques entre les différents partenaires touchant le partage et la mise à disposition du savoir-faire, des procédés, des résultats de recherche et des brevets éventuels. Le MiLL va innover par l'introduction de licences ouvertes, comme les « licences libres ou permissives » (par ex. de type GPLv3 ou MIT License).

La propriété intellectuelle encore, avec l'élaboration d'un module de formation interne pour les chercheurs et les chercheuses afin de les sensibiliser au respect des clauses de confidentialité et de s'assurer que les droits des partenaires associés (tels que les secrets de fabrication, les résultats de la recherche, la brevetabilité, etc.) soient respectés.

En matière de collaboration ensuite, deux conventions internationales d'importance ont été signées par la Haute Ecole Arc. Ainsi, le renouvellement et la mise à jour de la convention de coopération entre l'Université de Strasbourg – Unistra (France), la Hochschule d'Offenburg (Allemagne) et la HE-Arc concernant une formation tri-nationale de niveau Bachelor en génie électrique et informatique industrielle. Une seconde convention réunissant les établissements de formation supérieure de l'Arc jurassien transfrontalier franco-suisse (HE-Arc, UniNE, HEP BEJUNE, ENSMM, UFC et UTBM) et visant à pérenniser leur collaboration en matière de recherche, d'innovation et de formation, a été finalisée courant décembre. Il s'agit de l'Accord de Consortium pour la Communauté du savoir (CdS).

Par ailleurs, à côté de divers avis de droit (activités accessoires, utilisation du no AVS, etc.), l'unité juridique de la HE-Arc a apporté son soutien à l'élaboration de contrats de prestations de service particuliers dans le domaine de la Conservation-restauration (cage de protection pour un reliquaire) et de la Santé (chariot sensoriel pour des EMS, expertise pour le montage d'un CAS).

Enfin, un élément réjouissant est à signaler: la diminution sensible des recours des étudiants depuis l'introduction de la procédure préalable de réclamation en 2015.

QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le troisième renouvellement de la certification selon la norme ISO 9001 a été obtenu avec succès par la Haute Ecole Arc en 2019. Les auditeurs de la société SGS ont en effet attesté du fait que le système de management de l'Ecole permet d'atteindre les objectifs fixés par la direction générale, que les risques institutionnels sont gérés et qu'une démarche d'amélioration continue des activités est mise en œuvre. Une fois de plus, aucune non-conformité mineure ou majeure n'a été signifiée, ce qui est un excellent résultat.

Un bilan intermédiaire des Contrat et Mandat de prestations a également été réalisé au cours de l'année. Ils portent sur la réalisation et le développement des missions de la Haute Ecole Arc (Formation, Ra&D, Relations internationales, Durabilité) et son développement institutionnel (RH, Finances, communication, etc.), et mettent en avant les développements spécifiques à la région BEJUNE. Les résultats sont très positifs puisque plus de 80% des objectifs fixés sont atteints.

Au cours de l'année écoulée, les audits internes ont porté sur l'ancrage des méthodologies de gestion des risques et les modes de revue des résultats par la direction. Un benchmarking avec la Haute Ecole Spécialisée de Fribourg a notamment été réalisé. Les évaluations de filières ont été menées conformément au planning défini par la HES-SO.

Une enquête de perception du système qualité HE-Arc proposée pour la première fois auprès du personnel et des étudiants montre qu'il est bien assimilé. De plus, comme chaque année, les étudiants de la Haute Ecole Arc ont donné leur avis sur la qualité de l'enseignement avec de très bons retours.

La HE-Arc déploie progressivement ses activités au niveau de la durabilité. Le responsable qualité est membre du comité de pilotage du projet Change HES-SO, qui permet un échange autour des expériences liées aux développement durable, réussies ou non, et menées dans les hautes écoles. Il collabore avec la nouvelle section « ECO-Arc » du bureau des étudiants qui souhaite fédérer la population estudiantine autour de projets en faveur de l'environnement.

A noter que la HE-Arc a aussi participé à l'organisation d'un débat public sur l'écologie et la durabilité dans le cadre d'une vaste opération menée par le journal Le Temps fin mai 2019.

GESTION & FINANCES

La gestion financière de la Haute Ecole Arc permet de répondre aux besoins de suivi interne, à l'attention des domaines de formation ou selon les différentes activités de l'institution, tout en assurant les interactions avec les trois cantons BEJUNE, la HES-SO, les autres hautes écoles et les partenaires de l'école.

CONTRIBUTIONS DIRECTES DES CANTONS À LA HE-ARC

Les contributions des cantons sont réglées par la Convention inter-cantonale Berne, Jura et Neuchâtel et par le contrat de prestations couvrant la période 2017–2020.

Le montant de ces contributions respecte l'enveloppe budgétaire 2019 accordée par le Comité stratégique, il est stable par rapport à l'année précédente afin de répondre aux contraintes financières des cantons. Toutefois, il ne permet pas de couvrir l'intégralité des charges relatives aux recapitalisations des caisses de pensions.

	Comptes 2019	Budget 2019	Comptes 2018	Ecart budgétaire	Variation annuelle
	CHF	CHF	CHF	%	%
Contributions directes à la HE-Arc de Neuchâtel	5 538 271.40	5 626 024.00	5 574 321.00	-2%	-1%
Conditions locales particulières (CLP)	4 949 000.00	4 949 000.00	4 949 000.00	0%	0%
Amortissement du découvert	240 000.00	240 000.00	240 000.00	0%	0%
Indemnités nettes des étudiants du domaine santé	349 271.40	437 024.00	385 321.00	-20%	-9%
	Comptes 2019	Budget 2019	Comptes 2018	Ecart budgétaire	Variation annuelle
	CHF	CHF	CHF	%	%
Contributions directes à la HE-Arc du Jura	1 902 905.60	1 916 963.00	1 812 771.00	-1%	5%
Conditions locales particulières (CLP)	1 649 667.00	1 649 667.00	1 549 667.00	0%	6%
Amortissement du découvert	80 000.00	80 000.00	80 000.00	0%	0%
Indemnités nettes des étudiants du domaine santé	173 238.60	187 296.00	183 104.00	-8%	-5%
	Comptes 2019	Budget 2019	Comptes 2018	Ecart budgétaire	Variation annuelle
	CHF	CHF	CHF	%	%
Contributions directes à la HE-Arc de Berne	1 729 667.00	1 729 667.00	1 729 667.00	0%	0%
Conditions locales particulières (CLP)	1 649 667.00	1 649 667.00	1 649 667.00	0%	0%
Amortissement du découvert	80 000.00	80 000.00	80 000.00	0%	0%
Indemnités nettes des étudiants du domaine santé	-	-	-	-	-

Les comptes annuels de la HE-Arc sont établis en conformité avec la norme MCH2 de la HES-SO, le manuel de la gestion financière et comptable ainsi que les dispositions de la Convention intercantonale.

De plus, il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Comité stratégique.

Les comptes annuels 2019 ont été révisés par un organe externe et approuvés par le Comité stratégique de la HE-Arc le 7 juillet 2020.

BILAN 2019

	31.12.2019	31.12.2018	Variation annuelle	
	CHF	CHF	CHF	%
Actif	29 362 749.01	31 170 388.83	-1 807 639.82	-6%
10 Patrimoine financier	18 859 598.01	19 251 337.83	-391 739.82	-2%
100 Disponibilités et placements à court terme	1 525 380.55	4 226 555.56	-2 701 175.01	-64%
101 Créances	14 076 380.46	11 875 186.27	2 201 194.19	19%
102 Placements financiers à court terme	-	12 111.00	-12 111.00	-100%
104 Actifs de régularisation	3 095 586.00	2 975 234.00	120 352.00	4%
106 Marchandises, fournitures et travaux en cours	-	-	-	-
107 Placements financiers	162 251.00	162 251.00	-	0%
108 Immobilisations corporelles du patrimoine financier	-	-	-	-
109 Créances envers les fonds des capitaux de tiers	-	-	-	-
14 Patrimoine administratif	10 503 151.00	11 919 051.00	-1 415 900.00	-12%
140 Immobilisations corporelles du patrimoine administratif	10 453 150.00	11 869 050.00	-1 415 900.00	-12%
142 Immobilisations incorporelles	-	-	-	-
144 Prêts	-	-	-	-
145 Participations, capital social	50 001.00	50 001.00	-	0%
146 Subventions d'investissement	-	-	-	-
148 Amortissements complémentaires cumulés	-	-	-	-
Passif	29 362 749.01	31 170 388.83	-1 807 639.82	-6%
20 Capitaux étrangers	31 393 856.84	34 299 129.23	-2 905 272.39	-8%
200 Engagements courants	7 605 485.31	8 212 116.12	-606 630.81	-7%
201 Engagements financiers à court terme	911 828.15	2 211 828.15	-1 300 000.00	-59%
204 Passifs de régularisation	7 405 447.60	6 715 761.06	689 686.54	10%
205 Provisions à court terme	2 629 500.00	3 057 400.00	-427 900.00	-14%
206 Engagements financiers à long terme	12 841 595.78	13 952 023.90	-1 110 428.12	-8%
208 Provisions à long terme	-	150 000.00	-150 000.00	-100%
209 Engagements envers les fonds des capitaux de tiers	-	-	-	-
29 Capital propre	-2 031 107.83	-3 128 740.40	1 097 632.57	-35%
290 Engagements envers les fin. spéc. du capital propre	-	-	-	-
291 Fonds	-	-	-	-
292 Réserves provenant de l'enveloppe budgétaire	1 037 157.00	1 210 577.00	-173 420.00	-14%
293 Préfinancements	-	-	-	-
294 Réserves	1 377 169.74	506 117.17	871 052.57	172%
295 Réserve liée au retraitement du patrimoine administratif	-	-	-	-
296 Réserve liée au retraitement du patrimoine financier	-	-	-	-
298 Autres capitaux propres	-	-	-	-
299 Excédent / découvert du bilan	-4 445 434.57	-4 845 434.57	400 000.00	-8%

Le montant du découvert non réparti aux cantons est relatif au solde résiduel des opérations de recapitalisation des caisses de pensions.

COMPTE DE RÉSULTAT 2019

	Comptes 2019	Budget 2019	Comptes 2018	Ecart budgétaire	Variation annuelle
	CHF	CHF	CHF	%	%
Charges d'exploitation	70 544 497.22	70 965 761.84	69 566 526.83	-1%	1%
30 Charges de personnel	50 779 760.60	51 472 453.00	50 286 829.43	-1%	1%
31 Charges de biens, services autres charges d'expl.	15 969 710.67	15 488 708.84	15 616 129.10	3%	2%
33 Amortissements du patrimoine administratif	1 515 894.07	1 500 000.00	1 674 939.55	1%	-9%
35 Attributions aux fonds et financements spéciaux	-	-	-	-	-
36 Charges de transfert	63 138.65	78 000.00	66 872.30	-19%	-6%
37 Subventions redistribuées	2 215 993.23	2 426 600.00	1 921 756.45	-9%	15%
39 Imputations internes	-	-	-	-	-
Revenus d'exploitation	71 645 242.07	71 273 178.49	72 592 623.32	1%	-1%
42 Taxes	8 709 920.76	8 412 070.00	8 127 153.50	4%	7%
43 Revenus divers	118 445.33	85 000.00	258 299.13	39%	-54%
45 Prélèvements sur les fonds et financements spéciaux	-	-	-	-	-
46 Revenus de transferts	60 600 882.75	60 349 508.49	62 285 414.24	0%	-3%
47 Subventions à redistribuer	2 215 993.23	2 426 600.00	1 921 756.45	-9%	15%
49 Imputations internes	-	-	-	-	-
Résultat d'exploitation	1 100 744.85	307 416.65	3 026 096.49	258%	-64%
34 Charges financières	571 126.21	562 953.45	759 668.98	1%	-25%
44 Revenus financiers	168 013.93	172 500.00	173 727.45	-3%	-3%
Résultat financier	-403 112.28	-390 453.45	-585 941.53	3%	-31%
Résultat opérationnel	697 632.57	-83 036.80	2 440 154.96	-940%	-71%
38 Charges extraordinaires	871 052.57	-	400 000.00	-	118%
48 Revenus extraordinaires	173 420.00	83 036.80	214 100.00	109%	-19%
Résultat extraordinaire	-697 632.57	83 036.80	-185 900.00	-940%	275%
Résultat total	-	-	2 254 254.96	-	-100%

Le résultat de l'exercice 2019 après affectation à la réserve d'atténuation est neutre, il s'inscrit dans le cadre budgétaire défini.

Pour mémoire, le résultat positif de l'exercice 2018 de 2.25 millions s'expliquait principalement par la dissolution de la provision relative au financement complémentaire LPP.



UN ACTEUR ESSENTIEL

En 2019, la Haute Ecole Arc a confirmé son positionnement dans la région de l'Arc jurassien comme acteur essentiel de la formation universitaire professionnelle.

Après avoir connu une quinzaine d'années de développement continu des effectifs en formation de base, ceux-ci se sont stabilisés. C'est plutôt dans l'intensification de sa présence à travers la recherche, les partenariats nationaux et internationaux et la formation continue que son développement s'est poursuivi en 2019.

La Haute Ecole a atteint une taille presque optimale en termes d'effectifs étudiants de formation initiale. Elle pourrait néanmoins encore accueillir légèrement plus d'étudiants; d'autres régions romandes ou suisses notamment. Cela passera par une diversification de son offre de formation: projets de développement de nouvelles filières (domaine Santé) de nouvelles spécialisations (Gestion et Ingénierie) présence accrue au niveau international (Conservation-restauration).

Le positionnement de la formation continue s'orientera encore davantage sur une offre de formations continues courtes et très ciblées pour être en phase avec les besoins économiques et sociaux de la région et conserver une grande agilité.

Les perspectives 2020 seront fort probablement influencées par la crise sanitaire imprévisible et sans précédent que le monde a connu en début d'année.

Proche de sa population et du terrain, la Haute Ecole Arc devra faire preuve de souplesse et d'adaptation tout en s'inscrivant dans les exigences académiques et les principes définis au niveau de la HES-SO pour l'ensemble de la Suisse romande.

CONSERVATION-RESTAURATION

➤ En 2020, le processus d'évaluation des deux diplômes Bachelor et Master de la filière va entrer dans sa phase active pour le domaine Conservation-restauration de la HE-Arc. La réflexion sur le contenu des programmes, débutée en 2019, va se poursuivre avec la collaboration des institutions patrimoniales régionales et la participation des enseignants et partenaires étrangers. Cette enquête conduira à une restructuration des plans de cours afin d'accompagner l'évolution du profil professionnel des futurs des conservateurs-restaurateurs.

Sur le plan de la recherche, des acquisitions d'appareils d'analyse sont devenues nécessaires aux nouveaux travaux conduits notamment au sein du projet européen ITN-Change et du projet FNS Helix. Ces investissements, financés partiellement sur les projets, permettront un élargissement du parc analytique. Une opération qui bénéficiera également à la formation de base. Enfin, une attention particulière sera portée au développement de la coopération transfrontalière avec le projet Interreg Metal-Pat.



GESTION

Pour le domaine Gestion de la HE-Arc, l'année 2020 sera placée sous le signe du renouvellement. Les filières Bachelor en Economie d'entreprise et en Informatique de gestion réviseront leurs plans d'études, en coordination avec les autres HEG de Suisse romande. Le programme de l'Executive Master of Business Administration (EMBA) sera également remodelé afin de mieux mettre en valeur ses points forts.

➤ **Trois nouveaux CAS seront offerts en 2020: Cybercriminalité, Outils du management public, ainsi que Marketing expérientiel & Neuromarketing, sous la houlette du nouvel Institut de la Communication et du marketing expérientiel (ICME).**

Les activités de Ra&D et mandats poursuivront leur développement et plusieurs projets de recherche seront soumis au FNS, à Interreg et à d'autres agences de financement labellisées.

INGÉNIERIE

➤ En réussissant à capter l'intérêt et le soutien financier des plus importants groupes horlogers dans le cadre du projet MicroLean Lab, la HE-Arc Ingénierie confirme définitivement sa place d'acteur incontournable de la digitalisation dans l'industrie. Et ce, en apportant une réponse concrète à son tissu industriel régional.

Par ailleurs, la HE-Arc Ingénierie a toujours l'ambition d'être une école de référence dans ses quatre domaines d'activités stratégiques représentant les besoins majoritairement présents dans l'Arc jurassien :

- **Smart & micro-manufacturing**: les solutions pour un outil de production agile, adaptatif et efficient.
- **Smart sensing & digitalisation**: les solutions intégrant capteurs, Internet des objets et intelligence artificielle.
- **Horlogerie & luxe industriel**: de la conception à l'industrialisation dans les manufactures et leur réseau de sous-traitance.
- **Health & medical technologies**: de l'imagerie et du microsystème implantable à l'interconnexion des processus dans le domaine de la santé.



SANTÉ

En 2019, la HE-Arc Santé a été pilotée ad interim par la directrice générale avec l'appui des responsables de mission. L'année a été marquée par la stabilité dans l'offre de formation et un développement important d'acquisition de projets labellisés.

➤ En 2020, des réflexions porteront sur le développement d'une nouvelle filière Bachelor en physiothérapie. Le montage du projet prendra plus d'une année et une étude devra confirmer l'intérêt de ce développement.

La formation continuera son développement et le domaine entend renforcer son secteur des formations continues courtes non-certifiantes et des prestations de services destinées à ses partenaires sanitaires et sociaux.

Les événements liés au COVID-19 début 2020 ont bouleversé l'économie mondiale et touché très directement le domaine de la santé. Durant cette période, la HE-Arc Santé a démontré le rôle essentiel des professions de soignants dans notre société, mais les impacts de cette crise restent difficiles à évaluer.

COMMISSION DE RECOURS

Instituée par les articles 53 à 58 de la Convention du 24 mai 2012 sur la Haute École Arc Berne-Neuchâtel-Jura et organisée par un règlement du 23 décembre 2004, la Commission de recours de l'instance intercantonale de la Haute École Arc est actuellement composée de:

Président

Monsieur Pierre AUBERT, *procureur général du canton de Neuchâtel*

Vice-présidente

Madame Carmen BOSSART STEULET, *juge administrative au Tribunal de première instance du canton du Jura*

Membre

Madame Anne-Françoise BOILLAT, *avocate, greffière à la Cour des affaires de langue française au Tribunal administratif, Berne*

Membres suppléants

Monsieur Vincent WILLEMIN, *avocat à Delémont*
Madame Béatrice HAENI, *avocate à Neuchâtel*

Greffière

Madame Nicole VAUTRAVERS, *secrétaire au Ministère public, Parquet général, à Neuchâtel*

Greffière suppléante

Madame Manon SIMEONI, *procureure à Neuchâtel*
(jusqu'au 30.06.2019)
Madame Sarah DE MONTMOLLIN, *greffière rédactrice au Tribunal de Boudry*
(dès le 01.07.2019)

La Commission de recours a pour tâche de prendre connaissance, en première instance, des recours déposés contre les décisions des organes de la Haute Ecole Arc par les candidats et les étudiants. Par ailleurs, elle est compétente pour les litiges relatifs aux rapports de travail.

3 recours ont été enregistrés en 2019, tous dans le domaine Gestion. Ces dossiers se sont ajoutés aux 2 dossiers pendant des années précédentes. Au 31 décembre 2019, 1 dossier était encore pendant auprès de la Commission de recours HE-Arc.

➤ 2 RECOURS REJETÉS

➤ 1 RECOURS REJETÉ EN 2018

➤ 3 RECOURS EN TRAITEMENT AU 31.12.2019

COMITÉ STRATÉGIQUE DE LA HE-ARC (COSTRA)

Neuchâtel

Madame la conseillère d'État Monika MAIRE-HEFTI

Jura

Monsieur le Ministre Martial COURTET, *président*

Berne

Madame la conseillère d'État Christine HÄSLER

COMMISSION INTERPARLEMENTAIRE

Neuchâtel

Monsieur le député Michaël BERLY

Madame la députée Annie CLERC-BIRAMBEAU

Monsieur le député Jean-Claude GUYOT

Monsieur le député Patrick HERRMANN, *président*

Monsieur le député Julien SPACIO

Madame la députée Edith Aubron MARULLAZ, *suppléante*

Madame la députée Mary-Claude FALLET, *suppléante*

Jura

Monsieur le député Vincent ESCHMANN

Monsieur le député Ernest GERBER

Madame la députée Anaïs GIRARDIN, *jusqu'en juin 2019*

Monsieur le député Jean-Pierre FAIVRE, *dès juin 2019*

Monsieur le député Rémy MEURY, *vice-président*

Monsieur le député Jean-Daniel TSCHAN

Monsieur le député Philippe ROTTET, *suppléant*

Monsieur le député Gérald CRÉTIN, *suppléant*

Monsieur le député Alain BOHLINGER, *suppléant*

Berne

Madame la députée Moussia DE WATTEVILLE

Monsieur le député Peter GASSER, *vice-président*

Madame la députée Anne-Caroline GRABER

Madame la députée Virginie HEYER

Monsieur le député Samuel KRÄHENBÜHL

COMITÉ DE LA DIRECTION GÉNÉRALE (CDDG)

Madame Brigitte BACHELARD, *directrice générale de la HE-Arc, directrice ad interim du domaine Santé, présidente*

Monsieur Philippe-Emmanuel GRIZE, *directeur du domaine Ingénierie*

Monsieur Olivier KUBLI, *directeur du domaine Gestion*

Monsieur Régis BERTHOLON, *responsable de la filière Conservation-restauration*

Monsieur Claude BEGUIN, *secrétaire général*

Madame Pollen YANG-KIM, *responsable du service des finances*

Monsieur Didier FOLZER, *responsable des services qualité et relations internationales*

Monsieur Mathias FROIDEVAUX, *responsable du service ancrage régional & communication*

Monsieur Jérôme MIZERET, *coordinateur Ra&D et TT*

Madame Patricia VOISARD, *responsable du service juridique*

Monsieur Romain VOUMARD, *responsable du service informatique*

Elus pour 4 ans en mars 2019, les représentants du Conseil du personnel HE-Arc ont siégé pour la première fois le 26 avril 2019 dans la composition suivante :

CONSEIL DU PERSONNEL

Corps professoral

Conservation-restauration

Monsieur Tobias SCHENKEL

Gestion

Monsieur Calin IONESCU

Ingénierie

Monsieur Marc SCHAEFER, *président*

Santé

Monsieur Olivier WALGER

Corps intermédiaire

Ingénierie

Monsieur Stéphane BEURRET

Personnel administratif

Ingénierie

Madame Christiane BROGGINI, *vice-présidente*

Santé

Monsieur Matthieu BERBERAT

Personnel technique

Monsieur Yann KAESER

Monsieur Alain ROTH, *suppléant*

Association du personnel (AP ARC)

Madame Maryse Hélène FURLAN

Invitée

Madame Ludmila SCHINDELHOLZ, *déléguée à l'égalité et à la diversité*

Lors de la Commission de travail, en présence du président du Comité stratégique HE-Arc, un représentant du Syndicat des Services publics (SSP) est invité à participer à la réunion.

CONSEIL DES ÉTUDIANTS

Ingénierie

Monsieur Loïc ROCHAT

Gestion

Monsieur Eduardo ALBUQUERQUE

Monsieur Silvano SACCOL

Monsieur Pablo VIFIAN

Santé

Monsieur Gabriele LOCATELLI

Monsieur Adrien PRÊTRE

STATISTIQUES DU PERSONNEL

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR CORPS ET PAR DOMAINE

Corps professoral : professeur HES, professeur chargé d'enseignement HES, chargé de cours

Corps intermédiaire : chargé de recherche, adjoint scientifique, assistant

	Corps professoral			Corps intermédiaire			Personnel administratif & technique			Ensemble du personnel		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Services centraux DG												
Informatique	-	-	-	-	-	-	14.60	14.60	14.60	14.60	14.60	14.60
Intendance	-	-	-	-	-	-	8.50	9.00	8.00	8.50	9.00	8.00
RH - Finance - Qualité - FabLab Mobilité - Secrétariat général Ancrage & Communication	0.20	0.20	0.25	0.70	1.45	1.10	18.57	18.17	17.22	19.47	19.82	18.57
Conservation-restauration	6.52	6.12	6.12	3.92	4.03	6.51	2.45	2.45	2.75	12.89	12.60	15.38
Gestion	34.69	31.94	30.04	34.71	33.90	36.30	15.65	16.15	21.45	85.05	81.99	87.79
Ingénierie	68.71	68.21	70.96	59.00	60.38	58.25	23.40	22.10	22.15	151.11	150.69	151.36
Santé	25.10	24.00	22.80	7.20	5.20	5.50	12.57	12.60	10.60	44.87	41.80	38.90
TOTAL	135.22	130.47	130.17	105.53	104.96	107.66	95.74	95.07	96.77	336.49	330.50	334.60

334.60 Ensemble du personnel EPT (équivalent plein temps)

$$2019 > 15.38 + 87.79 + 151.36 + 38.90 + 14.60 + 8.00 + 18.57 = 334.60$$

$$2018 > 12.60 + 81.99 + 150.69 + 41.80 + 14.60 + 9.00 + 19.82 = 330.50$$

$$2017 > 12.89 + 85.05 + 151.11 + 44.87 + 14.60 + 8.50 + 19.47 = 336.49$$

130.17 Corps professoral EPT (équivalent plein temps)

$$2019 > 6.12 + 30.04 + 70.96 + 22.80 + 0.25 = 130.17$$

$$2018 > 6.12 + 31.94 + 68.21 + 24.00 + 0.20 = 130.47$$

$$2017 > 6.52 + 34.69 + 68.71 + 25.10 + 0.20 = 135.22$$

107.66 Corps intermédiaire EPT (équivalent plein temps)

$$2019 > 6.51 + 36.30 + 58.25 + 5.50 + 1.10 = 107.66$$

$$2018 > 4.03 + 33.90 + 60.38 + 5.20 + 1.45 = 104.96$$

$$2017 > 3.92 + 34.71 + 59.00 + 7.20 + 0.70 = 105.53$$

96.77 Personnel administratif & technique EPT (équivalent plein temps)

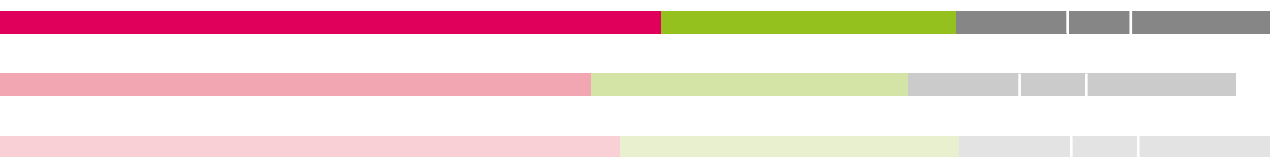
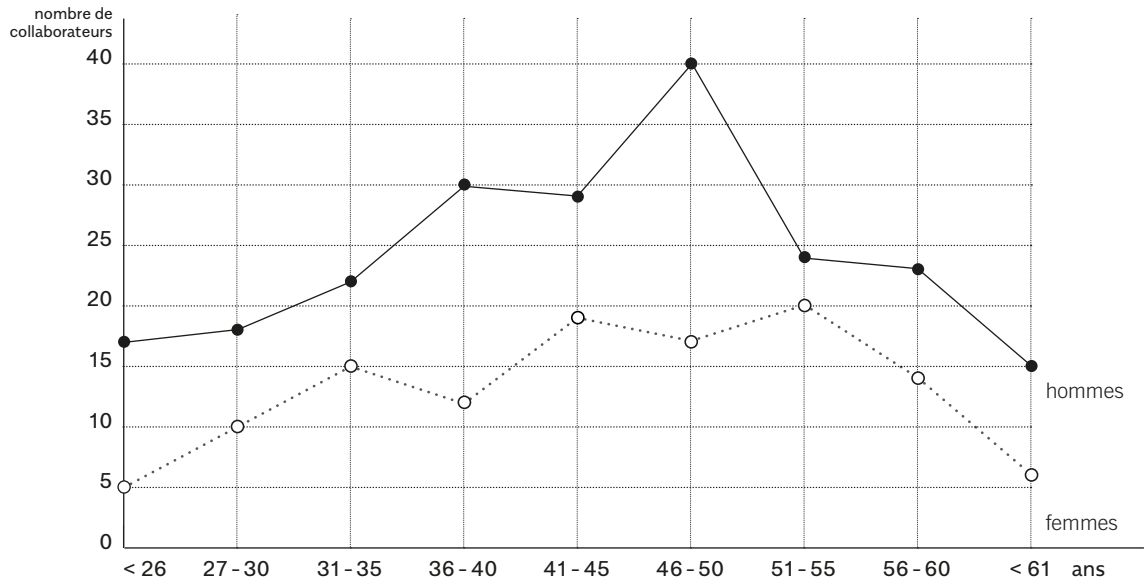
$$2019 > 2.75 + 21.45 + 22.15 + 10.60 + 14.60 + 8.00 + 17.22 = 96.77$$

$$2018 > 2.45 + 16.15 + 22.10 + 12.60 + 14.60 + 9.00 + 18.17 = 95.07$$

$$2017 > 2.45 + 15.65 + 23.40 + 12.57 + 14.60 + 8.50 + 18.57 = 95.74$$

ÂGE ET RÉPARTITION DU PERSONNEL

EPT (équivalent plein temps)





➤ Les portes ouvertes de la Haute Ecole Arc se sont déroulées sur les Campus de Neuchâtel et Delémont

- janvier** ➤
- Séance d'information sur les filières Bachelor en Economie d'entreprise, Informatique de gestion et Droit économique
 - Etudiant-e d'un jour: découvrir une journée d'étudiant en Conservation-restauration
 - La Haute Ecole Arc présente aux portes ouvertes du CPLN
 - CR-UNCH LacCA (Lacquered Copper Alloys)
 - Séminaire sur les nouvelles formes de travail: vers une flexibilisation du droit du travail?
 - La HE-Arc Ingénierie aux portes ouvertes du CIFOM-ET
 - Cérémonie de remise des MAS et DAS en horlogerie
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: les défis concrets de vos entreprises
 - Le Campus de Delémont accueille Technopolis
 - Séance d'information Bachelor en Soins infirmiers & Année Propédeutique Santé
- février** ➤
- Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: marketing digital
 - Séance d'information Bachelor en Soins infirmiers & Année Propédeutique Santé
 - Journée de formation: Droit de protection de l'adulte et de l'enfant
 - Formation de deux jours « Quand l'enfant cesse d'être insouciant ou quand les adolescents deviennent proches aidants »
 - Présentation des métiers de la conservation-restauration aux lycéens de 2^e année des lycées vaudois lors du Forum Horizon
 - Séance d'information: formation de spécialiste en Assurances sociales
 - Etudiant-e d'un jour: découvrir une journée d'étudiant en Conservation-restauration
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: le LEAN management, une condition préalable à l'application des concepts de l'Industrie 4.0
 - Les étudiants de 3^e année de la HE-Arc Ingénierie au Forum HES-SO
- mars** ➤
- Exposition organisée par les bibliothèques de la HE-Arc: Data Detox: reprends le contrôle de tes données personnelles
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: process mining
 - Séance d'information sur la filière Bachelor en Droit économique
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: Impression 3D, un des piliers de l'Industrie 4.0
 - Présence de la HEG Arc à Ludesco avec un stand et participation à une table ronde
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: Exploitation des outils de gestion de production dans la philosophie Industrie 4.0
 - Participation de la HE-Arc Ingénierie aux élections franco-suisse de la NXP Cup
 - Formation continue courte: se familiariser avec le mourir et la mort
 - Participation de la HE-Arc Santé à la journée citoyenne de La Chaux-de-Fonds, pratique des gestes de premiers secours, utilisation des défibrillateurs et hôpital des nounours
 - Formation continue courte: Les apports de la psychologie positive au monde du travail
 - Matinée d'information sur la filière Bachelor en Informatique de gestion
 - Séance d'information Certificate of Advanced Studies en Développement d'applications web
 - Séance d'information Bachelor en Soins infirmiers & Année Propédeutique Santé
 - Etudiant-e d'un jour: découvrir une journée d'étudiant en Conservation-restauration
 - Journée de formation proposée par l'ERMP « La parole de l'enfant en justice »
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: Réseaux de capteurs et Cyber Physical Systems
 - Remise des Bachelors en Soins infirmiers
 - Troisième édition du grand quiz de la Haute Ecole Arc

- avril** >
- Quatre étudiants de la HE-Arc en finale de la NXP Cup
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: Pilotage d'une supply chain par la demande
 - Atelier: Débuter sa carrière chez Swiss Life Select à l'attention des étudiants de la HEG Arc
 - Journée de formation « Droit de protection de l'adulte et de l'enfant »
 - Journée européennes des métiers d'art : les étudiants en conservation-restauration présentent leurs métiers
 - Conférence d'un professeur de la HE-Arc Ingénierie sur les Inuits du Groenland et de la pulka-kayak
 - Séance d'information Executive MBA du Leader-Manager responsable
 - Participation d'un professeur de la HE-Arc Ingénierie à un événement sur le digital manufacturing organisé au CSEM
 - Séance d'information CAS Paralegal
 - Atelier : Comment se démarquer grâce à ses compétences sociales?
 - Championnat de débat à la HEG Arc, 4^e édition
 - Conférence introductive au MAS-Ra&D et CAS-DAW
 - Soirée DevTalks
 - Atelier HEG Arc : organiser ses recherches d'emploi
 - Séance d'information sur les filières Bachelor en Economie d'entreprise, Informatique de gestion et Droit économique
 - Séance d'information sur le MAS en conception horlogère et le DAS en horlogerie
 - Séance d'information-lunch sur les formations postgrades de la HEG Arc
- mai** >
- La HE-Arc Ingénierie présente Metadrive, installation interactive et ludique, à Fantasy Basel sur le stand du NIFF
 - Participation des étudiants et collaborateurs HE-Arc au BCN Tour
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0 : Changement de culture d'entreprise : gestion, conduite et accompagnement au changement 1
 - Séance d'information Executive MBA du Leader-Manager responsable
 - HE-Arc CR formation sur les vitrines : de la conception au contrôle qualité
 - Atelier : Se différencier sur le marché de l'emploi
 - Formation : Etre community manager en 2019
 - Forum emploi & carrière HE-Arc Santé
 - Stand de la HE-Arc Ingénierie et de la HES bernoise aux portes ouvertes à Mont-Soleil avec un outil de mesure d'énergie produite en pédalant
 - Une professeure de la HE-Arc Santé réalise une présentation au Congrès It Takes a Village, Oslo 2019
 - Ateliers informatiques à l'intention des magistrats
 - Journée de la fiscalité des PME
 - Soirée Impact et défis des associations, organisée par la HEG Arc et le Hub Neuchâtel
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0 : Changement de culture d'entreprise: gestion, conduite et accompagnement au changement 2
 - 1^{er} Journée de droit et nouvelles technologies
 - Séance d'information: CAS Paralegal
 - Journée « Réaliser une campagne de pub sur les réseaux sociaux en 2019 »
 - Conférences COMINTEL COMASTUP 2019
 - Formation continue : Conservation des naturalia : collections en fluide - Volet 1
 - Poster Session 2019 présentant les travaux de Bachelor des étudiants en Informatique de gestion
 - Conférence soins palliatifs, l'accompagnement de la fin de vie dans une société de la performance
- juin** >
- Rencontre participative sur l'écologie organisée par Le Temps et la HE-Arc à Delémont
 - Organisation de divers événements en lien avec la grève des femmes
 - LearnIT Event, initiative d'un ancien étudiant HE-Arc Ingénierie - première partie
 - Séance d'information Executive MBA du Leader-Manager responsable
 - Journée du droit pénal économique 2019
 - La Haute Ecole Arc Santé est l'hôte du 55^e meeting du Swiss National Advisory Board du Centre for Registration of European Ergonomists (CREE)
 - LearnIT Event, initiative d'un ancien étudiant HE-Arc Ingénierie - deuxième partie
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0 : Organisation et Ressources Humaines à l'ère digitale
 - 22^e journée scientifique interjurassienne de la santé
 - 16^e journée franco-suisse, intelligence économique et veille stratégique « De la veille classique au social listening : expérimenter et comparer les outils et les méthodes »
 - 24^e assemblée générale de l'APSI (Association suisse pour les sciences infirmières) dans les murs de la HE-Arc
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0 : Production en boucle fermée et indicateurs clés de performance
 - Remise des CAS en conduite opérationnelle d'équipe sanitaire et sociale et en Soins palliatifs
 - Présentation des formations au Gymnase français de Bienne

- juillet / août** >
- Participation de deux équipes de la Haute Ecole Arc en lice pour JuraDefi
 - Journée Sportive 2019 de la Haute Ecole Arc
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: Gamification and Serious Games Symposium 2019
 - Installation interactive FIGURA présentée au NIFFF
 - Passeport Vacances 2019 - Atelier de programmation à la HE-Arc
 - Simulateur des effets de l'alcool au volant présentée à la Fête des Vignerons
 - METAL2019 - Workshops
- septembre** >
- Rentrées académiques 2019
 - Conférence trisannuelle du groupe de travail METAL du comité de Conservation du Comité international des Musées (ICOM-CC).
 - Nursing forum 2019
 - Formation continue courte: Mourir très âgé en hébergement de long séjour: analyser sa pratique pour un meilleur accompagnement
 - Séminaire Sécurité et transformation numérique pour les PME
 - Concours de robots pour les étudiants de première année en informatique à la HE-Arc Ingénierie
 - Formation continue courte: Time is Brain
 - Les ateliers de la comptabilité #6
 - Conférence Event Technology in Lean - Smart Supply Chain
 - Deux journées de formation « Etre community manager en 2019 »
 - Séance d'information du CAS en Gestion publique
 - Séance d'information sur le cours de préparation à l'examen Business English Certificate (BEC) Vantage
 - Séance d'information: Russe des affaires
 - 54ème Congrès de la SELF / Société d'Ergonomie de Langue Française: Comment contribuer à un autre monde ?
 - Présence de la HE-Arc Ingénierie aux portes ouvertes de la Division technique du CEJEF 2019
- octobre** >
- Troisième édition de la soirée DevTalks 3.0
 - Concours selfie de la rentrée sur Instagram
 - Ateliers informatiques à l'intention des magistrats et des officiers de police
 - 17^e journée internationale du Sensolier sur le thème « un monde pour tous »
 - Atelier: Se différencier sur le marché de l'emploi
 - Formation d'une journée sur l'Industrie 4.0: Impression 3D, un des piliers de l'Industrie 4.0
 - Congrès: La recherche biographique en situations et en dialogues: Enjeux et perspectives
 - Conservation des naturalia: collections sèches - Volet 2
 - Séance d'information sur le cours de préparation à l'examen Prüfung Wirtschaftsdeutsch International (PWD)
 - Séance d'information sur le CAS en Outils de Management public (CAS OMP)
 - Séance d'information: Spécialiste en Achats et Spécialiste en Logistique/Achats
 - Atelier: Embauche, comment s'y préparer?
 - Table-ronde pour appréhender les rapports entre économie et information, médias et entreprises
- novembre** >
- **Cérémonie des 15 ans de la Haute Ecole Arc à Delémont**
 - Portes ouvertes à la Haute Ecole Arc à Neuchâtel et Delémont
 - 9^e Biennale du patrimoine horloger
 - Séance d'information: Spécialiste en Achats et Spécialiste en Logistique/Achats
 - La HE-Arc Ingénierie accueille le Swiss Space Center pour l'édition neuchâteloise de l'événement « Be a Star in ESA's Universe »
 - Digital Business Lunch: Transformer son modèle d'affaires grâce à la digitalisation
 - Demi-journée sur le thème « Quelle prévoyance professionnelle pour une entreprise et ses employés? »
 - Communauté du Savoir - Signature de l'Accord de Consortium 2020
 - Remise des titres - Bachelor of Science en Ingénierie 2019
 - Journée « Futur en tous genres » 2019
 - Intervention d'une professeure à la HE-Arc Ingénierie, dans le cadre de la journée de formation de la Société Suisse de Sécurité au Travail: intervention sur « Ergonomie de conception: pour des changements adaptés et durables »
 - Séminaire de la commission « réalité virtuelle »
 - Doing Business in Russia Vol. 4: Success factors for a market entry in Russia

décembre >

- Atelier informatique à l'intention des membres de la poursuite pénale en collaboration avec le Centre d'investigation numérique et de cryptologie (CINC)
- La HE-Arc Ingénierie au TecDay du Lycée Denis-de-Rougement
- La HE-Arc Ingénierie aux portes ouvertes du ceff Industrie
- La HE-Arc Ingénierie au Salon des métiers et de la formation à Lausanne
- Module de droit administratif et de procédure administrative
- Atelier informatique à l'intention des diplômé-e-s du MAS LCE et du CAS IF en collaboration avec le Centre d'investigation numérique et de cryptologie (CINC)
- Séance d'information Bachelor en Soins infirmiers & Année Propédeutique Santé
- Célébration des 10 ans du programme d'études trinational à l'IUT de Haguenau
- Formation continue courte : Allaitement & pleurs
- Conférence - Développement émotionnel & sensori-moteur, Que dit mon bébé?
- Atelier pratique au sujet de la transformation digitale qui crée un nouvel environnement et des opportunités d'optimisation pour le contrôle de gestion
- La HE-Arc Ingénierie aux portes ouvertes du CIFOM
- Atelier : L'entretien d'embauche du point de vue du recruteur
- 30 étudiants et collaborateurs HE-Arc inscrits à la Trotteuse-Tissot
- 14^e Journée de Recherche en Marketing Horloger sur le thème Direct to consumer, A la conquête du client roi
- Atelier « Les clés d'un recrutement réussi »
- Le bureau de la mobilité HE-Arc organise une rencontre entre les étudiants IN, OUT et le personnel de l'école en charge des activités mobilité
- Hour of Code 2019, les jeunes entre 7 et 17 ans sont invités à apprendre la programmation en 1 heure
- Atelier informatique Darknet pour diplômés
- CR-UNCH : bilan du colloque METAL2019 et retour sur les étapes clés d'un tel projet
- Conférence de l'association d'étudiants Arc Horlo sur le thème Oméga et la Speedmaster : la conquête de la lune au sein de la mission Apollo 11



DIPLÔMÉS

CONSERVATION-RESTAURATION > 17 diplômés

> **Bachelor of Arts HES-SO en Conservation** Ammon Yuna, La Chaux-du-Milieu / Ammon Yuna, La Chaux-du-Milieu / Ben Rbii Sinda, Neuchâtel / Donati Selene, Orselina / Giran Morgane, Bevaix / Khemissa Assya, Vallorbe / Latty Joane, Renens / Lefebvre Alexandra, Bienne / Nydegger Noémie, Genève / Regnault Audrey, Peseux / Rogenmoser Rahel, Pfäffikon / Vergnaud Théophile, Porsel / Zand Amir, Neuchâtel

> **Master of Arts HES-SO en Conservation-restauration** de Weck Sabine, Villars-sur-Glâne / Chalançon Brice, Riedsheim / Le Meur Dominique, Solenzara / Valarcher Quentin, St-Blaise / von Känel Christophe, Fleurier

INGÉNIERIE > 153 diplômés

> **Bachelor of Science HES-SO in Industrial Design Engineering orientation Conception de systèmes mécaniques** Allemann Florian, Court / Avucu Adem, Cressier / Ben Salah Omar, Saint-imier / Blaser Julien, Travers / Bourgnon Thomas, La Chaux-du-Milieu / Bourquin Simon, Dombresson / Bron Célia, Vermes / Charmillot Jérôme, Delémont / Chasot Alexandre, Peseux / Da Rocha Moreira Jonathan, Le Locle / Dijkstra Maxime, Neuchâtel / El Amrani Hamza, Bienne / Etique Axel, Courtelary / Girardin Alexandre, Saint-Imier / Grosjean Benoît, Court / Lanza David, La Chaux-de-Fonds / Liechti Jérôme, Sonceboz-Sombeval / Metthez Jim, Gampelen / Robert-Nicoud Maxime, Villiers / Senses Kenan, La Chaux-de-Fonds / Terrier Jérôme, Tavannes / Wahl Guillaume, Villiers

> **Bachelor of Science HES-SO in Industrial Design Engineering orientation Conception ergonomique et design** Boulet Adrien, France / Clémence Adrien, Porrentruy / Csonka Alissa, Neuchâtel / Deschenaux Alexandre, Troistorrens / Dias Teixeira Marcio, Neuchâtel / Favre Nathan Louis, Colombier / Firat Erkan, Lausanne / Garcia Loïc, Pully / Guitard Karl-Eric, France / Imhof Arnaud, Courtételle / Jacot Stéphanie, Yverdon-les-Bains / Meneses Gomes Renato, Neuchâtel / Meyrat Théo, Les Planchettes / Montigny Paul, France / Musio Gianni, Le Mont-sur-Lausanne / Neves Dias Tiago, Châtel-St-Denis / Quispe Apaza Mathéo, Les Bois / Rochat Loïc, Le Mont-sur-Rolle / Salvia Loris, Bevaix / Scheidegger Dylan, Auvornier / Vautravers Noëlie, Savagnier / Velluz Roseline, Monthey / Voisard Pablo, Lausanne / Zimmermann Jéffé, Vendlincourt / Zuccone Romain, Formangeures

> **Bachelor of Science HES-SO en Microtechniques orientation Ingénierie horlogère** Affolter Julien, Bienne / Autrive Baptiste, France / Baud Bastien, France / Bobin Clément, France / Borza Fanny, France / Bouton Antoine, France / Brunetti Gaëtan, France / Dagon Maël, Cormondrèche / Das Neves Claudio, Saint-Imier / Fresta Marco, Saint-Imier / Fresta Pierangelo, Saint-Imier / Greim Guillaume, Yverdon-les-Bains / Guyot Damien, France / Lassfolk Mathias, Finlande / Benoit Raymond, France / Rodriguez Ludovic, Colombier

> **Bachelor of Science HES-SO en Microtechniques orientation Microtechnologies et électronique** Amstutz Cyril, La Chaux-de-Fonds / Bergamo Yoan, La Chaux-de-Fonds / Brun Elie, Corcelles / Chevance Maëlan, Neuchâtel / Gallacchi Mattia, Neuchâtel / Gigandet Quentin, Les Breuleux / Owen Luke, Fribourg / Savary Yvan, Corcelles-près-Payerne / Sylvant José, Sonceboz-Sombeval / Tahiraj Burim, La Chaux-de-Fonds / Tissot Alexandre, Assens / Zamni Seifeddine, Yverdon-les-Bains

> **Bachelor of Science HES-SO en Microtechniques orientation Génie industriel** Baer Adrien, Neuchâtel / Benoit Justin, La Sagne / Bircher Benjamin, Courrendlin / Cosic Muamer, La Chaux-de-Fonds / Curty Nicolas, Savagnier / Finger Xavier, Les Ponts-de-Martel / Halilovic Isad, Peseux / Huber Pascal, Morat / Kaufmann Camille, Collombey / Paley Thomas, Sonceboz-Sombeval / Rossi Lucas, La Neuveville / Zaugg Johann, Dombresson

> **Bachelor of Science HES-SO en Informatique orientation Développement logiciel et multimédia** Abdalla Farid, Bienne / Arzul Paul, Coffrane / Biloni Kim Aurore, Cortaillod / Bulloni Lucas, Delémont / Bütikofer Kevin, Le Noirmont / Castella Killian, St-Aubin / Chacun Guillaume, La Chaux-de-Fonds / Donzé Célien, Les Breuleux / Feuillade Julien, Cortaillod / Fleury Malik, Corban / Goloviatinski Sergiy, Cortaillod / Graells Noah, Péry / Grava Maxime, Le Landeron / Grieser Gabriel, La Chaux-de-Fonds / Herbelin Ludovic, Cornaux / Hirschi Christophe, Corcelles / Hüsler Etienne, Vuffelin / Jaggi Charles-Lewis, Neuchâtel / Jeanneret Steven, Neuchâtel / Kaser Nicolas, Reconvilier / Lehmann Yoann, Rossemaison / Margueron Raphaël, Bevaix / Michel Quentin, Neuchâtel / Mottier Fabien, Monthey / Perrelet Jules, La Chaux-de-Fonds / Petroff Damian, Colombier / Salomon Segan, Cortaillod / Srdjenovic Luca, La Chaux-de-Fonds / Vorpe Fabien, Le Locle / Wermeille Bastien, Saulcy / Wohlfahrt Alexander, La Neuveville

> **Bachelor of Science HES-SO en Informatique orientation Informatique industrielle et embarquée** Arfa Hakim, La Chaux-de-Fonds / Bach Jacques, France* / Baldi Matteo, La Chaux-de-Fonds / Dong Kana Berlie, Allemagne* / Donzé Romain, Tramelan / Doppler Simon, France* / Eckerlin Aurélien, France* / Frantzen Thomas, La Chaux-de-Fonds / Gabriel Bastien, France* / Gasmi Anis, Allemagne* / Gardon Valérian, Sonceboz-Sombeval / Hug Chantal, Colombier / Kessler Mélodie, France* / Lemarchand Lucie, Colombier / Mäder Alexandre, Saint-Imier / Matthey Johan, La Chaux-de-Fonds / Mehn Gildas, France* / Pedone Mirco, La Chaux-de-Fonds / Reich Tobias, France* / Schoettel Romain, France* / Taka Tegeu Dave Loïc, France* / Wandji Tatchou Fabrice, Allemagne* / Wanko Ngaha Julien Junior, Allemagne*

* formation trinationale : première année à l'Institut Universitaire de Technologie de Haguenau, France; deuxième année à la Hochschule Offenburg, Allemagne; troisième année à la Haute Ecole Arc, Suisse.

> **MAS en Conception horlogère** Bachmann Stéphane, Peseux / Rochat Fabrice, Vallorbe / Tréand Raphaël, France / Vaucher Fernand, Milvignes / Menino Sergio, Courchavon / Ceciu Mihai, Roumanie / Ponce William, St-Imier

> **DAS en Horlogerie** Abburra Christophe, Peseux / Chaumette Dorian, France / Robert Adrien, France / Carenini Tristan, France / Bourdin Maurice, France

SANTÉ > 210 diplômés

> **Bachelor of Science HES-SO en Soins infirmiers** Amor Iglestias Gabriela, Saint-Ursanne / Berthelot Léna, Moutier / Boscarino Océane, La Chaux-de-Fonds / Bovet Jonathan, Neuchâtel / Cassella Michaël, Moutier / Cavaleri Gian-Paolo, Neuchâtel / Cherbuin Delphine, Couvet / Christen Chloé, Le Pâquier / Cuhe Charlotte, Erlach / Da Silva Cabral Tania, Corcelles / Endougou Gyslaine Murielle, Bienne / Erard Justine, St-Brais / Fidanza Anouck, Belfaux / Gaspar De Almeida Diana, Marin-Epagnier / Girard Line, Bassecourt / Glauser Lucie, Courfaivre / Golay Elise, Yverdon-les-Bains / Guillaume-Gentil Bénédicte, Bevaix / Hobi Manon, Chaumont / Hofmann Anouck, La Sagne / Joray Camille, Delémont / Kurt Marina, Neuchâtel / Landry Marilyne, Prêles / Lebet Kelly, Môtiers / Lehmann Cinthia, Villeret / Migy Julie, Coeuve / Monteiro Semedo Katiline Silvane, Châtillon / Oglialoro Alessia, Bévillard / Ory Maureen, Develier / Prétôt Timothy, Le Noirmont / Rondez Coralie, Develier / Rotsch Joëlle, Marin-Epagnier / Rousselot Fiona, Neuchâtel / Rusconi Casandra, La Chaux-de-Fonds / Schaffner Gautier, Vicques / Scherler Laureline, Peseux / Sehic Behara, Lausanne / Sheholli Sovrane, Develier / Shanmuganathan Sangavi, Bienne / Sokpolie Mansouratou, Delémont / Spanoudakis Théo, St-Blaise / Teixeira Cabral Marisa,

Neuchâtel / Tendon Marie, Courfaivre / Terreaux Cindy, Ecuwillens / Thiébaud Florent, Vilars / Vallat Loïc, Porrentruy / Valley Joseph, Hauterive / Vallipuram Aranya, Vendlincourt / Villat Florine, Le Noirmont / Willemin Fiona, Bassecour / Zurbuchen Kimberly, Le Locle

➤ **CAS de Praticien formateur** Andrey Pauline, Morlon / Angéloz Christophe, Corminboeuf / Ascencao Nunes Mariana, Bienne / Baumann Agnès, Granges-Paccot / Bertrand Céline, France / Beurret Vincent, Bienne / Beurret Cindy, Les Breuleux / Blum Cindy, La Chaux-de-Fonds / Brandao Mélie, Orsonnens / Brochard Breton Laura, Corcelles / Bruegger Gaëlle, Fribourg / Carracedo-Schneider Virginie, Courfaivre / Challandes Polyanna, Bienne / Clerc Fabienne, Marly / Comment Roxane, Courtemaître / Dalle Nogare Mariana, Fribourg / Deblaise Gabriel, Marly / de Chambrier Marie, La Chaux-de-Fonds / Dupasquier Stéphane, Vuadens / Filipovic Ana, Châtonnaye / Friedli Tamara, Tramelan / Fuligno Damien, Sugiez / Ganier Nelly, France / Gibert Sabrina, Portalban / Gomes Tomé Sandrina, Fribourg / Grossenbacher Christelle, Nods / Gylli-Guisolan Carmen, Fribourg / Herrmann Caroline, Alterswil / Hügli Géraldine, Villiers / Japiot Sandrine, France / Jaquet Valérie, Estavannens / Katala Guyssaga, Ittigen / Knoerle Céline, Bassecour / Lambert Gwendoline, Fribourg / Lasserre Zélie, Marin-Epagnier / Lopes Marques Daniela, Bôle / Manzoni Elodie, Lamboing / Mocanu Iulian, La Chaux-de-Fonds / Moia Florent, Peseux / Morand Ludivine, Les Geneveys-sur-Coffrane / Oberson Magali, Villars-sur-Glâne / Perrin Gwladys, France / Philip Giovanni Emeline, France / Pontes Lozano Lucia Nina, Neuchâtel / Portner Jaimes Gabriela, Dombresson / Raemy Patricia, Sommentier / Raghavan Natacha, Cortaillod / Repond Séverine, Posat / Roth Ludivine, Châtillon / Ryser Diacon Débora, Reconvilier / Salgado Vera Gonzalo, Fribourg / Savary-Grandjean Diane, Marly / Schaffar Naïs, France / Schott Julien, La Chaux-de-Fonds / Seydoux-Perroud Marilyne, Sâles / Siffert Christof, Villars-sur-Glâne / Sifringer Cécile, Mont-Tramelan / Termolle Jean, Noiraigue / Thiébaud Marc, Chézard-St-Martin / Tomasetti Véronique, Marly / Tournier Christine, France / Vifian Mélanie, Miécourt

➤ **CAS en Conduite opérationnelle d'équipe sanitaire et sociale** Affolter Aude, Delémont / Bärffuss Céline, Les Genevez / Berthod Françoise, France / Bessire-Vergères Saskia, Thierrens / Bissat Julien, Lully / Boesch Josué, Boncourt / Bogdanovic Cyril, Bienne / Bonnet Jean-Paul, France / Borrut Arielle, Cernier / Bove Marie, France / Brisebois Béatrice, France / Cattin Anne-Joëlle, La Chaux-de-Fonds / Charpentier Delphine, France / Ciccardi Ivan, Neuchâtel / Clottu Reichlin Marylin, Cudrefin / Cremona Fabio, Tavannes / D'Andrea Fanny, Bienne / Dalstein-Calcopietro Annelise, France / Dias Lopes Quanilli Joana Rita, Fribourg / Dos Santos Heleno Silvana Isabel, St-Imier / Ducry Monique, Faoug / Elia Cinzia, Vuisternens en Ogoz / Enderlin Nadine, France / Fabbri Alexandre, Sainte-Croix / Ferreira da Conceicao Andreia Sofia, Essert / Fiorello-Gigandet Astrid, Rossmaison / Gautschi Yann, Neuchâtel / Gianferrari Coralnye, Treycovagnes / Hofstetter Sarah, Givisiez / Jaquet Noé, Chaumont / Kuzlak Mendez Sophie Monique, France / Larivière Stéphanie, Gossens / Leitenberg Cédric, La Tour-de-Trême / Menis Elsa, Ipsach / Merlin Ghislaine, Boveresse / Nadot Michaël, Villars-sur-Glâne / Pardonche Séverine, France / Prillard Déforêt Angélique, France / Racine Anne-Laure, Saules / Rapin Aurélie, Payerne / Rich Floriane, Fregiécourt / Rigolet Fabien, Farvagny / Salvi Claude, France / Sanchez Lucie, Bienne / Schouwey Marchet Valérie, Bevaix / Silva Josefina Margarida, Bulle / Stutz Manuela, Granges-Paccot / Taoufiq Jamil, Rovio

➤ **CAS & DAS en Soins palliatifs** Andrey Sophie, Epalinges / Antonakios Cécile, France / Bance Aurélie, Saint-Imier / Batista Monica, Martigny / Billardey Amandine, Penthalaz / Castella Jannick, Epagny / Cherbuin Marjorie, Châtel-St-Denis / Christe Laure, Chaumont / Ditesheim Véronique, Pully / Duarte Queiros Claudia Isabel, Chartrat / Genre Sonja, Yverdon-les-Bains / Huter Sophie, Montcherand

/ Kilchenmann Marjorie, Belmont-sur-Lausanne / Lopes Tânia, Martigny / Marini Gaëlle, Lausanne / Mayor Véronique, Grandcour / Nieto-Maïkoff Amandine, Chardonne / Olivieri Tatiana, Neuchâtel / Péquignot Alice, France / Raffray Julie, Morgins / Sabatier-Vilaine Sylvette, Neuchâtel / Skjellaug Sara, Lausanne / Vilas Dias, Ana Sofia, Echallens / Battilana Fabienne, Epalinges / Bula Sylvie, Assens / Cantin Aurélie, Domdidier / Castillo Loïc, France / Clavien Nadine, Bevaix / Ferreira da Costa Aline, Neuchâtel / Girard Elodie, Neirivue / Gomez Francisca, Lausanne / Guenegou Matthieu, les Cullayes / Guillaume-Gentil Marie-Line, Lignières / Holenstein Xavier, Lausanne / Kempa Claire, Clarens / Leroux Julie, France / Marcoux Marie, Château d'Oex / Miletic Bojana, Ménières / Mougnot Delphine, France / Racaj Albulena, Marly / Ramos Rebelo Patricia, Lussy / Ricard Anne, France / Ségard Delphine, Porrentruy / Siger Denise, La Chaux-de-Fonds / Smith Alyssia, Prilly / Triponez Valérie, Lausanne / Vouillamoz Brigitte, Saxon / Vuadens Corinne, Château d'Oex
DAS Poulleau Valérie, France

GESTION ➤ 532 diplômés

➤ **Bachelor of Science HES-SO en Droit économique** Aït Dani Hassiba, Treycovagnes / Ansermet Jessica, Berne / Arisan Silan, Biel/Bienne / Arzenton Gaëlle, St-Brais / Bandelier Maude, Courfaivre / Bersot Julie, Corcelles / Bosson Nadège, Bulle / Boussalem Aziz, Monthey / Bubanec Sylvie, St-Aubin / Chatton Mathilde, Estavayer-le-Lac / Cotroneo Samanta, Chavannes-près-Rensens / De Martin Elodie, Colombier / Fracheboud Céline, Monthey / Frei Laura, Court / Galati Elisa, Couvet / Gern Stéphane, La Chaux-de-Fonds / Gremaud Sarah, Wavre / Guerne Pamela, Vevey / Hachler Karim, Neuchâtel / Hanini Leïla, Courroux / Kottelat Isabelle, Mervelier / Lagares Catarina, Chez-le-Bart / Linder Manik, Delémont / Marti Laura, Lausanne / Mazzola Samantha, Cressier / Mermoud Aurélie, Bramois / Molleyres Alison, Duillier / Moret Raphaël, Môtiers / Mouelhi Syrine, Pompaples / Nania Aurore, Lausanne / Neuhaus Sarah, Corcelles-près-Payerne / Nicolet Joanna, Epautheyres / Nusbaum Jérémie, Berne / Paiva Da Conceição Brayane, Saint-Aubin / Pédat Matthieu, Vessy / Piffaretti Nicolas, Auvornier / Racine Thomas, Les Geneveys-sur-Coffrane / Rollier Alexandre, Bevaix / Roulier Maryline, Cuarny / Ruaz Engana Rute Sofia, Bôle / Schenk Carine, Cernier / Schmid Faustine, Delémont / Stanesco Raphaël, Lausanne / Villemin Roman, Porrentruy / Wigger Nadine, Bussigny / Zbinden Renaud, Delémont / Zuber Grégoire Virginio, Founex

➤ **Bachelor of Science HES-SO en Economie d'entreprise** Aebi Raphaël, Dombresson / Alexandre Dias Bruno Areuse / Altermatt Philip, Cortaillod / Alves Dias Andrea, Fontainemelon / Bannwart Romain, Hauterive / Battistolo Dylan, Onnens / Becker Anthony, Le Locle / Bérard Anne-Juliette, Porrentruy / Berdat Eve Zou, Porrentruy / Binder Ronnie, Lugnorre / Botteron Julien, Prêles / Bousquet Kevin, Lignières / Burgat Yoann, St-Aubin / Campana Antonella, Bienne / Cattin Monia, Neuchâtel / Cavallaro Iliaria, Tavannes / Chevolet Amandine, Dampheux / Ciocchetti Vanessa, Le Locle / Claude Kevin, Le Landeron / Colella Yann, Chabrey / Collot Rosalie, Develier / Courtet Carole, La Chaux-de-Fonds / Curty Anthony, La Chaux-de-Fonds / De Sousa Montandon Tanita, Marin-Epagnier / Dipietro Patricia, Aegerten / Dobler Morgane, Bassecour / Dobric Emilie, Bassecour / Dottore Soraya, Bienne / Dubois Manuel, St-Blaise / Ducommun Joan, Dombresson / Duperret Kevin, Fenin / Dursun Dilan, Bienne / Enrico Robin, Colombier / Ferhatovic Hata, Neuchâtel / Fessemaz Alodia, Travers / Fèvre Camille, Saint-Imier / Fleury Franck, Fontenais / Froidevaux Hervé, Fleurier / Fuhrer Kathleen, La Ferrière / Gassmann Jeysen, Delémont / Griessen Leilanie, Auvornier / Grolimund Dounia, Courroux / Grossniklaus Maéva, Eschert / Guenet Maxime, Les Bois / Haeny Stéphanie, Cortaillod / Hashani Blerina, Couvet / Herrera Alexis, Neuchâtel / Hurri Olivier, La Chaux-de-Fonds / Iglesias Vanessa, Bienne / Ioppolo Patrizio, Fleurier / Jaccottet Ludovic, St-Blaise / Jeandupeux Jean-Joël, Gampelen / Jeanmaire Marine, La Chaux-de-Fonds / Jeanrichard Julia, Saignelégier / Jezeraskic Mateja, St-Aubin / Juillerat Audrey, Monibé / Käser Vogt Patricia, Aarberg / Khalil Adoniss, La Chaux-de-Fonds / Kläy Benjamin, Neuchâtel / Lalli Virginie, Bienne / Lapaire Grégory, Saignelégier / Lecerf Aurore, Les Bois / Leira Dias Olivier, Corcelles / Lenzlinger Maxime, Cortaillod / Longo Laura, Bienne / Lopez Cassandra, Marin-Epagnier / Maliki Zana,

Neuchâtel / Margrith Chloé, Bienne / Matthey Céline, Marin-Epagnier / Mauron Quentin, Fontaines / Máximo Ramos Sarah, Saint-Imier / Minotti Loris, Chézard-Saint-Martin / Montandon Daren Alain, Auvernier / Moser Céline, Boudry / Muccio Amélia, Neuchâtel / Nascimento de Castro Szymczak Amanda, Fenin / Osmani Bajram, Neuchâtel / Pasquale Nicoletta, Alle / Pflieger Julien, Friesen / Pizzagalli Lucas, Neuchâtel / Poffet Lisiane, Vauffelin / Poggiali Gaëlle, Marin-Epagnier / Quellet Tom, Neuchâtel / Rapin Melody, St-Aubin / Rey Mathilde, St-Blaise / Richard Nicolas, Villiers / Robert Sébastien, Bôle / Rodrigues Alves Micael, Neuchâtel / Ropraz Loïc, Neuchâtel / Rufer Sofya, Bienne / Sanchez Gould Diego Sebastian, Colombier / Schindler Scott, Sonvilier / Schweizer Loïc, Marin-Epagnier / Shabani Granit, Malleray / Simon Ladina, La Chaux-de-Fonds / Stadelmann Mégane, Colombier / Tedeschi Melissa, Moutier / Vaucher Romain, Sonceboz-Sombeval / Vejsovic Sedin, Les Geneveys-sur-Coffrane / Veseli Naser, Neuchâtel / Wirth Morgane, Chesières / Wühl François, Bienne / Yagicibulut Erdem, La Chaux-de-Fonds

► **Bachelor of Science HES-SO en Informatique de gestion** André Frank, Neuchâtel / Berger Yannick, Colombier / Boldt Benjamin, Neuchâtel / Bouzas Ivan, Lausanne / Chappuis Daniel, Cormondrèche / Charifi Hassane, Yverdon-les-Bains / Charlet Jonathan, Yverdon-les-Bains / Garana Fadi, Bulle / Ghebre Selassie Merhawi, Neuchâtel / Hochstrasser Jessica, Colombier / Hofmann Jenny, Delvier / Marshall Jean, Cortaillod / Meier Mathias, Corcelles / Monnet David, Le Locle / Nunes Kevin, Lausanne / Pastor Emmanuel, Neuchâtel / Ribeiro Lourenço Tiago, Neuchâtel / Schneider Jérôme, Les Geneveys-sur-Coffrane / Sermier Tim, La Chaux-de-Fonds / Voumard Chloé, Le Landeron / Watin Logan, Orpund / Wermeille Jérémy, Glovelier

► **EMBA du Leader-Manager responsable** Graf Jonas, La Tour-de-Peilz / Mülhauser Didier, Chapelle-sur-Moudon

► **CAS pour la Magistrature pénale** Barca Simone, TI / Clivaz-Buttler Alexandra, GE / Diwan Limor, GE / Erba Raffaele, TI / Esseiva Frédéric-Guillaume, BE / Frossard Aline, FR / Galliano Daniele, TI / Hawes Camilla, VS / Kleger Cyril Kleger, NE / Lavagno Valentina, BE / Maddalena Laetitia, BE / Mellet Cédric, VD / Moeschler Sophie, FR / Musumeci Gabriella, FR / Notter Charles-Louis, GE / Peissard Jean-Philippe, VD / Peter Nils, VD / Piguët Charles, GE / Raboud Lubna, FR / Sandoz Delphine, NE / Sciarini Sabrina, TI / Thurnher Laurent, GE / Tornay Augustin, VD

► **CAS en Administration judiciaire pénale** Actis Carline, VD / Aguirre Anouk, NE / Bongard Julien, FR / Courbat Maryline, JU / Da Costa Alexandre, GE / Hesse Alexandra, VD / Horisberger Florence, NE / Kolly Gaëlle, FR / Maulaz David, VD / Zehfus Grégoire, GE

► **CAS en Investigation numérique – Stations de travail** Baechler Cédric, VD / Beudet-Labrecque Olivier, NE / Mast Patrick, NE / Montavon Gauthier, JU / Nguyen Lan Phuong, FR / Oggier Frédérique, VS / Portmann Mickael, FR / Rouiller Jérôme, FR / Schaffter Gaël, BE / Scoundrianos Aurèle, VD

► **CAS en Investigation financière** Boschung Paul, FR / Genet Grégory, VD / Lötscher Pierre, BE / Veuthy Hervé, VS

► **CAS en Gestion publique** Bubaneq Daniel, Saint-Aubin / Gonçalves Dias Jessica, Le Locle

► **CAS en Marketing horloger** Foetisch Tim, St-Légier / Fridez Coralie, Neuchâtel / Leiggner Yann, La Chaux-de-Fonds / Villar Ivan, Brugg

► **CAS en Travail et Santé** Barbaferri Ingrid, Massongex / Bourgnon-Laager Carole, Courfaivre / Cesare Franck, Prilly / Erard Isabelle, La Chaux-de-Fonds / Geretto Mauro, Grand-Lancy / Gross-Vallotton Bénédicte, Courlevon / Issenhuth Marc, Burdignin / Lampert Ionita Olivia, Meyrin / Lehnerr Pascal, Cornaux / Maillard Olivier, Châtel-St-Denis / Mermoud Ana, Champvent / Methenitis Michaël, Lausanne / Muriset Cécile, Yverdon-les-Bains / Panto Salvatore, Sion / Perla-Selimovic Fadina, La Neuveville / Prudhomme Catherine, Cheseaux-sur-Lausanne / Salmon Benoît, Nyon / Schwab Vincent, Belmont-sur-Lausanne / Tomov Michael, Cuarny / Voutaz Christophe, La Sagne

► **CAS en Fiscalité des PME** Bronner Christian, Mont-sur-Rolle / Gilomen Pascal, Sonvilier / Hausser Zilla Danièle, Cormondrèche / Jeangros Marc, Lutry / Kneubühler Christian, Leytron / La Spada Francesco, Genève / Ledermann Michael, Neuchâtel / Maurer Edy, Les Planchette / Menoud Sandra, Travers / MeyerJacques, Savière / Moor Olivier, Gals / Nassar Ziad, Châtel-St-Denis /

Noël-Chardonnens Natacha, Domdidier / Pasche Jérôme, Gland / Riesen Olivier, Nyon / Rochat Stéphanie, Forel / Roperu Juarez Miguel, Bussigny / Salamin Christian, Sierre / Vuillaume Marie, Grandfontaine / Wolff Stéphanie, France

► **CAS en Systèmes de gestion d'entreprise** Chételat Benoit, Montsevelier / Cuttat Yves, Courtételle / Di Stefano Anthony, Neuchâtel / Donzé Edouard, Les Breuleux / Fahrni Steve, La Chaux-de-Fonds / Grin Philippe, Morteau / Héritier Sacha, La Chaux-de-Fonds / Nguyen Félix Thuan, Cernier / Rosset Julien, Belmont-sur-Lausanne / Selimovic Admir, Erlach

► **MAS en Marketing Management** Barth Carola, Berne / Laporte Lara, Mézières / Montavon Gaël, Champstauruz / Racine Sébastien, Boveresse / Straubhaar Sarah, Neuchâtel / Trigo da Silva Victoria, Fribourg

► **Formation spécialisée en Droit et Procédure pénales** Andrey Coralie, NE / Clerc Karine, VD / Dumont Gaele, BE / Straub Marine, BE

► **Certificat de la Formation de base en administration judiciaire** Bernier Eric, VD / Clerc Christine, GE / Esteves Castro Patricia, VD / Faine Valérie, VD / Franzini Jacqueline, VD / Leuenberger Alain, VD / Mirra Jessica, VD / Murtezi Cëndresa, VD / Pitiot Laurence, GE / Rochat Christie, VD / Saliu Neron, VD / Weber-Cavin Karine, VD

► **Certificats de formation continue en Gestion publique** Bubaneq Daniel, Saint-Aubin / Flueckiger Dominique, Neuchâtel / Freijo Ester, Neuchâtel / Frochoux Matthieu, Dombresson / Gonçalves Dias Jessica, Le Locle

► **Généraliste en assurances sociales** Aegerter-Pasche Carine, Saint-Aubin-Sauges / Baertschi Sylvie, Fontaines / Barral Maria, Neuchâtel / Bossy Tiffany, Châtillon / Bransch Martine, Buswil / Camargos Lorraine, Yvonand / Cuhe Lydie, Fresens / Denis Diane, Neuchâtel / Donzé Margot, Tramelan / Drost Heike, Blonay / Gambetta Justine, Areuse / Hofmann Anouk, Cortaillod / Martina Vicky, Boudry / Paupe Liliane, Peseux / Ronchi Tiffany, Boudry / Schaller Sabine, Courtelary / Siegenthaler Léna, Saint-Blaise / Velghe-Robleh Fatouma-Raysso, Fribourg / Wernli Myriam, Täuffelen / Zogaj Saranda, Coffrane / Bovio Joëlle, Peseux / Chaves Ferreira Catarina, Fleurier / Chiffelle Fabienne, Lignières / Clavel Sandra, Areuse / Droz Meryl, Colombier / Duperrex Glauser Line, Morat / Féliquier-Jenni Florence, Bevaix / Flückiger Sandrine, Aegerten / Fux Carine, Neuchâtel / Gbogouri Cynthia, Sonvilier / Heuer Olga, Aegerten / Martins Parreira Laura, Neuchâtel / Merigout Didier Sandra, Montagny-sur-Yverdon / Rascado Caterina, Bevaix / Raveendran Chanthiya, La Chaux-de-Fonds / Scamuffa Anita, Yvonand / Stoller Karen, La Chaux-de-Fonds / Volet Alexandre, Blonay / Ballestracci Joël, Neuchâtel / Geisser Stéphane, Tavannes / Rodrigues Meireis Marcio, Valangin / Farias Pereira Miguel, Bôle / Strahm Lionel, Ufhusen / Zwahlen Tanita, Peseux

► **Généraliste en ressources humaines** Almeida Susana, Boudry / Antunes Alexandra, Montmolin / Baier Yannick, Prilly / Ben Amor Amira, Nidau / Ben Amor Nadia, Neuchâtel / Bertola Luca Santi, Cressier / Choffat Marjorie, Noiraigue / Duchêne Céline, Neuchâtel / Facenda Laura, La Chaux-de-Fonds / Fellay Kim, La Chaux-de-Fonds / Grettillat Justine, Peseux / Hatt Sonja, Neuchâtel / Imer Dauwalder Chloé, Diesse / Martins Carlos Susana Cristina, Boudry / Miserez Sara, Saint-Aubin-Sauges / Ngudiavita Claudio, Montreux / Pascale Nadia, Neuchâtel / Sangorin Marguerite, Berne / Saraiva Rodrigues Cristina, Neuchâtel / Schaller Léa, Cortaillod / Shasah Asmae, Neuchâtel / Tschumi Tatiana, Le Locle / Voillat Zoé, Le Landeron / Walther Sonia, La Chaux-de-Fonds

► **Généraliste en médias sociaux** Barthoulot Valentine, Delémont / Bernasconi Sophie, Malleray / Boillat Olivier, Glovelier / Bonnemain Elise, Courtételle / Borruat Marie-Josée, Chevener / Borruat Julie, Cornol / Chappuis Lucas, Soyhières / Constantin William, Soubey / Crelier Christophe, Delémont / Derron Stéphanie, Sugiez / Dubois Ludovic, Bevaix / DuPasquier Violaine, Areuse / Giammattei Alessandra, Neuchâtel / Imwinkelried Nathalie, Saint-Blaise / Joly Lisa, Neuchâtel / Joray Michel, Corgémont / Keller Jennifer, Hauterive / Keusen Aline, Lausanne / Lecerf Séverine, Nidau / Lovis Frédéric, Boécourt / Malan Valène, Neuchâtel / Marquis Célia, Delémont / Monney Noëlie, Chézard-St-Martin / Mouttet Tania, Mervelier / Neukomm Rosalie, Neuchâtel / Oliveira Patricia, Courroux / Rapin Alain,

Corcelles / Schmidt Olivier, Loveresse / Schneider Virginie, Neuchâtel / Seiler Robin, Fribourg / Tebar Elsa, Neuchâtel / Tonna Aurélie, Reconvilier / Tonon Romeo, Bienne / Turberg Eliane, Boudry / Vallat Raphaël, Savagnier

➤ **Généraliste en comptabilité et finance** Aubert Philippe David, Hauterive / Auret Isabelle, St-Aubin / Bircher Bettina, Dombresson / Boillat-Tinguely Christine, La Chaux-de-Fonds / Bordignon Tiffany, Villars-sur-Glâne / Briggs Karen, Monnaz / Camélique Alexis, Neuchâtel / Cerullo-Lobello Patrizia, La Chaux-de-Fonds / Daverat Sabine, Neuchâtel / De Marco Paola, Boudevilliers / Heller Céline, Fleurier / Kajtazaj Albina, France / Laydevant Nicolas, Neuchâtel / Leuba-Maurer Isabelle, Cornaux / Pinto Stéphane, La Chaux-de-Fonds / Puig Kevin, France / Vaudan Tania, Les Bayards / Zecca Iliasse, Yverdon-les-Bains / Zürcher Anne, Les Bois

➤ **Généraliste en marchés financiers** Amorim Daniel, La Tour-de-Peilz / Baffa Mirko, Neuchâtel / Coray Gabriele, Fontainemelon / Ferreira da Silva Daniela, Fontaines / Gustincic Théo, Versoix / Morona Anne, Le Landeron / Riedo Stéphane, Lausanne / Roth Dylan, Neuchâtel / Rousserie Patrick, Payerne / Troncoso Juan Carlos, Tavannes

➤ **Généraliste en marketing et communication** Carratello Giulia, Neuchâtel / Claude Marcia, Rossemaison / Da Silva Eva, Neuchâtel / Dos Santos Pedro, Cossonay / Erard Natacha, Neuchâtel / Giammattei Alessandra, Neuchâtel / Giroud Valentine, La Chaux-de-Fonds / Mbemba Scott, Bienne / Metrangolo Deborah, Neuchâtel / Quaranta Vanessa, La Chaux-de-Fonds / Riche Nicolas, Courtételle / Sauser Françoise, St-Blaise / Shasah Asmae, Neuchâtel / Tabrizi Donia, Lausanne / von Arx Mélissa, La Chaux-de-Fonds / Vuilleumier Vinciane, Neuchâtel

➤ **Le neuromarketing au service de la vente et de la publicité** Agbaba Tanja, Neuchâtel / Avanthay Karine, Lausanne / Bashutkina Maria, Lausanne / Brugger Marcus, Chavornay / Danthe Anouk, Aubonne / Djoungong Bruno, Berne / Dubied Camille, Corcelles / Finck Isabelle, Belgique / Goncalves Ana Paula, La Tour-de-Peilz / Gunawardena Suren, La Chaux-de-Fonds / Happe Stéphanie, Lausanne / Ku Moroni May-Kou, Mézières / Meylan Prisca, Yvonand / Monney Noélie, Chézard-St-Martin / Qalla-Widmer Laetitia, Villeneuve / Volery Claude, Broc

➤ **Les neurosciences cognitives et organisationnelles** Bergmeister Catherine, Villars-le-Terroir / Biamonte Anna, Fontainemelon / Ciardo Vincenzo,

Neuchâtel / Dubey Raphael, Sugiez / Lameiras Dorisse, Auvernier / Lovis Olivier, Montsevelier / Marhosevic Midhat, Fontainemelon / Morchetti Bruno, Vuadens / Schaub Eric, Colombier / Wildbolz Laurence, Neuchâtel

➤ **Spécialiste en logistique-achats et spécialiste en achats** Agbodzi Honorat, Liestal / Borgella Teddy, Morteau / Brunner Valérie, Chézard-St-Martin / Graf Mélanie, La Chaux-de-fonds / Heinz Pierre-Alain, St-Imier / Paiva Oliveira Antonio Filipe, Orpund / Petit Stéphanie, Neuchâtel / Porret Blaise, La Chaux-de-fonds / Vorpe Sanche, Courtelary / Wittwer Vincent, Boudry

➤ **Prüfung Wirtschaftsdeutsch International (Diplôme d'allemand économique)** Bannwart Romain, Hauterive / Beaud Laetitia, Lucerne / Bornand Sandrine, Valeyres-sous-Rances / Charpié Michèle, Crescier / Chevrier Cindy, Belmont-sur-Lausanne / Dos Santos Soraya, La Chaux-de-Fonds / Enjreni Jasmine, Ostermundigen / Gerber Nathalie, Bienne / Grubenmann Selima, Bienne / Guillaume Mélanie, Le Locle / Ledermann Michael, Neuchâtel / L'Eplattenier Kim, Epalinges / Stauffer Mary-Claude, Nods / Vuilleumier Vinciane, Neuchâtel

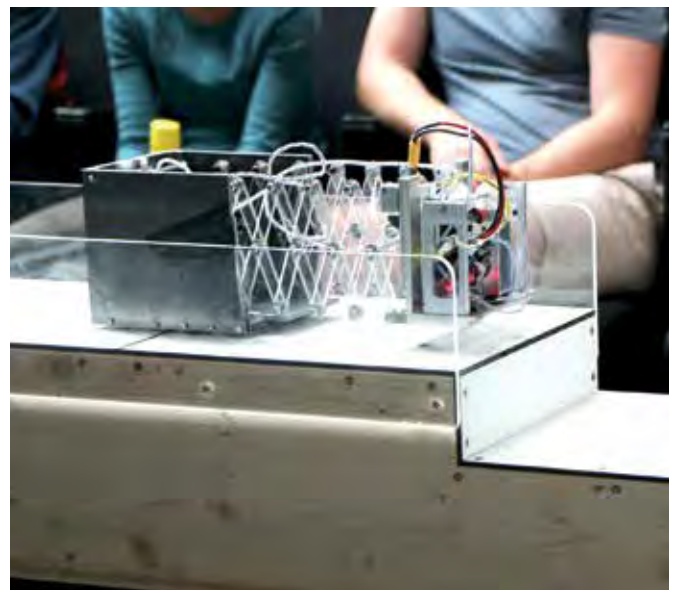
➤ **Russe des affaires I et II** Biscarel Inès, Peseux / Cortat Jérémie, Bassecourt / Damjanovic Pamela, Yverdon-les-Bains / De Santis Massimo, Moutier / Fivaz Jonathan, Cernier / Fluckiger Maude, Neuchâtel / Jacquart Sylvain, Vevey / Ladisenko Médéric, Montavon / Maradan Nathalie, Les Ponts-de-Martel / Sibille Nicolas, Neuchâtel / Sudan Laetitia, Porrentruy / Vifian Pablo, Fontenais

➤ **Russe des affaires III** Aubry Noémie, Saignelégier / Di Marco Anne-Rita, La Chaux-de-Fonds / Owen Luce, Fribourg

➤ **BEC Higher** Burgener Aurélie, Court / Domatezo Jacqueline, Neuchâtel / Geiger Karina, Neuchâtel / Rey Morgane, La Neuveville

➤ **BEC Vantage** Abetel Léonie, Chavornay / Amez-droz Ophélie, Le Locle / Gashi Edison, Neuchâtel / Gusturanaj Dielza, Yverdon-Les-Bains / Hildago Laetitia, Sonvilier / Moreira Mélanie, Areuse / Peclat Tamara, Petit-Lancy / Sigrist Adrien, Fontaines / Tchoumi Léa, Ste-Croix / Zybach Lara, Boveresse





➤ **NEUCHÂTEL**

Espace de l'Europe 11
2000 Neuchâtel

HE-Arc Direction générale

Tél.: +41 32 930 11 11
info@he-arc.ch

HE-Arc Conservation-restauration

Tél.: +41 32 930 19 19
conservation-restauration@he-arc.ch

HE-Arc Gestion

Tél.: +41 32 930 20 20
gestion@he-arc.ch

HE-Arc Ingénierie

Tél.: +41 32 930 13 13
ingenierie@he-arc.ch

HE-Arc Santé

Tél.: +41 32 930 12 12
sante@he-arc.ch

➤ **DELÉMONT**

Route de Moutier 14
2800 Delémont

HE-Arc Gestion

Tél.: +41 32 930 17 17
gestion.delemont@he-arc.ch

HE-Arc Ingénierie

Tél.: +41 32 930 13 13
ingenierie@he-arc.ch

HE-Arc Santé

Tél.: +41 32 930 11 81
sante@he-arc.ch

➤ **SAINT-IMIER**

HE-Arc Ingénierie

Parc technologique de St-Imier
Rue de la Serre 7
2610 St-Imier
Tél.: +41 32 930 22 14
ingenierie@he-arc.ch

➤ **LA CHAUX-DE-FONDS**

HE-Arc Ingénierie

Néode
Eplatures-Grise 17
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél.: +41 32 930 15 55
ingenierie@he-arc.ch

➤ **LE LOCLE**

HE-Arc Ingénierie

Pôle horloger
Avenue de l'Hôtel-de-Ville 7
2400 Le Locle
Tél.: +41 32 930 13 27
ingenierie@he-arc.ch

Axes ferroviaires



La HE-Arc à Neuchâtel

◀ Yverdon | Biemme ▶



Place de la Gare

Espace de l'Europe

La HE-Arc à Delémont

Place de la Gare

Route de Moutier



◀ Porrentruy | Moutier & Bâle ▶

DURÉE DES TRAJETS EN TRAIN

Jusqu'à Neuchâtel

Le Locle	39 minutes	Lausanne	42 minutes
Saint-Imier	63 minutes	Yverdon	18 minutes
La Chaux-de-Fonds	28 minutes	Fribourg	53 minutes
Delémont	49 minutes	Berne	34 minutes
Bienne	16 minutes	Genève	69 minutes

Jusqu'à Delémont

Le Locle	87 minutes	Bâle	34 minutes
Saint-Imier	79 minutes	Belfort	81 minutes
La Chaux-de-Fonds	76 minutes	Porrentruy	29 minutes
Neuchâtel	49 minutes	Moutier	10 minutes
Bienne	29 minutes	Soleure	46 minutes

