

Cliquez pour connaître vos droits!

Jestime.ch, projet né du partenariat entre la Haute Ecole de gestion et la Haute Ecole de travail social et de santé de Lausanne, permet de savoir à quelle prestation sociale chacun peut prétendre, en quelques clics.

PAR BERENICE L'EPEE

Sensibilisé par une campagne du Centre social protestant (CSP) montrant que 30% de la population suisse romande en situation de pauvreté ne recourait pas à l'aide sociale, Cédric Gaspoz a décidé de mettre ses compétences au service de cette cause. Responsable de l'institut de digitalisation des organisations à la Haute Ecole de gestion Arc (HEG) à Neuchâtel, ce spécialiste de l'informatique décisionnelle a créé le site web jestime.ch, en partenariat avec la Haute Ecole de travail social et de la santé de Lausanne (HETSL) et grâce aussi au soutien de la fondation Gerbert Rûf.

Vous avez dit «informatique décisionnelle»? «Ce sont tous les systèmes où on utilise l'aide informatique pour permettre aux gens de prendre les meilleures décisions. Jestime.ch est donc un calculateur informatique qui va permettre aux gens d'avoir la meilleure information pour prendre une décision concernant des demandes de presta-

tions sociales sous conditions de ressources (1)», explique le fondateur du projet.

«Des activités au service du tissu économique»

Jestime.ch est-il un projet de recherche caractéristique de la HEG? «Les champs d'activité de l'institut de digitalisation des organisations vont de l'accompagnement dans la définition d'une vision stratégique numérique à la création ou l'implémentation de logiciels de gestion pour répondre aux besoins spécifiques des organisations», répond Tanja Agbaba, déléguée adjointe à la communication de la HEG.

«Nous avons au total 56 collaborateurs impliqués en recherche appliquée et développement avec plus de cent projets en gestion par année pour un chiffre d'affaires de 2,5 millions de francs, et des activités au service du tissu économique de l'Arc jurassien.»

Mais avec jestime.ch, ce sont aussi les collectivités publiques et des organisations à



Cedric Gaspoz, fondateur de la plateforme jestime.ch à la Haute Ecole de gestion. MURIEL ANTILLE

buts non lucratifs qui bénéficient de l'expertise de la Haute Ecole. D'ailleurs, cet outil est très attendu par les acteurs sociaux tels que le CSP bien sûr, mais aussi Cari-

ment une estimation.» Une estimation et non pas un acquis, insiste la Neuchâteloise. «Le site web est très accessible, mais il est bon d'avoir sa feuille d'impôt à côté», tempère toutefois la professionnelle qui rencontre tous les jours un public qui n'est pas forcément à l'aise avec les contraintes administratives. «Néanmoins, le calculateur peut offrir un gain de temps et de travail en ciblant les prestations et en évitant les différentes recherches liées à la variété des directives et normes pour chacune d'elles. Cela nous permet de nous concentrer sur la personne en face de nous.»

Jestime.ch sera en fonction pour tous les cantons romands d'ici l'été 2020.

(1) C'est-à-dire les prestations calculées en fonction du revenu et de la fortune, c'est-à-dire les subsides à l'assurance-maladie, les prestations complémentaires à AVS et AI, les allocations familiales, l'aide sociale, les avances sur pensions alimentaires et les bourses d'étude et d'apprentissage; soit six ou sept prestations selon les cantons.

“
La plateforme répond à un besoin important: celui d'orienter les personnes vers les bons offices.”

JOANIE WICKY
ASSISTANTE SOCIALE AU CSP

tas, Pro Infirmis, ou encore Pro Senectute qui ont notamment participé au projet dans les différents cantons romands en testant en amont les fonctionnalités du site.

Assistante sociale chargée de la prévention et du désendettement au CSP à Neuchâtel, Joanie Wicky constate que «la plateforme répond à un besoin important: celui d'orienter les personnes vers les bons offices et de fournir rapide-