

Quand l'employé devient prof

NEUCHÂTEL Deux groupes industriels neuchâtelois ont fait appel à la HE-Arc pour mettre sur pied une plateforme qui aide les employés à transmettre leurs connaissances en vidéo.

PAR LUC-OLIVIER.ERARD@ARCINFO.CH

L'arrivée d'un nouvel employé représente toujours un effort à tous les niveaux d'une entreprise. Faire les présentations, montrer les installations, c'est une chose. Mais comment s'assurer que le personnel fraîchement engagé acquiert rapidement toutes les clés nécessaires à la réalisation du travail? Comment être certain que le geste de l'employé qui part prochainement à la retraite puisse être perpétué par les futurs employés? La Haute Ecole de gestion Arc (HE-Arc) développe à Neuchâtel une solution originale pour résoudre ce problème: un dispositif technique et un assistant virtuel permettant aux employés de réaliser facilement des tutoriels vidéo de leur activité.

«Le processus de transmission du savoir-faire et de la culture d'entreprise est crucial pour tout employeur», indique le professeur HES Francesco Termine, responsable de la recherche appliquée et du développement à la Haute Ecole de gestion Arc. «Chacun recherche des solutions efficaces pour former la relève en limitant les risques de pertes de connaissances.»

Le système que l'équipe de la HE-Arc veut mettre au point est relativement simple en apparence: il s'agit d'un téléphone portable dédié, disposé sur un trépied. Les employés pourront filmer, à l'aide d'une application spécifique, les gestes et les explications qu'ils veulent transmettre. Par exemple, le placement correct d'une boîte de montre sur une machine destinée au contrôle de qualité, ou l'assemblage d'un sécateur.

«Un système d'intelligence artificielle»

L'originalité du dispositif, et aussi la principale difficulté à surmonter, réside dans la mise au point «d'un système d'intelligence artificielle dont le but est d'assister la prise d'images, puis d'assurer le montage de manière automatique», explique Francesco Termine. Un processus de validation permet ensuite de vérifier la pertinence du tutoriel, et d'ajouter certains éléments, comme des questions visant à la validation des acquis, par exemple. «Il s'agit de créer un véritable parcours d'apprentissage. Les personnes qui ont



La HE-Arc met au point un système de fabrication de tutoriels pour la transmission des connaissances en entreprise. DR

produit beaucoup de vidéos pourraient être considérées comme des références dans leur activité. On estime aussi qu'un tel système pourrait favoriser la polyvalence des employés des ateliers de production», glisse Francesco Termine.

Dans l'industrie, mais pas seulement

Le fabricant de sécateurs Felco et le métallurgiste PX-Group sont les partenaires industriels de ce projet, cofinancé par l'agence fédérale de l'innovation Innosuisse. Le système, s'il fait ses preuves, pourrait aboutir à une solution commerciale disponible sur le marché. Essentiellement pensée pour les ateliers de production, la démarche devrait aussi intéresser le secteur administratif et les services, estime Francesco Termine: «Même si les logiciels administratifs ont tous leurs manuels, beaucoup de processus administratifs nécessitent d'en faire intervenir plusieurs, de manière spécifique à chaque entreprise. Donc notre solution pourrait aussi rencontrer un intérêt hors du contexte de la production industrielle.»