

# DIGITALISATION DU SAVOIR-FAIRE: UN ENJEU MAJEUR POUR LES ENTREPRISES

**Colearnis (coconception learning information system) est un projet qui vise la réalisation d'une plate-forme digitale collaborative au service du partage du savoir-faire au sein des entreprises. Soutenue par Innossuisse, cette recherche appliquée est portée par la Haute École de gestion Arc en collaboration avec le PX Group SA et Felco SA.**

Le processus d'acquisition et de transmission du savoir-faire est crucial dans la vie des entreprises industrielles. Détenues principalement par les employés des entreprises, les connaissances sont disséminées au sein des organisations. Ces dernières recherchent des solutions efficaces pour identifier, enregistrer et transmettre les savoir-faire métiers afin de former la relève et limiter les risques de perte de connaissances. Un besoin auquel des formations externes, par essence trop généralistes et éloignées de la réalité du terrain, ne peuvent répondre.

Le projet Colearnis se base sur deux constats fondateurs. D'une part, ce sont les collaborateurs eux-mêmes, détenteurs du savoir-faire, qui sont les mieux placés afin d'expliquer leur travail. Et d'autre part, les employés sont et seront habitués au partage et à la manipulation de contenus numériques riches, notamment sous forme de vidéo.

En se basant sur une approche *bottom-up*, les logiciels Colearnis guideront les employés dans la création de contenus multimédias en lien avec leur savoir-faire. Un assistant virtuel utilisant l'intelligence artificielle les accompagnera, les conseillera tout au long du processus de création. L'objectif visé est la production de vidéos courtes, interactives, engageantes et de qualité à des fins d'apprentissage au sein de l'entreprise.

## LES COLLABORATEURS AU CENTRE DU PROCESSUS

Ces capsules multimédias enregistrées par les employés seront créées, stockées et diffusées à l'aide des logiciels Colearnis installés au sein des entreprises. Concrètement, le collaborateur filme, avec un téléphone mobile équipé de Colearnis et selon les instructions de l'assistant virtuel, un geste technique précis détaillant ainsi les opérations et tâches importantes de son travail.



L'enregistrement final – une fois validé – sera publié au sein de la vidéothèque privée de l'entreprise. Les autres employés peuvent y accéder et ainsi être à même de consulter les vidéos produites par leurs collègues à n'importe quel moment et même répondre à des questions en lien avec des objectifs d'apprentissage. Le processus va encore plus loin puisque celui qui a produit la vidéo et celui qui la visionne seront récompensés.

Cette approche basée sur la ludification va d'une part motiver les employés dans la création de leurs capsules vidéos et d'autre part en soutenir d'autres dans l'apprentissage du savoir-



## LA PLATE-FORME LOGICIELLE COLEARNIS

### Sécurité des données

Toutes les données des applications sont stockées en interne. La plate-forme Colearnis est prévue soit pour se déployer au sein des entreprises qui l'exploitent, soit en mode *cloud* chez un hébergeur helvétique.

### Applications

Une application pour téléphones intelligents permettra la captation de vidéos. Celle-ci sera facile à utiliser sur les places de travail au sein des ateliers de production.

Une application Web accessible par ordinateur/tablette/smartphone permettra de visionner les contenus d'apprentissage vidéos, la progression des collaborateurs et offrira des facilités de connexion, notamment dans les ateliers de production (identification par numéro de badge).

Enfin, le management aura à sa disposition un tableau de bord comprenant des statistiques d'utilisation, de visualisation, des analyses (identification de critères métiers et techniques de vidéos à succès) et le résultat des quiz effectués par les collaborateurs.

faire métier. À chaque moment du processus, des commentaires et des avis d'amélioration peuvent être émis pour alimenter ce cercle vertueux. À noter que le temps de production, de validation et de diffusion de ces capsules explicatives se veut très rapide, le but étant de constituer très facilement une vidéothèque de savoir-faire d'entreprise.

Le projet Colearnis a débuté en novembre 2020 et va se dérouler sur dix-huit mois.

### FRANCESCO TERMINE

Responsable Ra&D de la Haute École de gestion Arc et chef du projet Colearnis

