

## Réaliser un devis

### De l'analyse du besoin client à la rédaction de l'offre

18 janvier 2021

HE-Arc Conservation-restauration, Neuchâtel



### DESCRIPTION

Pour proposer leurs **compétences**, les professionnels indépendants se doivent d'établir des **offres** claires et **précises**.

Sans formation en la matière, il est difficile de savoir quelles sont les bonnes pratiques pour offrir ses services : règles de présentation, contenu, précautions juridiques.

### OBJECTIF

L'objectif de cette formation courte est d'apporter tous les éléments essentiels qui permettront aux professionnels, jeunes comme expérimentés, de **concevoir** et mettre en forme un devis.

### PUBLIC CIBLE

Tout public, professionnel du patrimoine ou apparenté.

### INTERVENANT

**Manuel Spöde**, consultant indépendant (M&S Projet), gestion de projets et développement de compétences

### CONTENU THÉORIQUE

- Analyse et définition des besoins du client
- Estimation et définition des contenu, coûts et délais
- Analyse de ses capacités en référence aux contenu, coûts et délais estimés
- Rédaction du devis (aspects légaux, éléments impératifs à mentionner, etc)

### COORDINATION

Hortense de Corneillan, conservatrice-restauratrice; enseignante à la HE-Arc

### TARIF

Standard : CHF 250.-

Etudiant-e ou diplômé-e depuis moins de trois ans : CHF 150.-

Joindre la copie de votre carte d'étudiant-e/diplôme

Les frais de repas et de déplacement ne sont pas inclus.