



Solution intégrée de comptabilité de gestion simplifiée pour PME

# Table ronde : Indicateurs clés de performance


Mercredi 11 novembre 2015, Neuchâtel  
Dre Catherine Equey, Professeure HEG Genève

**SOLVAXIS.**  
business solutions, the swiss way

**Hes·SO**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
University of Applied Sciences  
Western Switzerland

haute école **arc** gestion  
neuchâtel berne jura neuchâtel delémont

**h e g**  
Haute école de gestion de Genève  
Geneva School of Business Administration

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Commission pour la technologie et l'innovation CTI

Projet Co-financé par la Commission pour la  
technologie et l'innovation (CTI).

## Plan de la présentation

1. Présentation du projet
2. Résultats intermédiaires : enquête KPI
3. Projet de tableau de bord : votre avis!

## 1. Présentation du projet

### Objectif

- Développer de nouvelles fonctionnalités intégrées et simplifiées de contrôle de gestion destinées aux PME

### Financement

- CTI et SolvAxis SA

### Equipe

- Professionnels et académiciens

## 2. Résultats intermédiaires : enquête KPI

Un des éléments de notre modèle de contrôle de gestion simplifié :

- indicateurs clés de performance (KPI)
- indicateurs communs aux PME actives dans les secteur de la production (Discrete Manufacturing)

## 2. Résultats intermédiaires : enquête KPI

### Méthodologie

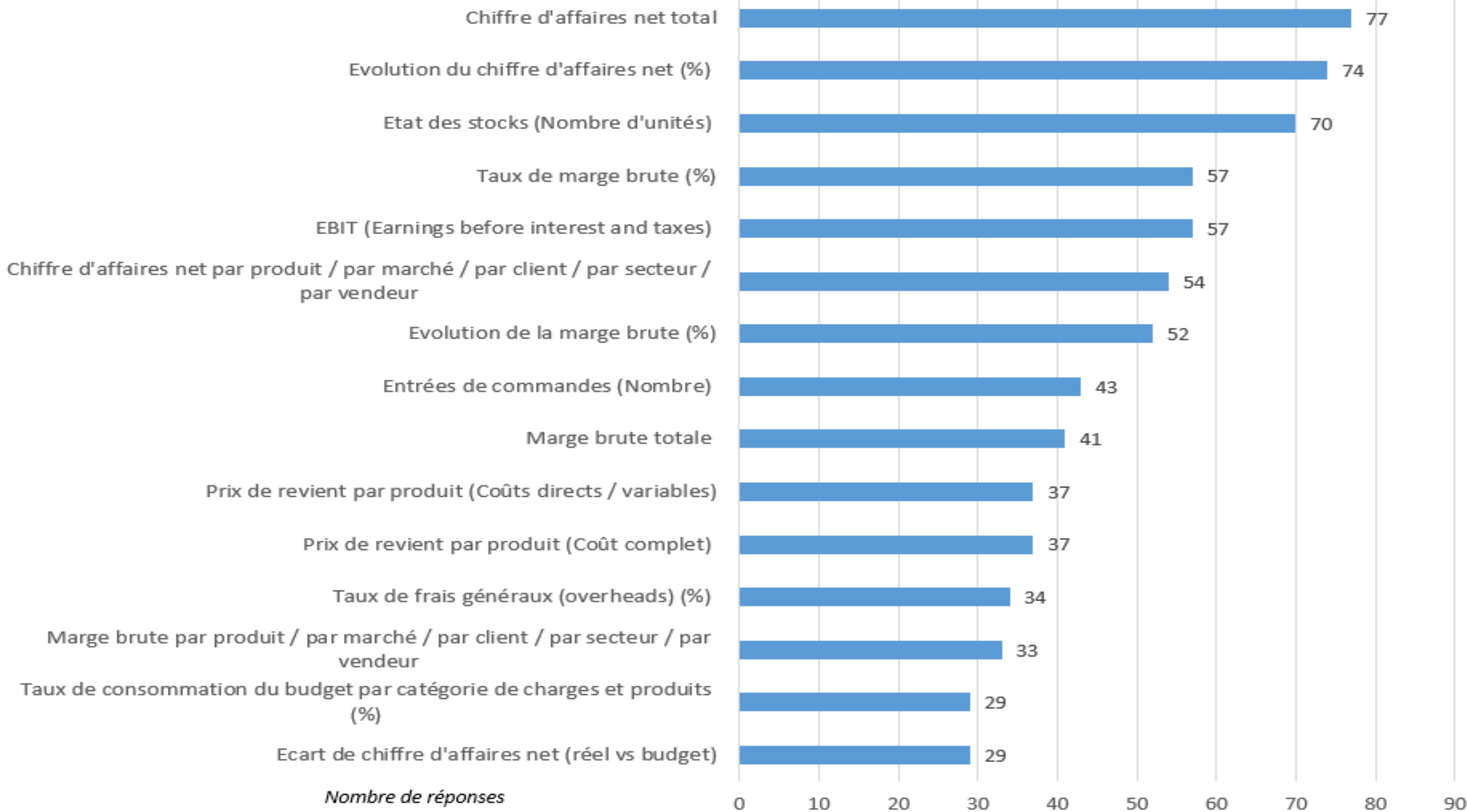
- Questionnaire «on-line»
- 2'600 clients, prospects et partenaires de SolvAxis SA
- Novembre 2014 à janvier 2015
- 145 réponses
- Étude empirique

## 2. Résultats intermédiaires : enquête KPI

### Méthodologie

- Analyse statistique descriptive simple
  - Les indicateurs cités par 20% ou plus des répondants
  - Le «Top 4» par catégorie de fonctions

## Les indicateurs cités par 20% ou plus des répondants





## «Top 4» par catégorie de fonctions

### Directeurs financiers

- 1 Chiffre d'affaires net total
- 2 Evolution du chiffre d'affaires net (%)
- 3 Chiffre d'affaires net par produit / par marché / par client / par secteur / par vendeur
- 4 Taux de marge brute (%)

## «Top 4» par catégorie de fonctions

Directeurs généraux	
1	Évolution du chiffre d'affaires net (%)
2	Évolution de la marge brute (%)
3	Chiffre d'affaires net total
4	EBIT (Earnings before interest and taxes)

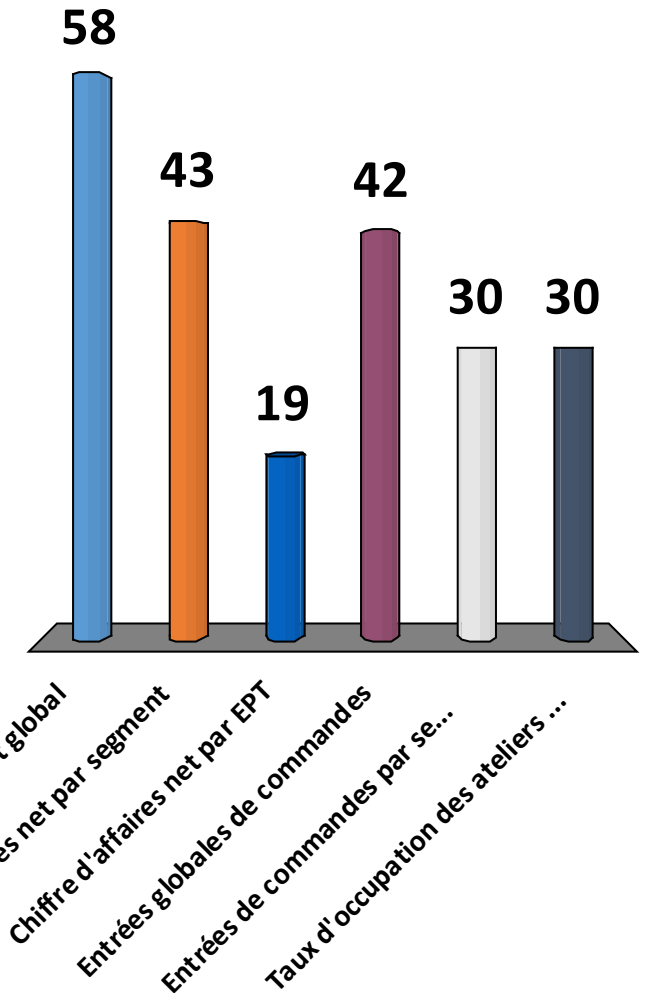
## 3. Projet de tableau de bord : votre avis!

### 4 axes :

- Volume d'affaires
- Marges et résultats
- Cycle d'exploitation et besoin en fonds de roulement
- Cycle de production et productivité

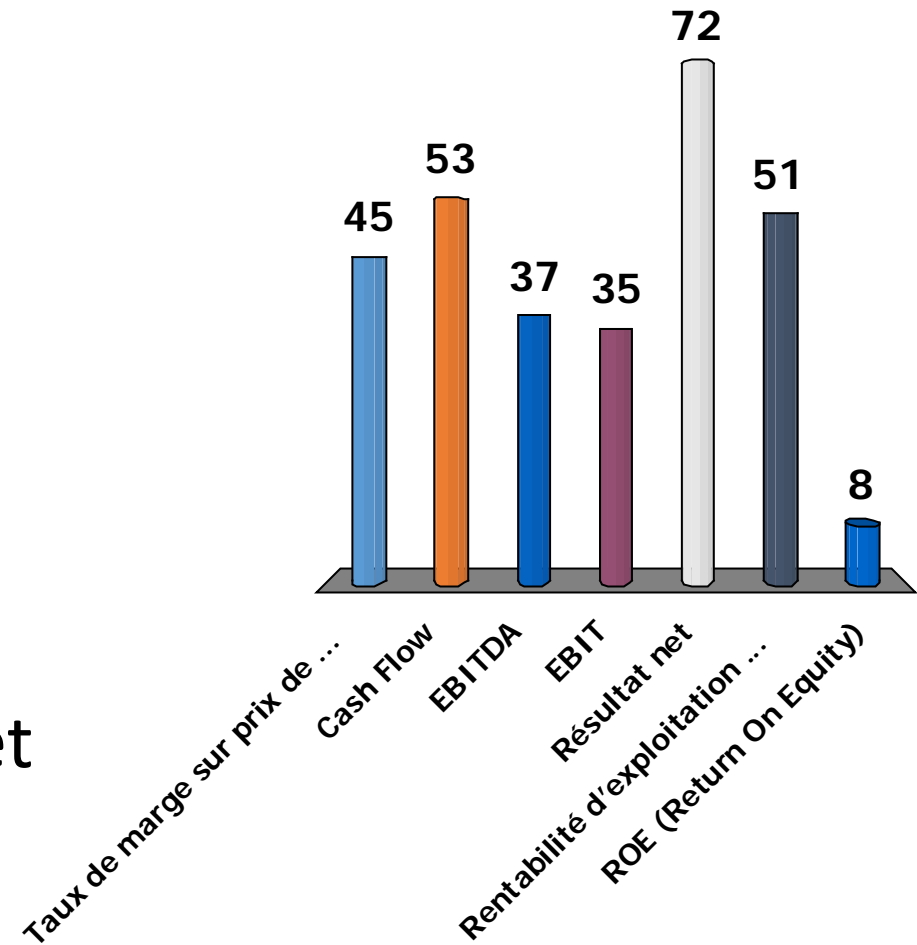
# Quels indicateurs utilisez-vous aujourd'hui en terme de volume d'affaires ?

- Chiffre d'affaires net global
- Chiffre d'affaires net par segment
- Chiffre d'affaires net par EPT
- Entrées globales de commandes
- Entrées de commandes par segment
- Taux d'occupation des ateliers ressources sous contrôle de gestion



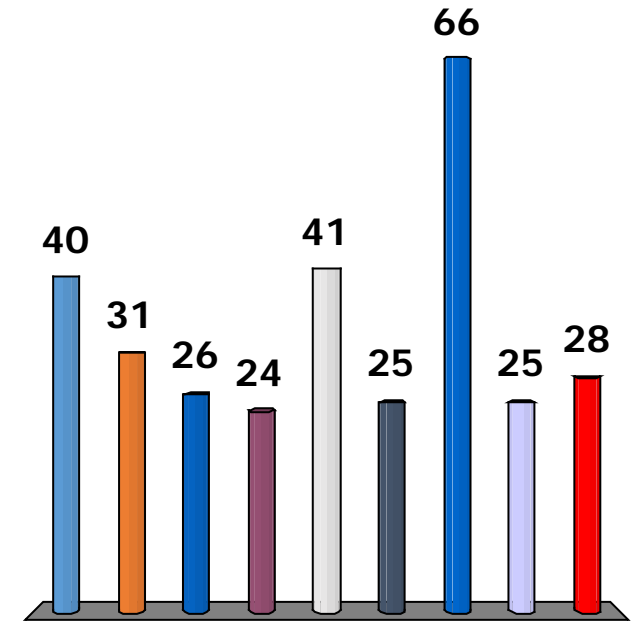
# Quels indicateurs utilisez-vous en terme de marges et résultats ?

- Taux de marge sur prix de revient variable par produit
- Cash Flow
- EBITDA
- EBIT
- Résultat net
- Rentabilité d'exploitation (résultat net en proportion du chiffres d'affaires)
- ROE (Return On Equity)



# Quels indicateurs utilisez-vous en terme de cycle d'exploitation et de besoin en fond de roulement ?

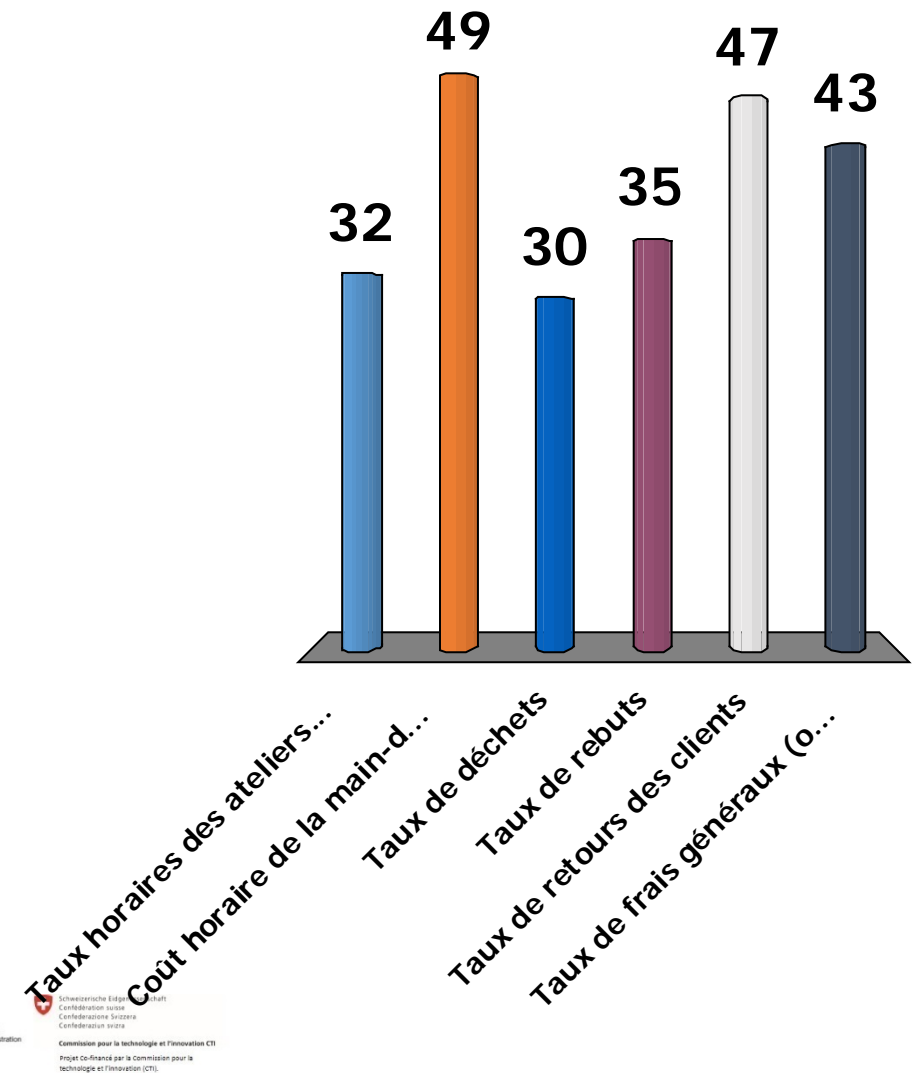
- Stocks de produits fabriqués (CHF)
- Stocks de matières (CHF)
- Durée moyenne des stocks de produits fabriqués
- Durée moyenne des stocks de matières
- Délai moyen de paiement des débiteurs suisses
- Délai moyen de paiement des débiteurs étrangers
- Trésorerie
- Degré de liquidité 3 (ratio de fonds de roulement net)
- Degré d'endettement



Stocks de produits fabriqués  
 Stocks de matières (CHF)  
 Durée moyenne des stocks de produits fabriqués  
 Durée moyenne des stocks de matières  
 Délai moyen de paiement des débiteurs suisses  
 Délai moyen de paiement des débiteurs étrangers  
 Trésorerie  
 Degré de liquidité 3 (ratio de fonds de roulement net)  
 Degré d'endettement

# Quels indicateurs utilisez-vous en terme de cycle de production et productivité?

- Taux horaires des ateliers ressources sous contrôle de gestion
- Coût horaire de la main-d'œuvre directe par catégorie de personnel sous contrôle de gestion
- Taux de déchets
- Taux de rebuts
- Taux de retours des clients
- Taux de frais généraux (overheads)



**Merci pour votre attention et votre participation !**